



unica

ict solutions



Careander

zorg die staat!

“ICT moet
onderdeel zijn
van de bedrijfs-
strategie”

Careander heeft
structuur in
ICT-documenten
met Modern
Workplace



Careander is een Protestants Christelijke zorgorganisatie en biedt zorgdienstverlening aan mensen met een verstandelijke beperking. De cliënt staat centraal, vanuit de visie dat mensen met een verstandelijke handicap dezelfde mogelijkheden krijgen als ieder ander. Careander gaat uit van de wensen, behoeften, keuzes en mogelijkheden van haar cliënten met betrekking tot leefomstandigheden en persoonlijke toekomst, het opbouwen en onderhouden van relaties en deelname aan het maatschappelijke leven. Careander staat midden in de maatschappij en werkt onder het motto: 'Gewoon waar mogelijk en bijzonder waar nodig.'

unica ict solutions

Careander maakt, na het advies van Unica ICT Solutions, gebruik van een volledig op de wensen en eisen van Careander afgestemd Microsoft SharePoint Platform uit het Modern Workplace portfolio. Daarnaast zorgt Unica ICT Solutions voor het beheer en onderhoud van de ICT-omgeving, waardoor Careander zich hier geen zorgen over hoeft te maken.

Careander en ICT

Careander is in 1967 gestart onder de naam Welzijnzorg. Met ruim 850 medewerkers biedt zij huisvesting aan ruim 350 cliënten met een verstandelijke beperking en 400 cliënten maken gebruik van faciliteiten op het gebied van dagbesteding. Ambulante ondersteuning wordt geboden aan een grote groep volwassenen en kinderen met hun ouders.

De ICT-afdeling van Careander zorgt ervoor dat ICT ondersteunend is aan alle bedrijfsprocessen, zodat alle medewerkers hun werk kunnen doen. "Voor onze ICT-afdeling is het dan ook noodzakelijk dat we op een dynamische manier samen kunnen werken, om aan de vraag vanuit medewerkers te kunnen voldoen," zo verwoordt Bernhard de Bruin, Coördinator ICT bij Careander.



Van onoverzichtelijk naar overzichtelijk

Net als elke zorgaanbieder, heeft dienstverlener Careander talloze documenten die noodzakelijk zijn voor het leveren van goede zorg aan haar cliënten. Vanuit de overheid wordt de regelgeving rondom zorg daarnaast vaak veranderd, waarbij alles geregistreerd moet worden. Denk bijvoorbeeld aan documenten op het gebied van zorg en inschrijving, maar ook op het gebied van administratie. Zo heeft ook de ICT-afdeling van Careander, bestaande uit vier medewerkers, een grote database aan documenten. "Met 35 locaties, 280 werkplekken en ruim 800 medewerkers is het onmogelijk om overal van op de hoogte te blijven. Onze documentatie omtrent ICT-apparatuur en -settings en software-inrichting konden we niet goed



archiveren, waardoor het lastig was om de juiste en meest recente documenten naar voren te halen. Structuur is dan ook waar we naar zochten," aldus De Bruin over zijn uitdaging. In zijn zoektocht naar een geschikte oplossing voor zijn organisatie, bleek zijn partner op het gebied van ICT-beheer ook uitkomst te kunnen bieden. "We werkten op het gebied van beheer al samen met Unica ICT Solutions en hebben daar toen een workshop over Microsoft SharePoint gevolgd, waarbij deze oplossing perfect bij onze organisatie bleek te passen." Hoewel SharePoint in de basis een vrij algemeen product is, kan de oplossing zeer snel uitgebreid en toegespitst worden richting de specifieke wensen en eisen van de organisatie.

"Hoewel SharePoint in de basis een vrij algemeen product is, kan de oplossing zeer snel uitgebreid en toegespitst worden richting de specifieke wensen en eisen van de organisatie."

Altijd up-to-date informatie

Door middel van een SharePoint-oplossing kan de ICT-coördinator samen met zijn ICT-team op eenvoudige wijze alle ICT-gerelateerde documenten vinden en vanuit SharePoint bewerken. Zo is er altijd de zekerheid dat er gewerkt wordt met de laatste documenten en daarmee de meest recente informatie. De functionaliteiten van SharePoint en Microsoft Office lopen bovendien naadloos in elkaar over en zorgen zo voor maximale effectiviteit. Zo ook bij documentmanagement, waarbij er samen aan documenten gewerkt wordt door verschillende personen binnen een organisatie. Het komt immers regelmatig voor dat meerdere mensen aan één document werken, waardoor het gevaar bestaat dat er dubbele documenten ontstaan en niet bekend is wat nou precies de laatste versie is. “De meest recente versie van een bepaald document is nu altijd

“Met deze oplossing hebben we onze processen geborgd en gedocumenteerd”



en overal beschikbaar voor medewerkers”, stelt De Bruin. Hij vervolgt: “In één oogopslag kunnen we nu bijvoorbeeld zien waar welke printer staat. Dat geeft ons veel inzicht en maakt het makkelijker om snel te schakelen met zoveel verschillende locaties en zoveel werkplekken. Met deze oplossing hebben we onze processen geborgd en gedocumenteerd.” Uitbreiding van het platform naar andere disciplines sluit hij niet uit: “In de toekomst willen we SharePoint mogelijk ook gebruiken voor financiële zaken op het gebied van managementinformatie. Daarnaast werken we nu nog met een apart pakket om alle meldingen vanuit het personeel te registreren, wat we in de toekomst ook graag vanuit SharePoint realiseren. Zodoende kunnen we werken vanuit één portaal.”

Voordeel halen uit de oplossing

“Het is belangrijk goed na te denken over de te volgen structuur en werkwijze. In samenwerking met de specialisten van Unica ICT Solutions die ons voorzien hebben van advies voor de inrichting, hebben we een configuratie ontwikkeld die naadloos bij de werkwijze van onze organisatie past”, aldus De Bruin. “We hebben veel zorg en tijd besteed aan een goede inrichting, waardoor we nu veel voordeel halen uit de oplossing. We werken op een goede manier samen aan documentatie op het gebied van ICT waardoor het nu een kwestie is geworden van bijhouden.” Voor de toekomst ziet De Bruin nog vele kansen voor het organisatiebreed inzetten van SharePoint. “Jaarlijks

wordt de motoriek van onze cliënten gecontroleerd. Hiervan worden filmpjes gemaakt, zodat de begeleiders goed kunnen zien of er voor- of achteruitgang zit in de motoriek van de cliënten. Door dit in de toekomst via SharePoint te distribueren, houden begeleiders overzicht en hebben ze via één portaal alle benodigde informatie beschikbaar. De toepassing van SharePoint biedt ons uitgestrekte mogelijkheden. Dat kan een gevaar vormen, gewoon omdat alles ermee kan. Maar wanneer er goed is nagedacht over de structuur en de werkwijze duidelijk is geformuleerd, kan er alleen maar voordeel mee behaald worden.”

Samenwerking voortzetten

“Vanuit de goede ervaringen die we met Unica ICT Solutions hebben opgedaan op ICT-gebied, hebben we de prettige samenwerking met de inrichting van de SharePoint-oplossing voortgezet. SharePoint is daarmee een onderdeel van de totaaloplossing die we bij Unica ICT Solutions afnemen. Immers, zonder ICT is werken voor onze zorgspecialisten niet mogelijk. Ook wij zijn er als zorginstelling afhankelijk van. ICT wordt vaak gezien als faciliterende dienst, maar het moet

onderdeel zijn van de bedrijfsstrategie. Unica ICT Solutions denkt hierin met ons mee en ondersteunt ons, zodat we optimaal van ICT gebruik kunnen maken. De nuchtere instelling van Unica ICT Solutions past goed bij ons. ‘Doen wat we zeggen’ is daarin zeer belangrijk.”



unica

ict solutions

Ambachtsweg 18
8152 BA Lemelerveld

Science Park 5204 Eindhoven
5692 EG Son

Zutphenseweg 31B
7418 AH Deventer

088 - 22 22 676
www.unica.nl/ict-solutions



samen maken we de toekomst