

# Unica combineert vast en mobiel in één toestel

door Marco Mekenkamp

**D**e Unica Installatiegroep is de grootste onafhankelijke installateur van Nederland. Geef ze een cascegebouw en Unica zorgt voor alle installaties. De geschiedenis van het bedrijf gaat terug tot 1933 toen Gerardus Spruit het Geldersch-Overijsselsch Installatiebedrijf oprichtte. In 1953 neemt Cors van Vliet het bedrijf over en vormt het in 1956 om tot een NV. Het krijgt dan de naam Unica.

Binnen het bedrijf is de business unit ICT Networks actief en die bestaat weer uit drie onderdelen: Security, Cabling en Voice Data. "Vaste telefonie en centrales verzorgden we altijd al", vertelt Johan Kuipers, manager Voice Data en unit-manager Cabling. Maar dat gaan we nu uitbreiden." Hans Looovers, adviseur Mobile Communicatie, vult aan: "Die uitbreiding gaat naar alles waar een simkaart in zit. Dus niet alleen mobiel, maar bijvoorbeeld ook *track & trace*."

Unica is groot geworden door voor haar klanten altijd maatwerk te leveren. Niet de producten presenteren die je hebt en de klant laten kiezen, maar juist inventariseren wat de klant precies wil en daar een totaaloplossing voor aanbieden. Dat heeft ook geleid tot een telefonieoplossing die Unica vanaf volgend jaar gaat aanbieden: integratie van vast en mobiel. "Wij hebben veel klanten in de zorg", vertelt Hans Looovers. Daar lopen de medewerkers vaak met twee toestellen rond: een gsm-telefoon en een dect. Die laatste heeft een beperkte reikwijdte, dus moeten er veel dect-steunzenders geplaatst worden. Dat maakt het kostbaar. Wat wij kunnen doen is

een klanteigen gsm-netwerk aanleggen voor in en om het gebouw. Wanneer een medewerker met zijn mobiel binnen de cel komt, wordt automatisch naar het interne netwerk overgeschakeld." Het grote voordeel van deze oplossing is dat medewerkers alleen nog maar een mobiel nodig hebben. Bovendien worden de mobiele telefoons onderdeel van het interne telefoonnet. Je kunt er dus mee doorverbinden, doorschakelen, zien of iemand in gesprek is en zo meer.

"Het systeem biedt nog veel meer voordelen", vindt Johan Kuipers. "Er kan alleen maar gebeld worden wanneer het toestel is aangemeld. Bovendien biedt het bijvoorbeeld ook de mogelijkheid om bellen alleen maar mogelijk te maken tussen bepaalde tijdstippen. Werkt iemand van negen tot vijf, dan is het zo in te stellen dat er daarna niet meer gebeld kan worden. Maar het kan ook zo geregeld worden dat wanneer buiten die tijden gebeld wordt de rekening automatisch naar de gebruiker gaat. En daarmee kom je precies op het punt waar Unica voor staat: wij kunnen het maken zoals de klant dat wenst. Dus ook op het gebied van bijvoorbeeld facturering."

Het denken vanuit de klant betekent dus ook dat Unica met alle operators samenwerkt. "Wij willen niet aan een operator vastzitten, omdat dit ons klantgericht werken in de weg zou staan. We zijn partners van KPN, Telfort, Vodafone, T-Mobile en Mobile Service. En bij glas, waar onze collega Dennis van Dijk voor verantwoordelijk is, werken we ook met alle aanbieders." <

