

Meer zelfstandigheid in de zorgverlening door slimme ICT-techniek



ICT-techniek helpt eraan mee dat mensen met een beperking langer zelfstandig kunnen wonen. Dit is bijvoorbeeld in praktijk gebracht bij De Brink in Vries. Ter ondersteuning van de dagelijkse zorg- en dienstverlening ontwikkelde Unica ICT Networks een speciaal communicatieconcept. Dit vormt de basis voor de verdere integratie van installaties en systemen.

De Brink biedt gespecialiseerde zorg aan mensen met een verstandelijke en zintuiglijke beperking. Onder het motto: 'gewoon waar het kan, bijzonder waar nodig', wil De Brink hen een zo gewoon mogelijk leven bieden. In Vries realiseerde De Brink een dertigtal woningen waarin de cliënten zelfstandig wonen. In elke woning is een persoonlijke begeleider aanwezig. "Onze cliënten kunnen zoveel mogelijk deel-

nemen aan het gewone dorpsleven", vertelt Eric Eeninkwinkel, ICT-manager van De Brink. "Wij bieden ze verschillende vormen van dagbesteding, waaronder ambachtelijk werk en het verbouwen van groente. Er lopen overdag dan ook veel mensen op het terrein. De begeleiders moeten permanent bereikbaar zijn, zowel voor de reguliere zorg als voor noodgevallen", zegt Eeninkwinkel.

De cliënten uitrusten met een gewoon mobieltje was te risicovol. "Dat is te gevoelig voor storingen en maakt je afhankelijk van een provider."

Mobiel werken

Unica ICT Networks stelde een telefonieoplossing voor, die gegarandeerd 100% dekking biedt met een betrouwbaarheid die voldoet aan de hoge eisen van de NEN-normering (NEN 2535 en NEN 2575). De zorgmedewerkers kregen een draagbaar DECT-toestel waarmee ze zich vrijelijk over het terrein kunnen bewegen; dit in combinatie met een Avaya Tenovis telefooncentrale. Om een goede bereikbaarheid te garanderen, zijn behalve DECT-zenders in de gebouwen zo'n tien zend- en ontvangmasten op het terrein geplaatst. "Ook is rekening gehouden met het aantal mensen dat tegelijkertijd moet kunnen bellen. De mensen die zorg verlenen, zijn altijd goed bereikbaar, ook in de woningen", vertelt Marco Wijkstra van Unica ICT Networks. Het communicatiesysteem is een voorbeeld van ICT-techniek die naadloos aansluit bij de zorg- en dienstverlening van De Brink. "Deze telefonieoplossing maakt het mogelijk dat begeleiders en zorgverleners mobiel kunnen

lees verder op pagina 2 ▶

Unica gebruikt eigen groene stroom

Unica maakt werk van duurzaamheid. Zo gebruiken de meeste Unica-vestigingen tegenwoordig groene stroom. Die is afkomstig van de door Unica Ecopower geleverde bio-energiecentrale van zwembad/sportcentrum 'Calluna' in Ermelo. Unica sloot hiervoor een overeenkomst met Greenchoice. Het is de enige energieleverancier van ons land, die uitsluitend groene stroom levert.

Greenchoice krijgt die energie onder andere van de bio-energiecentrale van 'Calluna'. Van de 4,5 miljoen kWh die deze jaarlijks opwekt, gebruikt Calluna zelf 0,5 miljoen kWh. De resterende 4 miljoen kWh wordt aan Greenchoice geleverd. Unica verbruikt daarvan per jaar zo'n 2 miljoen kWh en voorziet zichzelf dus als het ware van groene stroom. ■



- Meer zelfstandigheid in de zorgverlening door slimme ICT-techniek
- Unica gebruikt eigen groene stroom
- Creativiteit bij aanleg Cultuurcluster
- Directiewisseling
- Milieuvriendelijke installaties in hoofdkantoor Vitens
- Merkbaar resultaat Top Fit
- Leolux benut warmte van rioolwaterzuivering
- Nieuw Maatschappelijk Centrum van Leger des Heils

► *vervolg van voorpagina*



werken en toch 100% bereikbaar zijn. Dat is belangrijk voor de veiligheid van de bewoners”, aldus Eeninkwinkel.

Communicatie is van levensbelang

Vooral 's nachts is goede communicatie belangrijk. Door audio-bewaking in de woningen zijn medewerkers 's nachts snel

oproepbaar. Als het geluidsniveau boven een bepaalde grens komt, wordt dit gesignaleerd door de centrale meldpost. Daar horen de medewerkers wat er gebeurt in de woning. Zij sturen er zo nodig meteen een begeleider naartoe. Een andere toepassing is het noodstelsel voor bedrijfshulpverleners. Wanneer een alarm afgaat, krijgen zij automatisch op hun DECT-toestel een alarmsignaal. Ze weten dan meteen dat er ergens iets aan de hand is en waar. Beide voorbeelden laten goed zien hoe de telefonieoplossing het vierentwintiguursproces van De Brink ondersteunt. ■

Oplossing ondersteunt extramuralisering zorg

De voor De Brink ontwikkelde telefonieoplossing is technisch klaar voor tal van toepassingen die ondersteuning bieden aan 'extramuralisering' van de zorg. Zo kan centraal zichtbaar worden gemaakt waar de DECT-toestellen en dus de zorgverleners zich bevinden, en kunnen de toestellen worden voorzien van een noodknop. Ook is het uitwisselen van tekstberichten (messaging) een mogelijkheid, bijvoorbeeld voor zusteroproep. Dat kan dan gekoppeld worden aan planningsoftware of elektronische patiëntendossiers. Verder is koppeling mogelijk met onderliggende installaties, bijvoorbeeld licht en sensoren, ter ondersteuning van toekomstige domotica-toepassingen. Via Uniview kan ook het gebouwbeheer aan de telefonieoplossing worden gekoppeld. Dit maakt het bijvoorbeeld mogelijk dat storingsmeldingen van een installatie automatisch doorschakelen naar de DECT-handset of het mobieltje van de dienstdoende servicetechnicus.

Creativiteit bij aanleg Cultuurcluster

In Enschede werkt Unica aan een bijzonder project dat onderdeel is van de wederopbouw van de door de vuurwerkramp getroffen wijk Roombeek. Vóór de ramp was Roombeek een broedplaats voor veel kunstenaars. Bewoners en gemeente wilden kunst en cultuur graag terug, en dat

gebeurt nu met de bouw van een Cultuurcluster. Het hart vormt de TwentseWelle, het volgend jaar te openen streekmuseum waarin diverse natuur- en cultuurhistorische collecties onderdak vinden. Verder komen er expositieruimten van het Centrum voor Beeldende Kunst, ateliers voor

kunstenaars, een café, woningen en appartementen. Het Cultuurcluster is een combinatie van nieuwbouw en renovatie; het museum komt in het Rozendaal-complex, een textielabriek uit 1900. De mix van utiliteits- en woningbouw is een kolfje naar de hand van de Unica-vestiging in Hengelo, die hier alle installaties aanlegt. “Je ziet steeds vaker projecten waarin utiliteitsfuncties zijn gecombineerd met woningbouw. Wij hebben daar veel ervaring mee”, vertelt projectleider Hans Paarhuis van Unica. De aanleg van de



installaties in de bestaande gebouwen vergt veel passen en meten. Paarhuis: “Het Cultuurcluster bestaat uit verschillende gebouwen, sommige bestaand, sommige nieuw. Eigenlijk zijn het vijf projecten die in elkaar zijn geschoven, waardoor het de nodige creativiteit vraagt om de installaties erin te krijgen.” ■

Bouw Cultuurcluster, Enschede

Aannemer: Heijmans IBC, Groenlo i.s.m. Van de Belt bouw, Twello.

Bouwcombinatie IJsseloord (Giesbers en Ballast Nedam)

Architect: Bjarne Mastenbroek, SeArch Architecten, Amsterdam

Adviseur gebouwinstallaties: Ingenieursbureau Knipscheer, Soest

Gebouwinstallaties: Unica

Directiewisseling

Algemeen directeur Daan van Vliet (59) van Unica draagt met ingang van 1 januari 2007 de dagelijkse leiding van de Unica Installatiegroep over aan zijn collega ir. Rik Dikken. Dit als onderdeel van het streven om met een verjongd directieteam Unica's ambitieuze toekomstplan uit te voeren. Rik Dikken (44) werkt sinds 1996 bij Unica en werd in 2000 lid van de groepsdirectie. Sinds 2002 is hij tevens statutair directeur.

In zijn nieuwe functie van algemeen directeur werkt Rik Dikken nauw samen met financieel én statutair directeur Bert Moser MBA (46).

Uitbreiding directieteam

De directie wordt verder versterkt met vier nieuwe directeuren die op dit moment al vestigings- of businessunitdirecteur zijn: ir. Laurens de Lange (40), ing. Fred van Veenen MBA (45), ir. Jan Vervoorn (42) en Peter Westervaarder (51). Alle operationele directietaken worden toebedeeld aan deze nieuwe directieleden. Daarnaast blijven zij verantwoordelijk voor hun eigen vestiging of businessunit.

Commissaris

Na zijn terugtreden uit de directie wordt Daan van Vliet lid van de



Links: de heer ir. Daan van Vliet met rechts zijn opvolger: ir. Rik Dikken

raad van commissarissen van Unica. Als eigenaar van het bedrijf zal hij zich actief blijven inzetten voor relatiebeheer en voor het

realiseren van duurzame projecten, en blijft hij uiteraard beschikbaar als sparringpartner voor het nieuwe directieteam. ■



Milieuvriendelijke installaties in hoofdkantoor Vitens

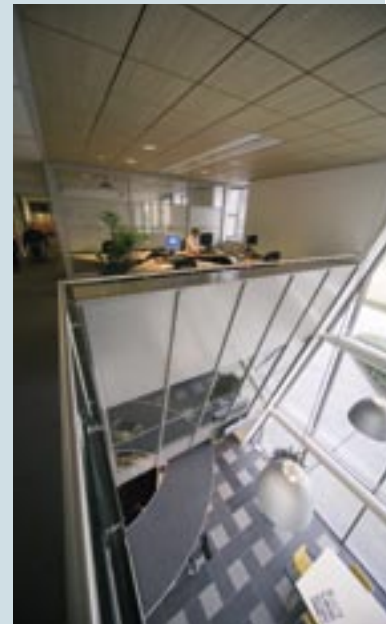
Aan het begin van de hete julimaand betrok waterbedrijf Vitens zijn opvallende, nieuwe hoofdkantoor aan de rand van Arnhem. "De mensen waren erg blij, omdat ons nieuwe gebouw zo lekker koel was", vertelt Rob van Dijk van Vitens. De aangename temperatuur was te danken aan de door Unica geïnstalleerde klimaatinstallatie met warmte- en koudeopslag in de bodem.

Vitens heeft de zorg voor het milieu hoog in het vaandel en werkt zoveel mogelijk met milieuvriendelijke installaties. Dit vertaalde zich in het programma van eisen voor de nieuwbouw van het hoofdkantoor in een bepaalde energieprestatienorm. "We wilden een energiezuinig gebouw. Dat past in ons beleid van zuinig omgaan met grondstoffen", vertelt Van Dijk van het bedrijfsbureau Facilitaire Zaken. Toen bleek dat de norm niet werd gehaald met conventionele, gasgestookte installaties, werd Unica gevraagd een andere oplossing te zoeken. "Zij stelden een warmtepomp voor met warmte- en koudeopslag in de bodem. Dat betekende wel een extra investering en voor ons een hogere huur. Unica kwam met een goed onderbouwd voorstel, waarmee we akkoord zijn gegaan. De extra huur verdienen we terug met de energiebesparing", aldus Van Dijk.

Specifieke vragen

Na enkele maanden voorbereiding startte de bouw in juni 2005. De goede afstemming in het bouwteam zorgde ervoor dat Vitens het 7.200 m² metende kantoor 13 maanden later kon betrekken, ondanks het feit dat het wenspakket tot op het laatst wijzigde. "Vitens zat middenin de fusie met Hydron, die in oktober officieel werd. Dat had nogal een impact op de indeling van het gebouw", legt Van Dijk uit. "Alle partijen in het bouwteam zijn daar heel constructief mee omgegaan. Door de goede samenwerking tussen aannemer, installateur en Vitens is de afgesproken opleverdatum toch gehaald." Projectleider Bert Veldhuis van bouwcombinatie IJsseloord beaamt: "Tot op de laatste dag waren er wijzigingen en dat had vooral gevolgen voor de installaties. Unica toonde zich erg flexibel en oplossingsgericht. Eigenlijk zeggen zij nooit nee en denken altijd mee. Door hun

kennis van zaken konden ze altijd antwoord geven op specifieke vragen van Vitens." Veldhuis vindt het ook prettig dat hij de coördinatie aan Unica kon overlaten. "Unica realiseerde alle installaties in het gebouw. Je merkte dat ze daar nogal wat ervaring mee hebben. Zij begrijpen het bouwproces, waardoor de onderlinge afstemming tussen bouw en installatiewerk soepel verliep. Mede daardoor lukte het om het Vitens-kantoor binnen de korte tijd die ervoor stond, te realiseren." ■



Nieuwbouw hoofdkantoor Vitens, Arnhem

Bouwjaar: 2006

Aannemer: Bouwcombinatie IJsseloord (Giesbers en Ballast Nedam)

Architect: Group A Architecten, Rotterdam

Gebouwinstallaties: Unica

Tot de installaties behoren o.a. klimaat, sanitair, elektra, meet- en regeltechniek, gebouwbeheer, beveiliging, telecommunicatie, ICT-netwerk

Anneemsom installaties: 2,1 miljoen euro

Merkbaar resultaat Top Fit



Eind 2006 wordt Unica's Top Fit-programma afgesloten. Vanaf januari 2005 is dan op tal van

fronten twee jaar continu gewerkt aan de verbetering van onze organisatie. Met als doel de verdere verbetering van de kwaliteit van de dienstverlening aan onze opdrachtgevers. Een merkbaar resultaat is bijvoorbeeld de intrede van de digitale werkbond voor onze service-

monteurs. Dat zorgde voor een verregaande standaardisering en automatisering, en veel snellere facturering. Iets dat veel klanten op prijs stellen, zo bleek bij de pilot in Zwolle. Een ander resultaat waarvan ook klanten direct konden meeprofiteren, zijn de cursussen

voor onze medewerkers over duurzame technieken, zoals bio-energie en de opslag van warmte en koude in de bodem. Doordat kennis van dit soort nieuwe technieken ook interessant is voor onze opdrachtgevers, hielden we hierover diverse minisymposia. ■



Leolux benut warmte van rioolwaterzuivering

Thissen Installatietechniek, een dochterbedrijf van Unica, realiseert de werktuigbouwkundige installaties van de nieuwbouw van Leolux Meubelfabrieken in Venlo. Daarnaast zit Thissen in het bouwteam voor de realisatie van een bijzondere, innovatieve installatie waarmee de restwarmte van de naastgelegen rioolwaterzuivering wordt gebruikt om Leolux van warmte te voorzien. Leolux en het Waterschapsbedrijf Limburg sloten hiervoor een publiek-private samenwerkingsovereenkomst op initiatief van Technisch Adviesbureau Innoforte. Bij de aanleg van de installatie werkt Thissen samen met

meet- en regeltechnici van Unica Zwolle. Leolux gaat jaarlijks 500 kWh warmte afnemen. De warmte wordt teruggewonnen uit de verdampingswarmte van het slibdroogproces met een sproeicondensor op de slibdroger. Tussen de rioolwaterzuivering en Leolux wordt een 600 meter lange warmtetransportleiding gelegd. Leolux verwacht hiermee per jaar ruim 220.000 m³ aardgas te kunnen besparen, wat ook 390 ton CO₂ scheelt per jaar. Afgelopen maand is proefgedraaid met de warmteterugwinning, vanaf 1 januari 2007 wordt het systeem in gebruik genomen. ■



Nieuw Maatschappelijk Centrum van Leger des Heils

In Rotterdam realiseert Unica de installaties in een nieuwe woon-zorgvoorziening van het Maatschappelijk Centrum van het Leger des Heils. In het vijf verdiepingen tellende gebouw komen 50 opvangplaatsen en een verpleegafdeling met

30 plaatsen. Op de begane grond komen ondersteunende functies, een keuken en kantoor- en vergaderruimten. Het opvallende hoekpand ligt aan de Coolhaven en is ontworpen door het Rotterdamse architectenbureau Spring Architecten. In het 6.000 m² metende gebouw legt Unica alle werktuigbouwkundige, elektrotechnische en regeltechnische installaties aan, waaronder sanitair, communicatie, datanetwerk, brandbeveiliging en brandmelding, en gebouwbeheer. Uiteraard komen er ook diverse beveiligings- en zorgsystemen, zoals verpleegoproep. ■



- Unica Installatiegroep b.v.**
Postbus 202, 3870 CE Hoevelaken
T (033) 247 80 80, F (033) 247 80 88
Centraal infonummer:
0800 - 223 33 33
- Unica Alkmaar**
Prof. v.d. Waalsstraat 3M, 1821 BT Alkmaar
T (072) 520 08 17, F (072) 520 17 05
- Unica Amsterdam**
Postbus 9935, 1006 AP Amsterdam
T (020) 355 65 00, F (020) 355 65 05
- Unica Arnhem**
Postbus 30204, 6803 AE Arnhem
T (026) 320 23 23, F (026) 320 23 24
- Unica Bodegraven b.v.**
Postbus 83, 2410 AB Bodegraven
T (0172) 64 41 44, F (0172) 64 41 00
- Unica Eindhoven**
Postbus 1333, 5602 BH Eindhoven
T (0499) 49 13 50, F (0499) 49 13 90
- Unica Emmen**
Postbus 2107, 7801 CC Emmen
T (0591) 57 11 11, F (0591) 57 11 10
- Unica Groningen**
Atoomweg 5, 9743 AJ Groningen
T (050) 312 20 09, F (050) 314 20 83
- Unica Hengelo**
Postbus 174, 7550 AD Hengelo
T (074) 249 01 49, F (074) 243 29 55
- Unica Hoevelaken**
Postbus 202, 3870 CE Hoevelaken
T (033) 247 80 80, F (033) 247 80 88
- Unica Oosterhout**
Postbus 45, 4900 AA Oosterhout
T (0162) 46 84 10, F (0162) 45 50 64
- Unica Rotterdam**
Postbus 11056, 3004 EB Rotterdam
T (010) 238 37 77, F (010) 238 37 39
- Unica Zwolle**
Postbus 623, 8000 AP Zwolle
T (038) 456 04 56, F (038) 456 04 04
- Meweco b.v.**
Postbus 527, 2900 AM Capelle a/d IJssel
T (010) 450 00 66, F (010) 450 43 82
- Unica Automatic Sprinkler**
Postbus 202, 3870 CE Hoevelaken
T (033) 247 80 80, F (033) 247 80 88
- Unica ClimaTech b.v.**
Postbus 202, 3870 CE Hoevelaken
T (033) 247 80 80, F (033) 247 80 88
- Unica Ecopower b.v.**
Postbus 202, 3870 CE Hoevelaken
T (033) 247 80 80, F (033) 247 80 88
- Unica Fastcom**
Postbus 202, 3870 CE Hoevelaken
T (033) 247 80 80, F (033) 247 80 88
- Unica ICT Networks**
Postbus 623, 8000 AP Zwolle
T (038) 456 06 00, F (038) 456 06 05
- Unica Mega**
Postbus 202, 3870 CE Hoevelaken
T (033) 247 80 80, F (033) 247 80 88
- Unica Regeltechniek b.v.**
Postbus 623, 8000 AP Zwolle
T (038) 456 04 56, F (038) 456 04 04
- Unica Technisch Beheer**
Postbus 202, 3870 CE Hoevelaken
T (033) 247 80 80, F (033) 247 80 88
- Regel Partners B.V.**
Postbus 86, 3870 CB Hoevelaken
T (033) 254 48 48, F (033) 254 48 44
- Thissen Installatietechniek b.v.**
Postbus 3188, 5902 RD Venlo
T (077) 467 70 00, F (077) 467 70 10
- Thissen Installatietechniek b.v.**
Postbus 1026, 6160 BA Geleen
T (046) 474 53 77, F (046) 474 51 43
- Wima Installatietechniek b.v.**
Postbus 4505, 6202 SB Maastricht
T (043) 321 97 67, F (043) 325 60 50