



Unica Groep B.V.
Jaarverslag
2015



unica

samen maken we de toekomst

Jaarverslag 2015: Toekomst in zicht

Unica is met veertien vestigingen, tien gespecialiseerde bedrijven, drie projectenbedrijven en 1846 medewerkers de grootste zelfstandige technisch dienstverlener van Nederland. Unica ontzorgt haar opdrachtgevers met innovatieve en duurzame oplossingen, optimale communicatie-toepassingen en een comfortabel en vooral ook veilig werken woonklimaat. Al meer dan tachtig jaar staat Unica middenin de wereld met altijd de toekomst in zicht. In de huidige tijd met alle moderne technologieën en het Internet of Things is de hele wereld met elkaar verbonden en neemt het belang van samenwerking toe. Met duurzaamheid als speerpunt van onze strategie waarborgen we de toekomst van ons bedrijf en onze opdrachtgevers en geven we tevens invulling aan onze gezamenlijke verantwoordelijkheid om een leefbare wereld te creëren voor de generaties na ons. Samen maken we de toekomst.

Concept en creatie: JOUW® bureau

Fotografie: All In One Fotografie, Jurjen Veerman, Speer, Shutterstock

menu



unica

samen maken we de toekomst

Inhoudsopgave

2015 was een jaar van sterke groei. De omzet van Unica is met meer dan 10% gegroeid en het resultaat is meer dan verdubbeld.

04



menu

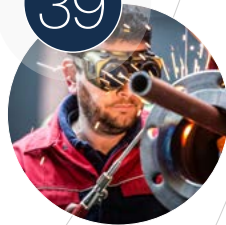


13



Unica heeft het bedrijf Hellemans Consultancy geacquireerd en een deel van Imtech Building Services overgenomen.

39



De geconsolideerde jaarrekening van Unica Groep B.V.

Woord van de Directie	4
Profiel en kerncijfers	7
Bericht van de Raad van Commissarissen	9
Corporate Governance	11
Verslag van de Directie	13
Maatschappelijke Waarde	13
Doeltreffend Duurzaam	21
Bekwaam en Betrokken	23
Verslag van de Ondernemingsraad	29
Betrokkenheid belanghebbenden en materialiteit	33
Jaarrekening	39
Overige gegevens	67
Bijlagen niet behorende tot de jaarrekening	71
Over dit verslag	71
GRI-tabel	72
Organogram	83
Personalia Directie en Raad van Commissarissen	84
Grafieken kerncijfers Unica Groep B.V.	85
Vijf jaar Unica Groep B.V.	86
Begrippenlijst	87



Woord van de directie

Dit jaarverslag 2015 betreft een maatschappelijke en financiële verslaglegging. Voor de maatschappelijke verslaglegging wordt gerapporteerd conform de GRI-richtlijnen (Global Reporting Initiative). Naast de verslaggeving over onze financiële prestaties willen we ook transparant rapporteren over onze inspanningen voor de samenleving en onze ecologische prestaties.

Voor Unica was 2015 een jaar van sterke groei. De omzet van Unica is met meer dan 10 procent gegroeid en het resultaat is meer dan verdubbeld ten opzichte van 2014. Hiermee is, na een aantal moeilijke jaren, versterkt doorgezet. Het ambitieuze plan voor 2015 is niet alleen gehaald, maar zelfs overtroffen. In 2015 is ook het fundament gelegd voor verdere groei in de komende jaren met het voorbereiden en binnenhalen van grote opdrachten, die in de komende periode in productie zullen komen.

Unica streeft ernaar om een aantrekkelijke werkgever te zijn voor haar medewerkers. Hun veiligheid, gezondheid, welzijn en werkplezier staan voorop. We bieden een inspirerende werkomgeving waarin mensen zich kunnen ontplooiën. Ondernemerschap in de organisatie wordt sterk gestimuleerd, evenals een hechte onderlinge samenwerking. We streven naar herkenbaar gedrag van onze medewerkers en hechten daarbij sterk aan klantgerichtheid, resultaatgerichtheid en samenwerking.

*Directie Unica Groep B.V. met v.l.n.r.
Laurens de Lange, John Quist,
Jan Vervoorn, Bert Moser en
Herbert Rabelink.*



Hoofdkantoor van Unica in Hoevelaken



Bekijk hier onze corporate film

Het in dienst nemen van veel nieuwe medewerkers als gevolg van het kopen van een deel van de activiteiten van Imtech Building Services, past bij onze filosofie. Dit proces is snel en naar tevredenheid verlopen. We hebben veel goede en zeer gemotiveerde nieuwe mensen mogen verwelkomen.

Duurzaamheid is voor Unica één van de belangrijkste speerpunten. We zijn dan ook blij met het internationale klimaatakkoord dat eind 2015 in Parijs is ondertekend. Unica zet zich in om de samenleving en in het bijzonder de gebouwgebonden omgeving te verduurzamen. Elementen hiervan zijn terug te vinden in vele projecten van Unica. Ook voor de eigen gebouwen geldt het streven deze zo duurzaam mogelijk te maken. Nadat het hoofdkantoor van Unica in 2014 het BREEAM In Use-certificaat had behaald, zijn we er trots op dat in 2015 ook het kantoor van Unica Amsterdam op deze manier gecertificeerd is.

Omdat Unica op het gebied van energie haar klanten integraal wil kunnen ontzorgen, is in 2015 Helleman Consultancy geacquireerd. Dit is één van de grootste bedrijven in Nederland op het gebied van zakelijke energie-inkoop en energiemanagement. Hiermee is Unica een integrale partner geworden voor haar klanten bij het bepalen van hun energie-agenda.

Dankzij een wijd vertakt netwerk van vestigingen door het hele land heeft Unica een grote betrokkenheid bij de lokale en regionale gemeenschap. Unica sponsort een veelheid van sportclubs, culturele en onderwijsinstellingen en plaatselijke evenementen; zowel financieel als door inspanningen van haar medewerkers.

Wij ontzorgen onze klanten met duurzame oplossingen op het gebied van comfort, veiligheid en communicatie. Deze oplossingen vergen meer en meer informatietechnologie. ICT wordt een steeds belangrijkere component en krijgt derhalve een sterkere inbedding in onze organisatie. Naast de aanwezigheid van een eigen commercieel ICT-bedrijf is informatietechnologie in toenemende mate een integrale kenniscomponent van veel bedrijven binnen Unica.

Ook op het gebied van wet- en regelgeving ontwikkelt Unica zich steeds meer als een kennispartij die haar klanten in de volle breedte kan ontzorgen, bijvoorbeeld bij wet- en regelgevingseisen ten aanzien van brandveiligheid of de Warmtewet. Unica wordt in de markt gezien als een duurzame partner, die haar klanten op tal van terreinen ontzorgt met integrale dienstverlening, lokale aanwezigheid en duurzame oplossingen. Nu en in de toekomst.

Hoevelaken, 20 april 2016

Zorg in zicht



“In het ziekenhuis van morgen raken medische technologie en ICT het hart van de zorg”



[Lees het hele artikel](#)



Unica Groep is een Besloten Vennootschap, statutair gevestigd te Zwolle. De aandelen in Unica Groep B.V. zijn voor 100 procent in handen van Unihold B.V., eveneens statutair gevestigd te Zwolle.

Unica Groep is houdstermaatschappij van de aandelen in onderstaande actieve werkmaatschappijen:

- Unica Installatietechniek B.V.
- Unica Regeltechniek B.V.
- Unica Ecopower B.V.
- Unica Fastcom B.V.
- Unica Automatic Sprinkler B.V.
- Unica Networks & Services B.V.
- Unica Marine B.V.
- Regel Partners B.V.
- Unica Schutte ICT B.V. (75%)
- Hellemans Consultancy B.V. (45%)

Alle werkmaatschappijen zijn actief op het gebied van ontwerp, realisatie en beheer van technologische oplossingen voor de woon-, werk- en leefomgeving. Belangrijkste marktsectoren zijn zorg, onderwijs, overheid, retail, zakelijke dienstverlening, logistiek, industrie en ICT-dienstverlening.

De operationele structuur bestaat uit drie projectbedrijven en veertien technisch beheerbedrijven, georganiseerd naar geografisch werkgebied. Daarnaast kent Unica negen landelijk werkende, gespecialiseerde technische bedrijven en is zij aandeelhoudster in diverse deelnemingen en samenwerkingsverbanden. Het geheel werkt als één netwerk samen. Het werkgebied beslaat voornamelijk Nederland.

De directie van de organisatie wordt gevormd door twee statutaire bestuurders en drie titulaire directeuren. Alle werkmaatschappijen rapporteren rechtstreeks aan een lid van de directie. De medezeggenschap van medewerkers is geregeld via de Ondernemingsraad. Het aandelenkapitaal is volledig vertegenwoordigd in de Raad van Commissarissen.

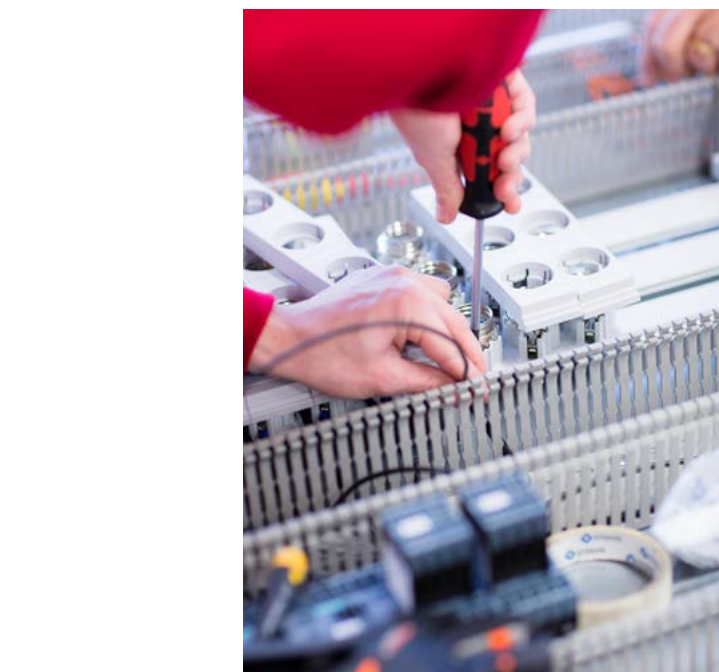
Tijdens de verslagperiode deden zich geen belangrijke wijzigingen voor in de aandelenstructuur. Op Unica.nl vindt u uitgebreide informatie over onze gespecialiseerde bedrijven, onze marktsegmenten, producten en diensten.

Kerncijfers

menu



<i>Bedragen in 1.000 euro's</i>	2015	2014
Geconsolideerde gegevens		
Netto-omzet	292.114	262.108
Bedrijfsopbrengsten	295.962	264.039
EBITDA	10.933	5.086
EBIT	7.658	2.573
EBT	8.330	3.385
Belastingen	-2.245	-1.029
Belastingdruk	-27,0%	-30,4%
Winst na belastingen	5.224	2.356
Afschrijvingen materiële vaste activa	2.549	1.598
Afschrijvingen immateriële vaste activa	726	915
Cashflow	8.499	4.869
Netto investeringen in materiële vaste activa	2.463	1.162
Netto investeringen in financiële vaste activa	3.625	96
Aandelenkapitaal	10.000	10.000
Eigen vermogen	29.658	26.434
Werkzaam vermogen	34.253	29.229
Verhoudingsgetallen		
Current ratio	1,38	1,37
Quick ratio	1,34	1,33
Totaal lang vermogen/vaste activa	2,6	2,7
Solvabiliteit	32,8%	33,3%
Rendement		
Rendement voor belasting	2,9%	1,3%
EBITDA-marge	3,7%	1,9%
Rendement eigen vermogen	17,6%	8,9%
Maatschappelijk		
Gemiddeld aantal medewerkers	1.846	1.540
Ziekteverzuim	4,3%	3,8%
Ongevallenfrequentie-index*	4,4	3,8
Netto CO ₂ -uitstoot (ton)	6.180	5.637



Bericht van de Raad van Commissarissen

menu



De jaarrekening 2015 is door de directie opgemaakt en door Deloitte Accountants gecontroleerd en van een goedkeurende verklaring voorzien. De raad heeft de bevindingen in aanwezigheid van de directie met de accountant besproken en de jaarrekening op 20 april 2016 ondertekend. Wij stellen de aandeelhouders voor om de jaarrekening aldus vast te stellen en het voorstel voor resultaatbestemming van de directie te aanvaarden. Tevens bevelen wij aan decharge te verlenen aan de directie voor het gevoerde beheer en aan onze raad voor het gehouden toezicht.

Gedurende het afgelopen jaar is de samenstelling van onze raad ongewijzigd gebleven. In deze fase van de onderneming wordt afgezien van uitbreiding van het huidige aantal van drie commissarissen. Voor de langere termijn kan dat wel weer aan de orde komen. De raad kent geen separate commissies, al zijn wel aandachtsgebieden aan de verschillende commissarissen toegewezen.

Ook in de samenstelling van de statutaire directie van de vennootschap zijn geen wijzigingen. Wel is de samenstelling van de groepsdirectie

aangepast aan de vernieuwde operationele structuur van de onderneming, waarbij het bedrijf is verdeeld in drie sectoren, te weten Technisch Beheer, Unica Projecten en Gespecialiseerde Bedrijven. Binnen Technisch Beheer en Unica Projecten geldt een regionale indeling in respectievelijk veertien en drie bedrijven. De Gespecialiseerde Bedrijven opereren op landelijke schaal. De groepsdirectie bestaat thans naast de statutaire directeuren John Quist (CEO) en Bert Moser (CFO) uit Jan Vervoorn (Unica Projecten), Herbert Rabelink (Technisch Beheer) en Laurens de Lange (CMO).



De raad heeft vijfmaal regulier vergaderd in aanwezigheid van de directie. Naast vaste agendapunten als financiële resultaten, orderontwikkeling, kwartaalreviews van de vestigingen, jaarverslag en begroting voor het komende jaar waren bijzondere aandachtspunten: commerciële slagvaardigheid, organisatiestructuur van de onderneming, assessment van de top 100 medewerkers, acquisitie van Hellemans Consultancy, overname van projecten en personeel van Imtech, onderzoek naar de tevredenheid van medewerkers, procesverbetering bij Technisch Beheer en reorganisaties in het Projectenbedrijf. Het jaarlijkse bezoek aan een belangrijk project betrof deze keer het Isala Ziekenhuis in Zwolle. Eenmaal werd de Ondernemingsraad uitgenodigd voor de jaarlijkse gedachtewisseling met de commissarissen. De voorzitter van de raad was te gast bij een vergadering van de Ondernemingsraad.

In 2015 werd duidelijk dat Unica definitief de weg uit de crisis heeft gevonden. De ambitieuze doelen betreffende omzet, rendementsverbetering en orderontvangst werden behaald, waarvoor een compliment aan de directie op zijn plaats is. Echter moet de verhouding tussen rendement en risico voor Projecten nog een stuk beter. Technisch Beheer heeft grote stappen gezet op het gebied van kwaliteits- en procesverbetering en zal daar blijvend op inzetten. Het snel en adequaat reageren op de kansen geboden door het kunnen overnemen van voormalige Imtech-activiteiten heeft de positieve ontwikkeling versneld. De acquisitie van Hellemans Consultancy biedt de mogelijkheid om de klanten van beide organisaties oplossingen te bieden op alle aspecten van hun energieverbruik.

De concurrentiepositie is sterk verbeterd. Bij een langzaam aantrekkende markt, met name voor het Technisch Beheer en de Gespecialiseerde Bedrijven, geeft dat vertrouwen voor de komende jaren.

Dit alles is aanleiding om de strategie van de onderneming in het lopende jaar te herijken en het ambitieniveau te verhogen. Daarbij zal de nadruk liggen op een bredere samenhangende dienstverlening voor onze klanten, focus op duurzaamheid, continue verbetering van de bedrijfsprocessen, verhoogde uitvoeringsdiscipline, kosteneffectiviteit en commerciële slagkracht op alle niveaus. Dat kan slagen met medewerkers die enthousiast, klantgericht, flexibel en steeds hoger geschoold zijn.

We danken onze groeiende klantenkring voor het vertrouwen in Unica, de Ondernemingsraad voor haar kritische en constructieve opstelling in het belang van het bedrijf en het personeel, de directie, het management en alle medewerkers voor hun inzet en creativiteit in het afgelopen jaar, waarin Unica zich weer met vertrouwen op de toekomst heeft kunnen richten.

Hoewelaken, 20 april 2016

ir. A.C. van Rhee, voorzitter
drs. H. ten Hove
ir. D. van Vliet

Corporate Governance



Directie

De statutaire directie bleef ongewijzigd en bestond het gehele jaar 2015 uit de heer drs. J. Quist MM (CEO, algemeen directeur) en de heer K.A.G. Moser MBA (CFO, financieel directeur).

Raad van Commissarissen

De samenstelling van de raad was in 2015 ongewijzigd: de heer ir. A.C. van Rhee (voorzitter), de heer drs. H. ten Hove en de heer ir. D. van Vliet. De raad vergaderde vijfmaal in een constructieve sfeer. In deze vergaderingen werd telkens een specifiek thema besproken, zoals commercie, productie, speciale projecten, personeel en strategie. Ook werd gezamenlijk een werkbezoek gebracht aan een Unica-project. Eenmaal werd vergaderd met een vertegenwoordiging van de Ondernemingsraad. Voor 2016 wordt een vergelijkbaar programma gehanteerd.

Ondernemingsraden

De Ondernemingsraad kwam zes keer samen voor overleg. Onderwerpen die in 2015 aan de orde kwamen, waren de wijzigingen in de organisatie die in 2015 hun beslag hebben gekregen en de modernisering van de arbeidsvoorwaarden.

Naast de Ondernemingsraad kent Unica nog een medezeggenschapsorgaan in de vorm van een personeelsvertegenwoordiging binnen Regel Partners B.V.





Industrie in zicht



menu



“Veiligheid op een industrieel complex gaat verder dan goede afspraken maken en discipline. De volgende stap is het efficiënt inzetten van slimme technologie”



[Lees het hele artikel](#)

Verslag van de Directie

Maatschappelijke waarde

menu



Marktonwikkelingen

In 2015 was er sprake van een opleving in de bouw. Deze werd grotendeels veroorzaakt door groei in de woningbouw. De voor Unica zo belangrijke utiliteitsmarkt had het onverminderd moeilijk. Ook stonden er in 2015 veel kantoren leeg; 8,5 miljoen vierkante meter, zo'n 17 procent van het aanbod. De kantoorvoorraad is de laatste jaren stabiel.

Het aantal faillissementen in de bouw- en installatiesector stabiliseerde, maar nog steeds gingen maandelijks ongeveer zestig bedrijven failliet. Het failleren van Imtech, een bedrijf met een historie van meer dan 150 jaar, toont aan dat ook de grote bouw- en installatiebedrijven het in 2015 zwaar hadden.

Een lichtpuntje in 2015 was de aanzienlijke stijging van het ondernemersvertrouwen. Dit vertaalde zich echter nog niet in een groeiende utiliteitsmarkt. De grootschalige investeringen in het upgraden, verduurzamen en transformeren van leegstaande gebouwen bleven nog uit. Een stijging van het vertrouwen in de economie zou voor een toename van deze investeringen kunnen zorgen.



Samenvattend kan gezegd worden dat het lijkt alsof de bodem is bereikt en er in de komende jaren weer voorzichtige groei kan worden verwacht, óók in de utiliteitsmarkt. Deze groei zal dan niet zozeer veroorzaakt worden door nieuwbouw, maar door de transformatie van bestaande gebouwen. Eén van de doelstellingen van het klimaatakkoord, zoals dat is afgesproken in Parijs in december 2015, is dat halverwege deze eeuw de uitstoot van de broeikasgassen in balans moet zijn met wat de aarde aan deze gassen kan opnemen. Dit betekent dat ook de gebouwde omgeving in 2050 klimaatneutraal zal moeten zijn. Als in ogenschouw wordt genomen dat meer dan 80 procent van de dan in gebruik zijnde gebouwen nú al is gebouwd, dan moge duidelijk zijn dat er een forse taak ligt in het upgraden, verduurzamen en transformeren van gebouwen.

De wereld van de installatiebedrijven verandert. We signaleren enkele duidelijke trends:

- De rol van ICT wordt steeds belangrijker. Niet alleen in de bedrijfsprocessen zelf, maar met name ook in het slimmer maken van gebouwen. Het samenbrengen van elektrotechniek, werktuigbouw en ICT is hiervoor van cruciaal belang.
- In het verlengde hiervan zal het Internet of Things een ware revolutie ontketenen die ook haar weerslag zal hebben op de installatiemarkt. Het feit dat op termijn nagenoeg alles met het internet verbonden zal zijn, biedt zowel kansen als bedreigingen.
- Wet- en regelgeving worden steeds stricter, bijvoorbeeld op het gebied van energieprestaties.
- De veiligheid van personen, objecten en content wordt steeds belangrijker.
- Bedrijven zullen zich steeds sneller moeten kunnen aanpassen aan veranderende marktomstandigheden.

- Door de verwachte groei zal het moeilijker worden om voldoende goed geschoold personeel te vinden. Het opzetten van bedrijfsscholen zal weer usance worden.
- Het aangaan van vele samenwerkingsverbanden, ook met bedrijven en start-ups buiten de branche, wordt steeds belangrijker.
- De opwaartse druk op prijs-/kwaliteitverhouding zal onverminderd groot blijven.

Het broze herstel van de economie betekent dat de investeringen door (potentiële) klanten nog beperkt zijn, maar zullen toenemen met de groei van het ondernemersvertrouwen. Denk aan investeringen in de renovatie van bestaande installaties en gebouwen, verduurzaming van verlichting en energiebeheer, brandbeveiliging en toegangsbeveiliging.

De competenties van Unica sluiten naadloos aan bij deze ontwikkelingen en nieuwe realiteit. In de gebouwde omgeving blijft vraag ontstaan naar meer duurzaamheid, veiligheid, comfort en communicatie.

Eén van de focusgebieden van Unica is Technisch Beheer. Deze business-unit speelt adequaat in op deze vraag en wist ook in 2015 een sterke groei te realiseren, mede door een sterke focus op commerciële slagkracht en operational excellence.

Daarnaast heeft Unica in 2015 een deel van Imtech Building Services overgenomen. Dit heeft de groei van Unica een extra stimulans gegeven. De eerste effecten daarvan waren al in 2015 zichtbaar en zullen versterkt doorzetten in 2016.



Door focus op het goed verwerven en uitvoeren van projecten zijn de financiële resultaten van Unica Projecten verder verbeterd. Dit bij een onverminderd laag marktprijsniveau en een aanbestedingsmarkt.

De groep van Gespecialiseerde Bedrijven is voor Unica een zeer belangrijk aspect om te kunnen inspelen op de veranderende behoeftes in de markt. Alle Gespecialiseerde Bedrijven hebben door concentratie van kennis en focus een sterke marktpositie.

In 2015 heeft Unica het bedrijf Hellemans Consultancy B.V. geacquireerd. Dit bedrijf, met als specialisme energie-inkoop en energie-management, is een belangrijke aanvulling op het bestaande portfolio van Gespecialiseerde Bedrijven. Met deze acquisitie is Unica in één klap een zeer belangrijke speler geworden op het gebied van energie-inkoop met een klantportfolio dat meer dan 10 procent vertegenwoordigt van de totale Nederlandse energie-inkoop van de zakelijke markt. Door het hoge kennisniveau van Hellemans Consultancy kan Unica met haar klanten integrale energie-inkoop strategieën bepalen.

Strategisch is deze acquisitie van groot belang voor Unica en wel om de volgende redenen:

- Het biedt de mogelijkheid om een strategische discussie aan te gaan met klanten aangaande hun energie-inkoop op C-niveau.
- Het levert een grote nieuwe klantengroep op, omdat Hellemans Consultancy een veelheid van klanten bedient, zoals 6.000 scholen, honderden winkels en 70 procent van alle zorglocaties in Nederland.

- Het biedt de mogelijkheid om onze klanten te adviseren over hun energieverbruik, zowel voor wat betreft de hoeveelheidscomponent (verduurzaming, betere meet- en regeltechniek, besparingsmogelijkheden) als de prijscomponent (energie-inkoop).

Aanpassing van de organisatie

In 2015 is de organisatiestructuur, zoals ingevoerd in 2013/2014, nog transparanter gemaakt. Unica bestaat uit de volgende pijlers of focusgebieden:

1. Technisch Beheer

Technisch Beheer bestaat uit veertien vestigingen verspreid over het hele land. Per 1 juli 2015 vormen zij samen met een landelijke groep voor technisch beheer één groep met één algemeen directeur. Hierdoor ontstaat een verdergaande focus op deze pijler van Unica, die zich kenmerkt door een sterke klantfocus en een optimale inrichting van de operationele processen.

2. Unica Projecten

Unica Projecten bestaat uit een drietal regionale organisaties. Samen met een landelijk team voor zeer grote projecten, Unica Projecten Mega, vormen zij per 1 juli 2015 één groep met één algemeen directeur. Bij deze pijler ligt de nadruk op een sterke klant- en markt(segment) focus, het optimaal contracteren en uitvoeren van projecten en samenwerking met andere partijen.

3. Gespecialiseerde Bedrijven

De Gespecialiseerde Bedrijven zijn onafhankelijke, P&L verantwoordelijke bedrijven, die zowel individueel als samen met Technisch Beheer en Unica Projecten in de markt opereren.

Unica neemt Hellemans Consultancy over

menu



In september 2015 maakten de directies van Hellemans Consultancy en Unica bekend dat zij hun handtekening onder een overnamecontract hebben gezet. Hellemans Consultancy, het grootste energie-inkoopadviesbureau van Nederland met een jaarlijks inkoopvolume van ruim 10 procent van de zakelijke markt, is daarmee onderdeel geworden van de Unica Groep.



[Lees het hele artikel](#)

Hellemans Consultancy adviseert en begeleidt bedrijven en organisaties op het gebied van energie-inkoop, energiebesparing en duurzaamheidsvraagstukken. Het bedrijf richtte zich aanvankelijk op de financiële aspecten, de prijs (P), maar springt nu ook in op de groeiende vraag van klanten naar transparantie en inzichtelijkheid op het gebied van verduurzaming en energiebesparing, oftewel de kwantiteit (Q).

Strategische groei

De overname versterkt de strategische marktpositie van zowel Unica als Hellemans Consultancy. Door energievraagstukken vanuit financieel, organisatorisch en technisch perspectief te benaderen, kan Unica haar klanten strategisch en integraal vanuit één organisatie bedienen.

Hellemans Consultancy kan met meer slagkracht een totaalpakket van diensten aanbieden en is in staat om het totale energievraagstuk van de klant te managen. Als gespecialiseerd bedrijf binnen de Unica Groep blijft Hellemans Consultancy onafhankelijk ondernemen.



Economische waarde

De gefactureerde omzet over 2015 bedroeg 292 miljoen euro (2014: 262 miljoen euro), een stijging van 11,5 procent. Hiermee werd het jaarplan 2015, waarin een omzetstijging naar 280 miljoen werd verwacht, ruimschoots overtroffen. De omzet van de Technisch Beheer-organisatie groeide sterk naar bijna 130 miljoen euro, een groei van 15 procent.

De omzet over 2015 van de Gespecialiseerde Bedrijven bedroeg 98 miljoen euro (2014: 73 miljoen euro). Deze stijging is nagenoeg geheel te danken aan de consolidatie van de cijfers van Unica Schutte ICT. De overige onderdelen hebben het niveau van 2014 kunnen vasthouden. Dit is beter dan verwacht, omdat de omzetstijging in 2014 bij met name Ecopower en Fastcom van incidentele aard was.

De omzet van Unica Projecten daalde naar 84 miljoen (2014: 99 miljoen) als gevolg van een lastige markt in combinatie met het beleid om geen slechte projecten aan te nemen. Dit beleid zorgt ervoor dat Unica minder risico's loopt bij projecten.

Prestaties van Technisch Beheer

Ook in 2015 liet Technisch Beheer een sterke omzetgroei zien. De focus op commerciële slagkracht in combinatie met operational excellence begint zijn vruchten af te werpen. Het aandeel recurring revenue in de totale omzet van Unica is sterk gestegen en lag voor 2015 op het niveau van zo'n 20 procent van de totale omzet van Unica. Ook de aandacht voor landelijke contracten is succesvol. Er werd een aantal landelijke contracten gescoord. Tenslotte had ook de acquisitie van een deel van Imtech een positieve invloed op de omzetontwikkeling van Technisch Beheer.

Veel aandacht ging uit naar het verbeteren van de klantbeleving en de klanttevredenheid. Dit zal in 2016 onverminderd doorgaan. Door de omzetgroei en de focus op operational excellence is het resultaat van Technisch Beheer zeer sterk verbeterd.

Prestaties van Unica Projecten

In 2015 behaalde Unica Projecten een lagere omzet dan het jaar ervoor. Naast een aantal heel grote projecten werd ook aan een flink aantal kleinere projecten gewerkt. Unica Projecten opereert nog steeds in een markt waar de prijsniveaus soms onverantwoord laag liggen. De bijbehorende risico's zijn vooral in de aanbestedingsmarkt hoog. De beleidsmatige zorgvuldigheid in het contracteren van projecten komt tot uiting in een aantal aspecten. De focus op specifieke branches is verder doorgezet. Een gestructureerd bid/no bid-proces, zoals in 2014 is ingesteld, werd in 2015 verder verbeterd. Beslissingen worden gevoed door een strakke systematiek van procuratie, kostprijsystematiek en tenderboards. Dit alles heeft geresulteerd in een wat lagere omzet en (belangrijker) een lichte verbetering van het resultaat.

Prestaties van onze Gespecialiseerde Bedrijven

De Gespecialiseerde Bedrijven bedienen externe klanten en interne opdrachtgevers (Technisch Beheer en Unica Projecten). Zij leveren een belangrijke bijdrage aan het imago van Unica als geïntegreerde dienstverlener. Dat maakt deze bedrijven een onmisbare schakel in de missie van Unica om een topspeler te zijn op het gebied van veiligheid, comfort, communicatie, duurzaamheid, energiebeheer en energie-inkoop, en integrale dienstverlening.



Ook voor de Gespecialiseerde Bedrijven heeft de overname van een aantal activiteiten van Imtech Building Services geleid tot groei van de contractenportefeuille.

In de groep van Gespecialiseerde Bedrijven is Unica Schutte ICT in 2015 geconsolideerd. Unica Automatic Sprinkler liet een sterke omzetgroei zien. Fastcom heeft het hoge omzetriveau van 2014 weten vast te houden. Binnen Networks & Services kreeg het tenderproces voor het security-project voor Defensie veel aandacht. Hiervoor werd nauw en goed samen-gewerkt met Thales. Al deze activiteiten hebben niet geleid tot omzet of resultaat in 2015. De operationele activiteiten zullen naar verwachting in 2016 een aanvang nemen.

Ecopower is na een groot eenmalig project in 2014 in omzet gedaald, maar het belangrijke onderdeel onderhoudscontracten is gestegen. Regeltechniek en Industrial Projects zijn verder gegroeid en Regel Partners is stabiel gebleven.

De Gespecialiseerde Bedrijven ontplooiden veel succesvolle activiteiten in 2015:

- Unica Industrial Projects zag haar omzet sterk stijgen met een aantal projecten op het gebied van procesengineering en procesautomatisering.
- Unica Schutte ICT zag de interesse in haar cloud-platform UnicCloud toenemen. Dit platform wordt aangeboden vanuit onze twee eigen datacenters. Een ander ontwikkelingsgebied voor Unica Schutte ICT en haar klanten is informatiebeveiliging. Verder werden succesvolle themadagen 'Cloud & Security' georganiseerd.
- Met Unica Regeltechniek is Unica systeempartner voor BAOPT, een nieuwe manier van klimaatbeheersing met als resultaat een verhoogd comfortniveau en een significante energiebesparing.

- Regel Partners heeft meerdere klantprojecten uitgevoerd, waarbij gebouwen beter, comfortabeler en duurzamer gebruikt worden met behulp van big data. Regel Partners beschikt over eigen business intelligence software die het mogelijk maakt om bijvoorbeeld het binnenklimaat van kantoren te automatiseren door weersvoorspellingen te combineren met gebouweigenschappen.
- Unica Ecopower is onder meer de denktank van Unica voor het ontwikkelen van concepten om het bestaande vastgoed in Nederland energie-neutraal te krijgen. Unica Ecopower kreeg de opdracht om het energie-management voor 200 overheidsgebouwen te verzorgen. Ook ontwikkelde het bedrijf een concept voor woningcorporaties. Voor deltaWonen nam Unica Ecopower de warmtelevering van 1.350 appartementen over.
- Unica Security werkte onder meer aan een grootschalig security-programma voor de overheid in samenwerking met Thales en in concurrentie met alle grote internationale partijen op dit gebied. De gunning aan de combinatie Thales Unica zou dan ook een enorm succes voor Unica Security en Unica in zijn totaliteit betekenen.
- Bij Unica Automatic Sprinkler groeide het draagvlak voor het ontwikkelde concept watermist. Het bedrijf verwierf meerdere opdrachten voor de aanleg van watermistinstallaties.
- Unica Fastcom beleefde een heel succesvol jaar. De bouw van een groot datacenter werd afgerond. Ook scoorde zij de opdracht voor de bouw van een nog groter datacenter.



Resultaat

Het resultaat (EBITDA) steeg van 5,1 miljoen euro in 2014 naar 10,9 miljoen euro in 2015. Dit is bijna 4 procent van de gefactureerde omzet en een verdubbeling ten opzichte van 2014. Hiermee is de sterk stijgende lijn van 2014 doorgezet in 2015. De verwachting is dat deze opgaande lijn ook in 2016 verder zal doorzetten.

De liquiditeitspositie verbeterde in 2015 van 13,9 miljoen euro eind 2014 naar 18,9 miljoen euro ultimo 2015. De liquiditeitspositie is voornamelijk verbeterd door een positief resultaat. We zien mogelijkheden om de liquiditeitspositie nog te versterken door een betere beheersing van het werkkapitaal.

De cashflow bedroeg 8,5 miljoen euro, waarvan 5,2 miljoen euro netto-resultaat en 3,3 miljoen euro afschrijvingskosten.

De current ratio is 1,38, de quick ratio 1,34. De solvabiliteit daalde licht van 33,3 procent ultimo 2014 naar 32,8 procent eind 2015. Deze daling werd in belangrijke mate veroorzaakt door een dividenduitkering en valt binnen de bandbreedte die past bij het risicoprofiel van de onderneming.

Risicomanagement

Per 1 juli 2015 is de eenduidige sturing van het onderdeel Technisch Beheer en het onderdeel Unica Projecten ingevoerd. Voor beide onderdelen is alle relevante stuurinformatie samengevat in een maand review document. Dit document wordt vanaf begin 2016 gebruikt als basis voor een maandelijkse integrale review, die de financiële sturing van het bedrijf verder versterkt. Afwijkingen worden snel en accuraat opgemerkt, normen

kunnen nauwkeurig worden vastgesteld en de agenda van continuous improvement kan nog beter worden gevuld.

Het Business Control Framework (BCF) is in 2015 doorontwikkeld. Dit is een beschrijving van de beheersmaatregelen die moeten waarborgen dat Unica haar organisatiedoelstellingen en strategie realiseert. De structuur van het BCF bestaat uit strategic control (het bepalen van de organisatiedoelstellingen), managerial control (het realiseren van de strategische uitgangspunten) en operational control (het beheersen van de processen).

Het financieringsbeleid van Unica is gericht op een solide financiële positie en sterke balansverhoudingen. Unica is daardoor in staat over ruime krediet- en bankgarantiefaciliteiten te beschikken. Unica maakt geen gebruik van financiële instrumenten; de financiering is overzichtelijk en relatief beperkt.

Commercie

In 2015 is de focus op het verbeteren van de gecoördineerde, commerciële slagkracht onverkort doorgezet. Onder leiding van een centrale stuurgroep wordt deze focus gestructureerd aangepakt.

Eén van de onderdelen is het ontwikkelen van vier marktsegmentplannen, die vanuit een externe oriëntatie de strategie naar specifieke klantengroepen formuleren. Hiervoor zijn groepen samengesteld met directieleden van de verschillende onderdelen van de Unica-organisatie. Voor het verder ontwikkelen van de besturing en de stroomlijning van de commercie worden daarnaast alle bedrijven op commercieel gebied uniform in beeld gebracht.



Van hieruit worden verschillende verbeter- en investeringsprogramma's centraal en decentraal ontwikkeld.

De focus op de gecoördineerde commerciële slagkracht heeft in 2015 zijn vruchten afgeworpen. Het aantal opdrachten van klanten en de omzet zijn sterk gestegen. In een nog altijd moeilijke utiliteitsmarkt realiseerde Unica een groei van meer dan 10 procent. Onderliggend aan dit succes zijn het werken vanuit ons DNA met een focus op onze klanten, extern en intern samenwerken én ondernemend en resultaatgericht handelen.

Klanttevredenheid

Bij het opleveren van elk project wordt naar de tevredenheid van de klant gevraagd, hetgeen als referentie wordt gebruikt voor andere projecten. Bij bestaande Technisch Beheer-contracten toetst de contractbeheerder de tevredenheid van de klant.

Unica betreft haar klanten zeer nauw bij het verder verbeteren van haar dienstverlening. Unica werkt met zogenaamde 'Klantarena's', waarbij klanten en medewerkers worden uitgenodigd in een 'arena' met als doelstellingen het intensiveren van de samenwerking en het formuleren en aanpakken van concrete verbeterpunten. De gekozen dialoogvorm leidt tot heel concrete en waardevolle discussies.

Processen

De Technisch Beheer-organisatie van Unica is sterk gericht op het optimaliseren van processen. De nieuwe inrichting van de organisatie heeft het implementeren van procesverbeteringen vergemakkelijkt.

Het programma dat in 2014 is gestart met een stuurgroep en externe expertise is in 2015 verder doorgezet. Door de reorganisatie wordt de sturing nu operationeel ingevuld door het directieteam Technisch Beheer.

Deze aanpak heeft in 2015 geleid tot sterk verbeterde resultaten van Technisch Beheer. Ook heeft deze aanpak ertoe geleid dat de inbedding van de nieuwe contracten en nieuwe klanten als gevolg van de acquisitie van Imtech Building Services, geruisloos en naar algemene tevredenheid van de klanten heeft plaatsgevonden.

Met name binnen Unica Projecten werkt Unica in uitgebreide zin met het Bouw Informatie Model (BIM). Unica participeert actief in landelijke platforms, zoals de 'Koplopersgroep BIM' van branchevereniging Uneto-VNI.

Doeltreffend duurzaam

menu



Unica heeft in 2015 haar leidende positie als meest duurzame technisch dienstverlener vertaald in concrete en tastbare oplossingen die binnen de bouw- en vastgoedsector impact hebben op de CO₂-reductie, het hergebruik van materialen en een meer doelmatige inzet van de beschikbare middelen.

In Nederland is de gebouwde omgeving verantwoordelijk voor meer dan 30 procent van het totale energiegebruik. De Nederlandse overheid heeft de doelstelling om vanaf 2020 alleen *nearly zero energy* (EPC=0) te bouwen en om in 2050 een energieneutrale gebouwde omgeving te borgen. Dit is in lijn met de Europese ambitie. Elk jaar wordt er circa 0,4 procent aan nieuwbouw geplaatst en ongeveer 0,1 procent bestaand vastgoed gesloopt. Circa 80 procent van de gebouwen in 2050 is vandaag dus al gebouwd. De grote opgave ligt derhalve in het verduurzamen van de bestaande voorraad gebouwen.

Unica heeft in 2015 haar kennis op dit gebied gedeeld via de whitepaper 'nearly Zero Energy Buildings voor bestaand vastgoed'. Voor het eigen Unica hoofdkantoor is een programma opgezet om met een terugverdientijd van minder dan negen jaar tot 83 procent energieneutraliteit te komen. Tijdens de Dutch Green Building Week 2015 is tijdens een drukbezocht seminar met de gehele bouw- en vastgoedkolom over deze aanpak gesproken. Dat heeft geleid tot meerdere opdrachten van vastgoedeigenaren. De komende jaren zal Unica zich nog actiever inzetten om met integrale energieoplossingen de gebouwde omgeving verder richting energie-neutraal te brengen.

De Nederlandse overheid zal de komende jaren steeds meer inzetten op reductie van het energieverbruik om aan de ambitieuze klimaatdoelstellingen te kunnen voldoen. Nieuwe maatregelen vanuit Europa zorgen voor de wettelijke verankering om te werken. Sinds juli 2015 geldt in Nederland de Europese Energy-Efficiency Directive, ook wel EED-regeling genoemd. Deze regeling is bedoeld om de Europese doelstelling van '20 procent minder energieverbruik in 2020' te helpen realiseren. De richtlijn verplicht grote organisaties om een energie-audit uit te voeren. De verplichting tot energiebesparende maatregelen en energiemangement is niet alleen gebaseerd op de genoemde Europese richtlijn, maar volgt ook de al langer bestaande nationale wetgeving, zoals de Wet Milieubeheer.

Unica heeft in 2015 de eerste adviesrapportages gerealiseerd volgens de EED-regeling. We voldoen hiermee aan de wet en hebben tevens inzicht gekregen in de energiebesparingen die gedurende een beheer- en onderhoudscontract door Unica uitgevoerd kunnen worden.

De verhoogde aandacht voor bestaande gebouwen is ook te zien in de groei van het aantal BREEAM In Use-certificaten in Nederland. Onze vestiging in Amsterdam ontving in 2015 een BREEAM In Use-certificaat met een 3-sterrenscore. Unica Groningen is na een verbouwing van Energielabel E naar A gegaan. Meer informatie hierover is te vinden op pagina 80, Labeling kantoren Unica.

De rol van Unica als integrale verduurzamer komt steeds vaker tot uitdrukking door de aanwezige expertise van realisatie, beheer en exploitatie al vroegtijdig in het ontwerptraject aan te bieden. Ook in 2015 werd duidelijk



dat de traditionele rollen binnen de bouwkolom veranderen en dat vastgoedeigenaren partners zoeken die kunnen helpen bij de realisatie van de verduurzamingslag. Dit leidt tot versnelde ketenintegratie, waarbij partijen via een duurzame samenwerking komen tot efficiëntievoordelen, reductie van faalkosten en een beter product voor de eindgebruiker.

Een voorbeeld van deze veranderende rolverdeling is de uitbesteding van de exploitatie van 33 ketelhuizen door de Zwolse woningbouwvereniging deltaWonen aan Unica. Unica neemt de rol van warmteleverancier over. DeltaWonen en Unica werken de komende jaren samen om het warmteverbruik van 1.350 huurappartementen te reduceren en hiermee een aanzienlijke CO₂-reductie te halen.

In april 2015 heeft Unica Ecopower, in samenwerking met BASF Nederland, een seminar georganiseerd over 3D-printing. Het drukbezochte seminar op het hoofdkantoor in Hoevelaken was het eerste met dit thema binnen de vastgoed-, bouw- en installatiewereld. Indrukwekkend is de opmars van deze techniek binnen andere vakgebieden. Verwacht wordt dat 3D-printing ook voor de installatiebranche ongekende mogelijkheden gaat bieden voor nieuwe oplossingen, snelle service en efficiënt materiaalgebruik.

Unica was een van de sponsors van de driedaagse duurzaam vastgoedbeurs Building Holland. Tijdens de beurs deelden verschillende sprekers van Unica hun kennis. Ook werd de Duurzame Top 50 2015 bekendgemaakt. Jan-Maarten Elias, directeur Unica Ecopower, en Daan van Vliet, commissaris van Unica, eindigden op respectievelijk de 19^e en 20^e plaats.

Bekwaam en betrokken



In 2015 is Unica sterk gegroeid in omzet, resultaat en aantal medewerkers. Door consolidatie van Unica Schutte ICT maken de medewerkers van dit bedrijf nu onderdeel uit van de personeelsaantallen van Unica. Daarnaast werd een aanzienlijk aantal oud-medewerkers van Imtech aangenomen. Tot slot was er sprake van autonome groei door een groeiend werkpakket. Dit alles heeft ertoe geleid dat het aantal medewerkers is gegroeid van 1.540 ultimo 2014 naar 1.846 ultimo 2015.

Governance structuur

De Raad van Commissarissen en de directie bestaat thans voor 100% uit mannen. De Raad van Commissarissen heeft in 2015 geen wijzigingen ondergaan en bestaat nog steeds uit drie personen. Mocht in de toekomst behoefte ontstaan aan aanvullende expertise, dan streven wij naar een goede combinatie van kennis en ervaring aansluitend bij de activiteiten van de onderneming. Wij maken hierbij geen onderscheid in geslacht en zullen dat in de toekomst ook niet doen.

Het totaalpakket arbeidsvoorwaarden, zoals dat in 2014 onder de titel 'Arbeidsvoorwaarden 3.0' tegen het licht is gehouden, is in 2015 grotendeels ingevoerd. Het restant van deze nieuwe set arbeidsvoorwaarden wordt in de eerste helft van 2016 ingevoerd, waarna dit programma wordt afgesloten. Door dit traject samen met de OR op te pakken, zijn de nieuwe arbeidsvoorwaarden een gezamenlijk resultaat, waarin de volgende doelstellingen voorop stonden: helder en eenvoudig, aantrekkelijk voor de werknemer en aantrekkelijk voor de werkgever.

Veiligheid en gezondheid

Afgelopen jaar heeft Unica veel aandacht besteed aan het signaleren van veiligheidsrisico's. Werknemers kregen handvatten aangereikt om elkaar aan te spreken op het veiligheidsgedrag op de werkplek zelf. Unica heeft op het vlak van veiligheid actief de samenwerking gezocht en zal dit blijven doen. Want veiligheid begint bij jezelf, maar is een zaak van ons allemaal.

Ondanks de aandacht voor veiligheid is de ongevalfrequentie-index licht gestegen van 3,8 in 2014 naar 4,4 in 2015. Het aantal verzuimongevallen nam toe van 12 in 2014 naar 15 in 2015. Het blijft daarom belangrijk dat wij constant aandacht blijven geven aan dit thema.

In 2016 zal Unica een veiligheidsprogramma lanceren dat het veiligheidsbewustzijn naar een hoger niveau moet tillen. Daarnaast zal Unica een veiligheidsbijeenkomst organiseren, waarbij verschillende partners worden uitgenodigd en uitgedaagd om mee te helpen de veiligheidsambities van Unica en de branche te realiseren.

Op 16 januari 2016, bijna twee jaar na ondertekening van de Governance Code 'Veiligheid in de bouw', is er een CEO-overleg geweest van de ondertekenaars van de code, waaronder Unica. Belangrijkste uitkomst van dit overleg was dat we in 2016 nog meer gezamenlijk onze krachten moeten bundelen om ervoor te zorgen dat alle medewerkers hun werkzaamheden veilig kunnen uitvoeren. De komende jaren wordt sterker gestuurd op de vastgestelde uitgangspunten en kernwaarden op het gebied van



veiligheid. Naast de kernwaarden verantwoordelijkheid, leiderschap en samenwerking geeft Unica ook intern op verschillende manieren inhoud aan de benoemde hoofdthema's: ketenbenadering, standaardisatie en uniformering, scholing en leren van elkaar.

Integriteit

In het kader van het integer handelen van onze medewerkers en onze deelname aan de Stichting Beoordeling Integriteit Bouwnijverheid (SBIB) zijn over 2015 geen bijzonderheden te melden.

Unica hanteert een zero tolerance-beleid ten aanzien van integriteitsproblemen. Een gedragscode maakt een integraal onderdeel uit van de arbeidsvoorwaarden van alle medewerkers. Medewerkers op managementposities dienen de gedragscode separaat te ondertekenen. Tweemaal per jaar worden managementreviews georganiseerd met integriteit als vast onderdeel daarvan.

In de tweede helft van 2015 is gestart met een integriteitsonderzoek om te onderzoeken of verdere aanscherping van het beleid nodig is.

Opleiding en ontwikkeling

In 2015 verzorgde de Unica Academy 1.175 opleidingen voor medewerkers. De kosten hiervan bedroegen 918.000 euro. Het aantal scholingsuren bedraagt 31.000.

Van de gevolgde opleidingen behelsde 80 procent vaktechnische opleidingen; trainingen, cursussen en vakopleidingen die passen bij de loopbaan van de medewerkers. Het gaat hierbij om het versterken

van technisch inhoudelijke kennis, aansluiting bij moderne ontwikkelingen en het onderhouden van certificaten en eerder opgedane kennis. De resterende 20 procent van de opleidingsactiviteiten waren trainingen in persoonlijke effectiviteit, commerciële en managementvaardigheden.

In 2015 is ingezoomd op de performance van de managementteams van de Technisch Beheer-organisatie. Met de inzet van externe adviseurs werden lokale managementteams gecoacht in succesvol samenwerken en het efficiënt uitvoeren van hun activiteiten. De coaching maakt onderdeel uit van een volledig programma om de transitie van het Technisch Beheerbedrijf binnen Unica te ondersteunen en succesvol te maken.

Voor wat betreft het onderhouden van certificaten zijn in 2015 bijna 500 medewerkers op herhaling geweest voor de NEN 3140 en ELH-cursussen. In 2015 werd in het kader van Management Development een begin gemaakt met een 'vlootschauw' van het management van Unica. Het volledige management zal beoordeeld worden op management skills en potentieel. Individuele begeleiding, training, assessments en opleiding zijn de instrumenten die worden ingezet om deze groep verder te versterken.

Medewerker-betrokkenheid

De kracht van Unica is dat het een sterk familiebedrijf is met een grote betrokkenheid van medewerkers. In 2015 is een grootschalig medewerkersbetrokkenheidsonderzoek uitgevoerd. De uitkomsten van dit onderzoek zijn binnen alle onderdelen van Unica uitgebreid besproken. Op basis daarvan zijn plannen uitgewerkt voor verdere vergroting van de betrokkenheid van medewerkers. Deze worden in 2016 geoperationaliseerd.



Uit het onderzoek kwam naar voren dat veel medewerkers aangeven dat zij nog meer uit zichzelf kunnen halen en dat Unica ook nog meer uit hen kan halen. Dit is een voor de directie zeer belangrijk element om de output van het bedrijf verder te vergroten en Unica een nog aantrekkelijker bedrijf te maken voor haar medewerkers.

Organisatie

De reorganisatie van 1 juli 2015 heeft ervoor gezorgd dat er nu een volledig eenduidige sturing is op zowel het Technisch Beheer-bedrijf als het Projecten-bedrijf. De samenwerking tussen de drie business-pijlers Technisch Beheer, Unica Projecten en Gespecialiseerde Bedrijven is van groot belang. Synergie, gebruikmaken van elkaars kennis, gezamenlijk de markt bewerken en nieuwe integrale concepten ontwikkelen maken Unica tot wat het is: een sterk familiebedrijf.

Maatschappelijke betrokkenheid

Ook in 2015 heeft de Unica Foundation een aantal projecten in Nepal gerealiseerd op het gebied van educatie, drinkwater, sanitair en duurzame energie. De verwoestende aardbeving die in april 2015 plaatsvond maakte eens en te meer duidelijk hoe groot de noodzaak is om op deze manier de bevolking van Nepal (in het bijzonder in de afgelegen gebieden) te ondersteunen met structurele hulp.

In september 2015 werd voor de tweede maal de Welloop gehouden, een sponsorloop om geld in te zamelen voor projecten van de Unica Foundation. De lokale manager van de Unica Foundation in Nepal was aanwezig bij dit event, dat werd gehouden bij het hoofdkantoor in Hoevelaken. Ook in 2015 was de sponsorloop een groot succes,

waardoor kan worden vastgesteld dat dit nu een jaarlijks terugkerend evenement zal zijn. Unica heeft van nature veel aandacht voor haar sociale rol, wat leidt tot prachtige voorbeelden van Social Return. In 2015 is door extern onderzoek vastgesteld dat veel van deze vaak lokale successen niet de exposure krijgen die zij verdienen. Onze systemen en processen zijn nog onvoldoende ingericht op het registeren en actief rapporteren van informatie aan klanten en de buitenwereld. De handreikingen in het rapport worden in 2016 ingevuld en bieden een basis voor verdere structurering van het beleid.

In 2015 is een start gemaakt met het ontwikkelen van een plan om laaggeletterdheid binnen de organisatie aandacht te geven. Dit is een maatschappelijk probleem waarop nog altijd een taboe rust. In 2016 zal Unica hier een programma voor opstarten.

Vooruitblik 2016 en verder

De marktvooruitzichten voor 2016 en verder zijn nog steeds wisselend. Hoewel de woningbouw aantrekt, blijft de utiliteitsmarkt een moeilijke markt. Dit lijkt steeds meer van structurele aard te zijn. Het vertrouwen in de economie blijft toenemen, maar is volatiel. Dit mede door grote geo-politieke ontwikkelingen.

De ondertekening van het klimaatakkoord in Parijs in 2015 betekent dat er in de komende decennia een sterke focus moet liggen op het verduurzamen van de gebouwde omgeving. Deze nieuwe realiteit leidt tot veel kansen. Bedrijven zullen commercieel en operationeel zeer slagvaardig moeten zijn om deze kansen optimaal te kunnen benutten.



De invloed van ICT neemt zichtbaar toe. Het gebruiken, combineren en verrijken van informatie wordt naast de traditionele kennis op het gebied van elektrotechniek en werktuigbouw steeds belangrijker. Unica heeft deze kennis stevig verankerd in veel verschillende onderdelen van de organisatie, zoals Unica Schutte ICT, Regel Partners, Regeltechniek, Security, Unica Industrial Projects en Networks & Services.

De omzetgroei die Unica in 2015 wist te realiseren in een krimpende markt zal in 2016 versterkt doorzetten. Dat kan omdat veel kennisgebieden binnen Unica naadloos aansluiten bij wet- en regelgeving en maatschappelijk relevante thema's, zoals veiligheid, duurzaamheid en comfort. De verbetering van het rendement zal de groei overstijgen.

Dankzij de goede resultaten in 2015 kan Unica in 2016 meer investeren, bijvoorbeeld in de ontwikkeling en versterking van ICT en de medewerkers. Het personeelsbestand zal in 2016 verder groeien. Dit door een toename

van de activiteiten in combinatie met de operational excellence programma's binnen Unica, die een positief effect hebben op de efficiency en productiviteit.

De genoemde combinatie van marktmogelijkheden, de positionering van Unica en de focus binnen Unica zorgen ervoor dat we met veel vertrouwen naar de toekomst kijken.

De directie van Unica dankt al haar relaties voor het in Unica gestelde vertrouwen, alle medewerkers voor hun inzet en de Ondernemingsraad en de Raad van Commissarissen voor hun constructieve bijdrage aan het tot stand komen en uitvoeren van het beleid.

Hoevelaken, 20 april 2016

drs. J. Quist MM, CEO
K.A.G. Moser MBA, CFO

Unica brengt continuïteit in FrieslandCampina Innovation Centre

menu



FrieslandCampina is één van de grootste zuivelcoöperaties in de wereld. Toen Imtech in 2015 in de problemen kwam, wist Unica de continuïteit van de bedrijfsprocessen van het Innovation Centre binnen twee weken veilig te stellen.



Ger Willems, site manager van het Innovation Centre



[Lees het hele artikel](#)

“We waren onder de indruk van de gedrevenheid waarmee het management van Unica de overgangsfase aanpakte. Niet van ‘dit doen we wel even’, maar wel snel opschalen, aanpakken en samenwerken”, zegt Ger Willems, site manager van het Innovation Centre. “Het Innovation Centre is een complex gebouw met veel functies. Unica heeft het onderhoud en de technische ontwikkeling van alle gebouwgebonden installaties en de automatisering

in de proeffabriek overgenomen. Door enkele medewerkers van Imtech in dienst te nemen die de installaties en regels van FrieslandCampina kennen, is de continuïteit geborgd.”

Schitterende opdracht

Volgens Joop van der Sterren, manager bij Unica Industrial Projects, zijn de werkzaamheden leuk en uitdagend. “De proeffabriek vergt continu wijzigings-, ombouw- en

optimalisatiewerkzaamheden, waarbij de automatisering en het datamanagement mee-evolueren. Dat is voor technische mensen natuurlijk een schitterende opdracht.”

Continuous improvement

“Er wordt hier continu gesleuteld aan de productielijnen om tot een optimale productie te komen”, beaamt Ger Willems. “Veranderen is de standaard, want het kan altijd beter.”



Onderwijs in zicht



menu 



“Onderwijsgebouwen worden in de toekomst steeds interactiever, flexibeler, efficiënter en comfortabeler”



[Lees het hele artikel](#)

Verslag van de Ondernemingsraad

menu



Organisatie

De Ondernemingsraad (OR) bestond in 2015 uit dertien afgevaardigden van het installatiebedrijf en de gespecialiseerde bedrijven. Uit de afgevaardigden is een dagelijks bestuur gekozen, bestaande uit een voorzitter, een secretaris en een vicevoorzitter. De CEO van Unica Groep B.V. is bestuurder in de zin van de Wet op de ondernemingsraden.

Bijeenkomsten

In 2015 zijn zes reguliere en zes ingelaste OR-vergaderingen gehouden. Tevens hebben er vijf overlegvergaderingen in aanwezigheid van de bestuurder plaatsgevonden. Deze vergaderingen kenmerkten zich door een goede sfeer en een open en constructief karakter. De OR is over vele zaken geïnformeerd. De informatie was duidelijk en actueel. In een aantal gevallen bleef tijdige informatie achterwege. Na dit benoemd te hebben werd deze alsnog verstrekt.

In het voorjaar van 2015 heeft een afvaardiging van de OR overleg gevoerd met de Raad van Commissarissen (RvC). In november 2015 is de heer Van Rhee (RvC) aanwezig geweest tijdens een de OR-vergadering.

Daarbij is onder meer gesproken over:

- De concurrentiepositie van Unica in Nederland,
- Focus op flexibiliteit, commerciële slagkracht,
- De aankoop van Hellemans Consultancy,
- Het proces van aanpassing van de arbeidsvoorwaarden,
- Professionaliseringsslag, operational excellence,
- Internet of Things,
- Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen.

De besprekingen met de RvC kenmerkten zich door een open karakter en wederzijds respect, waarbij de inbreng van zowel de OR als van de RvC als constructief werd ervaren. De verslagen van de bijeenkomsten en een uitgebreid jaarverslag worden digitaal via Unicanet beschikbaar gesteld.



Behandelde onderwerpen

De belangrijkste onderwerpen in 2015 voor de OR waren:

- De werkkostenregeling,
- De gevolgen voor Unica van het faillissement van Imtech,
- Het beoordelen en aanpassen van de arbeidsvoorwaarden door de commissie AVW 3.0:
 - › Beoordelings- en beloningsmethodiek,
 - › Reisuren franchise,
 - › Vergoedingen,
 - › Vrijgeven mobiele telefonie,
 - › Differentiëren arbeidsvoorwaarden tussen Technisch Beheer en de projectenorganisatie.
- Gedragscodeboekje 'Wij zijn Unica',
- Vingerscan met betrekking tot de Wet Bescherming Persoonsgegevens,
- Loongebouw boven cao,
- Registratie van vrije dagen,
- Functiehuis,
- Reglement financiële commissie,
- Adviesaanvraag positionering Unica Rotterdam in regio west,
- Instemmingsaanvraag functieclassificatie boven cao,
- Instemmingsaanvraag Arbeidsvoorwaarden 3.0, deel 1,
- Instemmingsaanvraag functieclassificatie methodiek boven cao,
- Adviesaanvraag wijziging organisatie Unica Technisch Beheer en Unica Projecten,
- Adviesaanvraag beëindiging woningbouwactiviteiten Hengelo,
- Arbeidsvoorwaarden 3.0: testfase beoordelingsmethodiek,
- Adviesaanvraag overname Helhout Holding B.V.,
- Integriteits- en betrouwbaarheidsonderzoeken medewerkers.

Vooraf de dialoog met de directie over het veranderen van de arbeidsvoorwaarden is zeer constructief geweest. Deze vorm van samenwerking zal voor dit onderwerp in 2016 gecontinueerd worden.

Commissies

In 2015 waren de volgende commissies actief:

- *VGWM commissie*
Dit adviesorgaan van de OR houdt zich bezig met diverse vraagstukken over Veiligheid, Gezondheid, Welzijn en Milieu.
- *Commissie arbeidsvoorwaarden en AVW 3.0*
Samen met de directie en de afdeling HRM neemt deze commissie de arbeidsvoorwaarden door. In overleg worden deze aangepast c.q. geïndexeerd.
- *Commissie autokosten*
Samen met de afdeling facility management neemt deze commissie de leasebudgetten en autolease-regeling door. Deze worden in overleg aangepast c.q. geïndexeerd.
- *Commissie financiën*
Deze commissie voert overleg met de CFO over de financiële rapportages.
- *Communicatiecommissie*
Deze commissie houdt zich bezig met communicatievraagstukken.



Ten slotte

De OR vindt het van grote betekenis om een juist evenwicht te bewaren tussen het belang van de ondernemer en het belang van de medewerkers met als doel het goed functioneren van de onderneming in al haar doelstellingen. Een goede overlegsituatie met de bestuurder acht de OR hierbij van wezenlijk belang. In een veranderende maatschappij is het ook voor de OR-leden een noodzaak om 'bij te blijven'. De OR zal daarom in de toekomst gebruik blijven maken van de opleidingsmogelijkheden. Binnen de OR worden specifieke aandachtsgebieden ondergebracht bij personen die zich daar in willen verdiepen.

Enkele speerpunten voor 2016:

- Overleg over en implementatie van de nieuwe arbeidsvoorwaarden,
- Communicatie met de achterban,
- Het onderzoeken van de beoordelingsmethode en beloningssystematiek,
- Continuering van de nauwe samenwerking met de directie.

In 2016 zullen we trachten de OR meer en beter onder de aandacht te brengen van de medewerkers. Persoonlijk contact met de achterban blijft het voornaamste. Alleen op die manier kan de OR goed verwoorden wat er leeft op de werkvloer. De OR neemt haar taak serieus en de leden besteden daar veel werk- en vrije tijd aan. Ondersteuning van alle medewerkers op elk niveau blijft een noodzaak!

Hoevelaken, 20 april 2016

Peter Ouwens, voorzitter

Rene van der Hout, secretaris



Datacenters in zicht



menu



“Data is de groeimarkt van de toekomst. Moderne datacenters scoren hoog op veiligheid, energiezuinigheid en beschikbaarheid”



[Lees het hele artikel](#)

Betrokkenheid belanghebbenden en materialiteit

menu



Unica staat middenin de maatschappij. We vinden het van belang daarin een rol te spelen op voor ons en onze stakeholders relevante thema's. Stakeholders van Unica zijn onder andere medewerkers, opdrachtgevers, leveranciers en onderaannemers, overheid en politiek, media, financiers, aandeelhouders, ngo's, omwonenden, kennisinstellingen en brancheverenigingen. De interactie met onze stakeholders kent verschillende niveaus en vindt op diverse manieren plaats; van social media tot en met symposia, seminars en workshops.

Medewerkers

Onze medewerkers vormen het hart van onze onderneming. We vinden het belangrijk om met hen te communiceren over de strategische richting en voor hen belangrijke onderwerpen. Samen met de OR zijn in 2015 stappen gemaakt om de arbeidsvoorwaarden aan te passen aan de huidige tijd: arbeidsvoorwaarden 3.0.

Het pakket 'Wij zijn Unica' beschrijft het DNA van onze onderneming en onze gedragscode. Iedere medewerker heeft dit pakket ontvangen en elke nieuwe medewerker ontvangt het bij indiensttreding. In 2015 heeft 63 procent van de medewerkers gebruikgemaakt van de mogelijkheid zich uit te spreken in het medewerkers-betrokkenheidsonderzoek.

Hoog scoorden de betrokkenheid bij het bedrijf en het aanbevelen van Unica als werkgever. Medewerkers gaven daarnaast aan nog meer uit zichzelf te kunnen halen binnen Unica.

Het overkoepelende thema 'Samen maken we de toekomst' past nog steeds bij onze ambitie om herkenbaar als één Unica te opereren.

Opdrachtgevers

De dialoog met klanten/opdrachtgevers vindt plaats middels persoonlijke contacten, metingen, klantenpanels, themabijeenkomsten en steeds meer via social media. In de contacten staan de behoeften van onze klanten centraal en komen de mogelijkheden van ons bedrijf om deze in te vullen aan bod. In 2015 hebben we veelvuldig invulling gegeven aan de wens van opdrachtgevers om hen te adviseren en inspireren op het gebied van het verduurzamen van hun vastgoed en bedrijfsprocessen.

Leveranciers en onderaannemers

Unica koopt voor een bedrag ter hoogte van bijna de helft van haar omzet in bij leveranciers en onderaannemers. Een open dialoog met deze partijen over onze strategische keuzes en de impact daarvan acht Unica derhalve van groot belang. Om de kwaliteit te handhaven hanteert Unica een strikt voorkeursbeleid voor wat betreft leveranciers. Voorkeursleveranciers worden periodiek beoordeeld op hun prestaties door de centrale inkoopafdeling. De lijn voor Maatschappelijk Verantwoord Inkopen (MVI) die in eerdere jaren is ingezet, is in 2015 doorgezet en uitgebreid.



Aandeelhouders

Het aandelenkapitaal is volledig vertegenwoordigd in de Raad van Commissarissen. De dialoog met de aandeelhouders vindt feitelijk plaats tijdens de reguliere Raad van Commissarissenvergadering en tijdens tussentijds informeel overleg. Eénmaal per jaar wordt er een Algemene Vergadering van Aandeelhouders gehouden, waarin de jaarrekening en resultaatbestemming worden besproken en ter goedkeuring worden voorgelegd.

Brancheorganisaties en platforms

Voor branche-brede zaken is Unica lid van brancheorganisatie Uneto-VNI en de technische vereniging TVVL. Unica is daarnaast bestuurlijk en inhoudelijk actief in diverse organisaties en platforms, zoals de Dutch Green Building Council (DGBC), NVTG, Duurzaam Gebouwd, de Coalitie Gezonde Gebouwen, VNO-NCW en tal van lokale bedrijvenkringen.

Kennis- en onderwijsinstellingen

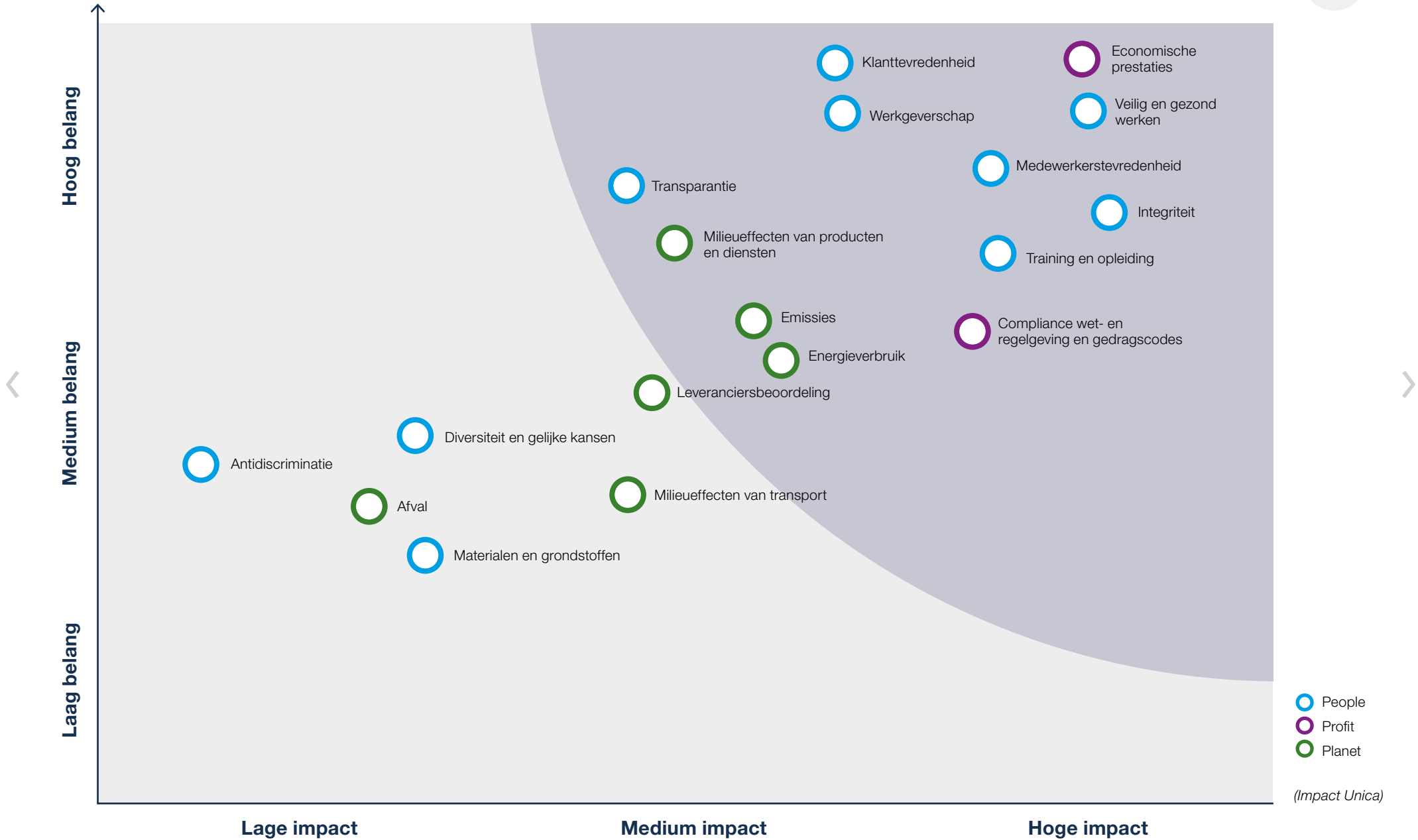
Unica vindt haar status van leerbedrijf belangrijk. Op veel plaatsen werkt Unica samen met roc's en hbo's om toekomstig arbeidspotentieel te scholen en vertrouwd te maken met de praktijk. Unica is in 2015 lid geworden van de adviesraad brandveiligheid van Hogeschool Saxion. Meerdere vestigingen participeren in de Week van de Techniek, een initiatief om leerlingen uit het basisonderwijs vertrouwd te maken met en enthousiast te maken voor installatietechniek.

Materialiteit

Bij het inventariseren van potentiële materiële onderwerpen zijn we gestart met een analyse van de door het Global Reporting Initiative (GRI) gedefinieerde aspecten. We hebben een impactanalyse uitgevoerd, waarbij we zijn uitgegaan van de economische, sociaal-maatschappelijke en ecologische effecten als gevolg van de activiteiten van Unica. De analyse heeft geresulteerd in een lijst met aspecten die voor Unica niet relevant zijn en aspecten waar de activiteiten van Unica een 'zeer geringe' tot 'zeer grote' impact op hebben.

In aanvulling op de analyse van de GRI-aspecten hebben we ook gekeken naar andere onderwerpen waar Unica of haar stakeholders een belang bij hebben. Voorbeelden hiervan zijn transparantie en medewerker-tevredenheid.

Uit gesprekken met belanghebbenden blijkt dat een belang verschillende nuances heeft. Dit heeft waardevolle inzichten opgeleverd. In de materialiteitsmatrix hebben we de onderwerpen opgenomen die materieel zijn. De matrix is, gelet op de nuances in belangen, richtinggevend.





Unica thema's

Unica richt zich met haar ondernemingsactiviteiten op het creëren van maatschappelijke waarde. Er is een gerichtheid op economische waarde, maar ook een gerichtheid op waarde voor medewerkers en de samenleving. Deze waardecreatie vindt plaats binnen een ecologische context waarin Unica negatieve effecten wil vermijden, maar vooral ook positieve effecten wil versterken.

Om richting te geven aan onze maatschappelijke verantwoordelijkheid hebben we een aantal thema's benoemd. In de tabel op de volgende pagina hebben we onze benadering kort toegelicht en aangegeven welk GRI-aspect bij welk thema hoort.





Unica-thema	Aanpak	GRI-aspect
Economische performance	De economische prestatie is een van de belangrijkste indicatoren voor de waardering voor de producten en diensten van Unica en de doelmatigheid van de inzet van productiefactoren. Het biedt de basis voor de continuïteit van Unica. We sturen op verschillende financiële ratio's.	Economische prestaties
Klanttevredenheid	We willen waarde leveren voor de klant. Op een structurele wijze toetsen we of we voldoen aan de verwachtingen van onze klanten. Daar werken we actief aan.	Compliance Services en diensten (klanttevredenheid) Compliance met wet- en regelgeving op het gebied van productverantwoordelijkheid
Ketenverantwoordelijkheid	Ketenverantwoordelijkheid heeft voor ons verschillende dimensies. In de toeleveringsketen willen we negatieve sociaal-maatschappelijke en ecologische aspecten vermijden door afspraken te maken met onze leveranciers. Onze verantwoordelijkheid strekt zich ook uit over de gebruiksfase van onze producten en diensten. Het gaat niet alleen om het afleveren van installaties volgens de juiste specificaties. We leveren een steeds grotere bijdrage aan het optimaal beheren en gebruiken van installaties. Daarnaast ontplooiën we samen met collega's in de sector initiatieven die bijdragen aan verschillende aspecten van verantwoord ondernemen.	Leveranciersbeoordeling m.b.t. milieu, arbeidspraktijken, mensenrechten en impact op de samenleving.
Maatschappelijke betrokkenheid	Unica speelt een rol in de samenleving. Zowel structureel als op ad hoc basis ondersteunen we projecten op het gebied van sport, cultuur, welzijn, educatie en andere sociale projecten. De initiatieven zijn niet alleen regionaal of landelijk, ook internationaal nemen we onze rol. Maatschappelijke betrokkenheid omvat voor ons ook dat we transparant zijn over onze prestaties.	Transparantie ¹
Betrokken en bekwame medewerkers	Ons businessmodel draait om mensen. De kennis en kunde van het ontwerpen, realiseren en beheren van innovatieve technologische oplossingen voor onze opdrachtgevers is mensenwerk. Met onze Unica Academy zorgen we ervoor dat de inhoudelijke kennis van onze medewerkers up-to-date is en dat de persoonlijke effectiviteit wordt versterkt. Daarnaast wordt er aandacht geschonken aan samenwerking, teamwork en betrokkenheid.	Werkgeverschap Medewerkerstevredenheid ¹ Training en opleiding Diversiteit en gelijke kansen
Veiligheid	'Je werkt hier veilig of je werkt hier niet', is het motto dat Unica omarmt. We nemen onze verantwoordelijkheid voor het creëren van een veilige werkomgeving door alle noodzakelijke maatregelen te nemen en het versterken van de intrinsieke motivatie van medewerkers om veilig te werken.	Veilig en gezond werken
Integriteit	We vinden het van belang dat we integer handelen. Hiervoor hebben we waarden en normen opgesteld en daarmee samenhangende regels. We zetten instrumenten in, zoals risicoanalyses, dilemmatrainingen en meldingsvoorzieningen voor misstanden.	Anticorruptie Concurrentiebelemmerend gedrag
Milieubewuste interne bedrijfsvoering	We streven naar een duurzame interne bedrijfsvoering. Hierbij richten we ons op materialen, energie en afval. Een speerpunt is het reduceren van het energieverbruik van gebouwen en transport en de daaraan gerelateerde emissies.	Energie Emissie Milieueffecten van transport Afval
Duurzame producten en diensten	We zijn ervan overtuigd dat de inzet van technologie kan bijdragen aan een duurzame samenleving. We richten ons in het bijzonder op de verduurzaming van de gebouwgebonden omgeving. Door het slim ontwerpen, installeren en beheren van complexe technologische installaties willen we koploper zijn in duurzaamheid.	Milieueffecten van producten en diensten

1. Transparantie en medewerkerstevredenheid zijn door belanghebbenden toegevoegde aspecten.

Zakelijke dienstverlening in zicht



menu



“In 2050 moeten alle gebouwen in Nederland energieneutraal zijn. 80 Procent van de gebouwen die nu worden gebouwd staat er ook in 2050. Werk aan de winkel dus om bestaande en nieuwe gebouwen vergaand te verduurzamen”



[Lees het hele artikel](#)

Jaarrekening

menu



Geconsolideerde balans per 31 december 2015 (voor winstbestemming)

<i>Bedragen in 1.000 euro's</i>		2015		2014
Actief				
Vaste activa				
Immateriële vaste activa				
Goodwill (1)		5.128		2.126
Materiële vaste activa (2)				
Bedrijfsgebouwen en -terreinen	1.119		1.079	
Andere vaste bedrijfsmiddelen	4.925		2.901	
		6.044		3.980
Financiële vaste activa (3)				
Deelnemingen in overige verbonden maatschappijen	494		508	
Andere deelnemingen	463		1.660	
Overige participaties	26		38	
Vorderingen op deelnemingen	959		2.507	
		1.942		4.713
Vlottende activa				
Hulpmaterialen en onderdelen		2.053		1.886
Vorderingen (4)				
Debiteuren	45.235		41.811	
Vorderingen op overige verbonden maatschappijen	1.985		2.785	
Vorderingen op maatschappijen waarin wordt deelgenomen			1.167	
Vordering op aandeelhouder	2.604		1.465	
Nog te factureren	1.681		453	
Overige vorderingen en overlopende activa	4.753		5.192	
		56.258		52.873
Liquide middelen		18.918		13.858
		90.343		79.436

Geconsolideerde balans per 31 december 2015 (voor winstbestemming)

menu



<i>Bedragen in 1.000 euro's</i>		2015		2014
Passief				
Aandeel van de rechtspersoon in het groepsvermogen (5)		29.658		26.434
Aandeel van derden in het groepsvermogen (6)		1.370		0
Voorzieningen (7)		3.225		2.795
Kortlopende schulden				
Onderhanden projecten (8)	10.344		12.097	
Schulden aan leveranciers	20.359		22.286	
Belastingen en premies sociale verzekeringen (9)	11.654		5.565	
Te betalen personeelskosten	9.079		7.235	
Nog te ontvangen facturen m.b.t. opgeleverde projecten	2.011		2.037	
Overige schulden en overlopende passiva	2.643		987	
		56.090		50.207
		90.343		79.436



Geconsolideerde winst- en verliesrekening over 2015

menu



<i>Bedragen in 1.000 euro's</i>	2015		2014	
Netto omzet (10)	292.114		262.108	
Mutatie saldi gefactureerde termijnen inzake onderhanden projecten	11.715		8.768	
Opgeleverde werken		303.829		270.876
Mutatie onderhanden projecten		-7.867		-6.837
Totale bedrijfsopbrengsten		295.962		264.039
Directe kosten				
Materialen	82.695		72.595	
Kosten van uitbesteed werk en andere externe kosten	55.848		59.274	
		138.543		131.869
Bruto marge		157.419		132.170
Bedrijfskosten				
Lonen en salarissen (11)	81.275		69.869	
Sociale lasten	12.125		11.039	
Pensioenlasten	9.236		8.436	
Afschrijvingen immateriële vaste activa	726		915	
Afschrijvingen materiële vaste activa	2.549		1.598	
Inleen derden	15.420		12.083	
Overige bedrijfskosten (12)	28.430		25.657	
		149.761		129.597
Bedrijfsresultaat		7.658		2.573
Resultaat van niet geconsolideerde ondernemingen		-121		231
Waardeverandering van vorderingen die tot de vaste activa behoren (13)		-929		0
Financiële baten (14)		1.722		581
Resultaat uit gewone bedrijfsvoering voor belastingen		8.330		3.385
Belastingen (15)		-2.245		-1.029
Geconsolideerd resultaat na belastingen		6.085		2.356
Waarvan aandeel van derden (16)		-861		0
Resultaat toekomstend aan de rechtspersoon		5.224		2.356

Geconsolideerd kasstroomoverzicht over 2015

menu



<i>Bedragen in 1.000 euro's</i>		2015		2014
Verloop liquiditeitspositie				
Stand per 1 januari		13.858		8.722
Kasstroom uit operationele activiteiten		12.160		8.376
Kasstroom uit investeringsactiviteiten		-5.100		-1.240
Kasstroom uit financieringsactiviteiten		-2.000		-2.000
Stand per 31 december		18.918		13.858
EBIT		7.658		2.573
Aanpassingen voor:				
Afschrijvingen		3.275		2.513
Kasstroom uit bedrijfsoperaties:				
Rente	848		581	
Ontvangen dividend	227		467	
Belastingen	-1.639		-1.128	
Mutatie voorzieningen	430		-241	
		-134		-321
Mutaties werkkapitaal:				
Vorraden	693		78	
Onderhanden projecten	-1.253		1.961	
Debiteuren	-1.320		-1.424	
Overige vorderingen	-126		-2.231	
Kortlopende schulden	3.367		5.227	
		1.361		3.611
Kasstroom uit operationele activiteiten		12.160		8.376
Investeringen in materiële vaste activa	-2.463		-1.144	
Investeringen in financiële vaste activa	-3.523		-96	
Desinvesteringen in financiële vaste activa	886		0	
Kasstroom uit investeringsactiviteiten		-5.100		-1.240
		7.060		7.136
Betaald dividend	-2.000		-2.000	
Kasstroom uit financieringsactiviteiten		-2.000		-2.000
Kasstroom		5.060		5.136



Activiteiten

Unica Groep B.V. ontzorgt haar opdrachtgevers met duurzame technologische oplossingen voor veiligheid, communicatie en comfort.

Groepshoofd

De vennootschap maakt deel uit van een economische eenheid met als groepshoofd Eco Investment Group B.V. te Zwolle. De financiële gegevens van de vennootschap zijn tezamen met de andere tot de groep behorende vennootschappen opgenomen in de geconsolideerde jaarrekening van Eco Investment Group B.V. Deze jaarrekening wordt gedeponerd bij het Handelsregister te Zwolle.

Fusies en overnames

Eind 2015 heeft Unica Groep B.V. haar belang in Unica Schutte ICT B.V. te Hoevelaken met 25 procent uitgebreid. Hiervoor is 2,2 miljoen euro betaald. Door de uitbreiding had Unica Groep eind 2015 een aandelenbelang van 75 procent in Unica Schutte ICT B.V.. Vanaf 1 januari 2015 heeft Unica Groep B.V. reeds de beschikkingsmacht over Unica Schutte ICT B.V., waardoor de overname vanaf die datum is verwerkt. Medio 2015 heeft Unica Groep B.V. een belang van 45 procent verworven in Helhout Holding B.V. te Den Dolder. Hiervoor is 1,3 miljoen euro betaald.

De goodwill is als 'aanschaffingen goodwill' opgenomen in het verloopoverzicht immateriële vaste activa. Deze is als volgt bepaald.

Koopsom	€ 3.500.000
Reële waarde activa en passiva	€ 777.000
Goodwill	€ 2.723.000

Unica heeft 500.000 euro betaald voor klantinformatie van het gefailleerde Imtech Building Services B.V..

Grondslagen voor consolidatie

In de geconsolideerde jaarrekening van Unica Groep B.V. zijn de financiële gegevens verwerkt van de tot de groep behorende maatschappijen en andere rechtspersonen waarop een overheersende zeggenschap kan worden uitgeoefend of waarover de centrale leiding wordt gevoerd. De geconsolideerde jaarrekening is opgesteld met toepassing van de grondslagen voor de waardering en de resultaatbepaling van Unica Groep B.V.. De financiële gegevens van de groepsmaatschappijen en de andere in de consolidatie betrokken rechtspersonen en vennootschappen zijn volledig in de geconsolideerde jaarrekening opgenomen onder eliminatie van de onderlinge verhoudingen en transacties. Belangen van derden in het vermogen en in het resultaat van groepsmaatschappijen zijn afzonderlijk in de geconsolideerde jaarrekening tot uitdrukking gebracht.

De resultaten van nieuw verworven groepsmaatschappijen en de andere in de consolidatie meegenomen rechtspersonen en vennootschappen worden geconsolideerd vanaf de overnamedatum. Op die datum worden de activa, voorzieningen en schulden gewaardeerd tegen de reële waarden. Indien de verkrijgingsprijs hoger is dan de reële waarden van de verkregen activa en verplichtingen is sprake van goodwill welke wordt geactiveerd en afgeschreven over de economische levensduur. De resultaten van afgestoten deelnemingen worden in de consolidatie verwerkt tot het tijdstip waarop de groepsband wordt verbroken.



De in de consolidatie begrepen groepsmaatschappijen zijn:

- Unica Installatietechniek B.V. te Hoevelaken;
- Unica Regeltechniek B.V. te Hoevelaken;
- Unica Networks & Services te Hoevelaken;
- Unica Ecopower B.V. te Hoevelaken;
- Unica Fastcom B.V. te Hoevelaken;
- Unica Automatic Sprinkler B.V. te Hoevelaken;
- Unica Marine B.V. te Hoevelaken;
- Regel Partners B.V. te Hoevelaken;
- Unica Schutte ICT B.V. te Hoevelaken.

Unica Groep B.V. heeft 75 procent aandeel in het geplaatst kapitaal van Unica Schutte ICT B.V.. Het aandeel in het geplaatst kapitaal van de andere groepsmaatschappijen bedraagt 100 procent.

Algemene grondslagen voor de opstelling van de geconsolideerde jaarrekening

De geconsolideerde jaarrekening is opgesteld volgens de bepalingen van Titel 9 Boek 2 BW. De waardering van activa en passiva en de bepaling van het resultaat vinden plaats op basis van historische kosten. Tenzij bij de desbetreffende grondslag voor de specifieke balanspost anders wordt vermeld, worden de activa en passiva gewaardeerd volgens het kostprijsmodel.

Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop ze betrekking hebben. Winsten worden slechts opgenomen voor zover zij op balansdatum zijn gerealiseerd. Verplichtingen en mogelijke verliezen die hun oorsprong vinden voor het einde van het verslagjaar, worden in acht genomen indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

Financiële instrumenten

Onder financiële instrumenten worden zowel primaire financiële instrumenten, zoals vorderingen en schulden, als afgeleide financiële instrumenten (derivaten) verstaan. In de toelichting op de onderscheiden posten van de balans wordt de reële waarde van het betreffende instrument toegelicht als die afwijkt van de boekwaarde.

Indien het financiële instrument niet in de balans is opgenomen, wordt de informatie over de reële waarde gegeven in de toelichting op de 'Niet in de balans opgenomen rechten en verplichtingen'. Voor de grondslagen van primaire financiële instrumenten wordt verwezen naar de behandeling van de balanspost.

Toepassing van artikel 2:402 BW

De financiële gegevens van Unica Groep B.V. zijn verwerkt in de geconsolideerde jaarrekening zodat, gebruikmakend van artikel 2:402 BW, Unica Groep B.V. kan volstaan met een verkorte winst- en verliesrekening in de enkelvoudige jaarrekening.

Grondslagen voor de waardering van activa en passiva

Immateriële vaste activa

De immateriële vaste activa worden gewaardeerd op het bedrag van de bestede kosten, verminderd met de cumulatieve afschrijvingen en indien van toepassing met bijzondere waardeverminderingen. De jaarlijkse afschrijvingen bedragen een percentage van de bestede kosten, zoals nader in de toelichting op de balans is gespecificeerd. Er wordt een afschrijvingstermijn van zeven of tien jaar gehanteerd. De afschrijvingstermijn wijkt af van artikel



2:386 lid 3 BW, omdat dit beter overeenkomt met de verwachte levensduur. Voor de betaalde goodwill gerelateerd aan de verwerving van kennisintensieve bedrijven hanteert Unica een afschrijvingstermijn van tien jaar. De economische levensduur en afschrijvingsmethode worden aan het einde van elk jaar opnieuw beoordeeld.

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd op verkrijgingsprijs, verminderd met de cumulatieve afschrijvingen en indien van toepassing met bijzondere waardeverminderingen.

De afschrijvingen worden gebaseerd op de geschatte economische levensduren en berekend volgens de lineaire methode. Er wordt afgeschreven vanaf het moment van ingebruikneming. Kosten voor periodiek groot onderhoud worden ten laste gebracht van het resultaat op het moment dat deze zich voordoen.

Financiële vaste activa

De niet-geconsolideerde deelnemingen waarin invloed van betekenis wordt uitgeoefend op het zakelijke en financiële beleid, worden gewaardeerd op de nettovermogenswaarde, doch niet lager dan nihil.

Deze nettovermogenswaarde wordt berekend op basis van de grondslagen van Unica Groep B.V.. Deelnemingen met een negatieve nettovermogenswaarde worden op nihil gewaardeerd. Wanneer de vennootschap geheel of ten dele instaat voor schulden van de desbetreffende deelneming, respectievelijk de feitelijke verplichting heeft de deelneming (voor haar aandeel) tot betaling van haar schulden in staat te stellen, wordt een

voorziening gevormd. Bij het bepalen van de omvang van deze voorziening wordt rekening gehouden met reeds op vorderingen op de deelneming in mindering gebrachte voorzieningen voor oninbaarheid.

Deelnemingen waarin geen invloed van betekenis op het zakelijke en financiële beleid wordt uitgeoefend, worden gewaardeerd op verkrijgingsprijs en indien van toepassing onder aftrek van bijzondere waardeverminderingen. Van een bijzondere waardevermindering is sprake wanneer de realiseerbare waarde lager is dan de boekwaarde. De vorderingen op en leningen aan deelnemingen alsmede de overige vorderingen worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs, onder aftrek van noodzakelijk geachte voorzieningen.

Voorraden

Voorraden grond- en hulpstoffen worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs of lagere netto-opbrengstwaarde. Deze lagere netto-opbrengstwaarde wordt bepaald door individuele beoordeling van de voorraden. De waardering van de voorraad grond- en hulpstoffen komt tot stand op basis van gewogen gemiddelde prijzen.

Onderhanden projecten

De onderhanden projecten in opdracht van derden worden gewaardeerd tegen de gerealiseerde projectkosten vermeerderd met de toegerekende



winst en verminderd met verwerkte verliezen en gedeclareerde termijnen. Indien het resultaat op een onderhanden project niet op betrouwbare wijze kan worden ingeschat, wordt geen winst toegerekend. De projectkosten omvatten de direct op het project betrekking hebbende kosten, de kosten die toerekenbaar zijn aan projectactiviteiten in het algemeen en toewijsbaar zijn aan het project en andere kosten die contractueel aan de opdrachtgever kunnen worden toegerekend.

Projectopbrengsten en projectkosten uit hoofde van de onderhanden projecten worden als opbrengsten en kosten verwerkt in de winst-en-verliesrekening naar rato van de verrichte prestaties op balansdatum. De aan het uitgevoerde werk toe te rekenen winst wordt bepaald op basis van de op balansdatum aan het onderhanden project bestede uren in verhouding tot de naar verwachting aan het project totaal te besteden uren.

Indien het totaal van alle onderhanden projecten een debetstand vertoont, wordt het totaalsaldo gepresenteerd onder de vlottende activa. Indien het totaal van alle onderhanden projecten een creditsaldo vertoont, wordt het totaalsaldo gepresenteerd onder de kortlopende schulden. In het boekjaar gerealiseerde projectopbrengsten worden als opbrengsten in de winst -en- verliesrekening verwerkt in de post wijziging in onderhanden projecten zolang het project nog niet is voltooid. Projectkosten zijn verwerkt in de kosten van grond- en hulpstoffen, kosten van uitbesteed werk, inleen derden en andere externe kosten.

Debiteuren

Vorderingen op handelsdebiteuren worden opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs.

De geamortiseerde kostprijs is gelijk aan de nominale waarde onder de aftrek van noodzakelijk geachte voorzieningen voor oninbaarheid. Deze voorzieningen worden bepaald op basis van individuele beoordeling van de vorderingen.

Vorderingen

De vorderingen worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. Noodzakelijk geachte voorzieningen voor het risico van oninbaarheid worden in mindering gebracht. Deze voorzieningen worden bepaald op basis van individuele beoordeling van de vorderingen.

Liquide middelen

De liquide middelen zijn gewaardeerd tegen de nominale waarde. Indien middelen niet ter vrije beschikking staan, dan wordt hiermee bij de waardering rekening gehouden.

Aandeel derden in het groepsvermogen

Het aandeel van derden in het groepsvermogen betreft het minderheidsbelang van derden in het eigen vermogen van geconsolideerde maatschappijen. Het aandeel van derden in het resultaat van geconsolideerde maatschappijen wordt in de winst- en verliesrekening in mindering gebracht op het groepsresultaat.

Voorzieningen

De voorziening garantieverplichtingen wordt opgenomen voor de geschatte kosten die naar verwachting voortvloeien uit per balansdatum lopende garantieverplichtingen uit hoofde van geleverde goederen en



diensten. Garantieclaims worden ten laste van deze voorziening gebracht. Voor de in de toekomst te betalen jubileumuitkeringen aan de medewerkers is een voorziening opgenomen. In de berekening is rekening gehouden met de achterliggende diensttijd, de leeftijden en het verwachte verloop van de medewerkers, rekening houdende met de specifieke inhoud van de jubileumregeling en de sociale lasten. De jubileumuitkering is evenredig aan de diensttijd toegerekend, en contant gemaakt tegen 5 procent.

Kortlopende schulden

Opgenomen leningen en schulden worden bij de eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs.

Netto-omzet

Onder omzet wordt verstaan de aan derden in rekening gebrachte c.q. te brengen bedragen voor de in het verslagjaar geleverde goederen en diensten onder aftrek van kortingen en exclusief omzetbelasting.

Aandeel in het resultaat van niet-geconsolideerde ondernemingen waarin wordt deelgenomen

Als resultaat van deelnemingen waarin invloed van betekenis wordt uitgeoefend op het zakelijke en financiële beleid, wordt opgenomen het aan de vennootschap toekomende aandeel in het resultaat van de deelnemingen. Dit resultaat wordt bepaald op basis van de bij Unica Groep B.V. geldende grondslagen voor waardering en resultaatbepaling. Bij deelnemingen waar geen invloed van betekenis op het zakelijke en financiële beleid wordt uitgeoefend, wordt het dividend als resultaat aangemerkt. Verwerking hiervan vindt plaats onder de financiële baten en lasten.

Lonen en salarissen

Unica Groep B.V. heeft diverse pensioenregelingen. Deze regelingen worden gefinancierd door afdrachten aan pensioenuitvoerders, te weten verzekeringsmaatschappijen en bedrijfstakpensioenfondsen. De pensioenverplichtingen uit hoofde van de regeling met het bedrijfstakpensioen worden gewaardeerd volgens de 'verplichting aan de pensioenuitvoerderbenadering'. In deze benadering wordt de aan de pensioenuitvoerder te betalen premie als last in de winst- en verliesrekening verantwoord.

Aan de hand van de uitvoeringsovereenkomst wordt beoordeeld of en zo ja welke verplichtingen er bestaan naast de betaling van de jaarlijkse aan de pensioenuitvoerder verschuldigde premie op balansdatum. Deze additionele verplichtingen, waaronder eventuele verplichtingen uit herstelplannen van de pensioenuitvoerder, leiden tot lasten voor de vennootschap en worden in de balans opgenomen in een voorziening.

Unica kent een middelloonregeling.

Ultimo 2015 (en 2014) waren er voor de groep geen pensioenvorderingen en geen verplichtingen naast de betaling van de jaarlijkse aan de pensioenuitvoerder verschuldigde premie.

Belastingen

De vennootschapsbelasting wordt berekend tegen het geldende tarief over het resultaat van het boekjaar, waarbij rekening wordt gehouden met permanente verschillen tussen de winstberekening volgens de jaarrekening en de fiscale winstberekening.



Grondslagen voor de opstelling van het geconsolideerd kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht wordt opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit liquide middelen. Kasstromen in vreemde valuta's worden omgerekend tegen een geschatte gemiddelde koers.

Winstbelastingen, ontvangen en betaalde interest en ontvangen dividenden worden opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten. Betaalde dividenden worden opgenomen onder de kasstroom uit financieringsactiviteiten.

Toelichting op de geconsolideerde balans

menu



1 Immateriële vaste activa

Goodwill

Het verloop is als volgt:

<i>Bedragen in 1.000 euro's</i>	2015	2014
Boekwaarde per 1 januari	2.126	3.041
Investering	2.723	0
Toename als gevolg van consolidatie	1.005	0
	5.854	3.041
Afschrijving	726	915
Boekwaarde per 31 december	5.128	2.126
Cumulatieve afschrijvingen per 31 december	4.375	3.233
Historische kostprijs per 31 december	9.503	5.359
Cumulatieve afschrijvingen per 1 januari	3.233	4.970
Historische kostprijs per 1 januari	5.359	8.011

2 Materiële vaste activa

menu



Het verloop is als volgt:

	Bedrijfs- gebouwen en -terreinen	Andere vaste bedrijfs- middelen	Totaal materiële vaste activa 2015	Totaal materiële vaste activa 2014
<i>Bedragen in 1.000 euro's</i>				
Aanschaffingswaarde per 1 januari	2.047	12.130	14.177	14.930
Investeringsen	198	2.265	2.463	1.162
Toename als gevolg van consolidatie	199	4.518	4.717	
	2.444	18.913	21.357	16.092
Desinvesteringen	83	2.675	2.758	1.915
Aanschaffingswaarde per 31 december	2.361	16.238	18.599	14.177
Cumulatieve afschrijvingen per 1 januari	968	9.229	10.197	10.496
Afschrijvingen	204	2.345	2.549	1.598
Toename als gevolg van consolidatie	152	2.415	2.567	
	1.324	13.989	15.313	12.094
Terugboeking afschrijving op desinvesteringen	82	2.676	2.758	1.897
Cumulatieve afschrijvingen per 31 december	1.242	11.313	12.555	10.197
Boekwaarde per 31 december	1.119	4.925	6.044	3.980
Boekwaarde per 1 januari	1.079	2.901	3.980	4.434

De afschrijvingspercentages voor bedrijfsgebouwen en -terreinen liggen tussen de 3% en 20% en voor de andere bedrijfsmiddelen tussen de 10% en 50%.



Deelnemingen in overige verbonden maatschappijen. Dit betreft:

<i>Bedragen in 1.000 euro's</i>	Belang %	2015	2014
UDV Energie Schuttersveld v.o.f. te Hoevelaken	50	0	0
UDV Energie Zuideramstel v.o.f. te Hoevelaken	50	14	8
UDV Energie Druten v.o.f. te Hoevelaken	50	0	0
Installatie Combinatie Isala v.o.f. te Bunnik	25	180	300
IC CUW v.o.f. te Zwolle	50	300	200
Gaia Energy v.o.f. te Hoevelaken	33	0	0
Combinatie Duurzame Uitvoering Sniep v.o.f. te Utrecht	50	0	0
Unica DuraVermeer Datacenters v.o.f. te Hoevelaken	50	0	0
Zorgbeheer Isala v.o.f. te Bunnik	20	0	0
Soledair B.V. te Bodegraven	17	0	0
		494	508

Het verloop van de deelnemingen in overige verbonden maatschappijen is als volgt:

<i>Bedragen in 1.000 euro's</i>	2015	2014
Stand per 1 januari	508	610
Aandeel resultaat deelnemingen waarin wordt deelgenomen	186	198
Dividend	-200	-300
Stand per 31 december	494	508

Andere deelnemingen. Dit betreft:

<i>Bedragen in 1.000 euro's</i>	Belang %	2015	2014
Unica Schutte ICT B.V. te Hoevelaken	50	0	1.571
UR Cool B.V. te Den Ham	50	9	9
Voorst Energie B.V. te Zwolle	50	31	35
GreenStep B.V. te Houten	50	33	39
Servicepartners Midden-Holland B.V. te Bodegraven	33	6	6
Helhout Holding B.V. te Den Dolder	45	384	0
		463	1.660



Gezien de korte doorlooptijd tussen balansdatum en het moment van opmaken van de jaarrekening is het niet mogelijk gebleken de definitieve jaarrekeningen van alle minderheidsdeelnemingen te verkrijgen. Derhalve zijn ten behoeve van de post deelnemingen de resultaten over het boekjaar 2015 geschat op basis van tussentijdse berichtgeving en managementinformatie.

Het verloop is als volgt:

<i>Bedragen in 1.000 euro's</i>	2015	2014
Stand per 1 januari	1.660	1.291
Verwerving nieuwe deelnemingen	271	6
Unica Schutte ICT B.V. is in de consolidatie opgenomen	-1.571	
Aandeel resultaat deelnemingen waarin wordt deelgenomen	130	531
Dividend	-27	-168
Stand per 31 december	463	1.660

Vorderingen op deelnemingen

Dit betreft een vijftal leningen waarover een rentepercentage van 2,5 tot 5 procent in rekening wordt gebracht. Aflossingen vinden plaats in onderling overleg. Nadere zekerheden zijn niet gesteld. Een tweetal leningen is achtergesteld ten opzichte van andere schuldeisers van de betreffende deelnemingen. Het totaal van deze twee vorderingen bedraagt 162.000 euro.

Het verloop van de vorderingen is als volgt weer te geven:

<i>Bedragen in 1.000 euro's</i>	2015	2014
Saldo per 1 januari	2.507	3.615
Uitgegeven leningen	135	90
Lening thans gerubriceerd onder kortlopende vorderingen	0	-750
Waardeverandering van vorderingen die tot de vaste activa behoren	-929	0
Mutatie voorziening	-754	-448
Stand per 31 december	959	2.507

4 Vorderingen

menu



Debiteuren

<i>Bedragen in 1.000 euro's</i>	2015	2014
Debiteuren	46.369	42.367
Af: voorziening dubieuze debiteuren	-1.134	-556
	45.235	41.811

De vorderingen hebben een looptijd korter dan één jaar.

Vorderingen op overige verbonden maatschappijen

Er wordt 6 procent rente in rekening gebracht over het geïnvesteerd vermogen.

Liquide middelen

Voor een bedrag van 316.000 euro (2014: 166.000 euro) staan de liquide middelen niet ter vrije beschikking van de groep.

5 Groepsvermogen

Voor een nadere toelichting ter zake wordt verwezen naar de toelichting op de enkelvoudige balans van Unica Groep B.V..

6 Aandeel van derden in het groepsvermogen

<i>Bedragen in 1.000 euro's</i>	2015
Stand per 1 januari	0
Aandeel derden in het resultaat	861
Toename als gevolg van consolidatie	999
Uitgekeerd dividend	-490
Stand per 31 december	1.370



Deze betreffen:

<i>Bedragen in 1.000 euro's</i>	2015	2014
Garantieverplichtingen	2.095	1.825
Jubileumvoorziening	1.130	970
	3.225	2.795

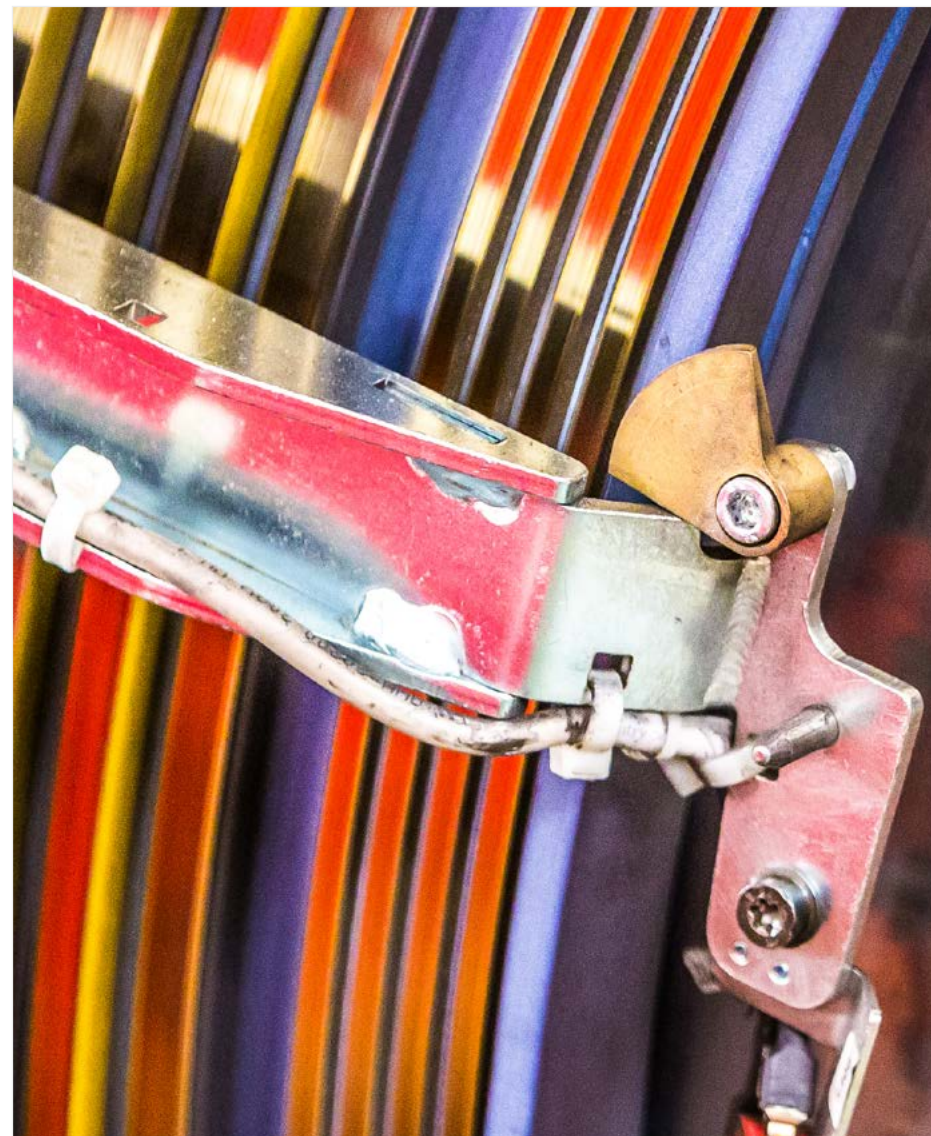
De voorzieningen zijn langlopend van aard.

Het verloop van de voorziening voor garantieverplichtingen is als volgt:

<i>Bedragen in 1.000 euro's</i>	2015	2014
Stand per 1 januari	1.825	2.116
Dotatie	2.921	2.621
Onttrekking	-2.651	-2.912
Stand per 31 december	2.095	1.825

Het verloop van de jubileumvoorziening is als volgt:

<i>Bedragen in 1.000 euro's</i>	2015	2014
Stand per 1 januari	970	920
Dotatie	160	50
Stand per 31 december	1.130	970





8 Onderhanden projecten in opdracht van derden

<i>Bedragen in 1.000 euro's</i>	2015	2014
Onderhanden projecten in opdracht van derden	155.969	165.931
Af: gedeclareerde termijnen	166.313	178.028
	-10.344	-12.097

Uitsplitsing onderhanden projecten

<i>Bedragen in 1.000 euro's</i>	2015	2014
Bedrag waarmee de gedeclareerde termijnen de waarde van de verrichte projecten overschrijdt	-38.500	-37.412
Bedrag waarmee de waarde van de verrichte projecten de gedeclareerde termijnen overschrijdt	28.156	25.315
	-10.344	-12.097

In het boekjaar werd ter zake van onderhanden projecten een bedrag van 295.000 euro aan rente geactiveerd.

9 Belastingen en premies sociale verzekeringen

<i>Bedragen in 1.000 euro's</i>	2015	2014
Omzetbelasting	8.745	2.930
Loonbelasting	2.909	2.635
	11.654	5.565

Niet uit de balans blijvende verplichtingen

ING Bank N.V., ABN-AMRO Bank N.V., Rabobank en N.V. Nationale Borgmaatschappij hebben aan Unica Groep B.V. en haar dochtervennootschappen kredieten in rekening-courant verstrekt en/of garantiefaciliteiten geboden. In verband hiermee hebben de groepsmaatschappijen zich jegens deze bankiers hoofdelijk aansprakelijk gesteld. Het totaal van de afgegeven bankgaranties beloopt 14.569.000 euro. De vennootschap heeft overeenkomsten afgesloten inzake leasing van bedrijfsauto's. De totale jaarlast bedraagt 6.833.000 euro. De leaseverplichtingen van En één tot vijf jaar bedragen 14.159.000 euro. De leaseverplichtingen langer dan vijf jaar bedragen 292.000 euro. Door de groep zijn huurverplichtingen aangegaan die leiden tot een jaarlijkse last van 4.165.000 euro. De huurverplichting na 5 jaar bedraagt 1.887.000 euro.

De vennootschap maakt deel uit van een fiscale eenheid voor de vennootschapsbelasting en omzetbelasting en is uit dien hoofde hoofdelijk aansprakelijk voor de schuld inzake vennootschapsbelasting van de fiscale eenheid als geheel. De rechtspersoon is firmant in meerdere vennootschappen onder firma en is uit dien hoofde hoofdelijk aansprakelijk voor de schulden van deze vennootschappen onder firma.

Unica heeft de verplichting de resterende aandelen in Unica Schutte ICT B.V. en Helhout Holding B.V. eind 2017 respectievelijk in 2016, 2017 en 2018 over te nemen.



10 Omzetverdeling

<i>Bedragen in 1.000 euro's</i>	2015	2014
Projectenbedrijven	84.094	98.984
Technisch Beheer	129.718	112.355
Gespecialiseerde Bedrijven	98.013	73.376
	311.825	248.715
Intercompany	-19.711	-22.607
	292.114	262.108

De omzet wordt overwegend in Nederland gerealiseerd.

11 Lonen en salarissen

In de salariskosten van 2015 is een bedrag groot 617.000 euro (2014: 400.000 euro) begrepen als bezoldiging van de leden van de directie. Dit is inclusief een pensioenlast van 28.000 euro. De commissarissenbeloning bedroeg over het boekjaar 74.000 euro (2014: 78.000 euro).

Pensioenen

De pensioenregeling is gefinancierd door afdrachten aan het bedrijfstakpensioenfonds Metaal en Techniek. Daarbij worden de opgebouwde aanspraken steeds in het betreffende kalenderjaar afgefinancierd door middel van kostendeckende premiebetalingen.

De dekkingsgraad van het betrokken bedrijfstakpensioenfonds respectievelijk ondernemingspensioenfonds bedraagt ultimo 2015 98,5 procent. Op basis van de uitvoeringsovereenkomst heeft de vennootschap geen

verplichting tot het voldoen van aanvullende bijdragen anders dan door hogere toekomstige premies.

Gemiddeld aantal werknemers

Het gemiddeld aantal medewerkers van de in de consolidatie betrokken vennootschappen bedroeg eind 2015 1.846 werknemers. De verdeling over de diverse omzetgroepen is als volgt:

<i>Aantallen in fte's</i>	2015	2014
Projectenbedrijven	468	440
Technisch beheer	850	731
Gespecialiseerde bedrijven	457	300
Ondersteunend personeel	71	69
	1.846	1.540

12 Overige bedrijfskosten

menu



<i>Bedragen in 1.000 euro's</i>	2015	2014
Huisvestingskosten	5.465	5.513
Verkoopkosten	1.468	783
Vervoerskosten	9.517	8.304
Overige personeelskosten	3.367	3.384
Algemene kosten	8.613	7.673
	28.430	25.657

Honoraria accountantsorganisatie

Het totaal van de ten laste van het resultaat van het boekjaar gebrachte honoraria voor werkzaamheden van de externe accountant en de accountantsorganisatie bedraagt 150.000 euro. Dit bedrag is als volgt onder te verdelen:

	Deloitte Accountants B.V.	Overig netwerk	Totaal netwerk
Controle van de jaarrekening	96.000		96.000
Andere controleopdrachten	35.000		35.000
Fiscale adviesdiensten		19.000	19.000
	131.000	19.000	150.000

13 Waardeverandering van vorderingen die tot de vaste activa behoren

De post waardeveranderingen van vaste activa bestaat in het boekjaar 2015 uit een bijzondere waardevermindering van de financiële vaste activa. Deze waardevermindering betreft de afwaardering op een aan UDV Energie Schuttersveld v.o.f. verstrekte lening.



14 Financiële baten

menu



<i>Bedragen in 1.000 euro's</i>	2015			2014		
	Overige verbonden maatschappijen	Overige posten	Totaal	Overige verbonden maatschappijen	Overige posten	Totaal
Opbrengst van vorderingen die tot de vaste activa behoren en van effecten	0	896	896		29	29
Andere rentebaten en soortgelijke opbrengsten	668	158	826	199	353	552
	668	1.054	1.722	199	382	581

15 Belastingen

De effectieve belastingdruk (26,9 procent) wijkt af van het nominale tarief (25 procent). Dit wordt veroorzaakt door afschrijving goodwill en resultaat deelneming.

<i>Bedragen in 1.000 euro's</i>	2015	2014
Belastingen over fiscaal resultaat	-2.245	-1.414
Mutatie voorziening voor latente belastingen	0	385
Belasting volgens de winst- en verliesrekening	-2.245	-1.029

Transacties met verbonden partijen

Unica Groep B.V. heeft voor een bedrag van 1.281.000 euro gefactureerd aan Unica Financial Services B.V. inzake beheer van WKO-installaties.

16 Waarvan aandeel van derden

Dit betreft het 50% aandeel van derden in het resultaat van Unica Schutte ICT B.V.



Warmtewet

Verantwoording in het kader van de Warmtewet met betrekking tot de levering van warmte aan gebruikers Hoog Catherijne.

Aansluitingen ultimo 2015		
t/m 100 kW	Aantal	79
> 100 kW	Aantal	2
Afzet warmte		
t/m 100 kW	GJ	1.797
> 100 kW	GJ	352
Som van aansluitcapaciteit		
t/m 100 kW	kW	1.207
> 100 kW	kW	500
Geïnvesteed vermogen	€	0
Inkoopkosten per GJ		
Vast	€ per GJ	Niet vast te stellen
Variabel	€ per GJ	Niet vast te stellen
Naar tariefcomponenten gesplitste opbrengsten		
Energie verkoop	€	35.312
Vastrecht	€	25.937
Meetkosten	€	1.983
Vaste kosten afleverset	€	24.152
Aan- en afmeldkosten	€	280
Afschrijvingskosten	€	0
Onderhoudslasten	€	85.217
Resultaat	€	2.447

Enkelvoudige balans per 31 december 2015 (voor winstbestemming)

menu



<i>Bedragen in 1.000 euro's</i>		2015		2014
Actief				
Vaste activa				
Immateriële vaste activa				
Goodwill		4.326		2.126
Financiële vaste activa (1)				
Deelnemingen in groepsmaatschappijen	10.958		5.021	
Deelnemingen in overige verbonden maatschappijen	494		508	
Andere deelnemingen	463		1.660	
Overige participaties	26		38	
Vorderingen op deelnemingen	959		2.507	
		12.900		9.734
Vlottende activa				
Vorderingen				
Vorderingen op overige verbonden maatschappijen	1.985		2.785	
Vorderingen op maatschappijen waarin wordt deelgenomen	0		1.167	
Vorderingen op groepsmaatschappijen	810		6.458	
Vordering op aandeelhouder	2.604		1.465	
Overige vorderingen en overlopende activa	1.500		1.500	
		6.899		13.375
Liquide middelen		6.218		1.199
		30.343		26.434

Enkelvoudige balans per 31 december 2015 (voor winstbestemming)

menu



<i>Bedragen in 1.000 euro's</i>	2015		2014	
Passief				
Eigen vermogen(2)				
Geplaatst kapitaal	10.000		10.000	
Wettelijke reserve deelnemingen	159		618	
Agio	383		383	
Overige reserves	13.892		13.077	
Resultaat boekjaar	5.224		2.356	
		29.658		26.434
Kortlopende schulden				
Schulden aan groepsmaatschappijen		685		0
		30.343		26.434

Enkelvoudige winst- en verliesrekening over 2015

<i>Bedragen in 1.000 euro's</i>	2015	2014
Resultaat uit deelnemingen na belastingen		
Uit groepsmaatschappijen	7.078	2.806
Uit overige verbonden partijen	-121	231
	6.957	3.037
Overige baten en lasten na belastingen	-1.733	-681
Resultaat na belastingen	5.224	2.356



Algemene grondslagen voor de opstelling van de jaarrekening

De enkelvoudige jaarrekening is opgesteld volgens de bepalingen van Titel 9 Boek 2 BW. Voor de algemene grondslagen voor de opstelling van de jaarrekening, de grondslagen voor de waardering van activa en passiva en de bepaling van het resultaat, alsmede voor de toelichting op de onderscheiden activa en passiva en de resultaten wordt verwezen naar de toelichting op de geconsolideerde jaarrekening, voor zover hierna niet anders wordt vermeld.

Deelnemingen in groepsmaatschappijen

Deelnemingen in groepsmaatschappijen waarin invloed van betekenis op het zakelijke en financiële beleid wordt uitgeoefend, worden gewaardeerd op de nettovermogenswaarde, doch niet lager dan nihil. Deze nettovermogenswaarde wordt berekend op basis van de grondslagen van Unica Groep B.V.. Als de nettovermogenswaarde negatief is, wordt de deelneming op nihil gewaardeerd. Daarbij worden tevens andere langlopende belangen in aanmerking genomen die feitelijk moeten worden aangemerkt als onderdeel van de netto-investering in de deelneming. Wanneer de vennootschap geheel of ten dele instaat voor schulden van de desbetreffende deelneming, respectievelijk de feitelijke verplichting heeft de deelneming (voor haar aandeel) tot betaling van haar schulden in staat te stellen, wordt een voorziening gevormd. Bij het bepalen van de omvang van deze voorziening wordt rekening gehouden met reeds op vorderingen op de deelneming in mindering gebrachte voorzieningen voor oninbaarheid.





Deelnemingen in groepsmaatschappijen

	<i>Belang %</i>
Unica Installatietechniek B.V.	100
Unica Ecopower B.V.	100
Unica Fastcom B.V.	100
Regel Partners B.V.	100
Unica Regeltechniek B.V.	100
Unica Automatic Sprinkler B.V.	100
Unica Networks & Services B.V.	100
Unica Marine B.V.	100
Unice Schutte ICT B.V.	75

Het verloop is als volgt:

<i>Bedragen in 1.000 euro's</i>	2015	2014
Stand per 1 januari	5.021	4.037
In consolidatie opgenomen vennootschap	1.016	
Verwerving nieuwe deelnemingen	508	20
Bij: resultaat	7.078	2.806
Overboeking uit/naar voorziening	0	-12.878
Af: dividend	-2.665	-733
Bij: agiostorting	0	11.769
	10.958	5.021

Met uitzondering van Unica Marine B.V. en Unica Schutte ICT B.V. heeft Unica Groep B.V. voor bovengenoemde groepsmaatschappijen een aansprakelijkheidsstelling overeenkomstig art. 2:403 BW afgegeven.

Deelnemingen in overige verbonden partijen

Voor het verloop van en de toelichting op de onderscheiden posten wordt verwezen naar de toelichting op de geconsolideerde balans.



Geplaatst kapitaal

Het maatschappelijk kapitaal van de vennootschap bedraagt 50.000.000 euro, onderverdeeld in 50.000.000 gewone aandelen van 1 euro nominaal. De gewone aandelen zijn onderverdeeld in aandelen -A, -B, -C, -D en -E.

<i>Bedragen in 1.000 euro's</i>	2015	2014
Geplaatst en volgestort zijn		
5.000.000 gewone aandelen-A	5.000	5.000
5.000.000 gewone aandelen-B	5.000	5.000
	10.000	10.000

Overige reserves

<i>Bedragen in 1.000 euro's</i>	2015	2014
Saldo per 1 januari	13.077	16.671
Af: toevoeging reserve deelnemingen	459	-318
Af: dividenduitkering	-2.000	-2.000
Bij/Af: uit resultaatbestemming 2014/2013	2.356	-1.276
	13.892	13.077

De overige reserves zijn voor 50% gekoppeld aan de aandelen-A en voor 50% aan aandelen-B.

Wettelijke reserve deelnemingen

<i>Bedragen in 1.000 euro's</i>	2015	2014
Saldo per 1 januari	618	300
Af: Afname	-459	0
Bij: toevoeging	0	318
	159	618

Agio

Betreft het verschil tussen de waarde van de indertijd ingebrachte activa en de nominale waarde van de uitgegeven aandelen.

Resultaat boekjaar

<i>Bedragen in 1.000 euro's</i>	2015	2014
Saldo per 1 januari	2.356	-1.276
Niet verdeelde winst boekjaar	5.224	2.356
Verdeeld resultaat voorgaande boekjaren	-2.356	1.276
	5.224	2.356

De overige reserves zijn voor 50% gekoppeld aan de aandelen-A en voor 50% aan aandelen-B.



<i>Bedragen in 1.000 euro's</i>	2015	2014
Stand per 1 januari	0	12.878
Vrijval	0	-12.878
	0	0

Niet uit de balans blijvende verplichtingen

De vennootschap maakt deel uit van een fiscale eenheid voor de vennootschapsbelasting en omzetbelasting en is uit dien hoofde hoofdelijk aansprakelijk voor de schuld inzake vennootschapsbelasting van de fiscale eenheid als geheel. De rechtspersoon is firmant in meerdere vennootschappen onder firma en is uit dien hoofde hoofdelijk aansprakelijk voor de schulden van deze vennootschappen onder firma.

ING Bank N.V., ABN-AMRO Bank N.V., Rabobank en N.V. Nationale Borgmaatschappij hebben aan Unica Groep B.V. en haar dochtervennootschappen kredieten in rekening-courant verstrekt en/of garantiefaciliteiten geboden. In verband hiermee heeft Unica Groep B.V. zich jegens deze bankiers hoofdelijk aansprakelijk gesteld.

Transacties met verbonden partijen

Unica Groep B.V. brengt rente in rekening aan de werkmaatschappijen. In 2015 ging het om een bedrag van 1.053.000 euro.

Aantal werknemers

De vennootschap heeft in 2015 geen werknemers in dienst (2014: 0).

Ondertekening van de jaarrekening

Zwolle, 20 april 2016

De directie:
drs. J. Quist MM
K.A.G. Moser MBA

De Raad van Commissarissen:
ir. A.C. van Rhee, voorzitter
drs. H. ten Hove
ir. D. van Vliet



Vastgoed in zicht



menu



“Een gezonde leef- en werkomgeving is zo belangrijk. Een goede samenwerking en afstemming kan een gebouw écht gezond maken”



[Lees het hele artikel](#)

Overige gegevens



Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Hiervoor wordt verwezen naar de hierna opgenomen verklaring.

Statutaire bepalingen omtrent de bestemming van het resultaat

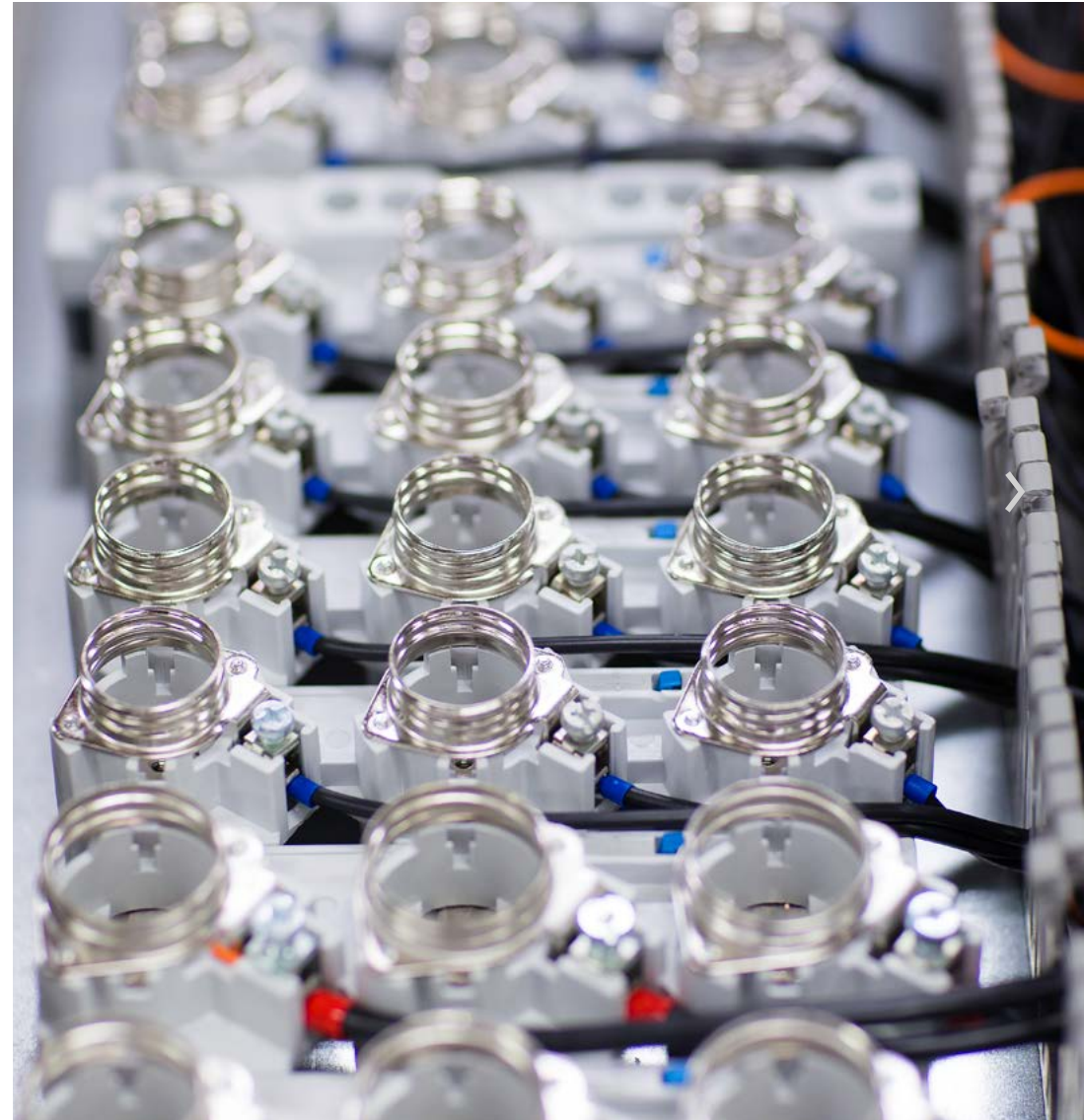
De winst staat, met inachtneming van de ter zake geldende wettelijke bepalingen, ter beschikking van de Algemene Vergadering. Indien dividend uitkering wordt overwogen, brengen uitsluitend de houders van aandelen-A, c.q. van die van aandelen-B, -C, -D, -E een bindend advies uit aan de algemene vergadering over de hoogte van het dividend op elk van voorgenoemde categorieën van aandelen; voor zover de winst niet als dividend op de betreffende categorie van aandelen wordt uitgekeerd, zal die resterende winst worden geboekt op onderscheiden rekeningen, te weten: reserve aandelen-A, reserve aandelen-B, reserve aandelen-C, reserve aandelen-D, reserve aandelen-E.

Winstbestemming 2014

Conform het besluit van de Algemene Vergadering is de winst toegevoegd aan de overige reserves.

Voorstel resultaatverwerking 2015

De directie stelt aan de Algemene Vergadering voor om de winst over 2015 van 5.224.000 euro toe te voegen aan de overige reserves. Dit voorstel is nog niet in de jaarrekening verwerkt. Tevens stelt de directie aan de Algemene Vergadering voor om 5.000.000 euro dividend uit te keren ten laste van de overige reserves. Dit voorstel is nog niet in de jaarrekening verwerkt.





*Aan de Algemene Vergadering van
Unica Groep B.V.
Postbus 673
8000 AP Zwolle*

Verklaring betreffende de jaarrekening

Wij hebben de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening 2015 van Unica Groep B.V. te Zwolle gecontroleerd. Deze jaarrekening bestaat uit de geconsolideerde en enkelvoudige balans per 31 december 2015 en de geconsolideerde en enkelvoudige winst- en verliesrekening over 2015 met de toelichting, waarin opgenomen een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

Verantwoordelijkheid van de directie

De directie van vennootschap is verantwoordelijk voor het opmaken van de jaarrekening die het vermogen en het resultaat getrouw dient weer te geven, alsmede voor het opstellen van het verslag van de directie, beide in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 van het in Nederland geldende Burgerlijk Wetboek (BW). De directie is tevens verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing als het noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten.





Verantwoordelijkheid van de accountant

Onze verantwoordelijkheid is het geven van een oordeel over de jaarrekening op basis van onze controle. Wij hebben onze controle verricht in overeenstemming met het Nederlands recht, waaronder de Nederlandse controlestandaarden. Dit vereist dat wij voldoen aan de voor ons geldende ethische voorschriften en dat wij onze controle zodanig plannen en uitvoeren dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de jaarrekening geen afwijking van materieel belang bevat.

Een controle omvat het uitvoeren van werkzaamheden ter verkrijging van controle-informatie over de bedragen en de toelichtingen in de jaarrekening. De geselecteerde werkzaamheden zijn afhankelijk van de door de accountant toegepaste oordeelsvorming, met inbegrip van het inschatten van de risico's dat de jaarrekening een afwijking van materieel belang bevat als gevolg van fraude of fouten. Bij het maken van deze risico-inschattingen neemt de accountant de interne beheersing in aanmerking die relevant is voor het opmaken van de jaarrekening en voor het getrouwe beeld daarvan, gericht op het opzetten van controlewerkzaamheden die passend zijn in de omstandigheden. Deze risico-inschattingen hebben echter niet tot doel een oordeel tot uitdrukking te brengen over de effectiviteit van de interne beheersing van de vennootschap. Een controle omvat tevens het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en van de redelijkheid van de door de directie van de vennootschap gemaakte schattingen, alsmede een evaluatie van het algehele beeld van de jaarrekening.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is om een onderbouwing voor ons oordeel te bieden.

Oordeel betreffende de jaarrekening

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en samenstelling van het vermogen van Unica Groep B.V. per 31 december 2015 en van het resultaat over 2015 in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

Verklaring betreffende overige bij of krachtens de wet gestelde eisen

Ingevolge artikel 2:393 lid 5 onder e en f BW vermelden wij dat ons geen tekortkomingen zijn gebleken naar aanleiding van het onderzoek of het verslag van de directie, voor zover wij dat kunnen beoordelen, overeenkomstig Titel 9 Boek 2 BW is opgesteld, en of de in artikel 2:392 lid 1 onder b tot en met h BW vereiste gegevens zijn toegevoegd. Tevens vermelden wij dat het verslag van de directie, voor zover wij dat kunnen beoordelen, verenigbaar is met de jaarrekening zoals vereist in artikel 2:391 lid 4 BW.

*Zwolle, 20 april 2016
Deloitte Accountants B.V.*

Was getekend,

G.C. Hamer RA

Woningcorporaties in zicht



menu



“Corporaties staan niet alleen in hun uitdagingen: verduurzaming én energie-kostenverlaging worden gecombineerd in moderne samenwerkingen met energiepartners”



[Lees het hele artikel](#)

Bijlagen niet behorende tot de jaarrekening



Over dit verslag

Unica rapporteert jaarlijks over een geheel boekjaar dat loopt van januari tot en met december. Dit verslag beslaat het boekjaar 2015.

De reikwijdte ervan beslaat Unica Groep B.V., haar werkmaatschappijen en diverse deelnemingen/samenwerkingsverbanden waarin Unica participeert.

Dit is het vierde jaar met geïntegreerde financiële en maatschappelijke verslaglegging. Naast onze financiële prestaties willen wij transparant rapporteren over onze sociaal maatschappelijke en ecologische prestaties. In tegenstelling tot de financiële verslaglegging beslaat de reikwijdte van de maatschappelijke verslaglegging uitsluitend de eigen werkmaatschappijen en niet de deelnemingen en samenwerkingsverbanden. Ook Unica Schutte ICT B.V. en Hellemans Consultancy B.V. zijn dit jaar nog niet in de maatschappelijke verslaglegging opgenomen.

Het jaarverslag is opgesteld volgens de richtlijnen voor duurzaamheidsverslaggeving van het Global Reporting Initiative (GRI). Hierbij is de optie 'core' gehanteerd.

Voor het bepalen van de belangrijkste maatschappelijke thema's en onderwerpen is een materialiteitsanalyse uitgevoerd waarbij het GRI raamwerk als leidraad is genomen. Uit deze analyse komen een aantal materiële aspecten naar voor die we hebben gekoppeld aan onze maatschappelijke thema's. Deze thema's spitsen zich toe op maatschappelijke waarde, onze mensen en duurzaamheid.

Voor vragen over dit verslag: info@unica.nl

GRI-tabel

menu



Dit verslag is gebaseerd op het basis GRI raamwerk ('In accordance'-Core).
Er is geen externe Assurance uitgevoerd.

Generieke indicatoren

GRI-indicator	Omschrijving	Vindplaats of toelichting	Assurance
Strategie en analyse			
G4-1	Verklaring van de hoogste beslissingsbevoegde van de organisatie over de relevantie van duurzame ontwikkeling voor de organisatie en haar strategie.	4	geen
Organisatie profiel			
G4-3	Naam van de organisatie	Unica	geen
G4-4	Voornaamste merken, producten en/of diensten.	7	geen
G4-5	Locatie van het hoofdkantoor van de organisatie.	Hoevelaken, Nederland	geen
G4-6	Het aantal landen waar de organisatie actief is.	Hoofdzakelijk Nederland	geen
G4-7	Eigendomsstructuur en rechtsvorm.	7, 83	geen
G4-8	Afzetmarkten (geografische verdeling, sectoren en soorten klanten).	7	geen
G4-9	Omvang van de verslaggevende organisatie.	8, 39 t/m 65	geen
G4-10	Totale personeelsbestand naar type werk, geslacht, arbeidsovereenkomst en regio.	82, er is geen verdeling gemaakt naar regio.	geen
G4-11	Percentage werknemers dat onder een collectieve arbeidsovereenkomst valt.	Gehele organisatie m.u.v. leden van de directie.	geen
G4-12	Beschrijving van de toeleveringsketen van de organisatie.	37	geen
G4-13	Significante veranderingen tijdens de verslaggevingperiode voor wat betreft omvang, structuur, eigendom of de waardeketen.	43, 71	geen
G4-14	Uitleg over de toepassing van het voorzorgsprincipe door de verslaggevende organisatie.	Niet van toepassing	geen
G4-15	Extern ontwikkelde economische, milieugerelateerde en sociale charters, principes of andere initiatieven die door de organisatie worden onderschreven.	34	geen
G4-16	Lidmaatschappen van verenigingen (zoals brancheverenigingen) en nationale en internationale belangenorganisaties.	34	geen



Materiële aspecten en reikwijdte			
G4-17	a. Overzicht van entiteiten opgenomen in de geconsolideerde jaarrekening van de organisatie of in gelijkwaardige documentatie. b. Entiteiten in de geconsolideerde jaarrekening die niet zijn opgenomen in het verslag.	71	geen
G4-18	Proces voor het bepalen van de inhoud en specifieke afbakening van het verslag en hierbij gehanteerde uitgangspunten.	34	geen
G4-19	Overzicht van materiële onderwerpen die tijdens het proces ter bepaling van de inhoud van het verslag zijn vastgesteld.	34 t/m 37	geen
G4-20	Afbakening per materieel onderwerp binnen de organisatie.	37	geen
G4-21	Afbakening van de materiële onderwerpen buiten de organisatie.	37	geen
G4-22	Gevolgen van een eventuele herformulering van informatie die in een eerder verslag is verstrekt en de redenen voor deze herformulering.	Niet van toepassing	geen
G4-23	Significante veranderingen ten opzichte van vorige verslagperiodes ten aanzien van de reikwijdte en afbakening.	71	geen
Betrokkenheid stakeholders			
G4-24	Lijst van groepen belanghebbenden die de organisatie heeft betrokken.	33	geen
G4-25	Uitgangspunten voor de inventarisatie en selectie van belanghebbenden.	33	geen
G4-26	Wijze waarop belanghebbenden worden betrokken.	33, 34	geen
G4-27	De voornaamste onderwerpen en vraagstukken die naar voren zijn gekomen in betrokkenheid met belanghebbenden en hoe de organisatie hierop heeft gereageerd.	33, 34	geen
Profiel van het verslag			
G4-28	Verslaggevingperiode waarop de verstrekte informatie betrekking heeft.	2015	geen
G4-29	Datum van het vorige verslag.	22 april 2015	geen
G4-30	Verslaggevingcyclus.	Jaarlijks	geen
G4-31	Contactpersoon voor vragen over het verslag of de inhoud daarvan.	info@unica.nl	geen
G4-32	a. De 'in accordance'-optie die de organisatie heeft gekozen. b. GRI-index voor de gekozen optie. c. Verwijzing naar het externe assurance-rapport, in geval het rapport extern is geverifieerd.	Unica heeft de 'in accordance' – optie Core gekozen. De GRI index vindt u op pagina 72. De in dit verslag opgenomen jaarrekening 2015 is door een onafhankelijke accountant gecontroleerd (pagina 68).	geen
G4-33	Beleid en huidige praktijk met betrekking tot het verkrijgen van externe assurance op het verslag.	Wij hebben geen voornemen om een Assurance te laten uitvoeren op de maatschappelijke aspecten.	geen
Governance			
G4-34	Bestuursstructuur van het hoogste bestuurslichaam en de commissies die verantwoordelijk zijn voor de besluitvorming ten aanzien van economische, sociale en milieu-impact.	9 t/m 11	geen
Ethiek en integriteit			
G4-56	Beschrijving van de gehanteerde waarden, principes, standaarden en gedragsnormen binnen de organisatie, zoals een gedragscode.	24	geen

Specifieke indicatoren

menu



GRI-indicator	Omschrijving	Vindplaats of toelichting	Assurance
Economisch			
<i>Aspect: Economische performance</i>			
G4-DMA		37	geen
G4-EC1	Directe economische waarden die zijn gegenereerd en gedistribueerd.	8, 39 t/m 65	geen
G4-EC3	Dekking van de verplichtingen in verband met het vastgestelde uitkeringenplan van de organisatie.	56	geen
Milieu			
<i>Aspect: Energie</i>			
G4-DMA		37	geen
G4-EN3	Energieverbruik binnen de organisatie (incl. verbruik van en hoeveelheid fossiel en niet-fossiel, methodes/standaarden en conversiefactoren).	77	geen
<i>Aspect: Emissie</i>			
G4-DMA		37	geen
G4-EN15	Directe emissies (Scope 1) van broeikasgassen, incl. hoeveelheid, standaard/methodes van meten en conversiefactor.	78	geen
G4-EN16	Indirecte emissies (Scope 2) van broeikasgassen, incl. hoeveelheid, standaard/methodes van meten en conversiefactor.	78	
<i>Aspect: Afval</i>			
G4-DMA		37	geen
G4-EN23	Gewicht van afval per type en afvalverwerkingsmethode (hergebruik, recycling, verbranding etc.) en vaststelling van de afvalverwerkingsmethode.	79	geen
<i>Aspect: Transport</i>			
G4-DMA		37	geen
G4-EN30	Significante milieugevolgen van het transport van producten en andere goederen en materialen die worden gebruikt voor de activiteiten van de organisatie en het vervoer van personeelsleden.	77, 80	geen
<i>Aspect: Producten en diensten</i>			
G4-DMA		37	geen
G4-EN27	Initiatieven ter compensatie van de milieugevolgen van producten en diensten en de omvang van deze compensatie.	Diverse initiatieven (bijv. pagina 21 en 22) met positieve impact. Niet alle initiatieven zijn in dit verslag genoemd.	geen



Sociaal			
<i>Aspect: Werkgeverschap</i>			
G4-DMA		37	geen
G4-LA1	Totaal aantal (nieuwe) werknemers en personeelsverloop per leeftijdsgroep en geslacht	82	geen
G4-LA2	Uitkeringen aan voltijd werknemers die niet beschikbaar zijn voor tijdelijke of parttime werknemers, per grootschalige activiteit.	Alle vormen van beloningen zijn ook voor deeltijdmedewerkers beschikbaar.	geen
<i>Aspect: Veilig en gezond werken</i>			
G4-DMA		37	geen
G4-LA6	Aard en aantallen van letsel-, beroepsziekte-, uitvaldagen- en verzuimcijfers en het aantal werkgerelateerde sterfgevallen per regio en geslacht.	81	geen
<i>Aspect: Opleiding en training</i>			
G4-DMA		37	geen
G4-LA9	Gemiddeld aantal uur training per werknemer (per werknemerscategorie en geslacht).	81	geen
G4-LA10	Programma's voor competentie management en levenslang leren die de blijvende inzetbaarheid van medewerkers garanderen en hen helpen bij het afronden van hun loopbaan.	24, 81	geen
G4-LA11	Percentage medewerkers dat regelmatig wordt ingelicht omtrent prestatie- en loopbaanontwikkeling, onderverdeeld naar geslacht en medewerker categorie.	81	geen
<i>Aspect: Leveranciersbeoordeling (milieu, arbeidsomstandigheden, mensenrechten)</i>			
G4-DMA	Onze leveranciers beoordeling bevat meerdere GRI aspecten (waaronder: milieu, arbeidsomstandigheden, mensenrechten). Deze zijn samengevoegd.	37	geen
G4-LA14	Het percentage nieuwe leveranciers dat gecontroleerd is op onze criteria.	Er zijn geen nieuwe leveranciers aan ons leveranciersbestand toegevoegd waarbij er een significant risico is op het niet voldoen aan onze criteria.	geen
<i>Aspect: anticorruptie</i>			
G4-DMA		37	geen
G4-SO3	Totaal aantal en percentage activiteiten die beoordeeld zijn op risico's met betrekking tot corruptie en de vastgestelde significante risico's.	24	geen
G4-SO4	Communicatie en trainingen over anti corruptiebeleid en procedures.	24	geen
G4-SO5	Bevestigde incidenten met corruptie en genomen maatregelen.	Geen incidenten	geen
G4-SO7	Totaal aantal rechtszaken vanwege concurrentiebelemmerend gedrag, kartelvorming en monopolistische praktijken, alsmede de resultaten van deze rechtszaken.	n.v.t.	geen



<i>Aspect: Klanttevredenheid</i>			
G4-DMA		37	
G4-PR5	Resultaat van klanttevredenheidsonderzoek	20	geen
<i>Aspect: Compliance</i>			
G4-DMA	We hebben de GRI aspecten ten aanzien van compliance samengevoegd.	37	geen
G4-PR9	Monetaire waarde van significante boetes wegens het niet naleven van wet- en regelgeving.	Geen sancties	geen





	Eenheid	2015	2014
Energieverbruik			
Gebouwgebonden energieverbruik	GJ	23.700	23.982
Gebouwgebonden energieverbruik	GJ/m ²	0,774	0,783
Energieverbruik voertuigen	GJ	67.437	63.081
Aantal gedeclareerde km (privéauto) in GJ	GJ	11.124	10.340
Aantal getankte liters benzine in GJ	GJ	7.099	8.461
Aantal getankte liters diesel in GJ	GJ	49.212	44.057
Aantal getankte liters LPG in GJ	GJ	2	224
Zelf opgewekte warmte uit WKO (gas equivalent)	m ³	40.720	49.302
Zelf opgewekte koude uit WKO (gas equivalent)	m ³	37.888	50.543
Het betreft:			
<ul style="list-style-type: none"> • Hoevelaken • Oosterhout • Rotterdam • Venlo • Amsterdam 			
Zelf opgewekte elektriciteit door PV-panelen	KWh	72.186	83.460
Het betreft:			
<ul style="list-style-type: none"> • Hoevelaken 			
Geen info ontvangen van:			
<ul style="list-style-type: none"> • Oosterhout • Rotterdam • Venlo 			



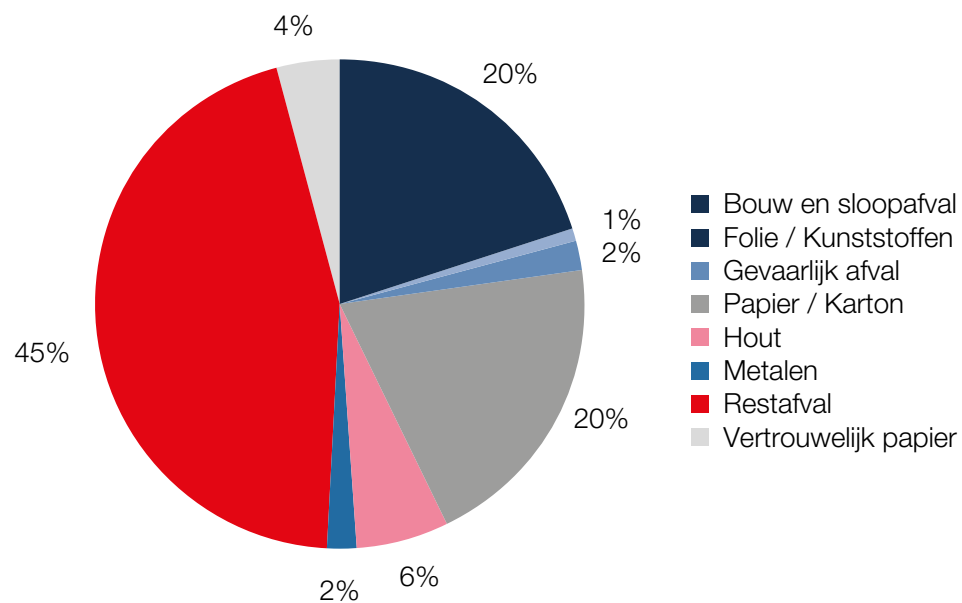
Unica	Eenheid		2015*		2014	
			Gegevens	CO ₂ -equivalent	Gegevens	CO ₂ -equivalent
CO₂ scope 1						
Aardgas voor verwarming	Brandstoffen	m ³	170.027	320	136.983	250
Koudemiddel	Emissies	kg	0	0	0	0
Personenwagen benzine	Zakelijk verkeer	liter	215.115	589	256.393	713
Personenwagen diesel	Zakelijk verkeer	liter	1.367.003	4.415	1.223.792	3.837
Personenwagen LPG	Zakelijk verkeer	liter	77	0,1	9.344	17,4
(Sub)totaal				5.324		4.817
CO₂ scope 2						
Ingekochte elektriciteit	Elektriciteit	kWh	1.826.633	961	1.938.422	1.020
Waarvan groene stroom uit biomassa	Elektriciteit	kWh	708.427	-239	670.248	-226
Waarvan groene stroom uit windkracht	Elektriciteit	kWh	722.158	-380	785.332	-413
Waarvan groene stroom uit waterkracht	Elektriciteit	kWh	388.292	-204	476.140	-250
Waarvan groene stroom uit zonne-energie	Elektriciteit	kWh	17.951	-9,44	3.351	-1,76
Zelf opgewekte teruggeleverde stroom	Elektriciteit	kWh	5.130	-2,70	10.773	-5,67
Personenwagen	Zakelijk verkeer	km	4.560.328	1.001	4.238.652	890
(Sub)totaal				1.127		1.013
CO₂ scope 3						
Drinkwater	Water & afvalwater	m ³	4.272	1,27	4.556	1,36
Papier met milieukeurmerk	Kantoorpapier	kg	38.029	45,90	42.400	51,2
(Sub)totaal				47,17		52,6
Totaal						
Totaal				6.500		5.883
Compensatie				320		246
Netto CO ₂ -uitstoot		ton		6.180		5.637

* Januari 2016 zijn de CO₂ emissiefactoren aangepast.

3 Afvalstromen 2015 (G4-EN23)



Het percentage restafval is ten opzichte van 2014 met 13 procent gedaald naar 45 procent in 2015. Van enkele vestigingen zijn de afvalstromen niet bekend, deze zijn niet in het totaalvolume meegenomen. Deze maken we ook dit jaar inzichtelijk. Afval dat van bouwplaatsen komt is niet inzichtelijk omdat dit niet onder de verantwoordelijkheid van Unica wordt afgevoerd. De verwerkingsmethode van de afvalstromen is conform de Nederlandse maatstaven.



Afvalstromen 2015



4 Labeling kantoren Unica

menu

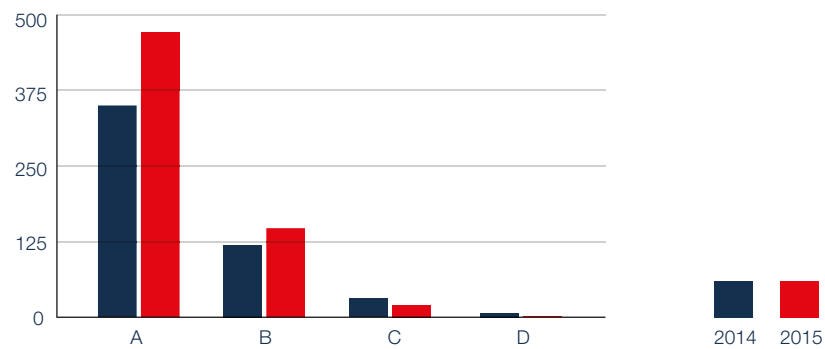


Vestiging	Postcode nummer	Energielabel 2015	BREEAM
Amsterdam	1042 AX 92	A	*** (Very Good)
Arnhem	6831 AE 19	nb	
Bodegraven	2411 NG 2	nb	
Eindhoven (Son)	5692 EG 5204	nb	
Emmen	7812 HZ 34	A+	
Geleen	6163 HG 8-10	nb	
Groningen	9743 AJ 5	A	
Hengelo	7555 EL 46a	nb	
Hoewelaken	3871 MT 15	A++	*** (Very Good)
Oosterhout	4901 BC 1	A	
Rotterdam	3045 AS 200	A+	
Venlo	5928 LD 2	A	
Zwolle	8024 HA 2	B	

In 2015 is voor het kantoor in Amsterdam het certificaat BREEAM** gehaald.

5 Labeling auto's (geel kenteken)

	A	B	C	D
2014	352	120	31	7
2015	474	148	20	1



6 Letsel-, beroepsziekte-, uitvaldagen- en verzuimcijfers en het aantal werkgerelateerde sterfgevallen per regio (G4-LA6)

menu



Ongevallen overzicht	2015	2014
Ongevallenfrequentie-index	4,4	3,8
Gemiddelde verzuimduur	19,3	20,6
Ongevallenverzuimpercentage	0,16	0,067
Ziekteverzuim	4,3%	3,78%
Aantal meldingen aan de Arbeidsinspectie als gevolg van een ongeval	3	1
Aantal meldingen met dodelijke afloop	0	0

7 Opleiding, prestatie en loopbaanontwikkeling (G4-LA9, 10 en 11)

Deelnemers	2015	2014
Persoonlijke effectiviteit	110	52
Management	88	11
Klant en Commercie	24	7
Projectmanagement	13	12
Vakopleidingen	940	1.101

* Er wordt gemiddeld 26,2 uur per medewerker per jaar besteed aan opleidingen.

Er is geen onderverdeling naar werknemerscategorie gehanteerd. (G4-LA9)

98% van de medewerkers wordt regelmatig ingelicht over prestatie- en loopbaanontwikkeling.

21% van de medewerkers heeft een persoonlijk opleidingsplan. (G4-LA11)



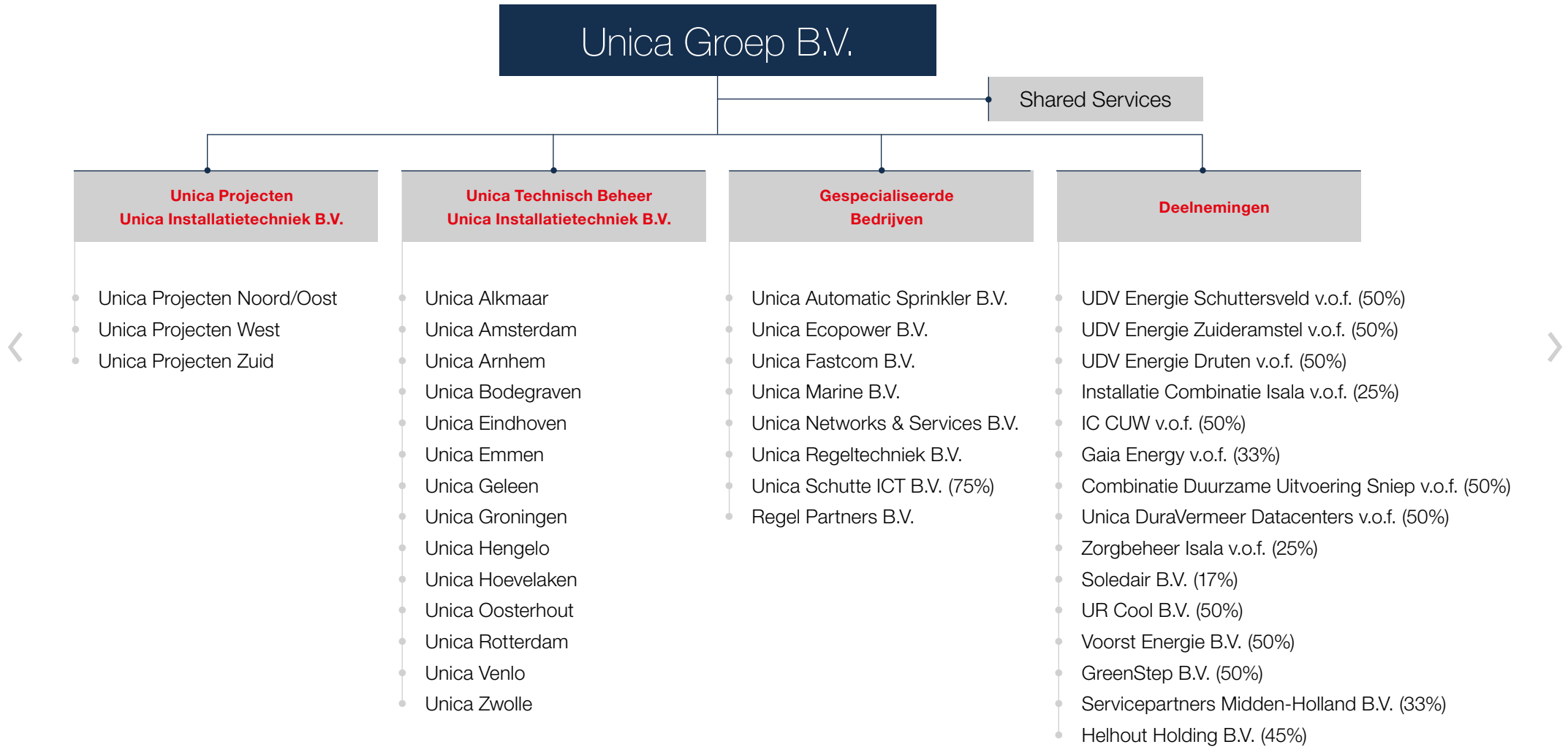
8 Totale personeelsbestand inclusief in- en uitstroom (G4-LA1)

	2015	Man	Vrouw	2014	Man	Vrouw
Aantal medewerkers	1.959	1.794	165	1.597	1.447	150
Tijdelijk dienstverband	231	189	42	193	166	27
Vast dienstverband	1.728	1.605	123	1.404	1.281	123
Ondersteunend	13%	9%	74%	13%	9%	74%
Indirect	41%	40%	25%	36%	35%	25%
Direct	51%	56%	1%	51%	56%	1%
Aantal Fte	1.846	1.681	165	1.545	1.413	132

* peildatum week 52, 2015.

	Instroom 2015						Uitstroom 2015					
	Man	%	Vrouw	%	Totaal	%	Man	%	Vrouw	%	Totaal	%
Medewerkers < 30 jaar	43	2,3%	4	0,2%	47	2,6%	19	1,0%	3	0,2%	22	1,2%
Medewerkers 30-39 jaar	85	4,6%	9	0,5%	94	5,1%	29	1,6%	6	0,3%	35	1,9%
Medewerkers 40-49 jaar	88	4,7%	7	0,4%	95	5,2%	25	1,4%	10	0,5%	35	1,9%
Medewerkers 50-59 jaar	42	2,3%	3	0,2%	45	2,5%	18	1,0%	4	0,2%	22	1,2%
Medewerkers > 60 jaar	7	0,4%	0	0,0%	7	0,4%	15	0,8%	1	0,0%	16	0,9%
Totaal generaal	265	13,5%	23	1,2%	288	14,7%	106	5,8%	24	1,3%	130	7,0%

* Percentage in- of uitstroom o.b.v. de gemiddelde personeelsbezetting van 2015. peildatum week 52, 2015.



Personalia Directie en Raad van Commissarissen

menu

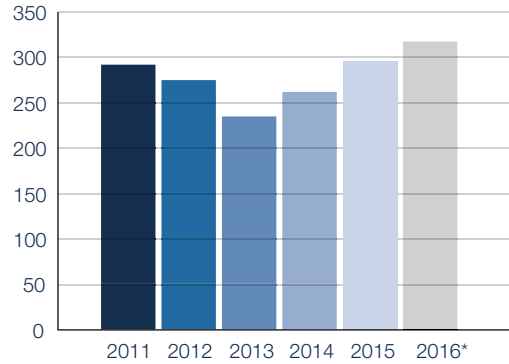


Naam en achtergrond	M/V	Geb. jaar	(Neven-)functies
Directie			
drs. J Quist MM Algemeen directeur	M	1960	
K.A.G. Moser MBA Financieel directeur	M	1960	Unica Foundation, penningmeester
Raad van Commissarissen			
ir. A.C. van Rhee Voorzitter (her)benoemd 1988 Aftredend 2016	M	1945	International Exhaust Holding NV, Directeur TechnoStars B.V., Vice-voorzitter RvC Mignot & De Block B.V., Voorzitter RvC Canister Solutions B.V., Directeur
drs. H. ten Hove Benoemd 2014 Aftredend 2018	M	1952	Kendrion, Voorzitter RvC Rabobank Vaart en Vechtstreek, Commissaris SPG Prints, Commissaris Economic Board Regio Zwolle, Voorzitter Hogeschool Windesheim, Zwolle, Gastdocent Stichting Aandelen Remeha, Voorzitter Icopal Denemarken, Commissaris
ir. D. van Vliet (Her)benoemd 2013 Aftredend 2017	M	1947	UniVastgoed B.V., Directeur Unica Foundation, Voorzitter IJssel Technologie B.V., Commissaris ITM Group B.V., Commissaris Dutch Green Building Council, Voorzitter

Grafieken kerncijfers Unica Groep B.V.

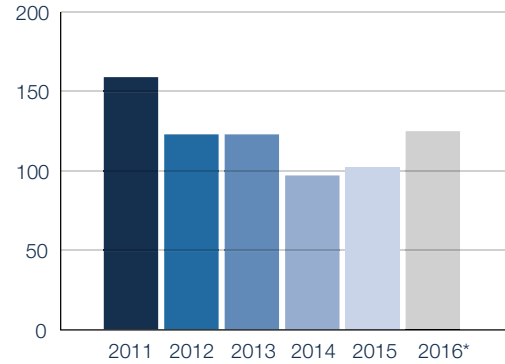
Omzetontwikkeling

(in miljoenen euro's)



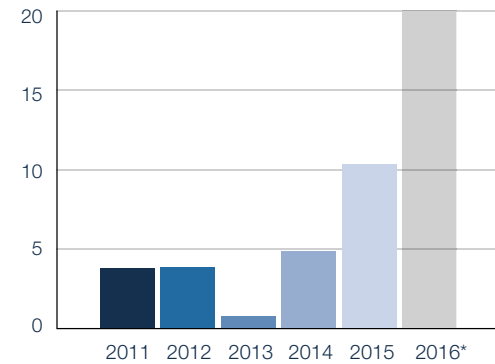
Orderportefeuille

(in miljoenen euro's)



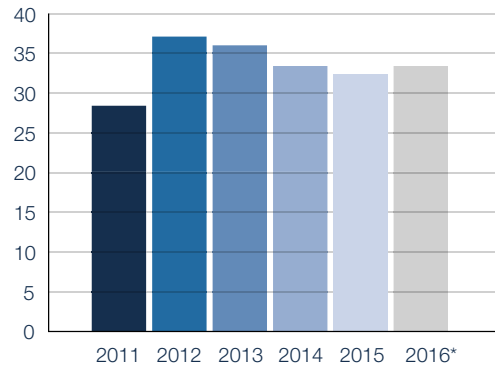
Ontwikkeling EBITDA

(in miljoenen euro's)



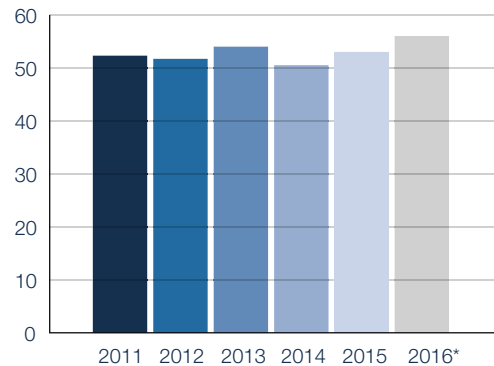
Solvabiliteit

(in % totaal vermogen)



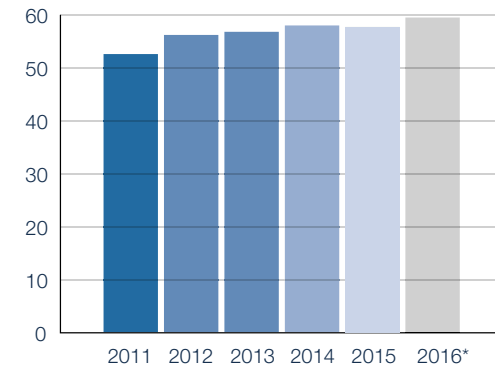
Brutomarge

(in % omzet)

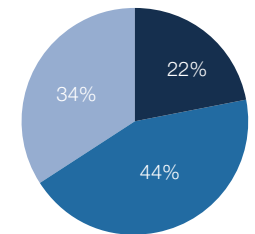


Personeelskosten per medewerker

(in 1.000 euro's)



Omzetverdeling



- Projectenbedrijven
- Technisch Beheer
- Gespecialiseerde bedrijven

* Prognose 2016

Vijf jaar Unica Groep B.V.

menu



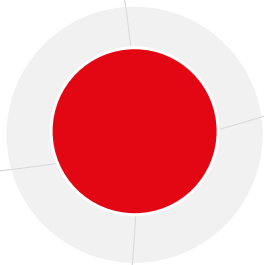
<i>Bedragen in 1.000 euro's</i>	2015	2014	2013	2012	2011
Netto-omzet	292.114	262.108	235.433	275.607	291.671
Winst- en verliesrekening					
Bedrijfsresultaat voor afschrijvingen (EBITDA)	10.933	5.086	796	4.082	4.001
Afschrijvingen materiële vaste activa	2.549	1.598	1.943	2.095	2.528
Bedrijfsresultaat voor afschrijvingen goodwill (EBITA)	8.384	3.488	-1.147	1.987	1.473
Afschrijvingen goodwill	726	915	915	967	967
Bedrijfsresultaat na afschrijvingen goodwill (EBIT)	7.658	2.573	-2.062	1.020	506
Resultaat deelnemingen	-121	231	-398	1.294	1.350
Waardeverandering van vorderingen die tot de vaste activa behoren	-929	0			
Financiële baten	1.722	581	545	490	1.294
Resultaat voor belastingen (EBT)	8.330	3.385	-1.915	2.804	3.150
Belastingen	-2.245	-1.029	639	-1.063	-1.126
Geconsolideerd resultaat na belastingen	6.085	2.356	-1.276	1.741	2.024
Waarvan aandeel derden	-861	0	0	0	0
Resultaat toekomend aan de rechtspersoon	5.224	2.356	-1.276	1.741	2.024
Balans					
Immateriële vaste activa	5.128	2.126	3.041	4.056	4.923
Materiële vaste activa	6.044	3.980	4.434	5.860	5.849
Financiële vaste activa	1.942	4.713	5.563	4.955	3.523
Totaal vaste activa	13.114	10.819	13.038	14.871	14.295
Vorraden	2.053	1.886	1.964	2.165	2.232
Vorderingen	56.258	52.873	48.794	55.605	63.129
Liquide middelen	18.918	13.858	8.722	1.185	11.208
Totaal activa	90.343	79.436	72.518	73.826	90.864
Aandelenkapitaal	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000
Reserves	19.658	16.434	16.078	17.354	15.613
Aandeel van de rechtspersoon in het groepsvermogen	29.658	26.434	26.078	27.354	25.613
Aandeel van derden in het groepsvermogen	1.370				
Voorzieningen	3.225	2.795	3.421	3.744	3.554
Kortlopende schulden	56.090	50.207	43.019	42.728	61.697
Totaal passiva	90.343	79.436	72.518	73.826	90.864
Verhoudingsgetallen					
Current ratio	1,38	1,37	1,38	1,38	1,24
Solvabiliteit	32,8%	33,3%	36,0%	37,1%	28,2%
Rendement eigen vermogen	17,6%	8,9%	-4,9%	6,4%	7,9%
Investerings					
Investerings materiële vaste activa	2.463	1.162	517	2.384	2.984
Investerings immateriële vaste activa	2.723			100	
Gemiddeld aantal werknemers					
	1.846	1.540	1.545	1.673	1.841

Begrippenlijst

menu



Belastingdruk	Belastingen in percentage van het resultaat uit gewone bedrijfsvoering
Cashflow	Nettowinst plus afschrijvingen
Current ratio	Vlottende activa/kortlopende schulden
EBIT	Resultaat voor interest en belastingen
EBITA	Resultaat voor interest, belastingen en afschrijvingen goodwill
EBITA-marge	EBITA/omzet
EBITDA	Resultaat voor interest, belastingen, afschrijving materiële vaste activa en goodwill
EBT	Resultaat voor belasting
Gemiddelde verzuimduur	Het totaal van het aantal arbeidsduren dat per ongeval in de klassen 2 en 3 verloren ging, gedeeld door het aantal ongevallen in de klassen 2 en 3
GJ	GigaJoule, eenheid van energie
GRI	Global Reporting Initiative
KPI	Kritische Prestatie Indicator
Ongevallenfrequentie-index	Het aantal ongevallen met verzuim dat in een bepaalde periode plaatsvindt, vermenigvuldigd met 1.000.000, gedeeld door het aantal arbeidsuren in diezelfde periode
Ongevallen verzuimpercentage	Het door ongevallen in de klassen 2 en 3 veroorzaakte aantal verloren arbeidsuren als percentage van het totale aantal arbeidsuren
Quick ratio	Vlottende activa minus voorraden/kortlopende schulden
Rendement eigen vermogen	Netto-winst in percentage eigen vermogen
Scope 1 emissies	Scope 1 of directe emissies zijn emissies door de eigen organisatie, zoals eigen gasgebruik (bijv. gasboilers, warmtekrachtinstallaties en ovens) en emissies door het eigen wagenpark
Scope 2 emissies	Scope 2 of indirecte emissies zijn emissies die ontstaan door de opwekking van elektriciteit die de organisatie gebruikt, zoals emissies door centrales die deze elektriciteit leveren. De Stichting Klimaatvriendelijk Aanbesteden en Ondernemen (SKAO; eigenaar van de CO ₂ -Prestatieladder) rekent zakelijk vliegverkeer en zakelijke kilometers met privéauto's tot scope 2
Scope 3 emissies	Scope 3 emissies of overige indirecte emissies zijn een gevolg van de activiteiten van het bedrijf (de organisatie), maar komen voort uit bronnen die geen eigendom van het bedrijf zijn noch beheerd worden door het bedrijf
Solvabiliteit	Eigen vermogen/totaal vermogen
Werkzaam vermogen	Eigen vermogen plus aandeel derden plus voorzieningen



De toekomst is in zicht...

Unica

Postbus 202
3870 CE Hoevelaken
T (033) 247 80 80
0800 - 223 33 33
info@unica.nl
www.unica.nl



unica

samen maken we de toekomst