



'We zochten  
een simpel te  
gebruiken app  
om werkplekken  
te boeken'

**unica**

ict solutions



transavia

Transavia werkt  
weer veilig op  
kantoor met de  
save a desk app





Transavia is de nummer één budgetluchtvaartmaatschappij en qua grootte de tweede airline van Nederland. De luchtvaartmaatschappij verzorgt al meer dan 50 jaar lijndiensten en chartervluchten naar meer dan 110 bestemmingen, met name in Europa en Noord Afrika. Het is de meest toegankelijke budgetluchtvaartmaatschappij van Europa, leidend in gastvrijheid, service en digitale dienstverlening.

'Het gebruik van de app is heel intuïtief en simpel, dat lukt iedereen'

## **unica** ict solutions

Unica ICT Solutions is een snelgroeiende allround ICT-dienstverlener en onderdeel van één van de grootste technisch dienstverleners van ons land, Unica Groep. Met 250 betrokken collega's zorgen we er al 25 jaar voor dat onze relaties beschikken over de ICT-oplossingen die zij nodig hebben. We regelen daarbij alles: van levering tot de implementatie, maar ook het beheer en onderhoud van de ICT-omgeving verzorgen we. De tevredenheid van onze klanten en eindgebruikers staat hierbij altijd voorop, daarom besteden we veel aandacht aan het trainen van medewerkers. Met een eigen inhouse servicedesk onderscheiden we ons als ICT-dienstverlener, doordat we 24x7 klaar staan om onze klanten te ondersteunen.

# Transavia werkt weer veilig op kantoor

**Van de ruim 400 kantoormedewerkers van luchtvaartmaatschappij Transavia werkte voor de coronacrisis niemand structureel thuis. Het was toegestaan, maar zoals bij de meeste bedrijven ging de voorkeur uit naar fysieke aanwezigheid op kantoor. Tijdens de eerste lockdown op 16 maart veranderde dat totaal en werkte iedereen verplicht thuis.**

'Na die eerste lange tijd van verplicht thuiswerken, bleek uit onderzoek dat onze medewerkers de behoefte hadden om weer wat vaker op kantoor te werken. Niet zo zeer om gefocust te werken, want dat kun je thuis in veel gevallen beter. Ze misten vooral het brainstormen en de gesprekken in de wandelgang, elkaar echt even in de ogen kijken is toch anders dan praten via Microsoft Teams', vertelt product owner Hans Pasker van Transavia.



# Veilig op kantoor werken

Transavia wilde daarom haar medewerkers graag weer de mogelijkheid bieden om op kantoor te komen werken, maar dat moest wel veilig gebeuren. Pasker: 'Het is de verantwoordelijkheid van de werkgever om te zorgen dat mensen op veilige afstand van elkaar kunnen werken en medewerkers ook een veilig gevoel te geven. Daarom is besloten maar een heel klein gedeelte van de beschikbare bureaus beschikbaar te stellen. Dat komt neer op 100 medewerkers in ons grote pand van vier verdiepingen.'



'Na een week  
was de app  
al grotendeels  
klaar'

## Op zoek naar een simpele app

Om iedereen de gelegenheid te bieden een werkplek te reserveren, zocht Transavia naar een simpel te gebruiken applicatie waarmee medewerkers een werkplek konden boeken. 'We kwamen in contact met Unica ICT Solutions en na een uitleg over wat de PowerApp kan en hoe medewerkers de app konden gebruiken, hebben we de afspraken vastgelegd en zijn we aan de slag gegaan.'



'Belangrijk was dat we de mogelijkheid hadden persoonlijke wensen door te voeren'

## Liever uitbesteden

Informatie analist van Transavia, Alekhya Anantapantula, was medeverantwoordelijk voor de technische oplevering van de app en daardoor nauw betrokken bij de ontwikkeling. 'Wij hebben zelf bij Transavia een aantal IT-specialisten, maar het bouwen van een powerapp zou ons te veel tijd kosten. Daarom hebben we besloten het uit te besteden aan Unica

ICT Solutions. We hebben allereerst de voorwaarden opgesteld waaraan de boekingsapp voor een werkplek wat ons betreft moest voldoen. Belangrijk voor ons was dat de app simpel, gebruiksvriendelijk en snel te bouwen, maar dat we nog wel de mogelijkheid hadden enkele persoonlijke wensen door te voeren.'

## In anderhalve week klaar

De totale ontwikkeltijd van de save a desk app voor Transavia duurde ongeveer anderhalve week. 'In die periode had ik intensief contact met de consultants van Unica ICT Solutions', zegt Anantapantula.

'Elke dag hadden we een Teams call en er volgde een aantal dagen van testen, gebruiken en nog eens testen. De korte communicatielijnen waren erg prettig, elke aanpassing kon snel gerealiseerd worden. Na een week was de app al grotendeels klaar, daarna hebben we nog een paar kleine wijzigingen doorgevoerd.'

'De save a desk app is volgens de huisstijl van Transavia', vult Pasker aan. 'We hebben onze beschikbare werkplekken en vergaderruimten toegevoegd en niet toegankelijke plekken en ruimten geblokt. Ook hebben we de e-mail waarmee je de geboekte werkplek op de ochtend van de boeking moet bevestigen, uit het proces gehaald. Die stap voegde voor ons niets toe, wij gaan er vanuit dat mensen alleen een werkplek boeken als ze daadwerkelijk komen. Anders zou je je eigen collega's erg benadelen. En als laatste hebben we het BI-rapport waarin de data van de app zichtbaar zijn, laten anonimiseren om de privacy van onze medewerkers te waarborgen.'

## Kantoor wordt ontmoetingsplek

'Zo'n 90 procent van al onze kantoormedewerkers heeft de app geïnstalleerd', vertelt Pasker. 'Vooraf hadden we onze collega's duidelijk uitgelegd dat je eenmalig de powerapp moest downloaden en de app daarna kunt vastpinnen aan je hoofdscherm. Het gebruik van de app is heel intuïtief en simpel, dat lukt iedereen.'

Voorlopig houden we het aantal te boeken vergaderruimtes en werkplekken beperkt en gaan we opschalen wanneer de maatregelen van de overheid dat toestaan. We merken dat collega's het heel fijn vinden om elkaar weer te zien en beseffen ook dat het waarschijnlijk nooit meer zo wordt als een jaar geleden. Het kantoor wordt een plek om elkaar te ontmoeten en gefocust werken, dat doe je thuis. Ik kan me zo voorstellen dat wij de save a desk app ook na corona blijven gebruiken, maar dan om een flexibele werkplek mee te boeken.'

# unica

ict solutions

Unica ICT Solutions  
088 - 22 22 676

[ictinfo@unica.nl](mailto:ictinfo@unica.nl)  
[www.unica.nl/ict-solutions](http://www.unica.nl/ict-solutions)



*samen maken we de toekomst*