



“Vroeger draaiden de kranen wel door, ook al deden de computers het niet. Tegenwoordig is dat niet meer zo”

unica

ict solutions

GMB 
uitdaging verbindt

Een compleet
vernieuwd én extra
veilig netwerk
voor GMB

samen maken we de toekomst





Waterveiligheid, waterkwaliteit, bio-energie en industriële bouw & infra. Dat is de beste samenvatting van een veelzijdig bedrijf dat een scala aan marktgroepen bedient. Een bedrijf dat vele specialismen in huis heeft. Dat is het mooie van GMB: de ene keer opereert GMB als specialist. De andere keer biedt GMB een multidisciplinaire

oplossing. Met alle competenties in eigen huis. De afgelopen jaren is een organisatiestructuur ontwikkeld die op allerlei typen projecten is berekend én die is afgestemd op de competenties ontwerp & bouw, beheer & onderhoud en exploitatie. GMB bedient opdrachtgevers op maat.

unica
ict solutions

Unica ICT Solutions is een snelgroeiende allround ICT-dienstverlener. Met 300 betrokken collega's zorgen we er al 25 jaar voor dat jij beschikt over de ICT-oplossingen die je nodig hebt. We regelen daarbij alles: van levering tot de implementatie, maar ook het beheer en onderhoud van de ICT-omgeving verzorgen we voor je. Jouw tevredenheid als klant en eindgebruiker staat hierbij altijd voorop, daarom besteden we veel aandacht aan het trainen van je medewerkers. Met een eigen inhouse servicedesk onderscheiden we ons als ICT-dienstverlener, doordat we 24x7 klaar staan om jou te ondersteunen.

Wat kun je nog zonder ICT?

“Vroeger draaiden de kranen wel door, ook al deden de computers het niet. Tegenwoordig is dat niet meer zo”, vertelt Erik van den Brink over het belang van een goede ICT-omgeving binnen het bedrijf waar hij al ruim 17 jaar werkzaam is als Senior Systeembeheerder. Zijn organisatie, GMB, is als civiel dienstverlener ontstaan als aannemersbedrijf in 1963 dat uiteenlopende projecten aannam vooral op het gebied van water en land.

De organisatie is inmiddels uitgegroeid tot een groot bedrijf, maar zelfs met 500 medewerkers voelt het nog als een echt familiebedrijf. Een familiebedrijf met enorme projecten, dat wel. De laatste halve eeuw zette het bedrijf zich in voor duurzame oplossingen op het gebied van waterkwaliteit, waterveiligheid, bio-energie en industriële bouw en infrastructuur.

Een bedrijf zonder sterke ICT-omgeving is tegenwoordig eigenlijk ongehoord, zo ook bij GMB. Van den Brink is er daarom als ICT-verantwoordelijke om de omgeving binnen GMB op orde te houden. Het hebben van goede verbinding is belangrijk, en dat veel bedrijven stilvallen zonder ICT, is de laatste tijd



wel eens gebleken. Veel bedrijven gebruiken online systemen voor hun dagelijkse gang van zaken, dus als een systeem uitvalt door slecht onderhoud of een aanval van buitenaf dan kunnen medewerkers niet meer bij hun werkzaamheden en lopen ze vast tot het probleem is opgelost. En dan is nog maar de vraag of alle projecten geback-up't waren voor het systeem uitviel.

Voor GMB als grote civiele aannemer met meerdere locaties is het belangrijk dat ze onderling online goed

kunnen samenwerken en zo gemakkelijk met klanten kunnen communiceren. Daarom vond de Senior Systeembeheerder dat het ICT-netwerk wel een update konden gebruiken. Als je bedrijf afhankelijk is van de ICT-omgeving om te kunnen functioneren, moet deze omgeving natuurlijk ook goed beschermd worden. Daarom werd ook meteen de bijbehorende security van het systeem meegenomen in het project. Erik heeft vervolgens het voortouw genomen bij de samenwerking met Unica ICT Solutions om het netwerk van GMB compleet opnieuw aan te leggen.





Een snelle en veilige online werkomgeving

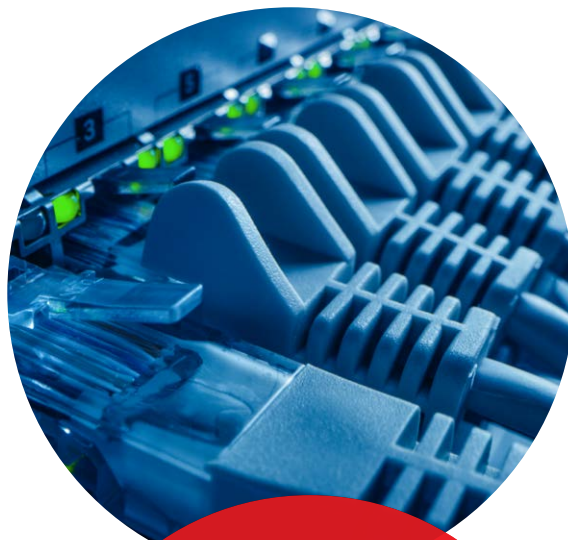
De netwerkinfrastructuur was sterk verouderd, er zat geen support meer op en was jaren geleden aangeschaft met het idee dat er wat lichte computers op zouden draaien en er af en toe wat getelefoneerd zou worden. De druk op het netwerk nam de afgelopen jaren al toe toen het bedrijf groeide, meer medewerkers aannam en met grote projecten en dus ook grotere bestanden moest werken. Door de komst van de pandemie werd het netwerk écht maximaal gebruikt. Het hybride werken,

waarbij veel fysieke activiteiten zoals vergaderingen online werden georganiseerd, vraagt veel van de netwerkinfrastructuur. Naast de (te) hoge bezetting van het netwerk, voldeed de beveiliging ook niet meer aan de standaard door de verouderde software. Het werd dus een project waarbij werd gekeken naar de connectiviteit én security van GMB. GMB beschikt over 8 kantoren waar in totaal 500 medewerkers werken, dus het vervangen van de bekabelde en wireless (wifi)infrastructuur was een grote klus.

Veiligheid en connectiviteit samengeweven tot één oplossing

De specialisten van Unica ICT Solutions zochten samen met de Senior Systeembeheerder van GMB naar de best passende ICT-infrastructuur. Zo was er vraag naar een netwerk dat snel was maar vooral het toegenomen verkeer aan zou kunnen. Er werd geconcludeerd dat, als alles opnieuw zou worden aangelegd, er een sterk systeem kon worden opgebouwd. Dus alles werd vervangen, van switches tot access points. Vanuit GMB heeft Van den Brink zelf ook veel input gegeven en is hij betrokken geweest bij het project van begin tot einde, waardoor het echt een samenwerking is geworden en niet een eenzijdige uitvoering. Zelf zegt de Senior Systeembeheerder: “Ik ben degene die er als ICT-verantwoordelijke mee verder moet als de engineer van Unica ICT Solutions weer weg is.” Hij is dan ook zeer tevreden over hoe beide partijen het project samen hebben opgepakt. De aanpak en manier van samenwerken krijgt grote waardering van Van den Brink!

Om het netwerk en de beveiliging ervan samen te voegen tot één oplossing, werd er gekozen om een netwerk te installeren met Network Access Control. Network Access Control, ook wel bekend als NAC, is een online beveiliging die eindgebruikers en apparaten verbindt met netwerkbeveiliging. Aruba Clearpass is de NAC-oplossing waarvoor gekozen. Met Clearpass kan niet iedereen zomaar



“Ik ben degene die er als ICT-verantwoordelijke mee verder moet als de engineer van Unica ICT Solutions weer weg is.”

het netwerk betreden. Om toegang te krijgen tot een systeem of netwerk dat met Clearpass is beveiligd, moet een apparaat zich kenbaar maken.

Elke vorm van verbinding met het netwerk zal door NAC worden afgevangen en ook ieder type apparaat wordt geclassificeerd. Doordat typen devices in kaart zijn gebracht kan er per apparaatgroep beleid worden toegepast en hoeft dit niet per apparaat te worden ingericht. NAC kent nog meer voordelen dan het reguleren van de toegang van devices. Zo is er met NAC 24/7 controle op de aanwezige apparatuur in een netwerk, zonder tussenkomst van beheer. Deze apparatuur is bovendien te koppelen met derde partij oplossingen zoals antivirusprogramma's en firewalls. Door deze beveiligingslagen aan elkaar te koppelen ontstaat één beveiligingssysteem binnen de infrastructuur.

Het NAC van Clearpass werkt zo, dat wanneer een apparaat bekend is bij Clearpass, het nog niet automatisch toegang krijgt tot het netwerk. Iedere device wordt ondergebracht onder een profiel via Intune. Het apparaat en de gebruiker ervan hebben rechten die via gebruikersverificatie worden geactiveerd. Deze classificatie geeft je vervolgens toegang tot bepaalde onderdelen van het netwerk. Op deze manier heeft niet iedere medewerker toegang tot de gehele werkomgeving maar alleen tot de programma's die zij

moeten gebruiken en wordt bijvoorbeeld het risico op het verspreiden van malware verkleind.

Eveneens kregen gasten binnen de oude netwerkinfrastructuur toegang tot het volledige Wi-Fi-netwerk met een wachtwoord. In deze tijd kan dat gevaarlijk zijn omdat deze codes kunnen gaan rondslingeren en er dreigingen van buitenaf zijn in de vorm van hackers. Met NAC krijgen gasten niet zomaar toegang meer tot het netwerk met een wificode. Voor gasten is er een tweestapsverificatie ontwikkeld waarbij de uitnodiger een mail krijgt waarin toestemming gegeven moet worden voor het wifigebruk van de gast. Het is voor gasten niet nodig toegang te krijgen tot het gehele netwerk van een organisatie, alleen toegang tot bijvoorbeeld internet is vaak al voldoende. Op die wijze hebben gasten ook geen toegang meer tot netwerken die voor hen niet van toepassing zijn.





Van statisch naar dynamisch netwerk

Het netwerk van GMB is getransformeerd van statisch naar dynamische netwerkinfrastructuur. Maar ondanks deze transformatie was er bij GMB geen training of adoptie nodig om de medewerkers aan het nieuwe netwerk te laten wennen. Het uitgangspunt van Unica ICT Solutions is geweest dat medewerkers niets moeten merken van de netwerkverandering en de toevoeging van het NAC, behalve dat het netwerk natuurlijk een stuk stabiel en sneller is. Wanneer het correcte profiel is toegewezen aan de medewerker, heeft deze toegang tot de benodigde systemen en merkt daardoor geen aanpassingen 'achter de schermen'.

Een ander voordeel van het vernieuwde netwerk is dat met het geïnstalleerde Aruba Central alle devices die verbonden zijn aan het netwerk op één plek beheerd kunnen worden. In Aruba Central heeft de Senior

Systeembeheerder inzicht in alle apparaten. Het inzicht in welke apparaten er allemaal verbonden zijn met het netwerk en kunnen inzien waar zij toegang tot hebben is een grote stap voor digitale veiligheid. Dit is niet alleen handig voor het overzicht, maar ook voor het onderhoud. Omdat de GMB-medewerkers verspreid werken over 8 kantoren is er meer overzicht in de fysieke hardware. De verschillende kantoren hadden voorheen verschillende soorten hardware en dat is nu allemaal vervangen door dezelfde hardware, waardoor het onderhoud overzichtelijker is.

Met de hulp van Unica ICT Solutions is het netwerk van GMB helemaal aan de behoeftes van GMB afgesteld. De vernieuwing van de netwerkinfrastructuur en security zorgen ervoor dat alle medewerkers gebruik kunnen maken van een snel en veilig netwerk.



Unica ICT Solutions
088 - 22 22 676

ictinfo@unica.nl
www.unica.nl/ict-solutions



samen maken we de toekomst