



unica

Servicedesk⁺



Unica voor u:

- Eén meldpunt
- 24/7 bereikbaar
- Volledige ontzorging
- Uniforme processen
- Gerichte management-informatie

Eén centraal facilitair aanspreekpunt

Servicedesk⁺, één centraal meldpunt voor facilitaire dienstverlening waar zowel interne als externe klanten van Unica 24 uur per dag terecht kunnen met al hun wensen, informatieverzoeken en storingen.

Voordeel Servicedesk⁺

Als intermediair tussen opdracht en uitvoering biedt de servicedesk⁺ u totale ontzorging bij technische en bouwkundige opdrachten. Wij verzorgen de communicatie rondom uw facilitaire organisatie en helpen u zo uw bedrijfsvoering te optimaliseren. Daarnaast verzorgt de servicedesk⁺ de opvolging vanuit uw gebouwbeheersysteem.

Efficiënt en snel

De servicedesk⁺ zorgt voor een snelle oplossing van uw wens of melding en is hét aanspreekpunt voor landelijk Unica. Wij werken nauw samen met

de regionale Unica vestigingen om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Bovendien hanteren wij uniforme processen en leveren wij u snel en gerichte managementinformatie.

Gebruiksgemak

U kunt 24 uur per dag snel en eenvoudig een storing melden via telefoon, mail of Unica Online.

Telefoon: (033) 247 83 00, optie 4
 E-mail: technischbeheer@unica.nl
 Website: www.unica.nl/online



samen maken we de toekomst



Unica ontzorgt

Servicedesk⁺ is onderdeel van Unica Technisch Beheer, de landelijk werkende beheer-, service- en onderhoudsorganisatie van Unica. Een dynamische organisatie die u alle zorg uit handen neemt voor uw gebouw(en) en installaties. Het feit dat wij elke situatie multidisciplinair kunnen benaderen, levert u nog eens extra voordeel op. Wij bieden integrale oplossingen met optimaal resultaat.

U kunt onder meer bij ons terecht voor:

- Meerjarenbegroting
- Onderhoudsconcept
- Onderhoudscalculatie
- Energiebeheer
- Duurzaamheid
- Beheer van processen
- Contract & contractvorming
- Aanbestedingstrajecten
- Strategie & marktwerking
- Opleiding
- Administratie

Unica verzorgt het landelijk technisch beheer o.a. bij:

- ABN AMRO
- ANWB
- COA
- CZ
- DHL
- Monuta
- Randstad
- T-Mobile

Interesse?

Bel 0800 - 223 33 33 of mail naar info@unica.nl. Kiest u voor Unica, dan kiest u voor zekerheid, duidelijkheid en duurzame samenwerking.



Unica: samen maken we de toekomst

Als allround system integrator en grootste zelfstandige technisch dienstverlener van Nederland heeft Unica alles in huis wat veeleisende opdrachtgevers in de utiliteitsbouw, gezondheidszorg en industrie van hun partner vragen. Hierbij beschikken wij over uitstekende referenties en durven wij elke opdracht aan. Groot of klein, complex of juist eenvoudig. Onze kracht? Wij ontzorgen onze opdrachtgevers met innovatieve en duurzame oplossingen, optimale communicatietoepassingen en een comfortabel en vooral ook veilig werk- en woonklimaat. En dat al meer dan 78 jaar! Met duurzaamheid als speerpunt in onze strategie waarborgen we de toekomst van ons bedrijf, van onze opdrachtgevers, maar ook die van onze kinderen. Zo maken we samen de toekomst.

Technisch beheeractiviteiten:



algemene brochure



technisch beheer



unica online



elektrotechnische veiligheidsinspecties



epa-u



energy care



contractscan



scios

Unica Technisch Beheer

De Wel 15
3871 MT Hoevelaken
Postbus 202
3870 CE Hoevelaken

T: 0800 - 223 33 33

E: info@unica.nl

I: www.unica.nl