

De hele wereld praat met Microsoft

Dienstverlener Unica migreert alvast naar Windows 7

Terwijl velen met spanning wachten op het besturingssysteem Windows 7, zijn enkele bedrijven er al mee aan de slag via het Technology Adoption Program (TAP) van Microsoft. Zoals de technische dienstverlener Unica. Computable neemt een kijkje.

BESTURINGSSYSTEMEN Rian van Heur

De ict-afdeling van technische installatiebedrijf Unica staat vol dozen. Op tafels langs de zijkant van de ruimte staan schots en scheef beeldschermen. Op de grond staan er nog meer. Het is een rommeltje, vindt ict-manager Bram Melse. Zijn afdeling heeft het druk. Het is vakantie, waardoor er minder ict'ers dan gebruikelijk zijn. En de voorbereiding van de migratie van het besturingssysteem Windows XP naar Windows 7 is in volle gang.

Het bedrijf wil zo lang mogelijk profiteren van de gebruiksduur van het nieuwe besturingssysteem van Microsoft en besloot daarom deel te nemen aan het TAP-programma (Technology Adoption Program). Daarbij wordt het ondersteund door ict-dienstverlener Wortell. De overstap naar Windows 7 wordt aangeprezen om zoveel mogelijk applicaties te standaardiseren, maar tegelijkertijd flexibel te blijven.

De installateurs van Unica hebben nu deels zelf de vrijheid om applicaties te installeren. 'Fabrikanten

die onze producten bouwen hebben vaak eigen pakketten om apparatuur in te regelen, bijvoorbeeld voor een klimaatinstallatie of beveiligingsinstallatie. We hebben de mensen niet om de installatie van die pakketten centraal te regelen,' zegt Melse. Die vrijheid zorgt voor veel storingsmeldingen bij de servicedesk, zo'n 40 procent van de tweehonderd telefoontjes per week.

In de Limburgse vestigingen heeft Unica de omgevingen al gestandaardiseerd en daar is het aantal meldingen een stuk lager. Reden voor de ict-afdeling om te kijken of het niet het merendeel van de werkstations ook standaard en gesloten kan inrichten. Samen met Wortell wordt een inventarisatie gemaakt van alle applicaties. Melse weet nog niet helemaal waarop hij moet rekenen, maar dat kunnen er wel zo'n tweeduizend zijn.

De ict-afdeling wil de medewerkers een pakket van standaardapplicaties bieden, met bijvoorbeeld Microsoft Office en het erp-pakket Acto MyProject. Deze programma's draaien zonder problemen op Windows 7, al had projectverantwoordelijke Fabian Eilander wel wat vrees

over de compatibiliteit van het erp-pakket. 'Acto werkt voornamelijk op Windows XP, en werkt niet met de Windows 7 Aero look-and-feel. Windows 7 detecteerde dit gelukkig zelf en schakelde bij het starten van Acto deze functionaliteit uit.' Maar voor dit soort problemen is er ook de Windows XP-mode, zegt Luc Joziasse, sales- en marketingdirecteur bij Wortell. 'Voor een groep gebruikers zou dit interessant kunnen zijn,' erkent Eilander. Maar eigenlijk wil hij daar niet aan. 'Het zorgt voor extra beheer.' Op het bureau van Eilander in een hoekje van de afdeling staan twee beeldschermen en twee laptops. Een van de laptops van Eilander laat een installatiescherm zien. Deze test-pc gebruikt hij om te kijken of de wijzigingen die hij in het installatieproces doorvoert goed werken. 'Dat kan ik ook virtueel doen, maar de ervaring leert dat het niet hetzelfde werkt als fysiek,' zegt Eilander. Hij wil de systemen zo inrichten dat een gebruiker meteen aan de slag kan met de pc en dus zelf niet allerlei codes in hoeft te voeren. 'Hierdoor krijg je veel meer commitment bij de gebruiker,' denkt hij. Deze wijzigingen in het installatieproces doet

hij met remote installation services. De versie die hij voor Windows 7 gebruikt, ziet er veel beter uit dan die voor XP. Die versie leek op een dos-versie, maar hier kan Eilander meer in doen. Momenteel werkt hij er aan om Windows direct te activeren. 'Maar daar is een verbinding met internet voor nodig en die heb je als gebruiker op dat moment nog niet.'

Wat de afdeling ook nog moet doen om het nieuwe besturingssysteem over de vijftig pilot-pc's uit te rollen, is de installatie van de printers. Dat wordt nog een lastige klus, denkt Eilander. Dat komt onder andere doordat het bedrijf nog werkt met Microsoft Server 2003. Daardoor is het lastig om de juiste printerdrivers te installeren. Hij moet daarom nu eerst inventariseren welke printers worden gebruikt en de bijbehorende drivers 'injecteren' in het besturingssysteem.

De overweging om naar een andere leverancier en dus een ander besturingssysteem over te stappen, heeft Melse nooit gemaakt. 'Bij Microsoft hoef je niet te zorgen voor de integratie met andere softwareleveranciers. De hele wereld praat met Microsoft.'

OMZET VAN NORTEL



Bron: Nortel

TELECOM

Directeur stapte op nu Nortel 'stabiliseert'

Algemeen directeur Mike Zafirovski heeft zijn functie bij de Canadese netwerkleverancier Nortel per direct neergelegd. Het in surseance verkerende bedrijf zou 'een natuurlijk omslagpunt' hebben bereikt, nu de omzet langzaam weer groeit. Dat meldt Nortel na bekendmaking van de cijfers over het tweede kwartaal van 2009.

De directie krimpt in van negen naar drie personen, onder leiding van herstructureringsdirecteur Pavi Binning.

ICT-BRANCHE

CNV: Caggemini negeert ontslagregels

Ict-dienstverlener Caggemini leeft de spelregels rond collectief ontslag niet na. Dat zegt vakbond CNV Dienstenbond. Het bedrijf zou individuele werknemers onder druk laten instemmen met een beëindigingsovereenkomst. 'Het lijkt alsof Caggemini een ontsnappingsroute heeft gevonden om onder collectief ontslag uit te komen,' zegt CNV-bestuurder Steffe Bak. De dienstverlener kan zich niet vinden in de conclusies van de vakbond.

Bank overschreed ICT-budget met 30 miljoen

INFRASTRUCTUUR Rian van Heur

Bankier Van Lanschot ging dertig miljoen euro over budget met het project Drive. In 2005 kreeg het project een budget van zestig miljoen euro, maar in 2007 was duidelijk dat negentig miljoen euro nodig was om het project succesvol af te ronden. De overschrijding kwam doordat er een aantal modules werden toegevoegd en doordat de implementatie langer duurde dan aanvankelijk gedacht. De bankier schreef het afge-

lopen jaar 55 miljoen euro af op het project. Het project Drive moest de verouderde backofficesystemen en een aantal applicaties vervangen. 'Uiteindelijk bleek het project complexer te zijn dan aanvankelijk gedacht,' zegt een woordvoerder van de bank over de verhoging van het budget.

De bank schreef in het tweede halfjaar van 2008 en het eerste halfjaar van 2009 in totaal 55 miljoen euro af op het project. De invoering van het backofficesysteem Olympic wordt tot nader order uitgesteld. Na intern onderzoek in 2008 bleek dat

een snelle invoering van het systeem niet meer noodzakelijk is.

'Door inhuur van externen hadden we extra ontwikkelcapaciteit en expertise. Het mainframe blijkt toch voldoende capaciteit te hebben. Ook het aantal storingsmeldingen is afgenomen,' zegt een woordvoerder.

De bank voerde de afgelopen jaren wel een aantal ict-veranderingen door. Zo werkt Van Lanschot nu met een nieuw klantmanagementsysteem van Siebel en een nieuw managementinformatiesysteem. Voor klanten is er een nieuwe internet-

portal waar ze kunnen internetbankieren en gepersonaliseerde informatie kunnen opvragen.

Leverancier Accenture was bij de vervanging van het systeem betrokken. De ict-dienstverlener wil niet reageren op vragen van Computable. 'Wij hebben onze rol professioneel en capabel uitgevoerd. We zullen niet reageren op details van de beschuldigingen en raden aan dat u spreekt met de klant.'

De bank schreef eind 2008 20,5 miljoen euro op het project af. Over de eerste helft van 2009 werd nog eens 34,5 miljoen euro afgeschreven.

ADVERTENTIE

16 september 2009

LinkIT projects organiseert in samenwerking met David Hussman

Agile Software Development

kostenloos aanmelden en voor meer informatie bezoek ons op:

www.LinkIT.nl

LINKIT
we do IT