



unica installatiegroep

samen maken we de toekomst



duurzaamheid > zorg > communicatie > veiligheid > comfort

jaarbericht 2009



Gelre Ziekenhuis Zutphen

samen maken we de toekomst

Het jaar 2009 gaat wereldwijd de geschiedenis in als een jaar van onzekerheid. De kredietcrisis hield ook de Nederlandse economie in haar greep. De wetenschap dat veel van Unica's activiteiten een laatcyclisch karakter hebben, dwong Unica tot waakzaamheid en voorzichtigheid bij langlopende verplichtingen en investeringen. De invloed van de kredietcrisis bleef voor Unica gelukkig beperkt. De gefactureerde omzet is vrijwel gelijk aan die van 2008.

Financieel resultaat

Als gevolg van de economische recessie veranderde de omzetsamenstelling. De omzet uit de reguliere installatieactiviteiten en het technisch beheer nam toe, terwijl de omzet in de marktsegmenten datacenters en cleanrooms daalde. Na 298 miljoen in 2008, werd 2009 afgesloten met 295 miljoen euro omzet. Unica heeft het werkkapitaal kritisch onder de loep genomen. Het hierdoor vrijgekomen kapitaal is geherinvesteerd in duurzame projecten.

Veranderende risico's

Door de overgang van de kredietcrisis naar de economische recessie zijn de risico's veranderd. Unica kreeg te maken met krimp van de woning- en utiliteitsmarkt, verhoogd risico op faillissementen van partijen in de bouwketen, schaarste aan liquiditeit en krediet in het algemeen, en het toenemen van prestatiecontracten met boete-

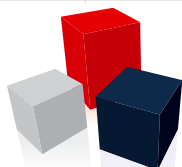
bedingen. Risicobeheersing en interne controle-systemen kregen daarom meer aandacht.

Bouwwerkzaamheden industrialiseren

In het industrialiseren van ambachtelijke bouwwerkzaamheden zette Unica flinke stappen. Unica ontwikkelde de buizenkraan ter verlichting van menselijke handelingen, en Smart Construct, de compleet gestandaardiseerde installatiemodule voor de kantorenmarkt. Daarnaast is een pilot gestart met Building Information Modelling (BIM). Met BIM hebben alle betrokken partijen middels een digitaal driedimensionaal bouwmodel continu inzicht in het bouwproces.

Klanten waarderen duurzaamheid

Klanten geven Unica gemiddeld een 7,7 blijkt uit een branchebrede benchmark. Zij waarderen Unica's kennis en ervaring op het gebied van duurzaamheid.



Unica Smart is gebaseerd op het principe dat elk project dusdanige overeenkomsten heeft, dat er één basisinstallatie voor elk kantoorpand mogelijk is. Unica Smart Construct is hiervan een onderdeel. De Smart Construct-module integreert alle installatietechnische onderdelen in één element. De traditionele installatie reduceren we hiermee tot een plug-and-play installatie van eenvoudig koppelbare bouwstenen.



Ahoy Rotterdam

Het unieke concept $E=MC^2$ waarmee klanten worden ondersteund in het reduceren van energiekosten, werd gelanceerd en positief ontvangen. Hetzelfde geldt voor de ontwikkelde tool voor afstandsbeheer, waarmee storingen in een vroeg stadium worden ontdekt en veelal op afstand worden verholpen. Veel opdrachtgevers maken hier inmiddels gebruik van.

Meest duurzame installateur

Unica komt steeds dichterbij haar doel om in 2010 de meest duurzame installateur te zijn. De businessunit Ecopower ontwikkelde diverse exploitatieprojecten op het gebied van duurzame-energievoorziening. Daarnaast werd de samenwerking met Dura Vermeer (UDV Energie) en Eneco (Gaia Energy) verder vorm gegeven. Samen met Compello bv en Green Data Systems bv ontwikkelde Unica een energiezuinig datacenterconcept. Hiervoor is Eco2dc bv opgericht, waarin Unica voor 33,33 procent participeert. Ook in Pyrus Group bv, die zich richt op het realiseren en exploiteren van biomassastookinstallaties, participeert Unica sinds medio 2009.

Personeel

De personeelsbehoefte nam in 2009 toe als gevolg van de gewijzigde omzetsamenstelling. Het personeelsverloop op eigen verzoek is mede door de recessie sterk gedaald. Unica blijft investeren in het

boeien en binden van medewerkers. Medewerkerstevredenheidsonderzoek laat een stijgende lijn zien in de tevredenheid over Unica als werkgever. Het ziekteverzuim stabiliseerde rond de 4,2 procent.

Best Managed Company

Unica werd in 2009 door Deloitte wederom verkozen tot Best Managed Company. Ook won Unica een FD Gazellen-award, een initiatief van Het Financieel Dagblad. In 2009 trad Unica toe tot de European Foundation for Business Qualification (EFBQ), een netwerk voor strategisch ondernemerschap.

Vertrouwen in de toekomst

De vooruitzichten voor de Nederlandse economie verbeteren. Toch zullen de verwachte bezuinigingen van de overheid hun weerslag krijgen op projecten in zorg en onderwijs. Daarnaast blijft de financiële markt vragen om extra eigen vermogen bij het financieren van nieuwe ontwikkelingen. De verwachting is dan ook dat de bouwsector het in 2010 en 2011 nog zwaar krijgt. Unica's orderportefeuille voor 2010 is echter goed gevuld en de omzet is op hetzelfde niveau gebudgetteerd als in 2009. Unica blijft inzetten op kennis, langdurige dienstverlening, verduurzamen van de gebouwde omgeving en het verder industrialiseren van installatiewerkzaamheden.



Met de in 2007 opgerichte Stichting Unica Foundation deelt Unica haar kennis van duurzame technische oplossingen met de bevolking van ontwikkelingslanden. In 2009 werd het eerste grote zonne-energieproject opgeleverd in Nepal. Ook ging een van Unica's chef-monteurs een maand naar Nepal om vakkennis over te dragen. www.unicafoundation.nl

Het 40.000 m² grote kantoorpand van de Royal Bank of Scotland aan de A9 in Amsterdam wordt sinds het najaar van 2009 onderhouden door Unica. Het onderhoud aan de installaties strekt zich uit over alle disciplines en behelst een contract voor de komende vijf jaar.



Royal Bank of Scotland

de cijfers

Geconsolideerde winst- en verliesrekening

	2009	2008
Bedragen in duizenden euro's		
Netto-omzet	294.727	297.825
Mutatie onderhanden werken	-14.432	-29.325
Totaal opgeleverde werken	280.295	268.500
Afschrijvingen	2.965	3.092
Overige kosten	267.000	253.485
Totaal bedrijfskosten	269.965	256.577
Resultaat voor belastingen	10.330	11.923
Resultaat deelnemingen	200	387
Belastingen	-2.495	-3.407
Nettowinst	8.035	8.903

Geconsolideerde balans

	2009	2008
Bedragen in duizenden euro's		
Actief		
Vaste activa	9.436	10.289
Vlottende activa	73.281	69.365
Totaal activa	82.717	79.654
Passief		
Eigen vermogen	24.107	19.072
Voorzieningen	3.833	4.003
Kortlopende schulden	54.777	56.579
Totaal passiva	82.717	79.654

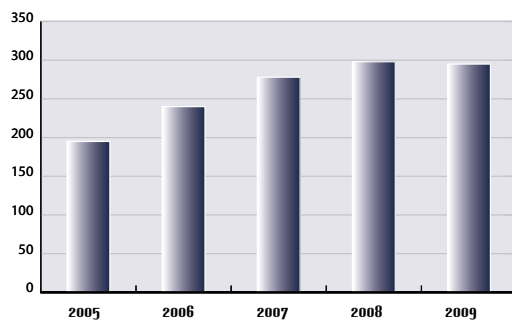
De in dit jaarbericht verstrekte cijfers zijn ontleend aan de jaarrekening 2009 van de Unica Installatiegroep B.V., waarbij een goedkeurende accountantsverklaring is afgegeven door Deloitte Accountants B.V.

Iedere gemeente met een Unica-vestiging kreeg op 09-09-2009, de Dag van de Duurzaamheid, een gratis energiescan van Unica aangeboden. Unica adviseert hoe in het gekozen gebouw energie kan worden bespaard, welke investeringen daarvoor nodig zijn en in welke periode die worden terugverdiend. De helft van de gemeenten heeft al een gebouw laten scannen, de rest volgt in 2010.

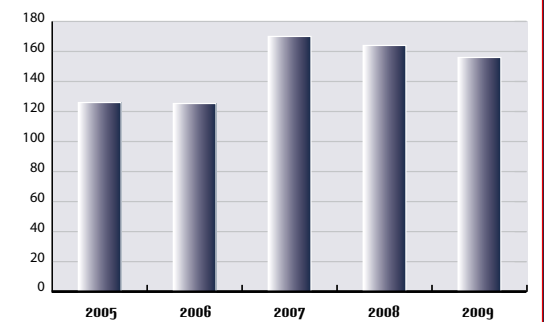


de feiten

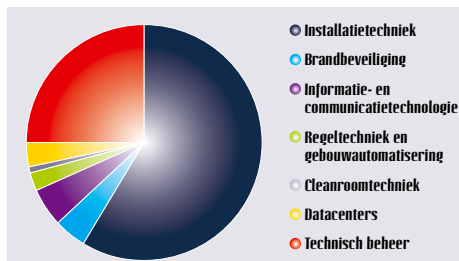
Omzetontwikkeling (in miljoenen euro's)



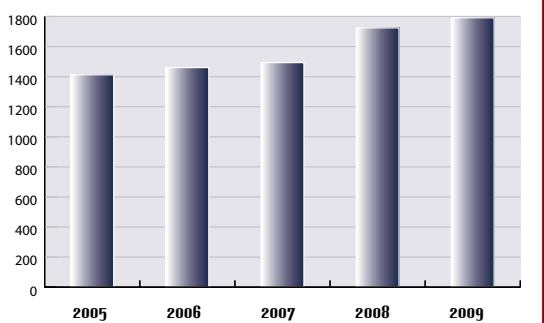
Orderportefeuille (in miljoenen euro's)



Omzetverdeling



Gemiddeld aantal personeelsleden



Directie

ir. R.A. Dikken – algemeen directeur
K.A.G. Moser MBA – financieel directeur
ir. L.A. de Lange – directeur
ing. F. van Veenen MBA – directeur
ir. J. Vervoorn – directeur
P. Westervander – directeur

Commissarissen

ir. A.C. van Rhee – president-commissaris
drs. M.E. Groothuis MBA – commissaris
B.J. Krouwel – commissaris
ir. C. Pannevis – commissaris
ir. D. van Vliet – commissaris



Unica Installatiegroep B.V.

Postbus 202
3870 CE Hoevelaken
T (033) 247 80 80

0800 - 223 33 33
info@unica.nl

www.unica.nl



Vestigingen	Bezoekadres	Postadres	Telefoon	
Unica Alkmaar	Prof. v.d. Waalsstr. 3M	-	1821 BT Alkmaar	T (072) 520 08 17
Unica Amsterdam	Helicopterstraat 23	Postbus 9935	1006 AP Amsterdam	T (020) 355 65 00
Unica Arnhem	De Overmaat 19	Postbus 30204	6803 AE Arnhem	T (026) 320 23 23
Unica Bergen op Zoom	Nobellaan 11	-	4622 AH Bergen op Zoom	T (0164) 27 55 22
Unica Bodegraven	Beneluxweg 2	Postbus 83	2410 AB Bodegraven	T (0172) 64 41 44
Unica Eindhoven	Esp 216	Postbus 1333	5602 BH Eindhoven	T (040) 291 13 10
Unica Emmen	Waanderweg 34	Postbus 2107	7801 CC Emmen	T (0591) 57 11 11
Unica Groningen	Atoomweg 5	-	9743 AJ Groningen	T (050) 312 20 09
Unica Hengelo	Krabbenbosweg 46a	Postbus 174	7550 AD Hengelo	T (074) 249 01 49
Unica Hoevelaken	De Wel 15	Postbus 202	3870 CE Hoevelaken	T (033) 247 80 80
Unica Oosterhout	Catharinastraat 42	Postbus 45	4900 AA Oosterhout	T (0162) 46 84 10
Unica Rotterdam	Sydneystraat 56	Postbus 11056	3004 EB Rotterdam	T (010) 238 37 77
Unica Zwolle	Schrevenweg 2	Postbus 623	8000 AP Zwolle	T (038) 456 04 56
Stroeken Electro	Geldersebaan 87	Postbus 3023	5930 AA Tegel	T (077) 373 26 62
Thissen Installatietechniek	Kampstraat 8-10	Postbus 1026	6160 BA Geleen	T (046) 474 53 77
Thissen Installatietechniek	Karveelweg 15	Postbus 4505	6202 SB Maastricht	T (043) 321 97 67
Thissen Installatietechniek	Vasco da Gamaweg 2	Postbus 3188	5902 RD Venlo	T (077) 467 70 00
Unica Meweco	Kompasstraat 5	Postbus 527	2900 AM Capelle a/d IJssel	T (010) 450 00 66
Unica Meweco	Rijn 18b	Postbus 24062	2490 AB Den Haag	T (070) 301 39 10

Businessunits

Unica Automatic Sprinkler	De Wel 15	Postbus 202	3870 CE Hoevelaken	T (033) 247 80 80
Unica ClimaTech	De Wel 15	Postbus 202	3870 CE Hoevelaken	T (033) 247 80 80
Unica Ecopower	De Wel 15	Postbus 202	3870 CE Hoevelaken	T (033) 247 80 80
Unica Fastcom	De Wel 15	Postbus 202	3870 CE Hoevelaken	T (033) 247 80 80
Unica ICT Networks	Schrevenweg 1-1	Postbus 623	8000 AP Zwolle	T (038) 456 06 00
Unica Mega	Beneluxweg 2	Postbus 83	2410 AB Bodegraven	T (0172) 64 41 44
Unica Industriële Automatisering	Schrevenweg 1-1	Postbus 623	8000 AP Zwolle	T (038) 456 06 00
Unica Regeltechniek	Schrevenweg 2	Postbus 623	8000 AP Zwolle	T (038) 456 04 56
Unica Technisch Beheer	De Wel 15	Postbus 202	3870 CE Hoevelaken	T (033) 247 80 80

Deelnemingen

Regel Partners	Hogebinkerweg 8	Postbus 86	3870 CB Hoevelaken	T (033) 254 48 48
----------------	-----------------	------------	--------------------	-------------------



unica installatiegroep