



Alles in één  
app: telefonie,  
videobellen,  
chatten & mail

**unica**

ict solutions

&

**cibap**

Kwaliteitsonderwijs  
via Teams  
bij Cibap



The logo for Cibap, consisting of the word 'cibap' in a bold, lowercase, sans-serif font, centered within a bright yellow square.

**cibap**

Cibap is een toonaangevende vakschool voor de creatieve industrie. Het opleidingsinstituut stimuleert haar studenten uit te blinken als toekomstig filmmaker, creatief vakman, ruimtelijk vormgever en meer. Cibap leidt beginnende professionals op voor een plek op de arbeidsmarkt, als medewerker of ondernemer. Ook voor werkende professionals biedt Cibap diverse vervolgstudies.

A red circular graphic containing the text 'Unica ICT Solutions komt met oplossingen waar we zelf niet aan gedacht hebben.' in a white, sans-serif font.

Unica ICT  
Solutions komt met  
oplossingen waar  
we zelf niet aan  
gedacht hebben.

The logo for Unica ICT Solutions, featuring the word 'unica' in a bold, lowercase, red sans-serif font, with 'ict solutions' in a smaller, lowercase, grey sans-serif font below it.

**unica**  
ict solutions

Nagenoeg alle lessen en processen bij Cibap worden ondersteund door techniek. Hierin is de onderwijsinstelling erg vooruitstrevend. Veel communicatie liep in het afgelopen jaar al via Microsoft Teams. In maart 2020 liep Cibap – net als alle andere scholen – tegen de nieuwe, strenge Coronamaatregelen aan. Daardoor moest de organisatie in recordtempo digitaliseren. Microsoft Teams heeft hen daarbij een goede basis gegeven om kwaliteitsonderwijs te kunnen blijven aanbieden. Inmiddels wordt het communicatieplatform breder en intensiever ingezet dan ooit tevoren. Unica ICT Solutions hielp Cibap met het implementeren en adopteren van telefonie via Microsoft Teams.

# Met ICT inspelen op een onzekere toekomst

**Onderwijs staat bol van menselijk contact. Echter, door het Coronavirus is het onduidelijk welke vorm dit in de komende jaren aanneemt. Cibap is daarom volop bezig met innovatie. Zo kan de organisatie ieder jaar studenten succesvol blijven opleiden, ongeacht de maatschappelijke situatie.**

Denk aan virtuele ouderavonden en informatiebijeenkomsten, met een cameraploeg en regie. Of aan hybride lessen, waarbij een deel van de studenten in de klas zit en anderen vanuit thuis meekijken. Techniek gaat in de komende jaren in elk geval een nog belangrijkere rol spelen dan al het geval was. Cibap houdt met allerlei scenario's rekening, zodat de organisatie snel kan inspelen op veranderingen.



# Microsoft Teams in alle processen

Communicatie staat bij iedere onderwijsinstelling centraal; zo ook bij het Cibap. Gelukkig was de organisatie al bekend met Microsoft Teams. Inmiddels loopt nagenoeg alle communicatie via het platform:

- Lessen
- Informatiebijeenkomsten
- Interne en externe telefonie
- Vergaderingen, bijvoorbeeld met management, of vanuit IT met collega's
- Collega's onder elkaar
- Studenten onder elkaar
- En meer

Een belangrijke reden voor Cibap om voor Microsoft Teams te kiezen is de diversiteit aan communicatievormen: alles staat op één plek. “De integratie is ontzettend handig. Heel veel mails zijn naar de chatfunctie verplaatst. Omdat alles daar netjes onder elkaar staat, mis je nooit meer belangrijke berichten. Ook kunnen we gemakkelijk onze eigen wensen in Microsoft Teams implementeren, zoals bestanden in SharePoint en delen van instructiemateriaal. Microsoft werkt hier ontzettend snel en behulpzaam aan mee”, aldus Dennis de Ruiter, ICT-manager bij Cibap.



We kunnen in  
Teams gemakkelijk  
onze eigen  
specifieke wensen  
integreren.



## Bellen met Microsoft Teams

Uiteraard vindt niet al het contact intern plaats. Stagedocenten moeten contact houden met stagebedrijven. Daarnaast moeten studietoelagen en examinatoren bereikbaar blijven. Hier biedt bellen met Microsoft Teams een kostenefficiënte en gebruikersvriendelijke oplossing. Iedereen is overal bereikbaar, zonder dat een investering in bureautelefoons benodigd is.

Deze verhoogde bereikbaarheid komt ook goed van pas bij de receptie: bij doorverbinden is van iedereen de status en beschikbaarheid zichtbaar en telefoonlijsten zijn overbodig. Unica ICT Solutions ontwikkelt bovendien een oplossing waarbij Cibap niet

ineens van de gevestigde Avaya-omgeving afscheid hoeft te nemen. In deze nieuwe oplossing werkt de traditionele telefooncentrale samen met telefonie via Microsoft Teams. Zo kan er genoten worden van het beste van beide werelden.

Om boven op innovatie te blijven zitten, blijft Cibap in contact met de consultants van Unica ICT Solutions. Beide partijen houden elkaar op de hoogte van actuele behoeftes en nieuwe mogelijkheden. De Ruiter: “Unica ICT Solutions komt met oplossingen waar we zelf niet aan gedacht hebben. Ze kijken echt naar het totale bedrijfsproces en denken verder mee dan alleen het huidige, specifieke probleem.”

# Razendsnelle overstap op Microsoft Teams

Door het aanwijzen en trainen van key-users binnen ieder onderwijsteam stapte Cibap in één week van 'traditioneel' lesgeven naar onderwijs op afstand: plannen maken, collega's trainen, proefflessen draaien en van start gaan ging razendsnel.

“Door Corona zijn we in recordtijd op deze nieuwe manier van werken overgestapt. Dat was een intensief proces. Soms ging het feilloos, andere keren was het spannend. Docenten zijn niet altijd gewend om gefilmd te worden en studenten digitaal tegenover zich te hebben. Dat brengt weer hele andere aspecten met zich mee, zoals ongewild op social media verschijnen. Voor deze nieuwe manier van werken moet je als organisatie een goed beleid opstellen”, aldus de Ruiters.

# Ook succesvol communiceren op afstand?

Veel organisaties moesten dit jaar versneld innoveren met thuiswerken en communiceren op afstand. Microsoft Teams biedt een platform wat al deze communicatie intuïtief bij elkaar brengt: vergaderen, chatten, mailen en nu ook telefonie. De techniek ontwikkelt zich op dit gebied momenteel razendsnel.

**Wilt u als organisatie gebruik maken van de vele innovaties op het gebied van de moderne werkplek en digitale communicatie? De consultants van Unica ICT Solutions helpen u graag met het implementeren van Microsoft Teams in uw bedrijfsprocessen. Ook bij de adoptie onder de gebruikers helpen we graag. Neem vrijblijvend contact met ons op, we inspireren u graag.**

Unica ICT  
Solutions denkt  
echt verder mee  
dan de huidige  
specifieke  
opdracht

# unica

ict solutions

Ambachtsweg 18  
8152 BA Lemelerveld

Science Park 5204 Eindhoven  
5692 EG Son

Zutphenseweg 31B  
7418 AH Deventer

Kampstraat 8  
6163 HG Geleen

088 - 22 22 676  
[www.unica.nl/ict-solutions](http://www.unica.nl/ict-solutions)



*samen maken we de toekomst*