



November 2011

jaargang 3 • nummer 7

Thema: Beheer

Unica bouwt aan haar ICT-divisie

De wereld van ICT verandert razendsnel. Het bijhouden van alle ontwikkelingen kost uw bedrijf veel tijd, energie en geld. Bovendien leidt het de aandacht af van uw core business. Het risico om weinig energie te steken in ICT is daardoor groot.

Een goed ICT-beleid is echter noodzakelijk voor het optimaal functioneren van uw bedrijf. Zo kunt u sneller inspelen op wijzigingen in de markt. Maar ook een betere service bieden aan gebruikers en de tevredenheid van medewerkers en relaties verhogen.

Unica ziet ICT als vierde nutsvoorziening voor een comfortabel werkklimaat. Dat betekent dat u naast gas, licht en water ook ICT nodig heeft. Naast gebouwbeheer en installatietechniek, kunt u daarom bij Unica ook terecht voor de juiste ICT-benodig-

heden. Zoals netwerkbekabeling, gebouw-automatisering, datasecurity, datarooms, werkplekken, of systeembeheer. Met de kant-en-klare oplossingen bijvoorbeeld betaalt u alleen voor wat u gebruikt, zonder de inspanningen en investeringen die horen bij een volwaardige ICT-oplossing. Een dergelijke vorm van ICT biedt u veel flexibiliteit, terwijl u toch zelf bepaalt wat u wilt. Of het nu gaat om maatwerk of kant-en-klare oplossingen, wij staan voor u klaar om u te ondersteunen en te ontzorgen op ICT gebied.



Peter Westervaarder

Directeur, Unica ICT Networks



Ed Staal

Directeur, Unica ICT

Unica bundelt krachten voor Dijkstra Voermans en Vesting Finance

Dat de diensten van Unica ICT Networks en Unica ICT elkaar prima aanvullen, blijkt vooral uit de tevredenheid van onze klanten. Bij zowel Dijkstra Voermans Advocatuur & Notariaat als Vesting Finance is Unica met gebundelde krachten aan het werk om een 'digitale snelweg' aan te leggen; een dataverbinding tussen verschillende locaties.

Digitale snelweg

Voor de juristen van Dijkstra Voermans worden 3 locaties aan elkaar gekoppeld door glasvezelverbindingen. Daarmee krijgen zij een hogere beschikbaarheid van het netwerk en meer bandbreedte en garanties. Voor Vesting Finance, een toonaangevende organisatie in credit management met maar liefst 9 vestigingen, zal

Unica zelfs 2 aansluitingen per vestiging realiseren. De tweede lijn fungeert daarbij als back-up datalijn zodat de risico's en gevolgen van data-uitval uitgesloten zijn. Door een IP-VPN ontstaat een beveiligd, besloten netwerk over IP-gebaseerde infrastructuur. Het wordt gebruikt voor de grotere volumes data-, spraak- en internetverkeer en is met name geschikt voor bedrijven met meer-

Ed Staal als nieuwe directeur bij Unica ICT

Unica heeft per 1 oktober jl. Ed Staal aangetrokken als directeur van het bedrijfsonderdeel Unica ICT. Rik Dikken, algemeen directeur van Unica legt uit: "Technologische ontwikkelingen zijn niet te stoppen, waardoor ICT steeds belangrijker wordt voor organisaties. Met het aantrekken van Ed Staal nemen we een volgende stap in het versterken van onze organisatie op het gebied van ICT-dienstverlening; met name voor het langdurig beheren van ICT-infrastructuren." Unica ziet technologie als oplossing voor maatschappelijke vraagstukken en legt daarmee de lat hoog. "Met alle verschillende onderdelen van Unica samen die ambitie waarmaken, is een uitdaging die ik graag aanga", aldus Ed Staal.

dere vestigingen die hun onderlinge verkeer 'realtime' afwikkelen en daardoor behoefte hebben aan hoge bandbreedte.

Continuïteit door UniqOnsite

Unica vernieuwde in 2009 de ICT-omgeving van Vesting Finance en beheert deze sindsdien 24 uur per dag met de dienst UniqOnsite. >>



unica

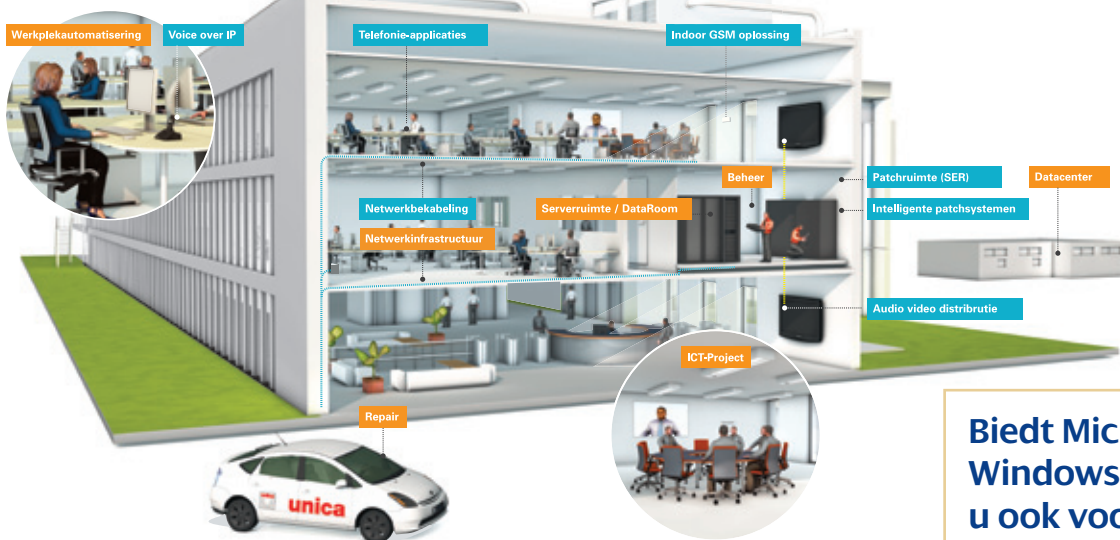
- Besparing door naadloos beheer netwerkinfrastructuur
- Houd grip op uw fysieke beveiliging met Unica Security

- Stopt binnenkort ook uw traditionele alarmdoormelding?
- Bezoek met Unica DataRooms gratis het IT Room Infra Congres



Unica adviseert, levert, implementeert, beheert en repareert infrastructurele oplossingen op het gebied van informatie- en communicatietechnologie. Dit doen we in de deelgebieden: Datacenter en Clouddiensten, Server- en Storage, Werkplekautomatisering, ICT Netwerken en Beveiliging, en Telefoonie.

- Unica ICT Networks
- UniqOnsite
- UniqCloud



>> Voor Vesting Finance betekent dit meer controle en minder zorgen over haar ICT-omgeving. Dat Unica snel kan schakelen en één aanspreekpunt biedt voor de diverse ICT-diensten, waren voor Vesting Finance de belangrijkste redenen om voor Unica te kiezen. Door de inzet van multidisciplinaire teams denkt Unica mee op alle niveaus en anticiperen wij op de steeds veranderende en hoogwaardige ICT-wensen van Vesting Finance. Periodiek wordt er gezamenlijk gekeken naar de ontwikkelingen binnen en buiten de organisaties. De migratie van Microsoft server 2003 naar 2008 en het omzetten van Exchange 2003 naar 2010 zijn projecten die momenteel spelen.

De waarborgen van UniqBackup
 Ook Dijkstra Voermans Advocatuur & Notariaat koos ervoor meerdere diensten onder te brengen bij Unica. De IT-automatisering van Dijkstra Voermans staat in het datacenter van Unica waardoor beschikbaarheid gewaarborgd is voor alle vestigingen en medewerkers. Door de toename van de hoeveelheid data groeit de afhankelijkheid van een goed back-up & restore proces. Door de huidige uitdagingen met back-ups naar tape, alsmede door de veranderende wet- & regelgevingen was Dijkstra Voermans zich bewust dat er gekeken moest worden naar een nieuw back-up & restore proces. Unica's UniqBackup sloot daar naadloos bij aan.

Is UniqBackup de oplossing voor uw back-up & restore uitdagingen?

- Lage TCO (geen investering in licenties, installatie-uren en materialen);
- Veilig door tweevoudige encryptie-methode;
- Continuïteit door gegarandeerde Service Levels;
- Voorspelbare kosten door een vaste prijs per GB per maand;
- Back-up/restore proces voor zowel de server als werkplek;
- BareMetal restore mogelijkheden.
- Voorzien van applicatie-integratie, zoals Microsoft Office en Exchange.

Het enige dat u nodig heeft is een internetverbinding en UniqBackup bezorgt u een goede nachtrust!

Stuur voor meer informatie een e-mail naar info.ict@unica.nl.

Biedt Microsoft Windows 2008R2 voor u ook voordelen?

Microsoft heeft met Windows Server 2008R2 een grote stap voorwaarts gemaakt. Met zijn HyperV heeft het bedrijf een duidelijke plek veroverd binnen virtuele infrastructures. Microsoft biedt Virtual Machine Manager, een self-service portal waarbij de gebruiker of haar system integrator zelf volledig geautomatiseerd legacy systemen kan migreren. Ook de beheersbaarheid van Windows Server 2008 is sterk toegenomen door beheerintegratie met Windows 7 en het beheer van remote computers. Met de vernieuwde Powershell 2.0 kunnen door middel van scripting geplande taken worden uitgevoerd voor bijvoorbeeld DHCP en DNS. Windows Server 2008R2 draagt ook zijn steentje bij aan duurzaamheid, door het uitgebreide ACPI Power Management. Hierbij kunt u denken aan het aanpassen van het energieverbruik aan de behoefte. Aangezien Unica duurzaamheid hoog in het vaandel heeft staan, promoten wij de migratie naar Microsoft Windows 2008R2. Door aanpassingen in de Windows Kernel is de schaalbaarheid van Server 2008R2 sterk toegenomen, waardoor het de basis vormt voor de toekomst van Cloud Computing.



Besparing door naadloos beheer netwerkinfrastructuur

Het belang van de netwerkinfrastructuur neemt nog elk jaar toe. Niet alleen het aantal aansluitingen en toepassingen neemt toe (denk hierbij aan IP telefonie, gebouwbeheersystemen, toegangscontrole, led verlichting etc.), ook de gevolgen als het netwerk 'down' is hebben een steeds grotere (financiële) impact. Uit diverse onderzoeken blijkt dat deze 'downtime' veelal veroorzaakt wordt door problemen in het beheer van de netwerkbekabeling. Er is dus veel te halen bij een correct beheer.

In de levensduur van de netwerkbekabeling (zo'n 10 tot 15 jaar of langer) kunnen aanpassingen noodzakelijk zijn, zoals bij interne verhuizingen, uitbreiding van het aantal medewerkers, bouwkundige renovaties of het in gebruik nemen van nieuwe systemen. Veel opdrachtgevers kiezen bij uitbesteding van het beheer van de netwerkinfrastructuur voor Unica ICT Networks. Dit beheer bieden wij aan in een viertal blokken:

- Call IT: Responsetijden-contract, storingen
- Connect IT: Remote beheer, tekeningen-beheer
- MAC IT: Move, add & Changes, mutatie-beheer
- Prevent IT; periodieke controles, rapportage

De Netwerk Module

Binnen Connect IT en MAC IT werken we met de Netwerk Module van Unica Online:

Dit softwarepakket brengt uw gehele installatie in kaart, ondersteunt u in een optimaal mutatieproces, levert correcte patchkast-aanzichten inclusief beschikbare aansluitpunten, switchpoorten en plattegrondtekeningen voor inzicht in de locatie van de aansluitingen, SER en MER locaties. De software wordt door Unica ICT Networks beschikbaar gesteld op een Unica server die

De voordelen op een rijtje:

- 100% accurate database
- Eenvoudig tekeningbeheer
- Sneller en eenvoudiger oplossen van storingen
- Uitgebreide rapportagemogelijkheden (bijv. voor kostenverdelingen)
- Migratiepad naar volledige intelligente netwerkinfrastructuur
- Één ingang voor al uw servicevragen
- 24/7 bereikbaarheid via webportal Unica Online
- Flexibiliteit: alle denkbare diensten kunnen wij voor u verzorgen. U beslist wat u wel of niet aan ons uitbesteedt.

voor de opdrachtgevers via internet bereikbaar is. U hoeft dus niet te investeren in hardware, software, onderhoud of beheer hiervan. Uiteraard worden uw gegevens beveiligd en in een back-up procedure opgenomen. Unica ICT Networks kan een gebruikersopleiding verzorgen waarmee u snel bekend raakt met de vele voordelen van de software.

Groeimogelijkheden

De Netwerk Module kan worden gebruikt voor alle verschillende diensten die gebruik maken van netwerkbekabeling zoals data-netwerk, telefonie, draadloze netwerken, toegangscontrole, camera's, gebouwbeheersystemen, kopieerapparaten, snoepautomaten, beveiliging, etc. De door Unica beschikbaar gestelde software is geschikt om direct of in een later stadium te communiceren met een zogenaamd intelligent netwerk.

Voor nadere informatie kunt u contact opnemen met Unica ICT Networks: 038 - 456 06 00.

Houd grip op uw fysieke beveiliging met Unica Security

Open communicatie en toch veilig, kan dat? Beveiligingsystemen die gebruik maken van ICT-technieken communiceren vaak via een onbeveiligde infrastructuur. Deze infrastructuur wordt door veel verschillende systemen gebruikt zodat eenvoudig informatie uitgewisseld kan worden. Maar wie kan u verzekeren dat uw beveiligingsinstallatie veilig blijft?

Unica Security draagt zorg voor integraal beheer

Unica Security onderkent het gevaar voor minder overzicht en betrouwbaarheid, doordat meerdere afdelingen zich bezighouden met hetzelfde netwerk. Inmiddels anticiperen wij al meer dan zeven jaar op

deze trend door ICT en beveiliging binnen één onderdeel samen te brengen. Binnen Unica ICT Networks waar Unica Security een onderdeel van is, is specialistische kennis beschikbaar van zowel conventionele beveiligingstechnieken als moderne netwerkstructuren, inclusief netwerk- en

informatiebeveiliging. Hierdoor zijn wij in staat uw netwerkgeving zodanig te beheren dat het beveiligingsniveau hetzelfde is als met een separaat bekabelingsstelsel, maar ook de extra functionaliteiten van open communicatie tussen de systemen biedt. De kracht van Unica Security is de mix van specialistische kennis van security en ICT (systeemintegratie en netwerkkoppelingen). Zo vertalen wij complexe beveiligingsoplossingen in eenvoudige oplossingen en hebben onze specialisten een passend antwoord op ook uw beveiligingsvraagstukken.

Meer weten?

Neem contact op met Unica Security: 038 - 456 06 00.

Stopt binnenkort ook uw traditionele alarmdoormelding?

Veel klanten hebben een doormelding van hun beveiligingsstelsel naar hun meldkamer via een ISDN lijn. Omdat KPN investeert in het moderniseren van zijn netwerk, zal het technisch verouderde diensten op termijn afbouwen en stopzetten.

Dit geldt voor zowel ISDN als alarmmelding via DigiAccess en analoge vaste verbindingen*. Geldt dit voor u? Dan betekent dit dat u vroeg of laat de overstap dient te maken naar een doormelding over internet.

Gemoedsrust

Wilt u gemoedsrust over een veilige verbinding én continuering van de geldigheid van BORG certificering op uw installatie? Unica Security kan de noodzakelijke aan-

passingen in de hardware in de beveiligingsinstallatie aanbrengen én het abonnement met de meldkamer voor u wijzigen. Op deze manier heeft u er geen omkijken naar en kunt u gerust zijn dat u een veilige verbinding over het internet heeft tussen uw alarmsysteem en de meldkamer. Als u wilt weten of een migratie naar een toekomstvast doormelding bij u technisch mogelijk is, kunt u contact opnemen met Unica Security: 038 - 456 06 00.

*KPN informeert minimaal een jaar van tevoren indien de ISDN dienst voor een betreffende regio wordt beëindigd.

Bezoek met Unica DataRooms gratis het IT Room Infra Congres

Is uw IT Infrastructuur klaar om in de nabije toekomst de gewenste prestaties te leveren? Welke externe ontwikkelingen zijn er? Welke regelgeving komt eraan? En welke technieken zijn er beschikbaar om tot optimale prestaties te komen?

Het IT Room Infra Congres op dinsdag 8 november a.s. in De Kuip in Rotterdam geeft u concrete antwoorden op al deze vragen. Met 28 lezingen verdeeld over 4 thema tracks belooft dit een leerzame dag te zijn voor datacenter engineers, systeembeheerders, IT Room managers, Servermanagers, facilitaire en ICT managers. Binnen het congresprogramma leert Unica u alles over het besparen van kosten middels Intelligent Infrastructuur Management.

Unica DataRooms staat met haar specialistische kennis klaar om de specifieke vragen 1-op-1 met u te bespreken.

Wilt u hierbij zijn? Als relatie van Unica komt u in aanmerking voor gratis toegang inclusief parkeren en catering (waarde van € 100). Ga naar: <https://form.n200.com/?s=08081p9sjx9zo&check=1> en vul Unica's relatiecode in: NTWO000050XZM.



Uw Unica ICT-adressen

Unica ICT Networks Amsterdam Gyroscoopweg 92 Postbus 9935 1006 AP Amsterdam T (020) 355 68 00 F (020) 355 68 05	Unica ICT Networks Zwolle Schrevenweg 1-1 Postbus 623 8000 AP Zwolle T (038) 456 06 00 F (038) 456 06 05
Unica ICT Networks Bodegraven Beneluxweg 10 Postbus 83 2410 AB Bodegraven T (0172) 64 40 00 F (0172) 64 40 05	Unica ICT Eindhoven Hoevenweg 23 5652 AW Eindhoven T (088) 222 26 76 F (088) 222 26 77