



ICT-oplossingen voor Electrabel

In het nieuwe, 78 meter hoge hoofdkantoor van Electrabel in Zwolle heeft Unica alle gebouwgebonden systemen geïntegreerd.

Unica toonde haar kracht als totaalinstallateur binnen deze geïntegreerde opdracht. Unica richtte de Main Equipment Room (MER) en Satellite Equipment Rooms (SER) in, maar verzorgde ook andere voorzieningen, zoals het airconditioningsysteem, noodaggregaat en ICT-netwerk.

Job Seesink van Electrabel is te spreken over de inspanningen van Unica. "Unica heeft onder meer gezorgd voor een redundante verbinding vanuit alle tien Satellite Equipment Rooms, zodat we ook in geval van calamiteiten of verstoringen gebruik kunnen maken van het netwerk", zegt hij.

Intelligente power distribution geeft de klant optimaal inzicht in energieverbruik.

Bijzonder aan het project is, dat de diverse ruimtes zijn voorzien van intelligente power distribution-units. "Daarmee kun je aflezen hoeveel energie er per apparaat wordt verbruikt", vertelt Wim de Boer, projectleider van Unica ICT Networks. "De netwerkbeheerder kan die informatie op zijn laptop bekijken en op afstand een apparaat in- of uitschakelen."

De Main Equipment Room is uitgevoerd met een Cooling Alley. De computerapparatuur is opgesteld in afgesloten koude paden, waardoor vermenging van koude aanvoerlucht met de warme retourlucht wordt voorkomen. De koude lucht koelt alleen de apparatuur in plaats van de hele ruimte. Hierdoor wordt met dezelfde koelcapaciteit meer rendement behaald. Heel energiezuinig dus.

ICT als vierde nutsvoorziening

Met veel genoegen bieden wij u onze ICT-editie van de Communicatie aan. Uw vele positieve reacties stimuleren ons om hiermee door te gaan. Bedankt!

Het toepassen van ICT-voorzieningen neemt toe. Niet voor niets wordt ICT bestempeld als vierde nutsvoorziening. De voorzieningen voor gas, water en licht zijn even vanzelfsprekend als feilloos. Van ICT-toepassingen verwachten we hetzelfde. Dankzij de snelle opkomst van Internet Protocol (IP) gebruiken we de ICT-netwerken steeds meer voor signaaltransport voor andere gebouwgebonden installaties, zoals beveiliging, gebouwbeheersystemen, cameratechnologie enzovoort. Het ICT-netwerk toepassen voor al deze disciplines biedt flexibiliteit en besparing. Naast het gezamenlijk gebruik van het ICT-netwerk neemt ook de integratie op basis van onderlinge functionaliteiten toe. Het grote voordeel daarbij is, dat Unica alle kennis in huis heeft: van de gebouwgebonden installaties en van ICT. Unica ICT Networks blijft op dit gebied nieuwe diensten ontwikkelen. Door deze en andere nieuwe ontwikkelingen ervaren we ICT ook daadwerkelijk als vierde nutsvoorziening. Cabling Management Support is zo'n nieuwe toepassing: handige software voor het beheren van uw netwerkinfrastructuur. U leest er meer over in deze nieuwsbrief. Veel leesplezier!

Peter Westervaarder,
directeur Unica ICT Networks



unica ICT Networks

Woon- en werkgemeenschap in Appelscha

Eigen mobiel-telefonienetwerk voor OlmenEs



Mobiele telefonie vervangt in rap tempo vaste telefonie, ook binnen bedrijven. Met de techniek Picocells laat woon- en werkgemeenschap OlmenEs in Appelscha deze zomer een eigen mobiel netwerk realiseren door Unica ICT Networks.

Nieuwe technologie, functioneel toegepast

Een Picocell wordt binnen een bedrijf of op een bedrijfsterrein geplaatst en biedt bereik in een straal van een kilometer. Daarbinnen bellen medewerkers onderling gratis. DECT-toestellen of vaste telefoons zijn dus overbodig.

De woon- en werkvoorzieningen van OlmenEs zijn gevestigd op een terrein van vijftig hectare. "Doordat iedereen over het terrein is verdeeld, is het soms lastig om iemand telefonisch te bereiken", zegt Gerben Tjepkema, hoofd Technische Dienst. "Als iemand van een woongroep naar kantoor loopt, krijgen we die al niet te pakken. De telefoniste blijft dan aan het doorverbinden." In de nieuwe situatie krijgen de teamleiders, werkleiders, bedrijfshulpverleners en de mensen van de Technische Dienst een mobiel toestel die op het hele terrein bereik heeft. "Als we die straks hebben, kunnen we

efficiënter doorverbinden. Dat scheelt tijd en geld en we kunnen onze klanten sneller te woord staan."

Goedkoper bellen en efficiënter werken

Om de nieuwe telefooncentrale te realiseren, plaatst Unica een nieuwe patchkast, zodat een goede infrastructuur kan worden gerealiseerd voor de apparatuur. Daarna wordt de oude centrale vervangen door een nieuwe Avaya IP-centrale. Voor het bellen wordt gebruikgemaakt van een SIP-provider die een stabiele

zakelijke internetverbinding mogelijk maakt. Met de nieuwe telefooncentrale kunnen medewerkers onbeperkt kosteloos met elkaar bellen en doorverbinden. "Ook is het mogelijk om tekstberichten te versturen", noemt Tjepkema als voordeel. "Bijvoorbeeld om bij een calamiteit te melden waar iedereen moet verzamelen."

OlmenEs schakelde Unica in voor de implementatie van de nieuwe telefooncentrale. Het systeem vraagt lage investeringskosten en minder zenders dan bij traditionele DECT-oplossingen, en maakt gebruik van een beschermde frequentie, waardoor er geen verstoring door andere apparatuur is. Naast deze voordelen gaf het maatwerk



van Unica de doorslag voor OlmenEs. "Het meedenken over de toepassing van Picocell op onze locatie maakte dat wij voor Unica kozen."

Unica AAC Cosmos

Onlangs nam Unica de activiteiten over van ICT-dienstverlener AAC Cosmos in Eindhoven. AAC Cosmos, dat begin juni werd meegesleurd in het faillissement van moederbedrijf Borghoudt, was de succesvolle poot van Borghoudt. De activiteiten van Unica AAC Cosmos vormen een perfecte aanvulling op het huidige dienstenportfolio van Unica op het gebied van ICT. De businessunit Unica ICT Networks richt zich op het ontwerpen en aanleggen van technologisch geavanceerde ICT-netwerken en security-systemen. De businessunit Unica Fastcom is een topspeler op het gebied van het bouwen van datacenters. Met de activiteiten van AAC Cosmos wordt dit nu gecombineerd met managed services. Algemeen directeur van Unica, Rik Dikken: "We verwachten dat Unica AAC Cosmos nog in 2010 positief zal bijdragen aan het resultaat van Unica."

Handige software voor beheer netwerkinfrastructuur

Steeds meer toepassingen maken gebruik van een netwerkinfrastructuur: telefonie, gebouwbeheersystemen en toegangscontrole bijvoorbeeld. Als het netwerk uitvalt, zijn de gevolgen enorm. Met de softwaretool Cabling Management Support van Unica administreert en beheert u uw netwerk op een efficiënte manier.

“De meeste systeembeheerders houden de verbindingen en mutaties in hun netwerk bij in Excel”, zegt Frank Krommenhoek van Unica ICT Networks. “Cabling Management Support van Unica is veel gebruiksvriendelijker. Nadat je de tekeningen en verbindingen van je netwerk hebt ingevoerd, kun je bijvoorbeeld op afstand verhuizingen voorbereiden. Het systeem vertelt je waar je wijzigingen in de verbindingen moet aanbrengen. Ook kun je in de voorbereiding

werkorders printen, die de beheerder na uitvoering accepteert in de software en de administratie is weer up-to-date.”

Services & Support, optimale zekerheid en continuïteit

De softwaretool maakt deel uit van Services & Support, een totaalpakket aan diensten voor het beheren en onderhouden van uw vitale netwerken. Behalve de administratie vallen hieronder bijvoorbeeld het verhel-

pen van storingen, het periodiek controleren van netwerken, mutatiebeheer en remote beheer. Unica biedt Cabling Management Support aan voor een fractie van de marktprijs. “Vanaf 1 euro per aansluiting kunnen bedrijven profiteren van het systeem. Dat kan doordat de software draait op de server van Unica”, legt Krommenhoek uit. “Afnemers hoeven dus niet te investeren in hardware, software, onderhoud en beheer van het systeem, en kunnen via het internet overal ter wereld de administratie inzien en bijwerken.”

Meer informatie: Frank Krommenhoek, fkrommenhoek@unica.nl

Eén meldkamer voor twee musea

Unieke beveiligingsoplossing

Unica Security realiseerde een gezamenlijke meldkamer voor de beveiliging van het Rijksmuseum en Van Gogh Museum in Amsterdam. Een unieke samenwerking is ontstaan met operationeel leidinggevende van de meldkamer: Raymond de Jong.

De kennis op het gebied van ICT en techniek kwam van Unica, de ervaring op het terrein van meldkamers van De Jong, die vanuit Politie Amsterdam-Amstelland is gedetacheerd.

Die samenwerking is bijzonder, maar het resultaat ervan des te meer. “We hebben niet eerder gehoord dat twee partijen in de culturele sector erin zijn geslaagd een gezamenlijke meldkamer te realiseren”, zegt De Jong. “Iedere organisatie heeft haar protocollen. Beveiliging is een ontzettend belangrijk onderwerp voor musea. Wij zijn er samen in geslaagd één filosofie te ontwikkelen.”



De functie van de meldkamer is tweeledig. De Jong: “Enerzijds is het een control room waarvandaan middels camerasystemen toezicht wordt gehouden. Anderzijds is het

een particuliere alarmcentrale die zelfs eigen beveiligers kan sturen wanneer er een alarmmelding is.”

De huidige technische ontwikkelingen en mogelijkheden maken steeds meer mogelijk in het beveiligingsvak. “Vroeger hadden we naast een kostbaar schilderij een mannetje staan. Tegenwoordig hebben we intelligente camerasystemen waarmee we zo nodig op afstand bezoekers van het museum kunnen volgen.”

Unica is de olie in de machine

Unica ondersteunt in het oplossen van complexe vraagstukken over ICT en beveiligingstechniek en is verantwoordelijk voor het onderhoud van de meldkamer: van de meldtafels tot en met het security-managementsysteem. Zodoende maakt Unica deel uit van het projectteam.

De samenwerking met de specialisten van Unica bevalt De Jong. “Het bijzondere is, dat Unica voor ons een externe partij is, maar het niet zo voelt. We ondernemen dit samen en Unica geldt daarbij als de olie in de machine.”

Enorm woon-werkcomplex klaar voor toekomst



In Rotterdam heeft woningcorporatie Stadswonen het nieuwbouwproject Cité gerealiseerd. Het omvat vijfhonderd huurwoningen en werkruimtes voor studenten en starters. Unica verzorgde de elektrotechnische installaties en het glasvezelnetwerk.

Uniek glasvezelnetwerk biedt veel mogelijkheden

Het enorme woon-werkcomplex, ontworpen door Tangram Architecten in Amsterdam, is gesitueerd in de jonge wijk Kop van Zuid, gelegen op de zuidoever van de Nieuwe Maas tegenover het centrum van de stad.

Het principe van het complex is gestoeld op zelfstandige ruimten voor bewoners en ondernemers. Dat betekent dat elke woning en werkruimte een eigen signaal voor diensten als televisie en telefoon moet kunnen ontvangen. Unica ICT Networks heeft vanuit de centrale computerruimte, de MER, alle ruimten voorzien van een glasvezelaansluiting. Middels een modem worden internet, telefonie en televisie gedistribueerd. "Het is de eerste keer dat we tot op woningniveau glasvezelverbindingen hebben gerealiseerd. Dit gebouw is helemaal klaar voor de toekomst, want glasvezel kan hoge internetsnelheden aan", zegt projectleider Vastgoed Peter van Gennip.

Video- en televisiebeelden ook via het glasvezelnetwerk

Behalve de genoemde diensten maken ook andere voorzieningen gebruik van het glasvezelnetwerk, benadrukt Van Gennip.

"De videofooninstallatie bijvoorbeeld."

Naast deze geblazen glasvezelinfrastructuur heeft Unica ook alle apparatuur voor de distributie van het televisiesignaal geleverd en in bedrijf gesteld. Vanaf dit modem worden de diensten met koperbekabeling verder de woning ingebracht.

Zoals vaker gebeurt, is Unica bij dit project op meerdere vlakken van de installatietechniek ingezet. "Ook zaken als de noodverlichting, brandmeldinstallaties, vloerverwarming en -koeling, en de installatie voor warmte/koudeopslag heeft Unica geïnstalleerd."

Energieverbruik per ruimte zichtbaar

Het geavanceerde meetsysteem dat door Unica in elke woon- of werkeenheid is geïnstalleerd, maakt het mogelijk om per gehuurde ruimte af te lezen hoeveel energie er per maand is verbruikt. "Huurders kunnen dat zelf bijhouden op internet. Zo weten ze wat ze verbruiken en komen ze niet voor verrassingen te staan."

De samenwerking met Unica heeft Stadswonen als prettig ervaren. "Het is goed om een partij die van alle markten thuis is, als aanspreekpunt te hebben. Unica levert bovendien goede kwaliteit en komt bij vraagstukken met snelle oplossingen."



Uw Unica ICT-adressen:

- **Unica ICT Networks Amsterdam**
 Helicopterstraat 23
 Postbus 9935
 1006 AP Amsterdam
 T (020) 355 68 00
 F (020) 355 68 05
- **Unica ICT Networks Bodegraven**
 Beneluxweg 10
 Postbus 83
 2410 AB Bodegraven
 T (0172) 64 40 00
 F (0172) 64 40 05
- **Unica ICT Networks Zwolle**
 Schrevenweg 1-1
 Postbus 623
 8000 AP Zwolle
 T (038) 456 06 00
 F (038) 456 06 05
- **Unica AAC Cosmos B.V.**
 Hoevenweg 23
 5652 AW Eindhoven
 T (088) 222 26 76
 F (088) 222 26 77



Deze ICT-editie van de Communicatie is een uitgave van Unica ICT Networks, onderdeel van de Unica Installatiegroep.

Unica Installatiegroep B.V.

Postbus 202
 3870 CE Hoevelaken
 T (033) 247 80 80

T 0800 - 223 33 33
 info@unica.nl

