



unica

samen maken we de toekomst



duurzaamheid > zorg > communicatie > veiligheid > comfort

technisch beheer



Uw pand, onze zorg

Unica Technisch Beheer is de landelijk werkende beheer-, service- en onderhoudsorganisatie van de Unica Installatiegroep. Een dynamische organisatie die u alle zorg uit handen neemt voor uw gebouw en haar installaties. Kiezen voor Unica Technisch Beheer is kiezen voor ontzorgen en toegevoegde waarde:

- uw bedrijfspand in blijvende topconditie;
- focus op uw kerncompetenties;
- één aanspreekpunt waarmee u alles kunt regelen;
- efficiency en (energie)kostenbesparing;
- met 500 specialisten in 19 vestigingen altijd dichtbij;
- 24-uurs service; 7 dagen per week.

Samen maken we de toekomst

De zorg voor uw gebouw(en) is geen standaard service, maar volledig toegesneden op uw specifieke situatie en wensen. Het verhelpen van storingen en advies bij meerjarenbegrotingen, energieverbruik en technische exploitatie zit ons in het bloed door jarenlange ervaring. Dienstverlening op maat, daar gaat het ons om. Het feit dat wij – als onderdeel van de Unica Installatiegroep – elke situatie multidisciplinair kunnen benaderen, levert onze klanten nog eens extra voordeel op. Zo realiseren wij als team en in nauwe samenwerking met onze klanten integrale oplossingen met optimaal resultaat.

Maatschappelijke thema's als basis

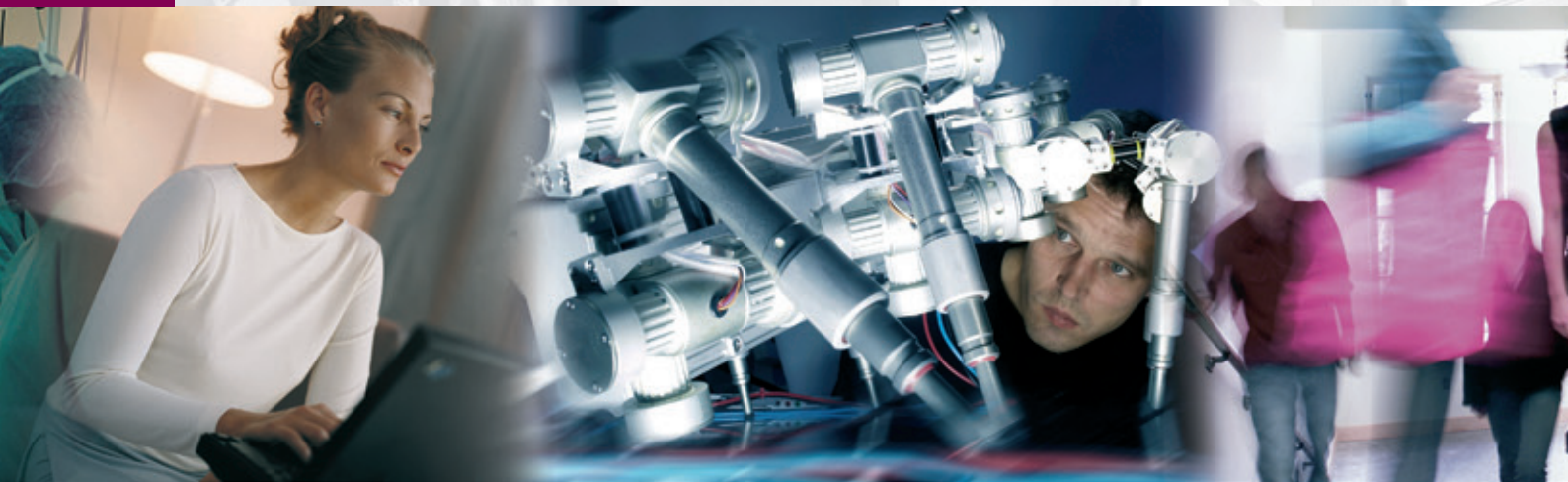
Omdat ons gehele pakket aan producten en diensten moeilijk in een paar woorden te vervatten is, hebben we onze dienstverlening vertaald naar vijf maatschappelijke en actuele thema's: duurzaamheid, zorg, communicatie, veiligheid en comfort. Unica heeft de mensen en de visie in huis om aan deze belangrijke thema's concreet invulling te geven.

Duurzaamheid



Door het naderend tekort aan fossiele brandstoffen en de steeds grotere nadruk op milieuvriendelijk produceren is duurzaamheid een actueel en niet te vermijden thema. Unica loopt voorop bij de ontwikkeling van innovatieve energiezuinige concepten. Unica Technisch Beheer helpt u daarom graag bij het antwoord op de volgende 'duurzame' vragen:

- hoe kan mijn energieverbruik omlaag?
- hoe kan mijn CV-ketel langer mee?
- zijn er alternatieve en goedkopere energiebronnen?
- wanneer heb ik een investering in duurzame innovaties terugverdiend?
- voldoe ik aan de wettelijk regels m.b.t. uitstoot van schadelijke stoffen?
- Hoe kan ik mijn meerjarenbegroting verduurzamen?



Wij helpen u niet alleen te voldoen aan de wettelijke regels; sterker nog, wij zorgen tegelijkertijd voor forse kostenbesparingen en optimaal functionerende installaties in blijvende topconditie.

Zorg

Gebouweigenaren realiseren zich gelukkig steeds vaker dat de zorg voor hun gebouw(en) en medewerkers geen bijzaak is, maar noodzaak voor optimale prestaties. U heeft echter al genoeg om u zorgen over te maken. Daarom is het goed te weten dat u de zorg voor uw gebouw kunt uitbesteden aan een professioneel partner. Kiezen voor Unica Technisch Beheer is kiezen voor ontzorgen. U concentreert zich op uw kernactiviteiten, wij zorgen voor de rest.



Communicatie



In hoog tempo heeft informatie- en communicatietechnologie (ICT) de wereld veroverd. Vrijwel elk primair bedrijfsproces draait inmiddels dankzij snelle processors en slimme software. Hetzelfde geldt voor ondersteunende processen als klimaatregeling, gebouwbeheer en beveiliging. ICT is van strate-

gisch belang geworden. We kunnen daardoor beter communiceren, maar zijn er tegelijk ook van afhankelijk. Deskundig beheer en onderhoud aan uw ICT-voorzieningen is daarom van wezenlijk belang om onnodige uitval en daarmee hoog oplopende kosten te voorkomen. Mede vanwege het feit dat Unica beschikt over een uitgebreide en zeer ervaren ICT-afdeling bent u bij ons aan het goede adres voor een betrouwbare en up-to-date ICT infrastructuur.

Veiligheid

Bedrijfsongevallen, uitslaande branden, aanvallen van hackers en virussen, inbraak, legionella besmetting: het komt helaas nog vaak voor. Voldoet uw organisatie aan alle veiligheidsnormen? Voelen uw medewerkers zich veilig op de werkplek? Unica Technisch Beheer zorgt ervoor dat de veiligheid binnen uw organisatie optimaal gewaarborgd is en vooral blijft.



Comfort



Of het nu gaat om de temperatuur, de koffieautomaten, de werking van uw telefooncentrale, het lichtniveau of goede facilitaire dienstverlening; comfort



op de werkplek levert een significante bijdrage aan de motivatie van uw medewerkers, de productiviteit en de kwaliteit van het werk. Unica Technisch Beheer neemt graag de zorg op zich om uw medewerkers een optimaal en comfortabel werkklimaat te bieden.

Onze aanpak

Na een kennismakingsgesprek volgt een zorgvuldige analyse van uw situatie door onze specialisten. Deze quickscan geeft direct veel inzicht in de mogelijkheden en kansen voor uw organisatie en vormt de basis voor het verdere plan van aanpak. Na presentatie van de uitkomsten en overeenstemming over het budget, implementeren onze specialisten de afgesproken zaken snel en vakkundig. Terwijl Unica bijna geruisloos de zorg voor het gebouw van u overneemt, kunt u zich volledig concentreren op uw kerncompetenties. De volgende zaken kunt u in ieder geval standaard van ons verwachten:

- een duidelijke en eerlijke presentatie;
- heldere kosten-baten analyse;
- beheersplan volledig toegesneden op uw specifieke situatie.

Eén aanspreekpunt

Unica werkt met één aanspreekpunt waarmee u alles kunt regelen. Op deze wijze zijn we in staat snel en daadkrachtig in te spelen op al uw vragen en kunnen we bij eventuele calamiteiten direct ingrijpen op de juiste plaats. Een speciaal ingericht internetplatform (Unica Online) zorgt voor een supersnelle communicatie.

Altijd bereikbaar

De beheers- en facilitaire diensten worden centraal gecoördineerd (vanuit ons hoofdkantoor in Hoevelaken) en in nauwe samenwerking met de voor u dichtstbijzijnde Unica vestiging uitgevoerd. Onze meldcentrale is 7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar, zodat we altijd snel ter plaatse zijn om het probleem voor u op te lossen.

Glasheldere afspraken

Unica Technisch Beheer biedt structurele zekerheid door een op maat gesneden overeenkomst met de klant. Daarin staan duidelijke afspraken over de periode waarin wij voor vaste prijzen werkzaamheden voor u verrichten. Naast een hoge mate van bedrijfszekerheid – een gebouw waar u zich geen zorgen om hoeft te maken – levert u dit dus ook administratief gemak op.





Energiemanagement

Speciaal voor energiegrootverbruikers beschikt Unica over een specialistisch Energie Management Team. Zij kunnen turn-key besparingsmaatregelen realiseren op basis van een goed onderbouwd plan voorzien van benodigde investeringen en terugverdientijden. Een en ander kunnen zij u desgewenst garanderen in de vorm van energieprestatiecontracten. Ook de bijbehorende subsidietrajecten regelen zij voor u.

Unica Online, service met een klik

Internetplatform 'Unica Online' maakt onze dienstverlening transparant, snel en bereikbaar. Unica Online is direct toegankelijk via de Unica website en bestaat uit de volgende mogelijkheden:

1. **Service** - makkelijk en snel storingen melden, online de status van de opvolging monitoren en de aard van de storing terugvinden in een rapportage.
2. **Centrale Tele Service (CTS)** - op afstand het Gebouw Beheer Systeem (GBS) beheren en besturen en zo via het internet storingen verhelpen, instellingen wijzigen en rapportages inzien.
3. **Energy Care Services** - direct inzicht in energieverbruik en besparingsmogelijkheden. Optimale instellingen, maximale energiebesparing.
4. **Document Service** - tekeningen, contracten, documenten en rapportages altijd online beschikbaar.

Zekerheid door certificering

De hoogwaardige kwaliteit van Unica Technisch Beheer is gewaarborgd volgens ISO 9001. Daarnaast beschikken wij onder andere over: ICT-Keur, NCP erkenningen voor BORG beveiligingsbedrijf en installatiebedrijf brandmeldsystemen, STEK erkenning, SCIOS erkenning, SBIB certificering en EVK erkenning. Dat ook onze specialisten aan de hoogste opleidingseisen voldoen spreekt voor zich.

Unica Technisch Beheer voor u:

- één aanspreekpunt;
- sterk innovatief;
- sterk in systeemintegratie;
- multidisciplinaire projectteams;
- altijd een vestiging in de buurt;
- 24-uurs service, 7 dagen per week bereikbaar via landelijke meldkamer;
- onderdeel van de Unica Installatiegroep;
- ISO 9001-certificaat op alle onderdelen;
- internetplatform; online volgen van storingen en rapportages.

Meer informatie

Wanneer u na het lezen van deze brochure meer informatie wilt ontvangen of vrijblijvend een afspraak wilt maken met één van onze adviseurs, dan kunt u contact opnemen met Unica Technisch Beheer via ons gratis informatienummer 0800 - 223 33 33.

Unica: samen maken we de toekomst

Als allround system integrator en grootste zelfstandige technisch dienstverlener van Nederland heeft Unica alles in huis wat veeleisende opdrachtgevers in de utiliteitsbouw, gezondheidszorg en industrie van hun partner vragen. Hierbij beschikken wij over uitstekende referenties en durven wij elke opdracht aan. Groot of klein, complex of juist eenvoudig. Onze kracht? Wij ontzorgen onze opdrachtgevers met innovatieve en duurzame oplossingen, optimale communicatietoepassingen en een comfortabel en vooral ook veilig werk- en woonklimaat. En dat al meer dan 75 jaar! Met duurzaamheid als speerpunt in onze strategie waarborgen we de toekomst van ons bedrijf, van onze opdrachtgevers, maar ook die van onze kinderen. Zo maken we samen de toekomst.



0800 - 223 33 33

www.unica.nl

Thuis in uw branche en vakgebied

Of het nu gaat om een ziekenhuis, zwembad, computercentrum, zorginstelling, kantoor, winkelcentrum of industrieel complex. En of het nu gaat over een grote, complexe opdracht of juist een kleine opdracht op maat; Unica beschikt over de ervaring, de mensen en de referenties om elke opdracht tot volle tevredenheid uit te voeren.

Onze dienstverlening bestaat o.a. uit:

Technische diensten:

Inspectie laagspanning (NEN 3140) – Inspectie hoogspanning (NEN 3840) – Inspectie noodverlichting – Inspectie medische ruimtes – Keuring elektrische arbeidsmiddelen – Thermografische inspectie – Legionella preventie – SCIOS inspecties – STEK inspecties – KIWA Keuringen – Preventief onderhoud – Correctief onderhoud – Modificaties – 24-uurs service helpdesk.

Beheersdiensten:

Inventarisbeheer – Condiëtmetingen (NEN 2767) – Risico inventarisatie – Maintenance engineering – Spare parts – Tekeningen / revisiebeheer – Storingsrapportages – Afstandsbeheer – Installatiebeheer – Cursussen VOP en VP – Meerjarenbegrotingen – Energiemanagement.

Facilitaire diensten:

Schoonmaakdiensten – Beveiliging – Onderhoud groenvoorziening – Bouwkundig onderhoud – Schadeherstel – Advies & consultancy – Management detachering – Risicoanalyse wetgeving milieu en installaties.

Contactadres Technisch Beheer:

De Wel 15
Postbus 202
3870 CE Hoevelaken
T: 0800 - 223 33 33
E: info@unica.nl

Uw Technisch Beheer vestigingen:

Alkmaar, Amsterdam, Arnhem, Bergen op Zoom, Bodegraven, Capelle a/d IJssel, Den Haag, Eindhoven, Emmen, Geleen, Groningen, Hengelo, Hoevelaken, Maastricht, Oosterhout, Rotterdam, Tegelen, Venlo, Zwolle.

Centraal storingsnummer: 033 - 247 83 00



Andere Unicabrochures:



duurzame technieken

algemene brochure

brandbeveiliging

climatech

ict networks

sanitairtechniek



unica