

Unica is als moderne, facilitaire organisatie op de toekomst voorbereid

Unica is de duurzaamste technisch dienstverlener van Nederland. Het credo van het bedrijf is: 'samen maken we de toekomst'. Daar wordt dan ook hard aan gewerkt. Directeur Fons Muskiet over facilitair management, ontwikkelingen binnen de markt en Het Nieuwe Werken.

“Wat mij opvalt, is dat bedrijven steeds meer ontzorgd willen worden. Een professioneel bedrijf heeft geen zin om na te denken over zaken die niet tot hun core business behoren. Ze willen zo weinig mogelijk beslommeringen rondom hun dagelijkse werkzaamheden.” Unica is een allround dienstverlener en richt zich dus op vele takken van sport. “Het maakt voor ons niet uit welk installaties het betreft, we hebben alle disciplines in huis. Ook als we iets uitbesteden, zorgen wij ervoor dat de kwaliteit is gewaarborgd.”

Muskiet merkt dat bedrijven nog vrij voorzichtig zijn als het gaat om nieuwbouw en dat het vaak lastig is de financiering rond te krijgen. “Daar staat tegen-

over dat we veel meer met modificaties bezig zijn. Bij een verbouwing in een eigen pand hechten bedrijven vooral waarde aan comfort en duurzaamheid. Het is niet lastig om mensen te overtuigen van het belang van duurzaamheid. Wel is het zo dat de adviserende rol steeds belangrijker wordt binnen Unica. Men wil graag voorgelicht worden over alle mogelijkheden. De techniek schrijdt zo snel voort, dat veel pandeigenaren en/of huurders door de bomen het bos niet meer zien.”

Het Nieuwe Werken

Het begrip Het Nieuwe Werken gaat aan facilitaire dienstverleners niet ongemerkt voorbij. Aan de vraagkant komen langzaam verschuivingen over het aantal vier-

kante meters, indeling, voorzieningen en dergelijke. Toch zitten er volgens Muskiet ook veel haken en ogen aan. “Geheel vanuit huis werken klinkt mooi, maar met kleine kinderen om je heen werkt het toch een stuk minder prettig. Bovendien vinden veel werknemers het fijn om op de zaak een eigen werkplek te hebben, waar ze hun familiefoto's hebben staan. Dat voelt toch anders dan aan te schuiven achter de pc van de eerst beschikbare werkplek. Natuurlijk geeft Het Nieuwe Werken niet alleen maar nadelen, maar er zal een goede mix gevonden moeten worden.”

Facilitair management is nog een vrij jonge bedrijfstak. Maar wel één die grote stappen maakt. “Laatst hadden we een afstudeerklas van de Hogeschool Rotterdam op bezoek. Die studenten zijn echt al professioneel met het vak bezig. Dat is ook wat het nu is; een echte professie.” Een moderne, facilitaire organisatie is op de toekomst voorbereid, vindt Muskiet. “Dus niet de brandjes blussen, maar vooruitkijken en van a tot z de juiste oplossing voor elk probleem bieden. Dat is waar Unica voor staat.” ■



Fons Muskiet (r) en Erik van Dilst