



## 'Cameratoezicht in Alkmaar: een succesvol project'

*Omwille van de veiligheid laten steeds meer steden in hun uitgaansgebied camera's installeren. Zo ook Alkmaar. Unica Security werd de opdracht gegund. Kees den Tek, technisch beheerder namens de Gemeente Alkmaar, is gelukkig met die keuze. 'We zijn op problemen gestuit, maar Unica rent daar niet voor weg. Ze willen hoe dan ook van het project een succes maken.'*

Het uitgaansgebied van Alkmaar is behoorlijk uit de kluiten gewassen. In 2003 besloot de politiek het gebied beter in de gaten te laten houden. Er volgde een pilot met cameraobservatie. Het aantal incidenten nam prompt af en het veiligheidsgevoel steeg. Reden waarom begin 2008 werd besloten het merendeel van alle straten en steegjes in het uitgaansgebied van camera's te laten voorzien.

### Beste economische keus

De installatie is nu bijna afgerond en Den Tek is content met het resultaat. 'We hebben voor Unica Security gekozen, omdat ze economisch de beste keus waren. Ze waren niet de goedkoopste, maar de beloofde kwaliteit en hun aanpak spraken ons bijzonder aan. Zo was hun offerte glas- holder en bleek tijdens de persoonlijke toelichting dat ze wisten waar ze over spraken.'

'Bovendien kregen we tegelijk een volledig uitgewerkte offerte voor het onderhouds- contract waarin zelfs garanties voor aan- rijtijden bij storingen waren verwerkt. Hierdoor kregen we het gevoel dat het met de cultuur van Unica wel goed zat.'

### Problemen voortvarend aangepakt

En dat bleek te kloppen, stelt Den Tek nu. 'Bij de installatie verliep een aantal zaken anders dan voorzien. Dat is altijd vervelend, maar Unica pakte die problemen steeds voortvarend op. Ze zetten er de schouders onder, zonder de eigen kwaliteitseisen naar beneden bij te stellen. Daardoor hebben we nu een uitstekende installatie die aan alle eisen en wensen voldoet.'

Die installatie, die in vier fases werd uitge- voerd, bestaat uit een onafhankelijk glasvezelnetwerk met 35 dome- camera's. 'Het is een bijzonder



veilig systeem waar je niet zomaar op kunt inbreken. De observanten zijn zeer goed bekend gemaakt met het geavanceerde systeem. In het uitgaansgebied ontgaat ons eigenlijk niets meer. Het helpt de criminaliteit terug te dringen. De lichte weerstand uit de gemeenschap is dan ook omgeslagen in steun.'

## Nieuwe jas

De Unica ICT Networks krant heeft een nieuwe jas. Hij verschijnt vanaf nu niet langer als krant, maar in een handzaam formaat. Is er een andere contactpersoon binnen uw organisatie die geïnteresseerd is of mocht u deze uitgave in de toekomst niet meer willen ontvangen, dan kunt u dat op de bijgevoegde antwoordkaart aangeven. U ontvangt de ICT editie van de Communicatie drie maal per jaar.



**unica** ICT Networks

- 'ROC van Twente krijgt topkwaliteit'
- Slimme systemen voor snelle service
- Meer voor hetzelfde geld
- Unica geeft ruimteonderzoekers bandbreedte
- Geld besparen met videoconferencing
- Security van vitaal belang

# 'ROC van Twente krijgt topkwaliteit'

*Na de uitermate succesvol verlopen installatie van de ICT in de nieuwbouw van het ROC van Twente in Almelo mocht Unica ICT Networks zich in 2008 opnieuw bewijzen bij de nieuwbouw in Hengelo. Het werd wederom een high-performance netwerk. Nieuwbouwmanager Henk Leever van het ROC is enthousiast over de samenwerking.*



Opdrachten van enige omvang moeten tegenwoordig Europees worden aanbesteed. Dus na het succes in Almelo was het beslist geen uitgemaakte zaak dat Unica ook in Hengelo aan de slag zou gaan. 'We hebben geselecteerd op prijs. Het was geen straf dat we Unica opnieuw de klus konden gunnen. Als ik hun werk in Almelo een cijfer moet geven, krijgen ze een acht tot een negen. En dat is in het niet zo royale onderwijsland een héél mooi resultaat', lacht Leever.

De locatie in Hengelo is met 55.000 m<sup>2</sup> en ongeveer 5.500 aansluitingen bijna tweemaal zo groot als Almelo. 'Een behoorlijke

opdracht dus', oordeelt Leever. 'Desondanks hebben we ervoor gekozen om zo lang mogelijk met het aanbesteden te wachten. De ontwikkelingen in de ICT gaan namelijk bijzonder snel en nu hebben we de meest moderne installatie voor de beste prijs. Die tactiek vroeg ook wel wat van Unica ICT Networks, die we maar juist genoeg tijd hebben gegeven om de opdracht te klaren.'

## Unica geeft headroom

Unica koos voor topkwaliteit. Het hele netwerk – van de componenten en de bedrading tot aan de connectoren toe – werd opgebouwd met materiaal van Panduit. Frank Krommenhoek, accountmanager bij Unica ICT Networks: 'Panduit presteert altijd aanzienlijk beter dan de minimale eisen. Dat geeft het ROC van Twente meer headroom. Niet alleen neemt de technische levensduur toe, maar ook de performance is veel beter. Door deze installatie heeft het ROC van Twente een ICT-oplossing die hun wensen en eisen overtreft. En daar zijn we allemaal blij mee.'

## Unica geeft ruimteonderzoekers bandbreedte

*De gegevens uit de ruimte worden steeds gedetailleerder en dus moeten de systemen om die gegevens te verwerken, worden opgeplust. Dat ondervond SRON Netherlands Institute for Space Research. Unica ICT Networks installeerde bij dit onderzoeksinstituut daarom een hypermodern glasvezelnetwerk met een 10 gigabit backbone.*

SRON richt zich op de ontwikkeling van satellietinstrumenten voor astrofysica en aardegerichte wetenschap. Het onderzoeksinstituut in Utrecht werkt nauw samen met talloze universiteiten, instellingen en organisaties, waaronder de ESA en de NASA. Die samenwerkingen zijn vaak zeer intensief. 'In de loop van dit jaar wordt een instrument gelanceerd, waar we met 25 andere partijen uit 15 landen aan hebben gewerkt. En als de informatie van dit soort instrumenten uit de ruimte terugkomt, moeten we een stortvloed van gegevens verwerken. Zowel in het aanlooptraject als bij de analyse is

het van groot belang dat we snel en op een betrouwbare manier informatie kunnen opvragen en delen', stelt dr. Hans Bloemen, die bij de SRON naast wetenschapper ook ICT-manager is. 'Tot voor kort hadden we een



1 gigabit backbone. Dat was onvoldoende om iedereen een snelle verbinding met de centrale dataopslag te kunnen leveren.'

## Verrassend gesprek

'Toen we ons oriënteerden op de verbetering van de bekabeling, kwamen we bij Unica ICT Networks uit. Dat gesprek was erg verrassend voor ons. We dachten dat ze alleen maar een glasvezelnetwerk konden neerleggen, maar uiteindelijk hebben we met hen praktijkgericht gespard over de verbetering van het volledige netwerk en de aanschaf van apparatuur. Het gros van de mensen heeft er niets van gemerkt. Het oude netwerk is als een back-upstelsel blijven liggen, terwijl Unica ICT Networks het nieuwe aanlegde en voorbereidde. Op een avond hebben we geruisloos omgeprikt.'

# Slimme systemen voor snelle service

***Systeembeheerders willen snel service kunnen verlenen aan de gebruikers van het netwerk. De systemen van Unica ICT Networks dragen daaraan bij met een overzichtelijke administratie van de verbindingen.***

Kan er een extra printer of pc op kantoor worden geplaatst? Zo'n vraag kunnen systeembeheerders met de slimme systemen van Unica snel beantwoorden. De intelligente netwerken tonen namelijk direct of er nog switchpoorten beschikbaar



zijn. Ook is meteen duidelijk of er een aansluiting in het kantoor vrij is om de pc met het netwerk te kunnen verbinden.

Het verhuizen van medewerkers wordt ook een fluitje van een cent met behulp van de intelligente netwerken. Het systeem begeleidt het verwijderen van verbindingen en het maken van nieuwe. De gebruikers kunnen daardoor op de nieuwe werkplek zo weer aan de slag. En de administratie van de verbindingen is direct aangepast op de nieuwe situatie.

## Meer voor hetzelfde geld

***De ontwikkelingen in de ICT gaan razendsnel. Daarom investeert Unica ICT Networks stevig in certificeringen, partnerships met leveranciers en opleidingen van het personeel.***

De afdeling Voice & Data heeft aan de zeer strenge kwalificatiecriteria van Hewlett-Packard voldaan, waardoor ze de status van HP GOLD Preferred Partner 2009 heeft verworven. Dat betekent dat Unica ICT Networks als gecertificeerd reseller de HP-producten en -diensten tegen een nog scherpere prijs kan aanbieden en nog sneller kan leveren.

Systemax Solutions – voorloper op het gebied van connectiviteitsoplossingen in de meest brede zin van het woord – heeft Unica ICT Networks op basis van haar uitzonderlijke performance benoemd tot Prestige Business Partner Systemax Solutions.



Rob van der Plas van Unica ICT Networks is geslaagd voor BICSI RCDD, mondiaal het meest toonaangevende

en enige onafhankelijke instituut voor kennisuitwisseling op het gebied van ICT-infrastructuren. Rob van der Plas is nu gecertificeerd ontwerper van data-infrastructuren.

Daarnaast heeft Bosch Security Systems Unica Security benoemd tot partner. Het is vanaf nu een van de Nederlandse Value-Added Resellers. Bovendien is Unica Security tegelijk toegelaten tot de zeer selecte club van BVMS-partners (Bosch Video Management Software). Dat betekent dat de specialisten van Unica Security vrijwel alle diensten en producten van Bosch' beveiligings- en observatieapparatuur mogen adviseren, engineeren, implementeren en beheren.

## Geld besparen met videoconferencing

***Multinationals kunnen niet meer zonder. Wetenschappers zijn er gek op. Justitie gebruikt het intensief. Videoconferencing wint rap aan populariteit. Het is snel en zó kostenbesparend, dat investeringen al op korte termijn zijn terugverdiend.***

Een veelgehoorde opmerking is, dat videoconferencing geld kost. En dat is waar. Maar het levert nog véél meer op. Niet alleen doordat de productiviteit en declarabiliteit van de telehoorders explosief toenemen – geen files of reistijd meer –, maar ook doordat alle dure reiskilometers tot nul worden gereduceerd. En die besparing voelt u niet alleen in uw portemonnee, maar is ook goed voor het milieu. Daarnaast blijkt dat videoconferencing tot veel minder misverstanden leidt als je dat afzet tegen een

conference call. Enerzijds doordat alle partijen elkaars non-verbale communicatie zien, anderzijds doordat de kwaliteit van videoconferencing inmiddels zo subliem is, dat het ook mogelijk is om op afstand bijvoorbeeld glasheldere productpresentaties te geven. Daardoor kan de besluitvorming sneller en beter gefundeerd plaatsvinden.

***Nieuwsgierig hoe u met videoconferencing geld kunt besparen? Unica ICT Networks heeft een proefopstelling staan!***





## 'Security is voor Hogeschool van Amsterdam van vitaal belang'

*'Bij de keuze voor een opleidingsinstelling kijken studenten tegenwoordig niet in de laatste plaats naar de ICT-faciliteiten. Scholen investeren daarom fors in hun systemen en dus is het nodig om serieus werk te maken van de beveiliging van de ICT. We hebben Unica Security daarom gevraagd ons te helpen bij een uitgebreide pilot.'*



Mike van Drongelen, hoofd Beveiliging en Veiligheid van de Hogeschool van Amsterdam, heeft de afgelopen jaren de rol van ICT in het onderwijs sterk zien groeien. Het betrekken van het monumentale Singelgrachtgebouw – de eerste stap naar de Amstelcampus waar straks zo'n 30.000 mensen rondlopen – gaf de ruimte om alle ICT en security-ontwikkelingen te bundelen en te testen. 'We hebben daarom besloten om van het pand een pilotproject te maken, zodat we straks alles in een keer goed geregeld hebben.'

### Veilig en stabiel

Zeker ook de beveiliging. 'ICT is ontzettend belangrijk geworden voor de bedrijfsvoering, zodat de security ervan optimaal geregeld

moest worden. Het moet volkomen veilig en stabiel zijn. Maar als je het goed aanpakt, kijk je breder. Naar bijvoorbeeld een integrale systeemconfiguratie, zodat je zaken als security, verwarming, elektra en koeling – zeg maar je house management – eenvoudig kunt regelen en beheren.'

### Klaar voor de toekomst

Unica Security verzorgde de complete, integrale security. Van de inbraaksystemen en de toegangscontrole tot aan observatiecamera's in de gangen. 'We zijn heel tevreden met de pilot. Bijvoorbeeld het idee om de sloten van alle deuren door kaartlezers te vervangen, blijkt ideaal. Zo'n sleutelplan is uiteindelijk toch behoorlijk corrupt. Ook blijken we soms ook te hoge verwachtingen te hebben gehad. Zo hebben we de detectiepoortjes na discussies alweer verwijderd en weten we inmiddels dat de camera's ook hun beperkingen hebben. Toch is de pilot geslaagd. Het security-systeem werkt uitstekend. Zeker in combinatie met het gebouwbeheersysteem zijn we klaar voor de toekomst.'



### Uw Unica ICT Networks-adressen:

- **Unica ICT Networks Amsterdam**  
 Helicopterstraat 23  
 Postbus 9935  
 1006 AP Amsterdam  
 T (020) 355 68 00  
 F (020) 355 68 05
- **Unica ICT Networks Bodegraven**  
 Beneluxweg 10  
 Postbus 83  
 2410 AB Bodegraven  
 T (0172) 64 40 00  
 F (0172) 64 40 05
- **Unica ICT Networks Zwolle**  
 Schrevenweg 1-1  
 Postbus 623  
 8000 AP Zwolle  
 T (038) 456 06 00  
 F (038) 456 06 05

Deze ICT-editie van de Communicatie is een uitgave van Unica ICT Networks, onderdeel van de Unica Installatiegroep

### Unica Installatiegroep B.V.

Postbus 202  
 3870 CE Hoevelaken  
 T (033) 247 80 80

0800 - 223 33 33  
 info@unica.nl

