



unica **Jaarverslag** **2019**

samen maken we de toekomst

Jaarverslag 2019

Unica is dé allround technisch dienstverlener van Nederland en trendsetter in duurzame innovaties, die alle vraagstukken op het gebied van technologie in de gebouwde omgeving oplost. Denk aan het toepassen van oplossingen op het gebied van installatietechniek, energie, ICT, internet of things (IOT) en smart buildings die bijdragen aan functionele, gezonde en veilige leef- en werkomgevingen. Unica zet de wensen en behoeften van klanten om in een kwalitatieve oplossing op maat. Met een slagvaardig netwerk van negen bedrijvencusters en meer dan 2.700 medewerkers behoort Unica tot de grootste technisch dienstverleners van Nederland. Voor meer informatie: www.unica.nl.

Inhoudsopgave

Woord van de Raad van Bestuur	4
Profiel, corporate governance en kerncijfers	8
Profiel	9
Corporate governance	10
Vijf jaar Unica Groep	11
Personalia	12
Organisatiestructuur	15
Verslag van de Ondernemingsraad	16
Verslag van de Raad van Commissarissen	20
Bestuursverslag	24
Maatschappelijke waarde	25
Doeltreffend duurzaam	39
Bekwaam en betrokken	41
Vooruitblik 2020 en verder	45
Jaarrekening	48
Bijlagen niet behorende tot de jaarrekening	84



A photograph of two men in business suits standing in a modern office hallway with large windows. The man on the left is wearing glasses and a red tie, while the man on the right is smiling and wearing a blue tie. A large white number '1' is overlaid on the left side of the image.

1 Woord van de Raad van Bestuur

John Quist (CEO, links) en
Bert Moser (CFO, rechts).

Unica boekte in 2019 een omzetgroei en een hogere winstmarge. Het ondernemerschap en de slagkracht van de meer dan 30 zelfstandige bedrijven in het Unica-netwerk liggen ten grondslag aan de 2019-resultaten, die de recordcijfers van 2018 overtreffen. Focus op innovatie en behoud van de aantrekkelijkheid op de arbeidsmarkt zijn belangrijke thema's om het succes van Unica in de komende jaren te continueren.

De omzet van Unica groeide naar € 497 miljoen in 2019 en steeg zo meer dan 4% ten opzichte van 2018 (€ 477 miljoen). De relatief bescheiden stijging is een uitzondering op de trend van de laatste vijf jaar, waarin de omzet gemiddeld met meer dan 10% steeg. De voortdurende focus op kwalitatieve groei middels recurring business is daarvoor een van de hoofdoorzaken. Ook het doorschuiven van enkele toonaangevende projecten naar 2020 en een exceptioneel hoge omzet die in 2018 in de datacentermarkt werd behaald, vertekenden de groei. De EBITDA steeg van € 35,2 miljoen (2018) naar € 38,3 miljoen: een groei van bijna 9%. Dat resulteert ook in een margestijging van 7,4% naar 7,7%.

Het Unica-netwerk bestaat uit meer dan 30 zelfstandige bedrijven, die zijn georganiseerd in negen clusters met elk een eigen specialiteit of focusgebied. Naast autonome groei wordt dit netwerk versterkt met overnames. Enerzijds neemt Unica gespecialiseerde bedrijven over, anderzijds zoekt het naar gerichte regionale expansie. Op beide vlakken

deed Unica in 2019 een overname. Industrieel automatiseerder Brainpact werd onderdeel van het gespecialiseerde cluster Unica Industry Solutions, het gerenommeerde Zeeuwse installatiebedrijf Synto werd toegevoegd aan het vestigingennetwerk van Unica Building Services en daarmee een uitvalsbasis van Unica in Zeeland.

Met de definitieve Klimaatwet werd in 2019 een fundament gelegd voor concrete maatregelen om de energietransitie op gang te brengen. Vanuit zijn leidende positie als een van de duurzaamste technisch dienstverleners zet Unica zich in voor de verduurzaming van de gebouwde omgeving. Als kennispartner kan Unica klanten helpen om de complexe materie eenvoudig, behapbaar en betaalbaar te maken. Ondertussen neemt door het maatschappelijk debat over stikstof en PFAS de complexiteit en onzekerheid toe. Doordat Unica de laatste vijf jaar de afhankelijkheid van grote projecten fors heeft verkleind, zijn de gevolgen van de PAS- en PFAS-problematiek voor de onderneming beperkt.

Het aantal medewerkers bij Unica steeg naar 2.590 fte's in 2019, ten opzichte van 2.365 fte's in 2018. De spanning op de arbeidsmarkt blijft onverminderd groot, maar Unica is een aantrekkelijke werkgever, omdat mensen graag bij een groeiend, succesvol bedrijf willen werken dat gevarieerde carrièremogelijkheden biedt. Ook de permanente aandacht voor behoud van medewerkers volgens de 'people strategy' heeft effect op de arbeidsmarktpositie van Unica. Door gericht te focussen op betrouwbaar, gezond en aantrekkelijk werkgeverschap bleef de uitstroom van medewerkers in 2019 beperkt.

De lancering van het Unica Innovation Center was een mijlpaal in 2019. Deze onafhankelijk opererende strategische divisie signaleert relevante ontwikkelingen en innovaties in de omgeving waarin Unica opereert en legt verbinding met externe partners. Samenwerking tussen de Unica-bedrijven, trainees, onderwijsinstellingen, leveranciers en start-up-accelerators moet resulteren in nieuwe te vermarkten concepten, die vanaf 2020 worden verwacht. ➔



Technisch dienstverleners als Unica spelen een prominente rol in de toename van intelligentie in gebouwen. In veel gevallen ligt het percentage techniek in bouwprojecten al boven de 50%, in hoogtechnologische segmenten soms zelfs op driekwart. Maatschappelijk behoeften aan duurzaamheid (energietransitie/klimaat), gebruiksgemak (gebouwintelligentie) en digitalisering (ICT/security) dragen bij aan het succes van een specialistisch bedrijf als Unica.

In 2020 wil Unica zijn klanten meer integrale diensten bieden door gezamenlijke, clusteroverschrijdende proposities. Acquisities blijven een ander speerpunt in de strategie van Unica, zowel ter versterking van specialistische kennis als voor verdere regionale verankering. Om dit proces nog beter te stroomlijnen is in 2019 een M&A-team ingericht. Dit team helpt bij het beoordelen van partijen die ter overname

worden aangeboden en zoekt gericht naar aantrekkelijke overnamekandidaten. Tenslotte is ook behoud van de aantrekkelijkheid als werkgever belangrijk. Dit realiseert Unica enerzijds door het vasthouden en gezond houden van de eigen medewerkers en anderzijds door versterking van de employer branding.

De historie van Unica als mooi Nederlands familiebedrijf met bijbehorende normen en waarden is sinds 2017 gecombineerd met de professionele ondersteuning van het Triton-team. Unica kan terugvallen op meer dan 85 jaar ervaring, maar de financiële daadkracht en het ondernemerschap van de meer dan 30 zelfstandige bedrijven geven Unica ook slagkracht. Met zijn diversiteit aan specialismen en kennis heeft het bedrijf een bijzondere positie op de Nederlandse markt, van waaruit

Unica met onverminderd vertrouwen de toekomst tegemoet treedt. 📈

Maatschappelijke verslaglegging

Ter aanvulling op de financiële verslaglegging over 2019 bevat dit jaarverslag ook een maatschappelijke verslaglegging over het afgelopen jaar. Naast helderheid over de financiële resultaten wil Unica ook rapporteren over zijn maatschappelijke inspanningen voor de samenleving en zijn ecologische prestaties. Voor de maatschappelijke verslaglegging zijn de richtlijnen van het Global Reporting Initiative (GRI) als leidraad gebruikt. De rapportage is in het laatste hoofdstuk van dit jaarverslag opgenomen.

Minder meters, meer ziekenhuis

Het Radboudumc renoveert zijn terrein en realiseert een nieuw hoofdgebouw, waar het zijn toekomstvisie voor de zorg in de praktijk brengt.

De zogenaamde *healing environment* staat in de vastgoedvisie van het Radboudumc centraal: in wat voor omgeving herstelt een patiënt het snelst? “Een ruimte doet veel met de stemming. Licht, stilte, rust en natuur kunnen van grote invloed zijn op het genezingsproces. Het nieuwe hoofdgebouw wordt daarom opgezet met eenpersoonkamers, waarin de patiënt met smart devices zelf de omgeving kan aanpassen”, vat bouwdirecteur René Bleeker de hoofdlijnen samen.

Krimp ziekenhuis

In de vastgoedstrategie van het Radboudumc is krimp opmerkelijk genoeg het uitgangspunt. “Toch kunnen we dezelfde zorg blijven verlenen”, stelt René. Dat komt door efficiënter bouwen en door andere werkprocessen. “Nu heeft elke polikliniek zijn eigen ruimtes, in onze nieuwe werkwijze worden ruimtes en middelen op basis van de verwachte zorgvraag toegewezen.” Ook verwacht hij dat de minder complexe zorg zich verplaatst naar topklinische ziekenhuizen of regioziekenhuizen. “Met het doorontwikkelen van medische technologie kan ook steeds meer zorg thuis worden verleend”, zegt René.

Smart hospital

Innovaties in de vorm van smart hospital technologieën leveren ook een bijdrage. Veel verwachting heeft het Radboudumc van elektronische ‘pleisters’, die de vitale functies van patiënten monitoren zonder dat ze op geavanceerde apparatuur aangesloten hoeven te zijn. “Daardoor hoeven patiënten niet langer op de IC te blijven. Soms kunnen ze zelfs naar huis en kunnen we hen op afstand monitoren”, voorspelt René.

Het bouwproces is in volle gang. Consortium FourCare, bestaande uit Unica, Trebbe, Van Wijnen en Engie, realiseert het uiterst duurzame

project. “We gaan voor een BREEAM Excellent certificaat. We zouden dan een van de eerste ziekenhuizen worden met die status”, zegt projectmanager Paul Grotens. Hij is blij met het enthousiasme van de bouwpartner: “We merken dat FourCare het echt leuk vindt om mee te denken over de invulling. Het consortium wil dit echt graag bouwen.”

Radboudumc

Lees het volledige interview op unica.nl.



Paul Grotens en René Bleeker

A photograph of a modern, multi-story office building with a brick and glass facade. The building features large windows and several red vertical poles. The word 'unica' is visible in red on the building's facade. To the left, three flagpoles with white flags bearing the Unica logo stand in a row. A bare tree is on the right. The sky is blue with some clouds. A large white number '2' is overlaid on the left side of the image.

2 Profiel, corporate governance en kerncijfers

Unica Groep

Profiel

Handelend onder de naam Unica is bedrijvengroep Unica Groep een Besloten Vennootschap die statutair gevestigd is in Hoevelaken. Unica Groep BV heeft als houdstermaatschappij een meerderheid van de aandelen in de volgende werkmaatschappijen:

- Unica Building Automation BV
- Regel Partners BV
- Unica Datacenters BV
- Unica Energy Solutions BV
- Helhout Holding BV
- Unica Fire Safety BV
- Boele Fire Protection BV
- Unica ICT Solutions BV
- Unica Industry Solutions BV
- Brainpact BV
- Pro-Fa Holding BV
- Unica Installatietechniek BV
- Synto BV
- Unica Special Security Projects BV
- Nsecure BV

Alle werkmaatschappijen houden zich bezig met het realiseren van technische oplossingen voor de gebouwde omgeving. Doordat de werkmaatschappijen opereren als een netwerk van bedrijven kunnen hun verschillende specialismen samen als integrale technische dienstverlening worden aangeboden. Door daarbij gebruik te maken van hoogwaardige

en innovatieve technologie kan Unica met zijn oplossingen bijdragen aan maatschappelijk relevante thema's, zoals veiligheid, comfort en gezondheid, digitalisering, energievraagstukken en duurzaamheid. De Unica-bedrijven opereren in vrijwel alle marktsegmenten.

De Unica-organisatie is ingericht in negen bedrijvencusters met elk een specifieke focus en/of een specialisme in de technische dienstverlening, die soms regionaal opereren. Zo bestaat het cluster voor nieuwbouw- en renovatieprojecten bijvoorbeeld operationeel uit drie regionale projectenbedrijven. Het cluster voor technisch beheer en onderhoud is naar geografisch werkgebied georganiseerd en bestaat uit een vestigingen-netwerk van 14 kantoren. Het werkgebied beslaat hoofdzakelijk Nederland.

Voor uitgebreide informatie over ons netwerk van bedrijven, de oplossingen van de negen bedrijvencusters en de marktsegmenten die Unica bedient, verwijzen wij u naar

www.unica.nl. 



Corporate Governance

Unica Groep

De tweekoppige Raad van Bestuur bepaalt het beleid van Unica. De Raad van Commissarissen, bestaande uit drie personen, houdt hier toezicht op. De coördinatie van de organisatie vindt tevens plaats vanuit het Executive Committee, waarin naast de Raad van Bestuur vertegenwoordigers van alle bedrijvencusters en de shared services zijn opgenomen. Tevens is er regelmatig constructief overleg met de Ondernemingsraad, waarin de medezeggenschap van medewerkers is geregeld.

Raad van Bestuur

De Raad van Bestuur bleef in 2019 ongewijzigd en bestond het gehele boekjaar uit John Quist (CEO) en Bert Moser (CFO).

Raad van Commissarissen

In de Raad van Commissarissen (RvC) hebben zich in 2019 eveneens geen wijzigingen voorgedaan. Michiel Jaski is voorzitter van de raad, Luc Hendriks en Henk ten Hove completeren de RvC als commissaris. Een verslag van de raad over 2019 is terug te vinden op pagina 20.

Ondernemingsraad

De Ondernemingsraad (OR), die in 2019 bestond uit 15 zetels, heeft in het afgelopen boekjaar diverse aanvragen voor advies en instemming ontvangen. Dankzij regelmatig en constructief overleg met onder meer de Raad van Bestuur kon de OR gefundeerd instemmen met en advies geven over beleidsontwikkelingen binnen Unica. Een verslag van de OR over 2019 is terug te vinden op pagina 16.

Unica ICT Solutions BV heeft een eigen Ondernemingsraad en Regel Partners BV een eigen personeelsvertegenwoordiging.

Tijdens de verslagperiode deden zich geen belangrijke wijzigingen voor in de aandelenstructuur, behoudens de overname van Brainpact BV (100%), Synto BV (80%) en de resterende aandelen (30%) in Pro-Fa Holding BV. 📌

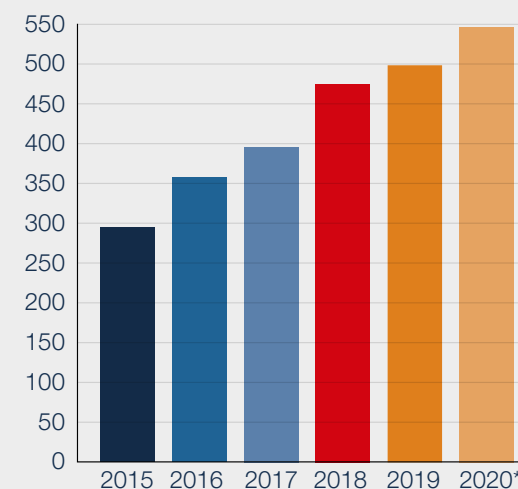


Vijf jaar

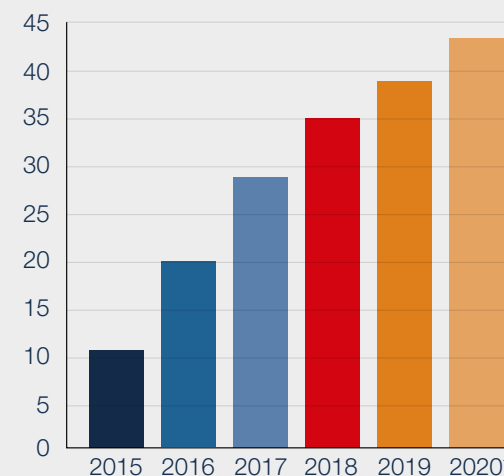
Unica Groep

Bedragen in 1.000 euro's	2019	2018	2017	2016	2015
Winst- en verliesrekening					
Gefactureerde omzet	496.879	476.532	397.580	358.632	292.114
Bedrijfsresultaat voor afschrijvingen (EBITDA)	38.265	35.230	29.369	20.659	11.700
Bedrijfsresultaat voor afschrijvingen immateriële vaste activa (EBITA)	35.129	32.481	26.565	17.892	9.151
Bedrijfsresultaat na afschrijvingen immateriële vaste activa (EBIT)	30.076	27.666	24.660	17.085	8.425
Resultaat voor belastingen (EBT)	29.982	27.338	24.758	17.371	8.330
Nettowinst	21.249	19.405	17.635	11.963	5.224
Cashflow	29.437	26.969	22.344	15.537	8.499
Balans					
Immateriële vaste activa	36.661	33.881	35.587	4.594	5.128
Materiële vaste activa	11.249	9.427	9.164	8.021	6.044
Financiële vaste activa	153	215	331	820	1.942
Totaal vaste activa	48.063	43.523	45.082	13.435	13.114
Voorraden	1.966	2.361	1.509	1.453	2.053
Vorderingen	121.063	82.185	74.570	59.436	56.258
Liquide middelen	14.289	36.490	16.380	26.773	18.918
Totaal vlottende activa	137.318	121.036	92.459	87.662	77.229
Totaal activa	185.381	164.559	137.541	101.097	90.343
Aandelenkapitaal	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000
Reserves	79.910	58.661	39.256	23.621	19.658
Aandeel van de rechtspersoon in het groepsvermogen	89.910	68.661	49.256	33.621	29.658
Aandeel van derden in het groepsvermogen	107	318	239	1508	1370
Voorzieningen	3.985	4.886	4.643	2.859	3.225
Kortlopende schulden	91.379	90.694	83.403	63.109	56.090
Totaal passiva	185.381	164.559	137.541	101.097	90.343
Liquiditeits- en solvabiliteitsratio's					
Current ratio	1,50	1,33	1,11	1,39	1,38
Solvabiliteit	48,5%	41,7%	35,8%	33,3%	32,8%
Rendementsratio's					
EBT-marge	6,0%	5,7%	6,2%	4,8%	2,9%
EBITA-marge	7,1%	6,8%	6,7%	5,0%	3,1%
EBITDA-marge	7,7%	7,4%	7,4%	5,8%	4,0%
Rendement eigen vermogen	23,6%	28,3%	35,8%	35,6%	17,6%
Investerings					
Investerings in materiële vaste activa	4.724	3.145	3.914	3.685	2.463
Investerings in immateriële vaste activa	7.833	2.663	30.969	273	2.723
Aantal werknemers einde boekjaar (FTE)	2.590	2.365	2.201	2.017	1.846
Ziekteverzuim	5,3%	5,4%	4,8%	4,5%	4,3%

Omzetontwikkeling (in miljoenen euro's)



Ontwikkeling EBITDA (in miljoenen euro's)



* Prognose

Personalia

Raad van Bestuur en Raad van Commissarissen

RAAD VAN BESTUUR		RAAD VAN COMMISSARISSEN		
				
John Quist CEO	Bert Moser CFO	Michiel Jaski Voorzitter Benoemd: 1-12-2017	Henk ten Hove Commissaris Benoemd: 1-1-2014	Luc Hendriks Commissaris Benoemd: 9-10-2017
(Neven)functies		(Neven)functies		
Lely <i>commissaris (per 1-3-2020)</i>	Unica Foundation <i>penningmeester</i>	Faber Halbertsma Groep <i>voorzitter RvC</i> AkzoNobel <i>commissaris</i> Rhoon, Pendrecht en Cortgene <i>voorzitter RvC</i> Nationaal Park De Hoge Veluwe <i>voorzitter RvA</i> Royal Burgers Zoo <i>voorzitter RvA</i> Bold Capital Management <i>lid RvA</i>	Kendrion <i>voorzitter RvC</i> Alfen <i>voorzitter RvC</i> Stichting Aandelen Remeha <i>voorzitter</i>	Westpark Management Services <i>senior industry expert</i> Triton Funds <i>adviseur</i> Royal Reesink <i>commissaris</i> AVS Verkeerssicherung <i>voorzitter RvB</i>

Goed gedrag cruciaal om veiligheid te vergroten

De Nederlandse bouw en techniek kent veel wet- en regelgeving, sectorafspraken en middelen om de veiligheid te vergroten. Desondanks vinden er nog steeds ongevallen plaats. “Goed gedrag is cruciaal om allemaal veilig ‘in de wedstrijd’ te staan”, vindt Koene Talsma, voorzitter van de kerngroep Governance Code Veiligheid in de Bouw (GCVB).

In 2019 bestond de GCVB, welke staat voor verbetering van het veiligheidsbewustzijn in de bouwketen, vijf jaar. Er zijn gezamenlijke uitgangspunten en kernwaarden vastgelegd door werkwijzen te harmoniseren, instrumenten te uniformeren en veel in de keten te communiceren. “We zijn goed bezig, maar er is nog een lange weg te gaan”, vindt Koene. “Er zijn nog steeds bedrijven die ‘gewoon aan het werk gaan’ en een onvoldoende hoog risicobesef hebben.”

Diffuse verantwoordelijkheden en een gebrek aan coördinatie zijn volgens hem de belangrijkste oorzaken van incidenten. Er wordt bijvoorbeeld afgeweken van de afgesproken werkwijze,

de omstandigheden zijn anders dan op papier bedacht, of partijen zijn niet goed geïnformeerd. “Onze bestaande systemen zijn daar onvoldoende alert op. Striktere wetgeving lijkt misschien een mooie oplossing, maar handhaving is lastig. Initiatieven vanuit de eigen keten zijn dan ook veel krachtiger. Naleving en handhaving door de partijen zelf is dan wel cruciaal.”

Commitment

Koene benadrukt dat het begint bij ‘commitment aan de top’: “Medewerkers moeten voelen dat de directie veiligheid omarmt en uitstraalt hoe belangrijk veilig werken is. De top van Unica is daar actief mee bezig en vervult een voorbeeldfunctie. Bouw en techniek lijken wellicht nog steeds verschillende werelden, maar werken op heel veel plekken samen. Unica zet zich actief in om deze twee werelden met elkaar te verbinden.”

GOVERNANCE
CODE
VEILIGHEID
BOUW

Lees het volledige interview op unica.nl.

“De top moet uitstralen hoe belangrijk veilig werken is”

Aviko heeft goud in handen

De aardappelproducten van Aviko danken hun goudgele kleur aan de olie waarin ze worden gebakken. Met een efficiënte oplossing wordt die olie uit de restwaterstroom gescheiden. Het vernuftige zit hem in de eenvoud van het systeem, dat gezamenlijk door Waterstromen, ETEC Service & Engineering en Unica werd gerealiseerd.

Nauwlettende controle

De productie groeit sterk, maar Aviko houdt een scherp oog op duurzaam en verantwoord ondernemen. Alle reststromen worden

vervaard zodat er geen sprake is van afval. “Een hogere productie betekent meer olie in het waterzuiveringssysteem. Dat vraagt om nauwlettende controle”, zegt Marc Rossel, SHE Manager bij Aviko.

Moderne systemen kunnen dat oplossen, maar maken doorgaans gebruik van chemicaliën en vragen veel menselijk handelen. ETEC Service & Engineering, vaste onderhoudspartner bij Aviko, stelde met Unica een passend alternatief voor. “Wij weten alles over de uitvoering, maar Unica heeft kennis van processen, berekeningen

en automatisering”, verduidelijkt Evert Jan de Kruijf, directeur van ETEC.

Vernuftige eenvoud

Exploitant Waterstromen, eigenaar van de waterzuivering en architect van de vetafscheider, leverde proceskennis en maakte duidelijk hoe de stromen en leidingen precies lopen. Samen kregen de drie partijen het in drie maanden voor elkaar. “Het vernuftige zit hem in de eenvoud van het systeem. Water uit de fabriek pompen we naar een bak. Het zwaardere bezinksel zakt naar de bodem en de olie blijft op het water drijven. Rubberbanden draaien verticaal door de bak en draaien de olie van het water. Als die blijven lopen is er geen onderhoud nodig. Terwijl oplossingen met chemicaliën juist veel onderhoud vragen en hoge operationele kosten met zich meebrengen”, weet Evert Jan.

Aviko heeft daarmee maximaal resultaat. “We belasten het milieu niet en besparen flink op kosten”, zegt Rossel. “Aviko heeft een bepaalde ‘boerenslimheid’: we houden van aanpakken en handelen open en eerlijk. Met Unica en ETEC heeft Aviko ook goud in handen.”

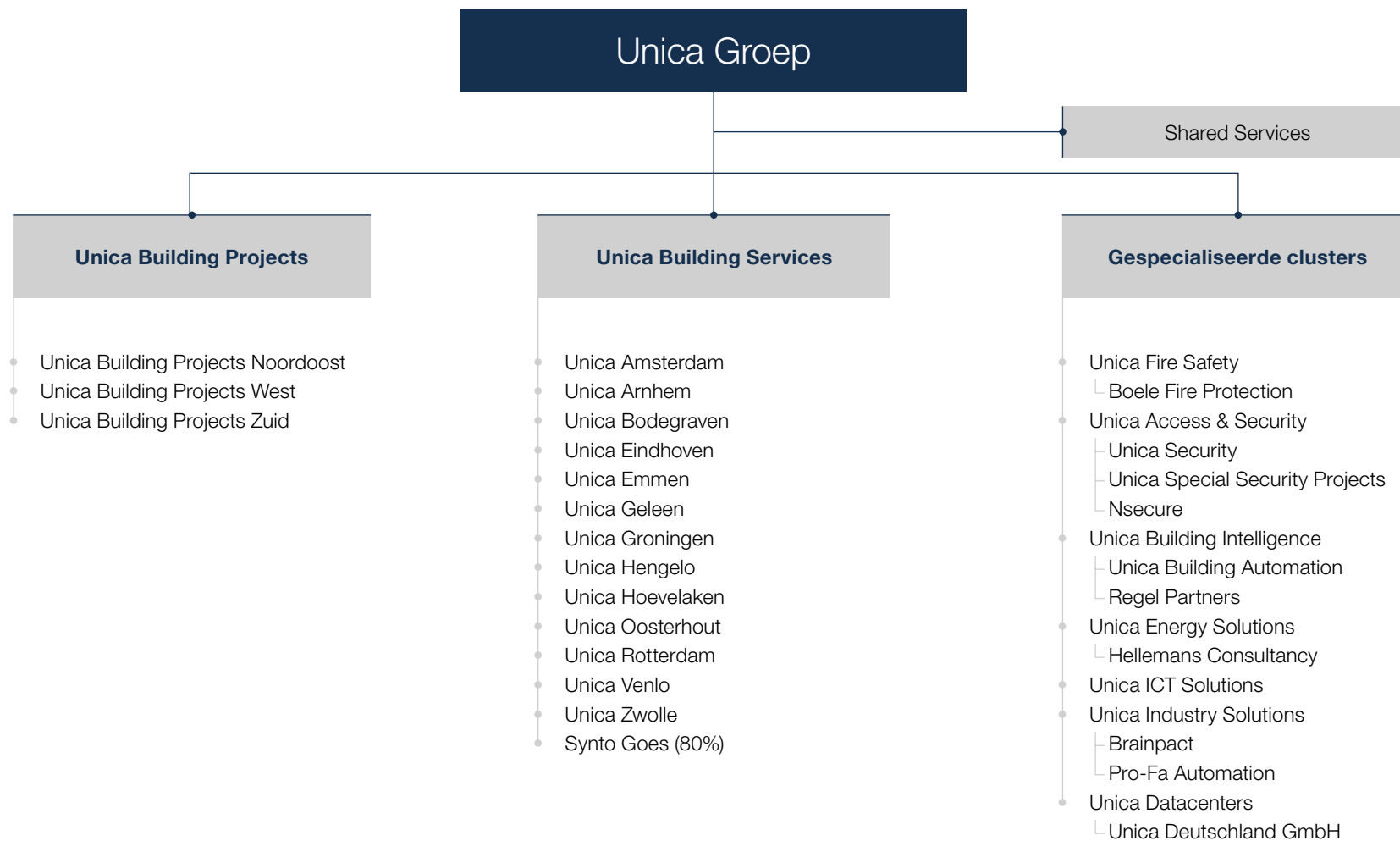


Lees het volledige interview op unica.nl.



Organisatiestructuur

Unica Groep



A photograph of three men standing in front of a window with horizontal blinds. They are all wearing dark blue V-neck sweaters with the 'unica' logo in red. The man on the left has a patch on his sleeve that says 'unica' and '1933'. The man in the middle is bald and wears glasses. The man on the right has dark hair. The background is a window with closed blinds, and the walls are a light beige color with some wall-mounted light fixtures.

3 Verslag van de Ondernemingsraad

Dagelijks bestuur van de OR vanaf 2020, bestaande uit Roy de Wijs (links), Wilbert van Abswoude (midden), Hendrie Koerhuis (rechts).

In een jaar waarin Unica zich onverminderd ontwikkelde tot een steeds veelzijdiger technisch dienstverlener, heeft ook de Ondernemingsraad (OR) zich aangepast naar een samenstelling die past bij de huidige inrichting van de onderneming. Belangrijke thema's in 2019 waren organisatorische aanpassingen in het netwerk van bedrijven, medewerkersbetrokkenheid en ziekteverzuim.

De OR van Unica bestaat uit vijftien zetels. Het dagelijks bestuur bestond het gehele jaar 2019 uit:

Hendrie Koerhuis	<i>voorzitter</i>
Arie Boelen	<i>vicevoorzitter</i>
Roy de Wijs	<i>secretaris</i>

De vijftien OR-leden worden ondersteund door een ambtelijk secretaris. Daarnaast is binnen de OR een aantal commissies actief die zich richten op specifieke onderwerpen, zoals veiligheid, welzijn, gezondheid en milieu (VWGM), financiën en communicatie. In de commissies zitten naast OR-leden soms ook niet-OR-leden met specifieke vakkennis. Aanvragen worden in eerste instantie behandeld door de betreffende commissie, die rapporteert aan de OR. De uiteindelijke adviezen worden altijd met meerderheid van stemmen van de gehele OR genomen.

Bij de uitvoering van het beleid voert de directie van Unica regelmatig constructief overleg met de OR, zowel op formele als op informele

momenten. Om op de hoogte te blijven van specifieke beleidsterreinen laat de OR zich ook periodiek informeren door andere leden van het management van Unica.

Verkiezingen 2019

De afgelopen jaren is Unica getransformeerd tot een dynamisch netwerk van bedrijven, dat is onderverdeeld in negen clusters. Om te borgen dat deze identiteit terugkomt in de representatie van de medewerkers, vindt de OR het van belang dat alle Unica-clusters vertegenwoordigd zijn. In samenwerking met HRM zijn daarom voor de verkiezingen in 2019 de kiesgroepen aangepast. De vijftien OR-zetels zijn nu zodanig ingericht dat elk cluster is gekoppeld aan minimaal één vertegenwoordiger.

De resultaten van de verkiezingen, die in november en december 2019 plaatsvonden, zijn gedeeld met alle medewerkers. De nieuwe samenstelling van de OR is per 1 januari 2020 van kracht. Voor twee zetels is nog geen kandidaat gevonden, waardoor die zetels met ingang van het nieuwe jaar nog vacant zijn.

Overnames en integratie

In 2019 heeft Unica zijn netwerk van bedrijven uitgebreid met twee overnames. In mei van dit jaar werd het in industriële automatisering gespecialiseerde bedrijf Brainpact overgenomen. In november volgde de acquisitie van het Zeeuwse installatiebedrijf Synto. De OR is in het voortraject geïnformeerd en heeft na zorgvuldig overleg en in goede samenwerking met de directie een positief advies gegeven over beide overnames.

Behalve uitbreiding van het netwerk vond binnen een van de clusters in 2019 een integratie plaats. Alle activiteiten op het gebied van industriële dienstverlening, die in Venlo en Bodegraven nog onder aansturing van de betreffende vestigingsdirectie vielen, zijn organisatorisch geïntegreerd in het cluster Unica Industry Solutions. De aanvraag over deze integratie is door de OR met een positief advies behandeld voordat deze is doorgevoerd in de organisatie. Hoewel de integratie geen consequenties heeft voor de betrokken medewerkers, vernam de OR dat de informatiesessie rondom de integratie toch vragen oproep. Samen met de directie is geconstateerd dat de communicatie richting de medewerkers bij soortgelijke wijzigingen verbeterd kan worden. Er is afgesproken dat de OR inzage krijgt in de voorgenomen communicatie, zodat hij erop kan toezien dat wijzigingen op begrijpelijke en persoonlijke wijze overgebracht worden aan de medewerkers.

Medewerkersonderzoek

Unica streeft naar betrokken en bevlogen medewerkers. Uit het medewerkersonderzoek, dat onderzoeksbureau Effectory in 2019 in opdracht van Unica uitvoerde, komt naar voren dat veel medewerkers dat ook zijn. De resultaten van het onderzoek, die in september aan de OR zijn gepresenteerd, wijzen uit dat er veel dingen goed gaan bij Unica. Medewerkers zijn trots op de diensten die Unica levert, stellen de klant voorop en ervaren de werksfeer onder collega's als prettig. Uiteraard was er ook aandacht voor punten waar ruimte is voor verbetering. ➡

Volgens Effectory gaat dit om zaken als efficiënt werken binnen teams, duidelijkheid over de doelen van de organisatie en de communicatie tussen leidinggevende en medewerker. De OR is positief gestemd over de uitkomsten van het onderzoek en is blij dat er ook in 2020 permanent aandacht is om de voortgang op het gebied van medewerkerbetrokkenheid te meten.

› Samenwerken, een eigenschap van het Unica DNA, zorgt voor vooruitgang

Ziekteverzuim

Bevlogen en betrokken medewerkers verdienen ook goede begeleiding als werken even niet mogelijk is. Unica vindt het daarom belangrijk om zijn mensen, die het hart van het bedrijf vormen, gezond en vitaal te houden. Om daar meer aandacht aan te besteden is in 2019 een samenwerking gestart met arbodienstverlener ttif & arbo. Deze nieuwe partner heeft als opdracht om het verzuimbeleid van Unica te versterken en zo het ziekteverzuim binnen de verschillende bedrijven te verlagen. De OR heeft ingestemd met het nieuwe beleid en houdt de uitvoering hiervan met belangstelling in de gaten.

Vooruitblik 2020

Samenwerken, een eigenschap die in het DNA van Unica zit, zorgt voor vooruitgang. Door met een open blik naar de toekomst te kijken en kennis uit te wisselen, kan worden ingespeeld



op veranderingen en innovaties. De OR vindt dit een belangrijk thema dat ook in 2020 aandacht verdient.

Unica bestaat inmiddels uit tal van mooie bedrijven die zoals gezegd samen een netwerk vormen. Een aantal van deze bedrijven heeft een eigen personeelsvertegenwoordiging (PVT) of OR. Het is een van de doelstellingen van de Unica OR om in 2020 nog nauwer samen te gaan werken met deze verschillende PVT's en OR's.

Daarnaast wil de OR in 2020 vaker gebruikmaken van werkgroepen, waarin medewerkers uit alle lagen van de organisatie kunnen plaatsnemen voor het uitvoeren van specifieke opdrachten. Op deze manier kunnen

verzoeken efficiënter worden behandeld. De OR ziet toe op de werkzaamheden in de werkgroep en de adviezen worden altijd besproken en in stemming gebracht in de volledige OR.

De communicatie van de OR richting de medewerkers was een aandachtspunt in 2019. Hierin zijn vorderingen gemaakt. Ondertussen is de raad continu in beweging om de contactmomenten met medewerkers uit te breiden en deze momenten te optimaliseren. De OR blijft continu streven naar een zorgvuldige manier om medewerkers te informeren over de ontwikkelingen binnen Unica. Om die reden blijft het thema communicatie in 2020 hoog op de agenda staan.

Hoevelaken, 3 maart 2020 📍

Als klant écht gezien

Het gloednieuwe woonzorgcentrum **De Bunterhoek** in Nunspeet is het **paradepaardje van zorgorganisatie WZU Veluwe**. **Vlak voor Kerst is het opgeleverd, zes weken eerder dan de geraamde bouwplanning.** “Dat is tekenend voor de samenwerking tussen Unica en Prins Bouw”, vertelt Wim Martens, bestuurder van WZU Veluwe.

“Het gebouw in Nunspeet was ruim vijftig jaar oud. We konden er niet meer de zorg verlenen die we willen leveren. In De Bunterhoek maken we onderscheid in somatiek en psychogeriatrische zorg. Dat deden we eerder niet. Er zijn 52 ‘wonen met zorg’ appartementen voor cliënten met lichamelijke beperkingen. Daarnaast bieden we voor 62 cliënten met dementie huisvesting in vijf kleinschalige woongroepen. Met de toepassing van de slimste domotica-toepassingen creëren we een open sfeer die aan alle veiligheidsaspecten voldoet.”

Goede coördinatie

“Unica tekende voor alle E- en W-installaties van het gebouw. En met Unica ICT Solutions gingen we aan de slag met een ICT-project in

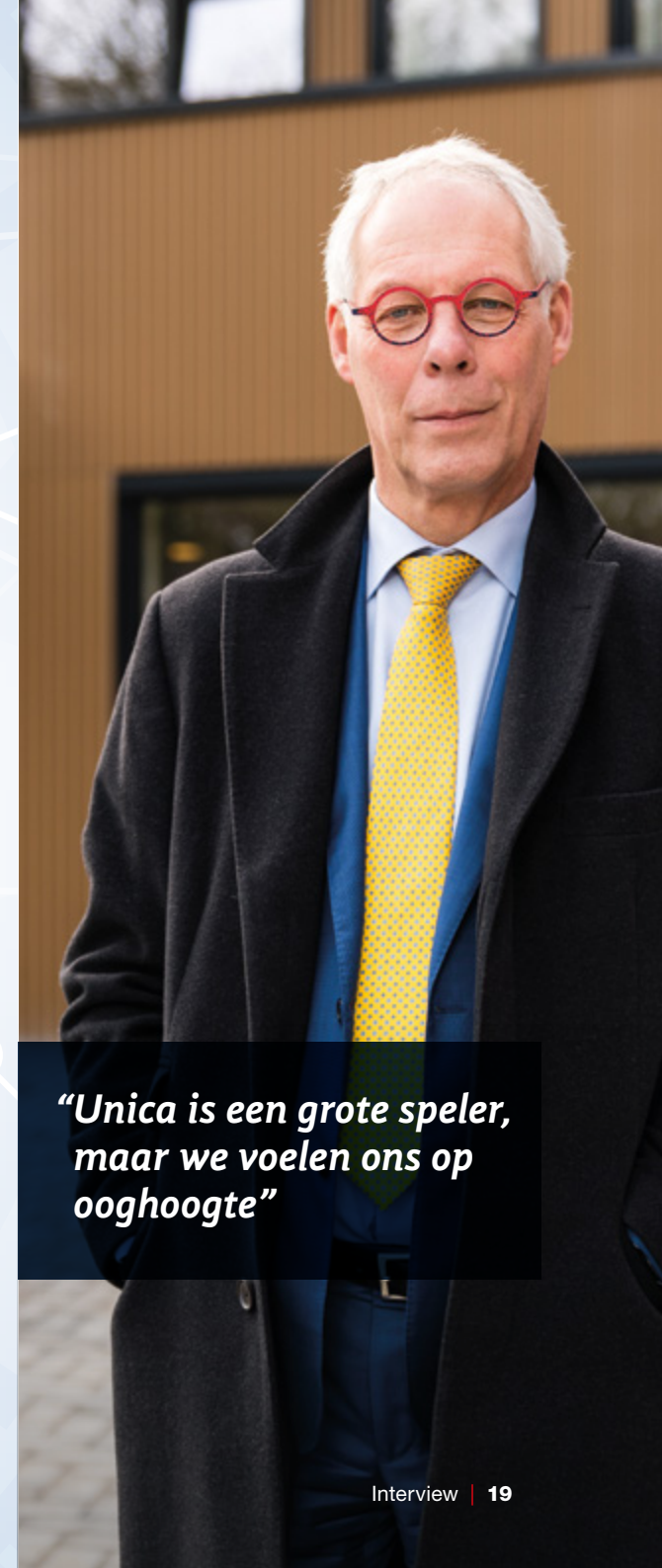
de hele organisatie. Als je een bouwproject uitvoert met de omvang zoals wij in Nunspeet hebben gedaan vraagt dat om een hele goede coördinatie. Ook het ICT-project was een omvangrijke klus die Unica probleemloos heeft uitgevoerd. We zitten nu voor 98% in de cloud, zijn versneld overgestapt naar Office 365 en hebben afscheid genomen van de Citrix-omgeving. Unica haalde zelfs proactief onze systemen offline na signalen van een beveiligingslek en voorkwam daarmee een mogelijke hack.”

Wim is ook blij met de persoonlijke omgang die hij met Unica heeft ervaren. “Unica is een grote speler in verhouding tot onze organisatie, maar we voelen ons op ooghoogte en als klant écht gezien.” 📞



Lees het volledige interview op unica.nl.

“Unica is een grote speler, maar we voelen ons op ooghoogte”



A photograph of three men in business suits standing on a modern office balcony. The man on the left is wearing a grey suit and glasses. The man in the middle is wearing a dark blue suit. The man on the right is wearing a dark blue suit and a blue striped tie. They are all smiling and have their hands clasped in front of them. The balcony has a glass railing and a large window in the background showing a cityscape.

4 Verslag van de Raad van Commissarissen

RvC van Unica, bestaande uit Luc Hendriks (links), Michiel Jaski (midden) en Henk ten Hove (rechts).

Met een groei van ruim 4% en een verbetering van de EBITA-marge van 6,8% (2018) naar 7,1% (2019) heeft Unica het jaar 2019 sterk afgesloten. Dit resultaat wordt gedragen door het ondernemerschap dat diep in de organisatie geworteld is, gecombineerd met een breed palet aan diensten. Deze worden aangeboden door een netwerk van negen bedrijvensclusters, waarbinnen de bedrijven onafhankelijk kunnen opereren maar ook gezamenlijk kunnen optreden. Dit stelt Unica in staat om zijn klanten naast specifieke diensten ook steeds meer integrale oplossingen te bieden. De Raad van Commissarissen (RvC) wil zijn waardering uitspreken aan de meer dan 2.700 zeer betrokken medewerkers van Unica die zich hier dagelijks voor inspannen.

Unica heeft in 2019 diverse prachtige projecten afgerond, zoals de nieuwbouw van het Amphia Ziekenhuis in Breda en het Mgr. Frencken College in Oosterhout. Verder zijn er veel nieuwe opdrachten verworven, waaronder de herontwikkeling van twee bestaande kantoorloftoren aan de Zuidas (2Amsterdam), het beheer en onderhoud van Rotterdam Ahoy en de realisatie van de laadpaleninfrastuctuur voor het Rijksvastgoedbedrijf. Dit is slechts een kleine greep uit de aansprekende werkzaamheden die aan de portefeuille zijn toegevoegd. Unica wint daarnaast steeds meer opdrachten waarbij op een “recurring” basis een klantrelatie wordt aangegaan. Onder meer Wensink Automotive, Profila Zorg en de gemeente Amsterdam zijn op die manier in 2019 een meerjarige samenwerking met Unica aangegaan of hebben deze verlengd.

Het succes van Unica kent een brede voedingsbodem. Vrijwel alle clusters leveren een stevige bijdrage aan de resultaten en weten groei en positieve margeontwikkeling goed te combineren. Het cluster Access & Security springt in het oog, met in 2019 een groei van meer dan 20% en een margeverbetering van 6,8% naar 7,9%. Het cluster Datacenters noteerde een mix van succesvolle en verlieslatende projecten, wat in 2018 reeds gesignaleerd was. Dankzij een hernieuwde strategie zijn de toekomstverwachtingen ook voor dit cluster positief.

Gedurende 2019 voerde de RvC regelmatig overleg met de Raad van Bestuur (RvB) over de strategie. Voor elk van de negen bedrijvensclusters zijn deelstrategieën ontwikkeld, die samenkomen in de centrale ‘House of Strategy’, dat ook aspecten als de M&A-strategie, de HR-aanpak, commerciële slagkracht en het innovatie- en ICT-beleid omvat. Voor het cluster Datacenters is een specifieke strategie uitgewerkt, waarbij het management ondersteuning kreeg van een externe consultant.

In 2019 heeft Unica twee acquisities gedaan. Het bedrijf Brainpact, gespecialiseerd in industriële automatisering, is overgenomen ter versterking van het cluster Industry Solutions. Het Zeeuwse bedrijf Synto is als nieuwe vestiging toegevoegd aan het cluster Building Services. Beide toevoegingen aan het netwerk van bedrijven zijn voorbeelden van de door Unica gevoerde buy & build strategie, die er op gericht is om succesvolle bedrijven over

te nemen die de marktpositie van een cluster versterken.

Na de toetreding van investeringsmaatschappij Triton in 2017 kent Unica sinds twee volledige boekjaren een gewijzigde samenstelling van aandeelhouders. Zowel Triton als de grote minderheidsaandeelhouder, de familie Van Vliet, toont een hoge mate van betrokkenheid bij de onderneming en draagt actief bij aan het succes van Unica. De samenstelling van de RvC is in 2019 ongewijzigd gebleven: Henk ten Hove namens de familie Van Vliet, Luc Hendriks als commissaris namens Triton en ondergetekende als voorzitter en derde commissaris, voorgedragen door beide grootaandeelhouders. Tijdens de jaarlijkse interne evaluatie eind 2019 is bevestigd dat de open en constructieve dialoog tussen de RvC als het centrale aanspreekpunt en de RvB door alle betrokkenen als zeer prettig en succesvol wordt ervaren.

In 2019 zijn er zeven reguliere vergaderingen geweest van de RvC in aanwezigheid van de RvB. Maandelijks worden het maandrapport en eventuele bijzondere ontwikkelingen besproken tijdens korte conference calls. In de reguliere vergaderingen worden naast de algemene bedrijfsontwikkelingen ook specifieke thema's besproken. In 2019 stonden onder meer strategie, innovatie, ICT, HR, risicomanagement en M&A op de agenda. Bij de vergaderingen worden ook regelmatig clusterdirecteuren uitgenodigd om de ontwikkelingen binnen hun verantwoordelijkheidsgebied te bespreken. ➡

De voorzitter heeft éénmaal overleg gevoerd met een afvaardiging van de Ondernemingsraad. Daarnaast heeft hij uitgebreid gesproken met iedere clusterdirecteur en de externe accountant.

De concretere invulling van de energietransitie, de stijging van het aandeel van techniek in gebouwen en toenemende aandacht voor cyber- en fysieke veiligheid zijn ontwikkelingen die Unica verdere groeikansen bieden. Deze positieve lange-termijn trends nemen niet weg dat het debat over de PFAS-normering en stikstofuitstoot in Nederland een drukkend effect heeft op de marktontwikkeling in met name de woningbouw en infrastructuur. Omdat Unica zich focust op utiliteitsbouw en de omzetting ontwikkeling verschuift van projectomzet naar recurring business, is de onderneming naar verwachting minder gevoelig voor deze

marktontwikkelingen. Unica kijkt dan ook met onverminderd vertrouwen naar de toekomst.

De aandacht die de afgelopen jaren is besteed aan margeverbetering heeft ook in 2019 zijn effect gehad: de marge is het afgelopen boekjaar gestegen, ondanks een aantal onvoorziene verliesposten. Het verder terugdringen van deze posten blijft een prioriteit in het beleid van Unica. Verwacht wordt dat de nieuwe maatregelen die hiertoe zijn genomen blijvend bijdragen aan verdere margeverbetering.

De zeer concurrerende arbeidsmarkt in de techniek zal de komende jaren een grote uitdaging blijven voor wat betreft het aantrekken en behouden van medewerkers. Met talrijke initiatieven – gericht op het versterken van de bedrijfscultuur, erkenning en uitdaging

van medewerkers en aandacht voor hun gezondheid en vitaliteit – verwacht Unica de aantrekkingskracht op de arbeidsmarkt te behouden die nodig is om de gewenste groei te realiseren. Door medewerkers te boeien en te binden, blijven zij niet alleen langer bij Unica werken, maar worden zij ook belangrijke ambassadeurs van het bedrijf op de arbeidsmarkt.

De jaarrekening 2019 is door de RvB opgemaakt en door Deloitte Accountants gecontroleerd en van een goedkeurende verklaring voorzien. De RvC heeft de bevindingen in aanwezigheid van de RvB met de accountant besproken en de jaarrekening op 3 maart 2020 ondertekend. Daarbij is de aandeelhouders voorgesteld om de jaarrekening aldus vast te stellen en het voorstel voor resultaatbestemming van de RvB te aanvaarden. Tevens is aanbevolen om decharge te verlenen aan de RvB voor het gevoerde beleid en aan onze raad voor het gehouden toezicht.

Naast de reeds genoemde erkenning voor de inspanningen van alle medewerkers wil ik hier in het bijzonder nog mijn dank uitspreken voor de inzet van en de prettige samenwerking met John Quist en Bert Moser, die samen de RvB vormen, en mijn collega-commissarissen Luc Hendriks en Henk ten Hove. Het is een voorrecht om voorzitter te zijn van de RvC van Unica.

Hoevelaken, 3 maart 2020

Michiel Jaski
Voorzitter Raad van Commissarissen 



Het nieuwe Amphia Ziekenhuis in Breda dat in 2019 werd opgeleverd.

Aandacht geven helpt

Unica startte samen met adviseur Inhealth en arbodienstverlener ttif & arbo het programma 'van verzuim naar duurzame inzetbaarheid'. Aandacht voor medewerkers is daarbij cruciaal.

De afgelopen jaren zag Unica het verzuimpercentage oplopen. Die trend verbaasde Helga John van ttif & arbo. "Vrij vertaald zien we bij Unica mensen die heel gedreven, loyaal en professioneel zijn. Het hogere verzuim paste niet bij die cultuur." Sandra Engelbertink van Inhealth adviseerde Unica om de eigen organisatie onder de loep te nemen. "De leidinggevende moet handvaten krijgen om de juiste gesprekken met zijn medewerkers te voeren. Het verzuim daalt pas echt met goede begeleiding van direct leidinggevend." En dus werd er geïnvesteerd in training en coaching van leidinggevend, inclusief actieve inzet van de opdrachtgever. "Unica legt niet alles terug bij de partijen waar het mee werkt", geeft Helga aan.

Eigen verantwoordelijkheid

De resultaten na het eerste jaar zijn aansprekend. "We merken dat iedereen binnen Unica echt zijn verantwoordelijkheid

wil pakken, zowel leidinggevend als medewerkers", zegt Helga. Juist die medewerkers hebben een belangrijk aandeel. "Het in 2019 geïntroduceerde 'Jouw DAG' beschrijft hoe Unica zorgt voor zijn medewerkers, maar ook wat medewerkers zelf kunnen doen om gezond en vitaal te blijven", verduidelijkt Sandra. "Aandacht voor verzuim doe je vanuit goed werkgeverschap", vult Helga aan. "Maar een medewerker heeft ook een eigen verantwoordelijkheid. Dat proberen we niet uit het oog te verliezen."

Het verzuimpercentage is geen absolute graadmeter. "Natuurlijk is het een doelstelling om het verzuim omlaag te brengen, maar het is vooral een kwestie van aandacht geven, ermee bezig zijn. 'Hoe jij in je vel zit, doet ertoe!' is iets wat iedereen graag hoort. Aandacht geven helpt, dat is de boodschap", besluit Sandra. 

 **inhealth**

ttif & **arbo**

Lees het volledige interview op unica.nl.



"Een hoog verzuim past niet bij de cultuur van Unica"



unica

samen maken we de toekomst

5 Bestuursverslag

De ExCo van Unica, met v.l.n.r.: Mark Linde, Ed Staal, Herbert Rabelink, Martin Misseyer, Tom Verschoor, Gerard Tijink, Sanneke Sarels van Rijn, Arjen Leenhouts, William Swinkels, Dik Geelen, Bert Moser, John Quist, Antoine Brunink, Laurens de Lange, Hans van Driel en Arjen Bos. Caroline Bruins ontbreekt op de foto.

Maatschappelijke waarde

Bestuursverslag

Economische prestaties en resultaten

Na een aantal jaren van sterke economische vooruitgang is de groei van de economie in Nederland in 2019 teruggevallen naar ongeveer 1,8%. Marktanalisten voorspellen dat de afvlakking van de economische groei in 2020 doorzet en verwachten een groei van circa 1,5%.

Net als vorig jaar is de installatiebranche in 2019, gestuwd door de groei in woning- en utiliteitsbouw en de stijgende installatiequote, harder gegroeid dan andere bedrijfssectoren. De werkloosheid is verder gedaald naar een zeer laag niveau van 3,4%. De verwachting is dat de werkloosheid niet verder zal dalen en in 2020 weer licht oploopt. De spanning op de arbeidsmarkt zal de komende periode echter onverminderd groot zijn.

In 2019 zijn de contractlonen in de sector gestegen. De nieuwe CAO Metaal en Techniek, die in 2019 is afgesloten, betekent voor de komende jaren een gemiddelde loonstijging van 3,4% per jaar.

In mei 2019 oordeelde de Raad van State dat het Programma Aanpak Stikstof (PAS) niet meer gebruikt mag worden voor vergunningverlening. Dat oordeel leidde tot veel onduidelijkheid en resulteerde in het stopzetten van talrijke projecten en vergunningstrajecten. Ook de aanscherping van de PFAS-norm had als gevolg

dat veel projecten werden gestaakt of uitgesteld. De verwachting is dat de bouwsector, na een groei van 4% in 2019, in 2020 krimpt met 2%. Met name woningbouw- en infraprojecten zijn hard geraakt, wat zijn weerslag zal hebben op de totale economische groei in 2020.

De gevolgen van deze kwesties zijn voor Unica desondanks beperkt. De activiteiten van Unica zijn met name gericht op utiliteit en het aandeel van bouwprojecten in de totale omzet is in het afgelopen jaar verder gedaald. Unica heeft de laatste vijf jaar sterk ingezet op het vergroten van de recurring-portefeuille en het verkleinen van de afhankelijkheid van grote projecten. Daardoor is het bedrijf minder gevoelig voor de gevolgen van de PAS- en PFAS-problematiek.

Nadat de Eerste Kamer in mei 2019 de Klimaatwet goedkeurde, kent Nederland voor het eerst wettelijk vastgelegde klimaatdoelstellingen. De drie hoofddoelstellingen van de Klimaatwet zijn:

1. Vermindering van de broeikasgasuitstoot tot een niveau dat 95% lager ligt in 2050 dan in 1990;
2. Streven naar een reductie van 49% van de broeikasgasuitstoot in 2030 ten opzichte van 1990;
3. 100% CO₂-neutrale elektriciteitsproductie in 2050.

In 2018 kwam de reductie van de broeikasgasuitstoot ten opzichte van 1990 uit op 15%. De actuele Klimaat- en Energieverkenning (KEV) 2019 geeft aan dat de doelstelling van 49% in 2030 met de huidige plannen niet wordt gehaald. Dat betekent dat er in de komende periode aanvullende maatregelen nodig zijn.

Unica is blij dat er nu definitief invulling wordt gegeven aan de Klimaatwet. Daarmee is een fundament gelegd onder de maatregelen die nodig zijn om een toekomstbestendige samenleving te creëren. Vanuit zijn leidende positie als een van de duurzaamste technisch dienstverleners zal Unica zich ervoor inzetten om de verduurzaming van de gebouwde omgeving verder gestalte te geven. Omdat duurzaamheid al decennialang in het DNA van het bedrijf zit, is Unica goed gepositioneerd om hier invulling aan te geven. De relevantie hiervan is groot, omdat de gebouwde omgeving verantwoordelijk is voor bijna 40% van de CO₂-uitstoot. Unica helpt zijn klanten om de complexe materie waar de gebouwde omgeving mee te maken heeft, eenvoudig, behapbaar en betaalbaar te maken.

Unica boekte in 2019 een gefactureerde omzet van € 497 miljoen (2018: € 477 miljoen); een stijging van meer dan 4%. De omzetgroei in 2019 is daarmee relatief bescheiden vergeleken met voorgaande jaren. 📈

De voortdurende focus op kwalitatieve groei van de omzet, gericht op recurring business in plaats van projecten, is een van de hoofd-oorzaken daarvan. Het doorschuiven van enkele toonaangevende projecten naar 2020 is een andere oorzaak, evenals de exceptioneel hoge omzet die in 2018 in de datacentermarkt werd behaald.

Het groeipercentage van de omzet in 2019 is een uitzondering op de trend van de afgelopen vijf jaar, waarin de omzet gemiddeld met meer dan 10% steeg. De vooruitzichten voor 2020 zijn gunstig. De verwachting is dan ook dat de omzet in 2020 weer sterker stijgt dan in 2019 het geval was.

De EBITDA steeg van € 35,2 miljoen in 2018 naar € 38,3 miljoen in 2019: een groei van bijna 9%. De EBITDA-groei is daarmee hoger dan de omzetgroei, waardoor de marge stijgt van 7,4% naar 7,7%. Deze stijging past in het beeld dat Unica zich qua winstgevendheid in de top van de markt bevindt. Dankzij de aanhoudende groei in 2019 behaalde Unica opnieuw de beste resultaten in zijn inmiddels 86-jarige geschiedenis, zowel qua omzet als rendement.

Organisatorische prestaties

Unica bestaat uit een netwerk van meer dan 30 zelfstandige bedrijven, die onafhankelijk opereren maar tegelijkertijd nauw samenwerken om klanten integrale oplossingen te bieden. De Unica-bedrijven zijn georganiseerd in negen clusters met elk een eigen specialiteit of focusgebied:

- Unica Building Services
- Unica Building Projects
- Unica Fire Safety
- Unica Access & Security
- Unica Building Intelligence
- Unica Energy Solutions
- Unica ICT Solutions
- Unica Industry Solutions
- Unica Datacenters.

Building Services

Het cluster Building Services beheert en onderhoudt gebouwgebonden installaties. Daarnaast voeren de vestigingen in dit cluster keuringen en inspecties uit, zodat klanten optimaal ontzorgd worden op het gebied van service en support. Building Services behoort tot de wortels van de 86-jarige Unica-organisatie en is een belangrijk fundament voor de recurring-portefeuille van Unica. Het cluster is in 2019 autonoom sterk gegroeid in omzet en resultaat. Door de sterke focus op klantgerichtheid in combinatie met operational excellence is het rendement van dit cluster verder gestegen. Met de acquisitie van het Zeeuwse bedrijf Synto, in het laatste kwartaal van 2019, is de regionale dekking van het vestigingenennetwerk van Building Services nog verder verbeterd.

Unica Building Projects

Het cluster Building Projects realiseert alle technische installaties en systemen bij nieuwbouw-, renovatie- en transformatieprojecten. Dit cluster heeft in 2019 het goede rendement van het jaar ervoor weten vast te houden, dankzij de

doorlopende focus op effectiviteit en efficiency bij het aannemen en uitvoeren van projecten. Hierdoor leverde Building Projects ook in 2019 een belangrijke bijdrage aan het resultaat van Unica. Een belangrijk segment voor dit cluster is de gezondheidszorg, en dan met name de ziekenhuizen. Voorbeeldprojecten waar Building Projects in 2019 aan meewerkte, zijn de nieuwbouw van het Amphia ziekenhuis in Breda en de nieuwbouwvleugel met een hypermodern OK-complex van de Sint Maartenskliniek in Ubbergen.

Unica Fire Safety

Het cluster Fire Safety ondersteunt klanten in het brandveilig maken en houden van hun panden met brandmeldinstallaties, ontruimingsalarmering en automatische blussystemen, zoals sprinklerinstallaties en watermist. De omzet van dit cluster groeide in 2019 sterk, bij een goed resultaat. De omzetgroei is mede te danken aan de acquisitie eind 2018 van Boele Fire Protection, een bedrijf met als specialisme watervoorzieningen voor brandveiligheidsinstallaties.

Unica Access & Security

Het cluster Access & Security is specialist in het oplossen van complexe toegangs- en beveiligingsvraagstukken. De omzet en het resultaat van dit cluster zijn in 2019 sterk gestegen. Met name de effecten van de acquisitie van Nsecure dragen bij aan deze groei. Deze acquisitie vond eind 2017 plaats, maar de effecten ervan kwamen dit boekjaar voor het eerst nadrukkelijk tot uitdrukking in de resultaten. ➔



Unica Building Intelligence

Het cluster Building Intelligence integreert alle technische installaties in een gebouw door middel van intelligente gebouwautomatisering. Hiermee creëert dit cluster slimme oplossingen voor de gebouwde omgeving op basis van automatisering, data-analyse en Internet of Things. Een mooi voorbeeld hiervan in 2019 is de bijdrage van Building Intelligence aan het nieuwe entreegebouw van het Radboudumc. In deze nieuwbouw komen 150 slim ontworpen eenpersoons-patiëntenkamers, die gepersonaliseerd kunnen worden aan de wensen van de patiënt. Zowel de omzet als het resultaat van het cluster liet in 2019 een gezonde groei zien.

Unica Energy Solutions

Het cluster Energy Solutions lost integrale energievraagstukken op, levert diensten voor energiemangement en biedt opdrachtgevers duurzame, toekomstgerichte oplossingen voor de gebouwde omgeving. Hiermee opereert dit cluster in het domein van de energietransitie en de uitwerking van de Klimaatwet. Momenteel wordt veel gesproken over de energietransitie, maar blijft uitvoering van de voorgenomen klimaatmaatregelen nog achter. Dit is terug te zien in de cijfers van Energy Solutions, die in 2019 nagenoeg gelijk waren aan die van 2018.

Unica ICT Solutions

Het cluster ICT Solutions biedt full-service ICT-dienstverlening en vertaalt al meer dan 25 jaar de marktontwikkelingen naar effectieve ICT-oplossingen. De omzet van dit cluster is in 2019 verder gestegen bij een onverminderd

goed resultaat. Dat komt deels door de effecten van de acquisitie van Dotwood, een specialist in oplossingen op het gebied van Microsoft Dynamics. Met het effectueren van deze overname in januari 2019 werd het portfolio van ICT Solutions op het gebied van CRM en business intelligence verder uitgebreid.

Unica Industry Solutions

Het cluster Industry Solutions is een systeemintegrator in industriële omgevingen, waar procesinstallaties zijn opgebouwd uit verschillende technieken om producten te fabriceren. Industry Solutions koppelt deze technieken aan elkaar en laat ze naadloos met elkaar samenwerken, of het nu gaat om werktuigbouwkundige installaties, procesbesturing of intelligente software. De omzet is in 2019 lager uitgevallen dan vorig jaar, omdat in 2018 een groot project werd opgeleverd. Het rendement van het cluster is in 2019 gestegen. Deze rendementsverbetering wordt deels veroorzaakt door de acquisitie van Brainpact, een softwarebedrijf gespecialiseerd in industriële automatisering. Omdat Industry Solutions een speerpunt is in de groeistrategie van Unica, is het managementteam van dit cluster in 2019 versterkt met een clusterdirecteur.

Unica Datacenters

Het cluster Datacenters is dé Nederlandse datacenterspecialist, die intelligente en technologisch complexe datacenters realiseert en onderhoudt. Het cluster richt zich hierbij primair op de Nederlandse markt. In 2018 was de omzet tot een erg hoog niveau gestegen, ➔



Impact vanuit het hart

‘Hoe waarborgen we de continuïteit voor onze mensen? Is het tijd om aan te sluiten bij een grotere organisatie?’ Vragen die Ton Peeters, directeur van Brainpact in Venray, zich steeds vaker stelde.

“Al sinds 1995 ‘boosten’ wij de productiviteit van bedrijven door processen te automatiseren. We vertalen vraagstukken over automatiseringstechniek, beheersing, optimalisatie, kostenreductie en efficiencyverbetering naar concrete automatiseringsoplossingen. Voor klanten over de hele wereld: van industriële productiebedrijven, tot dienstverleners in de logistiek. Onze engineers zijn experts op het gebied van besturingstechniek en MES-systemen. Zij waken 24 uur per dag, 7 dagen per week over het automatiseringsproces. Die drijfveren en passie wilden we absoluut behouden en zien we bij Unica Industry Solutions terug.”

Synergie

“Sinds mei 2019 maken we onderdeel uit van Unica”, vertelt Anja Linskens, verantwoordelijk voor financiën en algemeen management. “In gesprekken met klanten is het synergie-effect snel zichtbaar. ‘Heeft Unica ook kennis van Fire Safety?’ Onze focus blijft de softwareontwikkeling en daarnaast kunnen we nu nog extra diensten bieden. En ook

voor medewerkers zie ik een positief effect. Brainpact kan putten uit de kennis van een van de grootste technisch dienstverleners van Nederland. Het biedt onze medewerkers een prachtig toekomstperspectief.”

“Brainpact werkt in het hart van een organisatie”, legt Ton uit. “Vanuit het productieproces zijn er raakvlakken met alles eromheen. Samen met twee andere bedrijven vormen we het cluster Unica Industry Solutions.

Met elkaar werken we verder aan een mooie toekomst voor ons bedrijf en aan Industrial Automation with impact.” 



Lees het volledige interview op unica.nl.



wat de resultaten onder druk zette. In 2019 is het aantal projecten teruggebracht, waardoor de omzet van dit cluster is gedaald.

Marktontwikkelingen

In de afgelopen jaren zijn de marktomstandigheden voor Unica sterk verbeterd. Technisch dienstverleners spelen een steeds prominentere rol in gebouwen, omdat de intelligentie in gebouwen toeneemt en daarmee de installatiecoëfficiënt stijgt. In steeds meer gevallen ligt het percentage techniek in gebouwen al boven de 50%. In hoogtechnologische segmenten, zoals datacenters, industrie en ziekenhuizen, loopt het aandeel van techniek in nieuwbouw en renovatie zelfs op tot driekwart van de opdrachtsom. De groeiende economie en de aandacht voor verduurzaming zijn andere belangrijke aspecten die bijdragen aan de verbeterde markt.

De toegenomen vraag naar technisch specialisten leidt tot spanning op de arbeidsmarkt. De aantrekkende economie resulteerde de afgelopen jaren in een historisch lage werkloosheid. Het aantrekken van nieuwe mensen is daardoor moeilijker geworden en er wordt meer aan medewerkers 'getrokken'. In de praktijk blijkt de aantrekkelijkheid van Unica op de arbeidsmarkt nog steeds groot, omdat mensen graag bij een groeiend, succesvol bedrijf willen werken dat gevarieerde carrièremogelijkheden biedt. Het netwerk van bedrijven waaruit Unica bestaat, biedt medewerkers veel mogelijkheden om hun carrièrewensen in de praktijk te brengen.

Eind 2019 werden de eerste CAO-verhogingen doorgevoerd en stegen de lonen. De overeengekomen verhogingen die nog volgen, zorgen voor druk op de prijzen, maar maken de sector op de middellange termijn tegelijkertijd aantrekkelijker voor de instroom van mensen uit andere sectoren.

Dominante maatschappelijke en zakelijke thema's, zoals duurzaamheid (energietransitie/klimaat), gebruiksgemak (gebouwin intelligentie) en digitalisering (ICT/security), geven het succes van een specialistisch bedrijf als Unica een verdere impuls.

De discussie over duurzaamheid wordt serieuzer, maar zorgt tegelijk voor spanning. De definitieve Klimaatwet zorgt aan de ene kant voor steeds meer duidelijkheid over de concrete maatregelen die genomen moeten worden, terwijl het maatschappelijk debat over stikstof en PFAS aan de andere kant juist verwarring en vertraging zorgt. De onzekerheid die hierdoor is ontstaan heeft grote effecten op de bouwsector en treft ook de installatiesector. Vanwege de grote diversificatie in zijn activiteiten en focus op recurring contracten is Unica voor zijn resultaten minder afhankelijk van nieuwbouwprojecten. Dat helpt om deze risico's te mitigeren.

In de volle breedte heeft Unica een uitstekende positie als het gaat om de complexiteit van de energietransitie. Al sinds het begin van deze eeuw verzorgt Unica samen met vooruitstrevende opdrachtgevers duurzame oplossingen. Unica heeft daardoor veel

ervaring met het wegnemen van de complexiteit van de benodigde maatregelen en kan optreden als kennispartner en consultant. Vanuit zijn gevarieerde netwerk van bedrijven kan Unica bovendien de behoefte aan comfort, veiligheid, gezondheid en duurzaamheid integraal invullen. Samen met klanten en ketenpartners kan Unica daardoor op effectieve wijze invulling geven aan de duurzame transformatie van gebouwen.

Strategie en organisatieontwikkeling

Aandeelhouders

Unica heeft sinds 2017 twee grootaandeelhouders: de familie Van Vliet, die aan de basis stond en het bedrijf groot maakte, en investeringsmaatschappij Triton, die in de zomer van 2017 een meerderheidsbelang nam. Voor Triton was Unica de eerste investering in Nederland. In het afgelopen jaar onderstreepte Triton de focus op de Benelux met de acquisitie van drie grote Nederlandse bedrijven: Corendon, Sunweb en Royal Reesink.

De combinatie van aandeelhouders heeft Unica in de afgelopen jaren nog sterker gemaakt. De historie van een mooi Nederlands familiebedrijf met bijbehorende normen en waarden is gecombineerd met de professionele ondersteuning van het Triton-team op gebieden als M&A, finance, ESG (Environmental, Social and Governance) en digitalisering.





Acquisities

De groeistrategie van Unica bestaat uit een combinatie van autonome groei en gerichte acquisities. De overnamestrategie van Unica is tweeledig: enerzijds verstevigt Unica zijn positie met gespecialiseerde bedrijven ter versterking van de negen clusters, anderzijds wil Unica graag uitbreiden op plaatsen waar de regionale aanwezigheid verbeterd kan worden. Op beide vlakken heeft Unica in 2019 een overname gedaan.

In mei 2019 is het bedrijf Brainpact overgenomen. Met de acquisitie van dit in industriële automatisering gespecialiseerde softwarebedrijf versterkt Unica zijn kennis en ervaring op het gebied van industriële dienstverlening. Brainpact levert diensten aan onder meer de veevoeder- en voedingsmiddelenindustrie, metaalindustrie, petrochemie en logistieke sector. Brainpact is onderdeel geworden van het cluster Unica Industry Solutions, dat zijn portfolio in 2017 ook al versterkte met de overname van Pro-Fa Automation.

In november 2019 heeft Unica installatiebedrijf Synto overgenomen. Synto bestaat 35 jaar en is een van de grotere en toonaangevende installatiebedrijven in de provincie Zeeland. Het bedrijf is gespecialiseerd in projectrealisatie, technisch beheer en het onderhoud van gebouwgebonden installaties. Met de overname krijgt Unica een vestiging in Zeeland en versterkt het zijn positie in deze provincie.

Begin 2019 werd ook de overname van het ICT-bedrijf Dotwood geëffectueerd, als uitvloeisel

van de ondertekening die op Oudejaarsdag van 2018 plaatsvond. Het bedrijf is specialist in oplossingen op het gebied van Microsoft Dynamics, een verzameling softwareoplossingen voor Customer Relationship Management (CRM), Enterprise Resource Management (ERP) en Field Services. Dotwood is opgegaan in Unica ICT Solutions, dat hiermee beter kan inspelen op de toenemende behoefte aan het vereenvoudigen van bedrijfsprocessen van klanten.

De acquisities zijn goede voorbeelden van de buy & build-strategie zoals Unica die voorstaat. Daarbij richt Unica zich op succesvolle bedrijven, die hun eigen identiteit en ondernemerschap behouden en verder kunnen groeien dankzij de schaalvoordelen van integratie in een cluster.

Netwerk van bedrijven

De meer dan 30 bedrijven die onderdeel zijn van de Unica Groep vormen samen een netwerk, dat is georganiseerd in negen clusters. Dit netwerk is in 2019 verder doorontwikkeld. Door verdere integratie van de activiteiten van de bedrijven in de clusters Access & Security en Building Intelligence, is het portfolio van deze beide clusters aangescherpt. Om nog duidelijker de specifieke activiteiten te beschrijven, zijn beide clusters hernoemd naar hun huidige naamgeving.

Om de besluitvorming voor het totale netwerk van bedrijven verder te stroomlijnen is het Executive Committee (ExCo) in 2019 uitgebreid. In deze ExCo vindt de coördinatie van de organisatie plaats. In 2019 zijn alle clusterdirecteuren toegetreten tot de ExCo, zodat alle clusters zijn vertegenwoordigd. ➔

Innovatie

In het voorjaar van 2019 is het Unica Innovation Center gelanceerd. Deze onafhankelijk opererende strategische divisie heeft als doel om relevante ontwikkelingen en innovaties in de omgeving waarin Unica opereert te signaleren, de kennis over nieuwe technologie verder te verankeren binnen het bedrijf en de verbinding tussen het Unica-netwerk en externe partners te versterken. Innovatie is daarmee, naast autonome groei en gerichte acquisities, een derde pijler van de groeistrategie van Unica.

› Innovatie is een derde pijler in de groeistrategie van Unica

Niet alleen de eigen organisatie maar ook ketenpartners worden vanuit deze divisie gestimuleerd om nieuwe initiatieven te ontplooiën op het gebied van duurzaamheid, productiviteit en connectiviteit. TKF werd in september 2019 de winnaar van de eerste Unica Innovation Challenge. Hiermee daagde Unica zijn partners en leveranciers uit om innovatieve ketenconcepten te ontwikkelen voor belangrijke uitdagingen in de markt.

Raad van Commissarissen en Ondernemingsraad

De samenstelling van de Raad van Commissarissen is in 2019 niet veranderd. Ook de samenstelling van de Ondernemingsraad bleef in 2019 hetzelfde. Voor een aantal zetels zijn er in het najaar van 2019 verkiezingen

gehouden, waardoor de samenstelling van de Ondernemingsraad per januari 2020 wijzigt. De Raad van Bestuur ervaart de samenwerking met de Raad van Commissarissen en de Ondernemingsraad als zeer prettig en constructief.

Risicomanagement

Grondhouding

De grondhouding van Unica ten aanzien van financiële risicobeheersing is het structureel, geïntegreerd en tijdig identificeren van kansen en risico's en die vervolgens benutten dan wel mitigeren. Bij de realisatie van de strategie maakt de Raad van Bestuur voor wat betreft de risicobereidheid van de onderneming continu de afweging tussen financiële performance en risico. Bij deze afweging houdt zij rekening met de grootste risico's en de daarbij behorende maatregelen.

Ook alle directeuren maken de afweging tussen financiële performance en risico, waarbij zij korte lijnen onderhouden met de Raad van Bestuur. Met de vorming van het Executive Committee (ExCo), waar alle clusterdirecteuren en de directeuren van de shared services deel van uitmaken, zijn deze korte lijnen op topniveau geformaliseerd. Onderdeel van het interne procuratieschema is dat alle opdrachten boven de € 2,5 miljoen schriftelijk worden goedgekeurd door de Raad van Bestuur, waarbij de verantwoordelijke directeur mee tekent op het projectdossier. Bij opdrachten met een duur van langer dan een jaar en een jaarlijkse opdrachtwaarde van meer dan € 10 miljoen is de Raad van Commissarissen betrokken. ➔



Match bedrijfsculturen basis voor overname Synto

Vanuit de gedachte ‘samenwerken is vermenigvuldigen’ heeft het gerenommeerde Zeeuwse installatiebedrijf Synto zich in 2019 aangesloten bij technisch dienstverlener Unica. “De match tussen onze bedrijfsculturen vormt de belangrijkste basis voor deze krachtenbundeling. Onze dienstverlening en werkwijzen stroken perfect met elkaar”, aldus Marco Verbeek, algemeen directeur van Synto.

Synto is gespecialiseerd in projectrealisatie, technisch beheer en onderhoud van gebouwgebonden installaties. Ook brandbeveiliging en security behoren tot de specialisaties. De onderneming is al ruim 35 jaar actief en met ruim vijftig medewerkers één van de grotere installatiebedrijven in de provincie Zeeland.

Marco ziet de aansluiting bij Unica als een belangrijke stap voor Synto om de groei te versnellen en de regionale positie te versterken. “Als onderdeel van Unica kunnen wij samenwerken met andere vestigingen en

Unica-bedrijven. Met de ruggeleuning van Unica verwacht Synto bewapend te zijn voor grotere Zeeuwse opdrachten.”

Herkenbaarheid

Synto kan dankzij de overname door Unica een breder dienstenpakket aanbieden en profiteert tevens van kostenefficiëntie en schaalvergroting. Synto behoudt autonomie onder de vlag van Unica en blijft de Zeeuwse markt op herkenbare wijze bedienen. Marco: “Juist in een provincie als Zeeland, met een grote regionale betrokkenheid, zijn herkenbaarheid en slagkracht belangrijke succesfactoren. Daarom is er ook bewust gekozen om onder de eigen naam actief te blijven. Synto is hier al ruim 35 jaar een vertrouwd begrip.” Unica heeft door de overname een sterke uitvalsbasis gekregen in de provincie Zeeland en is hierdoor in staat om klanten nog beter te bedienen in de regionale nabijheid. 📍

synto®

Lees het volledige interview op unica.nl.



**“Met Unica zijn we
bewapend voor
grotere Zeeuwse
opdrachten”**

RISICO	RISICOBEREIDHEID	OMSCHRIJVING
Strategisch	Gemiddeld	Unica is bereid om risico's te nemen om zijn ambities te realiseren. Bij het nemen van risico's vindt altijd een afweging plaats tussen de commerciële aspecten en de sociale en economische effecten op de lange termijn.
Operationeel	Laag	Bij de uitvoering van zijn operationele activiteiten focust Unica op de continuïteit van de bedrijfsvoering en de kwaliteit die wordt geleverd aan klanten. Op het gebied van veiligheid doet Unica alles om te voorkomen dat medewerkers, klanten of werken gevaar lopen.
Financieel	Laag	Unica staat voor een stevig financieel fundament met een goede balans tussen eigen en vreemd vermogen.
Compliance	Niet	Unica voldoet aan de wet- en regelgeving, met specifieke aandacht voor veiligheid, integriteit, privacy en informatiebeveiliging.

Strategisch

Reputatierisico's, zoals aantasting van de naam Unica, worden gemitigeerd door een proces waarbij de afdeling Corporate Marketing & Communicatie alle externe en officiële interne communicatie zelf maakt of beoordeelt. Naast deze interne expertise onderhoudt Unica vaste relaties met externe marketing-/communicatiedeskundigen. Monitoring vindt geautomatiseerd plaats, waarbij berichtgeving die mogelijke reputatierisico's met zich meebrengt dagelijks wordt opgevolgd.

Voor (potentiële) crisissituaties zijn in 2019 een crisiscommunicatieplan opgesteld en een crisiscommunicatieprotocol ingevoerd. Er is sprake van een (potentiële) crisis bij een plotselinge gebeurtenis met een actueel

of potentieel gevaar, bijvoorbeeld voor de veiligheid en gezondheid van personen, ernstige materiële schade, serieuze schade voor de reputatie of continuïteit van Unica, integriteitsskwesties of langdurige onderbreking van dienstverlening aan klanten. Onderdeel van het protocol is de vorming van een Crisis Management Team (CMT). De samenstelling van het CMT is afhankelijk van de specifieke crisissituatie en bevat in ieder geval altijd de Raad van Bestuur, directeur Marketing & Communicatie, General Counsel, directeuren Human Resource (HR) en Information Management (IM) en de manager Quality, Health, Safety & Environment (QHSE).

Het behouden en aantrekken van gekwalificeerd en gemotiveerd personeel is

een randvoorwaarde voor de dienstverlening van Unica. De uitvoering van het in 2018 geïntroduceerde recruitmentplan mitigeert het risico van krapte op de arbeidsmarkt, die in 2019 onverminderd groot was.

Een belangrijk onderdeel van het recruitmentplan zijn de referrals, oftewel kandidaten die door bestaande medewerkers worden aangedragen voor vacatures. De afdeling Recruitment zorgt voor gerichte sturing van de wervingsactiviteiten van Unica. Voor specifieke grote projecten is flexibele recruitmentcapaciteit beschikbaar om de wervingsbehoefte in te vullen.

Duurzame inzetbaarheid van medewerkers en het terugdringen van het ziekteverzuim zijn ook belangrijke thema's om te kunnen beschikken over gezond en gemotiveerd personeel. Daarom is in 2019 het interne programma 'Jouw DAG' geïntroduceerd, waarmee extra aandacht wordt gegeven aan de dagelijkse gezondheid, balans, ontwikkeling en veiligheid van de medewerkers. Ook is binnen dit programma een start gemaakt met het preventief medisch onderzoek (PMO). Dit geeft medewerkers inzicht in hun fysieke en mentale gezondheid, zoals energieniveau, welbevinden, leefstijl, vermogen om het werk te doen en gezondheidsrisico's die samenhangen met het werk. In 2019 is de uitrol van het PMO gestart en in 2020 zal het in de hele organisatie worden uitgerold.

Operationeel

De operationele en financiële risico's bij het verwerven en uitvoeren van opdrachten



worden gemitigeerd door talrijke maatregelen. Voorbeelden hiervan zijn een 'bid form'-methodiek voor de RFI / RFP-fase, gerichte aandacht voor operationele risico's in de tenderfase door onder andere een risicomanagementsysteem, en gerichte aandacht voor werkkapitaalposities. Bij de totstandkoming van contracten is een evenwichtige verdeling van risico's en verplichtingen belangrijk. De afdeling Juridische Zaken heeft onder andere als doel om de risico's bij contractvorming en joint ventures te verminderen. Naast juridische risico's worden bij grote projecten in samenspraak met de bedrijvencusters de belangrijkste operationele risico's vastgesteld. Deze risico's worden gemitigeerd door het aanpassen van contracten en het nemen van operationele maatregelen tijdens de uitvoering van projecten. Zowel de risico's als de operationele maatregelen worden vastgelegd in het in 2019 verder geïmplementeerde risico management systeem, dat gedurende een volledig project wordt bijgehouden door het projectteam.

› De aandacht voor het thema veiligheid leidde tot een structurele daling van de ongevallen-frequentieindex

De uitvoering van projecten wordt structureel geëvalueerd, waarbij maatregelen worden vastgesteld om de uitvoering van toekomstige projecten verder te verbeteren. Deze

manier van werken komt de kwaliteit van de dienstverlening ten goede en moet resulteren in een verdere afname van het aantal disputen en faalkosten bij het uitvoeren van de werkzaamheden.

Mede door deze focus behaalde het cluster Building Projects, net als in voorgaande jaren, in 2019 een goed resultaat en is dit cluster structureel winstgevend.

Veilig werken en het voorkomen van ongevallen staan hoog op de agenda van Unica. De doorlopende interne campagne over veiligheid op het werk draagt hieraan bij. In deze campagne worden thematisch onderwerpen over veiligheid behandeld. Voorbeelden hiervan zijn de risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E), bedrijfshulpverlening (BHV) en gevaarlijke stoffen (zoals chroom 6, asbest en chemicaliën). In de vorm van maandelijkse nieuwsbrieven met de titel 'SafetyFlits' worden onderwerpen intern uitgedragen en het veiligheidsbewustzijn vergroot. De aandacht die Unica de afgelopen jaren gaf aan het thema veiligheid heeft onder meer geleid tot een structurele daling van de ongevallenfrequentie-index.

Unica is als een van de initiatiefnemers aangesloten bij de Governance Code Veiligheid in de Bouw (GCVB). CEO John Quist is lid van de Kopgroep van deze code. Een van de initiatieven vanuit deze groep is de Generieke Poort Instructie (GPI). Dit is een elektronische toets ter vervanging van de poortinstructies die op bouwplaatsen gevolgd moesten worden. In de GPI zijn alle verschillende poortinstructies ➔

geüniformeerd tot één toets, die resulteert in een GPI-certificaat als de kandidaat de toets met goed gevolg heeft voltooid. Sinds april 2019 is het certificaat nodig om toegang te krijgen tot de bouwplaatsen van ruim 800 organisaties die de code hebben onderschreven. In 2019 hebben circa 1.000 Unica-medewerkers het GPI-certificaat behaald.

Financieel

Voor een gezonde financiële situatie van de onderneming, zoals voldoende liquiditeit en bankgarantiefaciliteiten, is het belangrijk over actuele eenduidige cijfers te kunnen beschikken. Het ontwikkelde financiële dashboard voorziet in een eenduidige evaluatie van de financiële prestaties van alle clusters. Daardoor kunnen de resultaten na afsluiting van de maandcijfers gedetailleerd worden besproken en kan, waar nodig, direct en adequaat worden bijgestuurd. Ook met de Raad van Commissarissen worden deze resultaten maandelijks besproken. In 2019 is bij de afdeling Finance de functie van Group Controller gecreëerd en ingevuld.

Voor het aantrekken van financiering maakt Unica gebruik van externe deskundigheid, waarbij primair de deskundigheid van grootaandeelhouder Triton wordt benut. Kredietrisico's worden beperkt doordat uitstaande vorderingen zijn verzekerd bij een kredietverzekeringsmaatschappij.

Compliance

Om te zorgen dat Unica voldoet aan wet- en regelgeving zijn diverse maatregelen van kracht.

De gedragsregels die gelden binnen het bedrijf zijn beschreven in de uitgave 'Wij zijn Unica', die bij indiensttreding aan elke medewerker wordt verstrekt. In 2019 is gewerkt aan een update van deze gedragsregels. Als resultaat hiervan verschijnt in 2020 een nieuwe uitgave van 'Wij zijn Unica', die ook aan alle bestaande medewerkers van Unica wordt uitgereikt. Onderdeel hiervan is een update van de klokkenluidersregeling en de toevoeging van een externe vertrouwenspersoon.

Naast de 'Wij zijn Unica'-uitgave krijgen nieuwe medewerkers van Unica op de eerste werkdag van de maand dat zij in dienst treden een introductiedag over het bedrijf. Aan de hand van verschillende thema's maken zij kennis met de werkwijze en cultuur binnen Unica. Onder anderen de CEO en de General Counsel van Unica verzorgen een deel van het programma van de introductiedag en besteden aandacht aan de wettelijke verplichtingen waarmee Unica te maken heeft. Het management van Unica wordt periodiek getraind in ethisch gedrag en compliant werken. In de halfjaarlijkse managementreviews is compliance een vast onderwerp.

Na het van toepassing worden van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) in 2018, is privacy een terugkerend aandachtspunt op het gebied van compliance. In 2019 is een AVG-bewustwordingscampagne uitgerold waarbij verschillende middelen, zoals posters, nieuwsbrieven en het intranet, intensief zijn gebruikt.





De General Counsel heeft gedurende het jaar kennissessies over het thema integriteit gehouden bij verschillende Unica-bedrijven met kenmerkende voorbeeldcases die van toepassing zijn op de specifieke activiteiten van het betreffende Unica-bedrijf. Over 2019 heeft het gehele management van Unica een compliance statement ondertekend. Onder aansturing van de Security Officer van Unica wordt veel aandacht gegeven aan het mitigeren van risico's op het gebied van cybersecurity in het algemeen en phishing e-mails in het bijzonder. De Security Officer houdt ook toezicht op het onbevoegd gebruik van IT-apparatuur van Unica. Ten slotte is in 2019 een beveiligingsfunctionaris aangesteld en een Landelijk Beveiligingsteam ingericht. Dit team ondersteunt de organisatie om de risico's te beheersen van projecten en aanbestedingen waarbij sprake is van gevoelige informatie.

Commercie

Het netwerk van Unica-bedrijven is georganiseerd in negen clusters, die nauw samenwerken in de operationele en commerciële benadering van klanten. Ook is er gerichte focus op diverse marktsegmenten, zowel voor het verder versterken van de domeinkennis als voor het verkrijgen van nieuwe opdrachten. De aandacht voor Healthcare, al jaren een van de focussegmenten van Unica, heeft in 2019 tot veel successen geleid. Zo zijn er nieuwe opdrachten verkregen van onder andere Nij Smellinghe, St Jansdal, het IJsselland Ziekenhuis en Zorggroep Noorderboog. Na

de feestelijke oplevering van de nieuwbouw van het Amphia ziekenhuis in de zomer van 2019, heeft de bouwcombinatie waar Unica onderdeel van uitmaakt ook een tweede opdracht gekregen voor het renoveren van de bestaande bouw van het Amphia. Het project bij de Sint Maartenskliniek werd eveneens in 2019 opgeleverd.

In het cluster Building Projects worden naast opdrachten voor nieuwbouwprojecten ook veel opdrachten voor renovatie- en transformatieprojecten uitgevoerd. Een mooi voorbeeld hiervan is de vernieuwbouw-opdracht voor 2Amsterdam aan de Zuidas in Amsterdam. Bij dit project worden twee bestaande kantoorstorens uit de jaren '90 gestript, gerenoveerd en uitgebreid. De ene toren wordt een viersterrenhotel met 'skybar', de andere een A-klasse kantoorgebouw.

De focus op het vergroten van de recurring-portefeuille heeft in 2019 geleid tot een sterke groei van het cluster Building Services. Aansprekende opdrachten die door dit cluster worden uitgevoerd zijn het beheer en onderhoud van onder andere Rotterdam Ahoy en de gemeente Amsterdam. Ook de opdracht van het Rijksvastgoedbedrijf voor de aanleg, het beheer en onderhoud van de infrastructuur voor elektrische mobiliteit bij meer dan 100 Rijkskantoren in Nederland mag niet onvermeld blijven.

Om de commerciële processen in het netwerk van bedrijven verder te stroomlijnen, is in 2019 met Microsoft Dynamics

365 een nieuw centraal CRM-systeem geïmplementeerd. Mede vanuit dit systeem zal in 2020 nog meer focus gelegd worden op bedrijfsbrede commerciële programma's. Die hebben ten doel de toegevoegde waarde voor Unica-klanten te vergroten door nog meer synergie en integraliteit tussen de clusters te realiseren.

Klanttevredenheid

De negen clusters van Unica bieden hun uiteenlopende diensten steeds vaker gecombineerd en gedurende een langere periode aan bij klanten. Van Unica mag bij dergelijke multidisciplinaire opdrachten een regierol verwacht worden, evenals permanente aandacht voor de klanttevredenheid. Hierbij wordt gekeken naar het totaal van aspecten van de 'customer journey'.

In klantarena's delen opdrachtgevers hun ervaringen ten overstaan van een grote groep Unica-medewerkers. Deze methode wordt ingezet om de stem van de klant breed in de organisatie te laten horen. Deze bijzondere en persoonlijke manier van het peilen van de klanttevredenheid heeft zich in de afgelopen jaren bewezen als een effectieve en krachtige benadering, die past bij de transparantie die Unica nastreeft. Diepte-interviews bij de klant op locatie geven een volledig en diepgaand inzicht in wat een specifieke klant exact verlangt van Unica. In een aantal onderdelen van het bedrijf wordt een korte klantevaluatie gehouden na elk monteursbezoek. De uitkomsten worden besproken in het klantteam, dat waar nodig een verbeterplan opstelt. ➔

Met de combinatie van klantarena's, diepte-interviews, de beoordeling na elk bezoek en verbeterplannen tracht Unica optimaal in te spelen op de wensen en eisen van klanten om zo de klanttevredenheid verder te verbeteren.

› Om het proces van acquisities nog beter te stroomlijnen is in 2019 een Mergers & Acquisitions (M&A) team ingericht

Continue verbetering

Unica werkt continu aan het verder verbeteren van de processen, systemen en organisatie om de toegevoegde waarde voor klanten te verhogen. Het is daarbij van belang dat het netwerk van bedrijven optimaal gepositioneerd is voor het leveren van integrale oplossingen. Dit gebeurt door de ontwikkeling van het portfolio binnen de clusters en door aanvulling van het portfolio met gerichte acquisities van bedrijven.

Om het proces van acquisities nog beter te stroomlijnen is in 2019 een manager Mergers & Acquisitions (M&A) aangesteld en een M&A-team ingericht. De M&A-manager heeft als taak om samen met de Unica-bedrijven en externe M&A-adviseurs een longlist van overnamekandidaten op te stellen. De M&A-manager voert tevens de regie over het volledige proces dat uiteindelijk leidt tot een

succesvolle acquisitie. Dit doet hij in nauwe samenwerking met de Raad van Bestuur en het M&A-team. Met het aanstellen van de Group Controller is in 2019 een proces gestart om de financiële processen, zowel intern als richting aandeelhouders en banken, verder te verbeteren.

Vanuit Procurement & Supply Chain Management zijn diverse raamovereenkomsten gesloten met voorkeursleveranciers. Ten slotte zijn in 2019 belangrijke stappen gezet in de eerder benoemde ontwikkeling van een nieuw, integraal ICT-landschap voor de interne organisatie. Zo is de 'stream' commercie van het nieuwe CRM-systeem live gegaan en zijn voorbereidingen getroffen om in 2020 volgende werkstromen, zoals finance en projecten, in het systeem te implementeren. 🔄





Doeltreffend duurzaam

Bestuursverslag

Unica heeft een leidende positie als een van de duurzaamste technisch dienstverleners van Nederland. Het bedrijf spant zich in om klanten te helpen hun bedrijfsvoering duurzamer te maken. Daarbij kan Unica een veelheid aan oplossingen en initiatieven bieden, die een positieve impact hebben op CO₂-reductie, hergebruik van materialen en een doelmatigere inzet van beschikbare middelen.

Unica is blij dat in 2019 definitief invulling is gegeven aan de Klimaatwet, omdat daarmee een fundament is gelegd onder de maatregelen die nodig zijn om een duurzame samenleving te creëren. Tegelijkertijd moet gezegd worden dat de groei van Unica als resultaat van de verduurzamingsagenda nog steeds beperkt is. De belofte van het opstarten van veel projecten hangt nog steeds boven de markt, maar wordt door het uitblijven van concrete maatregelen opgeschoven. In 2019 raakte de discussie over te nemen maatregelen tijdelijk in een impasse door veel onduidelijkheid en maatschappelijke onrust over de stikstof- en PFAS-kwesties.

De discussie over maatregelen die nodig zijn om de doelstellingen uit de Klimaatwet te kunnen halen begint inmiddels concreter te worden. Unica verwacht dan ook dat de verduurzamingsbeweging de komende jaren op gang wordt gebracht en tracht daar zelf ook aan bij te dragen, bijvoorbeeld door de brede

en diepgaande kennis over duurzaamheid binnen het bedrijf te delen met klanten.

Om het belang van verduurzaming te onderschrijven, heeft Unica in 2019 ook een aantal initiatieven genomen om de eigen bedrijfsvoering duurzamer te maken. Zo is er een Sustainability Board opgericht, waarin de expertise is gebundeld rondom circulariteit, energie, supply chain, certificering en business development. De Sustainability Board gebruikt als leidraad de Sustainable Development Goals (SDG's) van de Verenigde Naties. In de eerste maanden waarin de board actief was, is een aantal initiatieven gestart. Die richten zich onder andere op een zichtbare veiligheidscultuur binnen Unica en de vitaliteit van medewerkers. Ook is een kortingsprogramma ingevoerd waarbij medewerkers van Unica tegen gereduceerde prijzen duurzame artikelen (zoals warmtepompen) bij leveranciers kunnen aanschaffen. In samenwerking met leveranciers stelt Unica zijn medewerkers zo in staat om ook individueel een bijdrage te leveren aan de klimaatdoelstellingen.

In het verwerkings- en inkoopproces wordt eveneens aandacht besteed aan duurzaamheid. Samen met Renewi wordt gewerkt aan het optimaliseren van afvalscheiding en -verwerking op alle Unica-locaties. ➔

De Code of Sustainable Supply stimuleert leveranciers om duurzame oplossingen in de breedste zin van het woord te omarmen. Bij de inrichting van het nieuwe kantoor van Unica Energy Solutions in de zomer van 2019 zijn veel meubels hergebruikt of opnieuw gestoffeerd. De restanten bestaand meubilair zijn doorgegeven aan andere afdelingen, naar de kringloopwinkel gebracht of verkocht voor een tweede leven. Als afscheiding tussen de afdelingen hangen panelen, gemaakt van oude petflessen, aan het plafond.

› Unica is blij dat de Klimaatwet in 2019 definitief is geworden en er een fundament ligt voor de benodigde maatregelen voor een duurzamere samenleving

Ook bij klanten zijn er verschillende projecten te noemen waar Unica zich met zijn kennis over duurzaamheid wist te onderscheiden. Zo is voor Eteck een innovatief regeneratiedak met PVT-panelen gerealiseerd. Hiermee wordt een CO₂-emissie van ruim 100 ton per jaar vermeden. Er zijn meer dan 350 klanten geholpen bij het voldoen aan de verplichtingen op het gebied van de Erkende Maatregelenlijst (EML) en de Europese Energie-Efficiency Richtlijn (EED). Meer dan 6.000 scholen in Nederland zijn door

Unica voorzien van het energiedashboard EnergyPanel. De energie die deze scholen gebruiken is 'vergroend' met Nederlandse windenergie.

Unica onderschrijft de noodzaak om het tempo van de energietransitie te verhogen en daarmee de doelstellingen uit de Klimaatwet te behalen. De complexiteit van de gebouwde omgeving vraagt om creatieve, integrale oplossingen, waarbij samenwerking tussen verschillende disciplines belangrijk is. Unica heeft als netwerk van bedrijven de kracht om die oplossingen samen met klanten en ketenpartners te ontwikkelen en de wil om zich hiervoor maximaal in te zetten. 📌



Bekwaam en betrokken

Bestuursverslag

Het aantal medewerkers dat in dienst is bij Unica steeg in 2019 van 2.365 ultimo 2018 naar 2.590 eind 2019. Deze cijfers zijn uitgedrukt in fte's. In 2019 werd een nieuwe CAO van kracht, waarin een aantal periodieke loonsverhogingen is opgenomen. Deze loonstijgingen zullen in 2020 druk op de kosten veroorzaken, vooral omdat het accent van de verhogingen op het eerste jaar ligt. In december 2019 is een eerste loonstap van 3,5% doorgevoerd, hetzelfde percentage waarmee de lonen in juli 2020 worden verhoogd. Tegelijkertijd komt de loongroei de aantrekkelijkheid van werken in de sector ten goede.

Organisatie

Unica heeft een forse wervingsbehoefte vanwege de groei van het bedrijf, maar heeft daarbij te maken met een krapte op de arbeidsmarkt die in 2019 historisch groot was. De aandacht voor het behouden van medewerkers volgens de 'people strategy' is daarom een belangrijk strategisch onderdeel van het beleid van Unica.

Unica is ervan overtuigd dat het bedrijf resultaten boekt via medewerkers, die samen initiatieven nemen en kansen benutten. De mensen die bij Unica werken zijn divers, toekomstgericht en realiseren vanuit persoonlijk leiderschap succes voor klanten, Unica en zichzelf. De people strategy van Unica haakt in op deze kenmerken vanuit

drie pijlers: betrouwbaar werkgeverschap, gezond werkgeverschap en aantrekkelijk werkgeverschap. Door gericht op deze pijlers te focussen is de uitstroom van medewerkers in 2019 met succes beperkt gebleven. Het management heeft een cruciale rol bij de uitvoering van de people strategy. Om het management hierbij te ondersteunen, is in 2019 een grootschalig leiderschapsprogramma van start gegaan voor het hoger en middenmanagement van Unica.

Ondanks de krapte heeft Unica een grote aantrekkingskracht op de arbeidsmarkt. Dit is te danken aan het imago van Unica als een groeiend, succesvol bedrijf met veel carrièreperspectief. Deze positie wordt op verschillende manieren benut. Het referral programma, waarbij medewerkers nieuwe collega's kunnen aandragen om ook voor Unica te komen werken, is onverminderd succesvol. Daarnaast is Unica nadrukkelijk aanwezig op jobboards, social media en carrièredagen. Ook de samenwerking met gespecialiseerde online-recruitmentbureaus helpt om de arbeidsmarkt gericht en succesvoller te bewerken. De aandacht voor nieuwe medewerkers draagt eveneens bij aan het succes: nieuwe medewerkers krijgen een gestructureerde introductietraining waarin ze met veel aspecten en mensen binnen het bedrijf kennismaken en zich zo snel thuis voelen binnen de organisatie.

Het drie jaar geleden gestarte trainee-programma is een volledig ingebed onderdeel geworden van de Unica-organisatie. Het programma is een belangrijke bron van nieuwe jonge medewerkers op hbo- en universitair niveau. Verschillende trainees bekleden inmiddels vaste posities binnen Unica.

Het Jong Unica-netwerk had in 2019 een eerste uitwisseling met een Jong-netwerk van een andere organisatie. Jong Unica organiseerde daarnaast een aantal activiteiten, waaronder een succesvolle workshop generatiemanagement. De inhoud hiervan is gedeeld met de ExCo. Het bestuur van het Jong Unica-netwerk, dat zich richt op het samenbrengen van medewerkers tot 35 jaar, is uitgebreid met twee nieuwe leden.

Medewerkerbetrokkenheid

Bevlogenheid en betrokkenheid van medewerkers zijn belangrijke doelstellingen in de HR-strategie van Unica. Daarom staat de medewerkertevredenheid hoog in het vaandel. In 2019 is een medewerkeronderzoek uitgevoerd, waarbij met een respons van 78% een representatief deelnamepercentage werd behaald. Uit het onderzoek bleek dat medewerkers trots zijn op de diensten die Unica levert, zij klanten graag vooropstellen, veel vertrouwen hebben in de organisatie en een goede werksfeer ervaren. ➡

Tegelijkertijd kwam naar voren dat de zichtbaarheid van het management, de communicatie over organisatieontwikkelingen en de duurzame inzetbaarheid van medewerkers nog aandacht behoeven. Vervolgacties op deze aandachtspunten zijn al in 2019 in gang gezet. Zo wordt de 'employee Net Promoter Score' (eNPS) gemeten, is er een leiderschapsprogramma voor het hoger en middenmanagement van start gegaan en is het eerder gememoreerde 'Jouw DAG'-programma gelanceerd, waarmee extra aandacht wordt geschonken aan de dagelijkse gezondheid, balans, ontwikkeling en veiligheid van medewerkers.

Het medewerkeronderzoek wordt voortaan elk jaar herhaald, met korte tussentijdse metingen om de effecten van de uitgezette acties snel en accuraat te kunnen beoordelen en de acties waar nodig bij te stellen.

Opleiding en ontwikkeling

De omgeving waarin Unica opereert verandert steeds sneller. Dat vraagt om nieuwe vaardigheden van de medewerkers van Unica. Het leiderschapsprogramma voor leidinggevendenden was in 2019 een speerpunt in de opleiding en ontwikkeling. Voor deze doelgroep is een op maat gemaakt programma ontwikkeld, dat past bij de gedragscultuur van Unica. Mensgerichtheid, vertrouwen geven, positief leiderschap en verantwoordelijkheid geven en nemen zijn de basis van deze cultuur en het fundament van het programma. Meer dan 200 leidinggevendenden zijn in 2019 begonnen aan dit programma. Ongeveer een kwart daarvan heeft het inmiddels afgerond.

Vanuit zijn maatschappelijke verantwoordelijkheid en ter invulling van de wervingsbehoefte heeft Unica ook een hechte samenwerking met onderwijsinstellingen. Voor een brandveilig Nederland steunt Unica Fire Safety bijvoorbeeld sinds een aantal jaar de Stichting Fellowship Fire Safety Engineering van de Technische Universiteit Eindhoven (TU/e). Deze stichting zet zich in voor wetenschappelijk onderzoek naar en kennisontwikkeling over brandveiligheid. In de regio Amsterdam werken de daar actieve clusters Datacenters, Building Projects en Building Services samen bij het opzetten van een programma voor de inzet van mbo-stagiairs. De vestiging Hoevelaken doet dat al langere tijd voor het middelbaar onderwijs, als een van de participanten in de Stichting TechNet Eemland. In deze stichting werken bedrijfsleven, overheid en onderwijs samen om techniek in de regio Eemland te stimuleren. Naast deze voorbeelden van permanente samenwerking met onderwijsinstanties geven vertegenwoordigers van Unica regelmatig gastcolleges, leveren zij inhoudelijke bijdragen aan het curriculum van vakopleidingen en begeleiden zij afgestudeerden.

Innovatie

De behoefte aan versterking van het innovatieve vermogen is in 2019 ingevuld met de oprichting van het Unica Innovation Center. Deze strategische divisie is een belangrijk organisatieonderdeel voor proces- en conceptinnovatie waar kennis over innovaties en vernieuwingsprocessen wordt ontwikkeld en gebundeld. Samenwerking tussen de Unica-bedrijven, trainees, onderwijsinstellingen,

leveranciers en start-up-accelerators moet resulteren in nieuwe en innovatieve ideeën en te vermarkten concepten.

Maatschappelijke betrokkenheid

Een heel tastbaar voorbeeld van de MVO-inspanningen van Unica is de Unica Foundation, een stichting die zich richt op technische en economische ontwikkelingshulp in Nepal. De stichting bestaat inmiddels al meer dan tien jaar en is voor de continuïteit steeds minder afhankelijk van alleen Unica, vanwege de succesvolle inspanningen voor externe fundraising. Ook leveranciers en klanten van Unica hebben zich met sponsorpakketten voor meerdere jaren als begunstiger aan de stichting verbonden.

Terwijl de centrale MVO-inspanningen zijn gebundeld in de Unica Foundation, is er ook op decentraal niveau veel ruimte voor ondersteuning van specifieke maatschappelijke projecten. Alle ruim 30 Unica-bedrijven steunen maatschappelijke initiatieven in de eigen regio. Zo levert Unica op talrijke gebieden bescheiden bijdragen aan de regionale en lokale maatschappij.

Unica heeft in 2019 een belangrijke stap gezet op het gebied van social return. Vanuit het doel om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt meer kansen te geven op werk of ontwikkelingsmogelijkheden, is een samenwerking opgezet met GreenFox. Deze partij levert maatwerk op het gebied van social return. In 2019 zijn de eerste medewerkers via GreenFox van start gegaan bij Unica.



Veiligheid en gezondheid

Gezond werkgeverschap is een van de drie pijlers van Unica's people strategy. Vanuit die pijler helpt en ondersteunt Unica zijn medewerkers om vitaal te blijven en hun werk gezond te kunnen blijven doen. Ttif & arbo is begin 2019 als nieuwe arbodienstverlener van start gegaan met de verzuimbegeleiding. Leidinggevendenden hebben opleidingen gehad om te borgen dat zij hun medewerkers de juiste verzuimbegeleiding kunnen bieden. Onder de noemer 'Jouw DAG' is in 2019 ook een duurzaam inzetbaarheidsprogramma van start gegaan. Het programma richt zich op vier thema's: (1) balans tussen werk en privé, (2) gezondheid, (3) veiligheid en (4) ontwikkeling. Het programma stimuleert medewerkers actief om zelf hun verantwoordelijkheid te nemen voor hun gezondheid en duurzame inzetbaarheid, ondersteund door hun direct leidinggevende en de organisatie.

- › 'Jouw DAG' stimuleert medewerkers om zelf hun verantwoordelijkheid te nemen voor hun gezondheid en duurzame inzetbaarheid

Unica is als een van de initiatiefnemers nog altijd een prominente deelnemer aan de Governance Code Veiligheid in de Bouw (GCVB), die ten doel heeft het veiligheidsbewustzijn binnen organisaties te vergroten.

In 2019 was Unica onder meer gastheer voor het halfjaarlijkse veiligheidsontbijt. De eerder gememoreerde introductie van de Generieke Poort Instructie (GPI) en het opstarten van een certificeringstraject voor de Veiligheidsladder zijn andere initiatieven ter vergroting van het veiligheidsbewustzijn. De Veiligheidsladder zal in 2020 Unica-breed geïmplementeerd worden.

Integriteit en compliance

Unica hanteert een zerotolerance beleid ten aanzien van integriteitstekwesties. Hoewel er geen aanleiding is om de integriteit van medewerkers in twijfel te trekken, geeft Unica permanent aandacht aan training en coaching over hoe bij integriteitsvraagstukken gehandeld moet worden. Ook in het leiderschapsprogramma voor leidinggevendenden is integriteit een terugkerend thema. Een gedragscode maakt integraal onderdeel uit van de arbeidsvoorwaarden van de medewerkers. Deze gedragscode is vervat in 'Wij zijn Unica' en wordt in 2020 geactualiseerd.

Om het correct toepassen van de AVG permanent onder de aandacht te houden is in 2019 een bewustwordingscampagne over privacy uitgevoerd door de afdeling Juridische Zaken. Deze afdeling heeft ook het initiatief genomen voor het inrichten van een Landelijk Beveiligingsteam. Dit team helpt Unica-bedrijven om de risico's te beheersen die komen kijken bij het werken aan projecten met gevoelige informatie. ➔

Governancestructuur

In de Raad van Bestuur (RvB) hebben zich in 2019 geen wijzigingen voorgedaan. De RvB bestaat uit John Quist (CEO) en Bert Moser (CFO). De Raad van Commissarissen (RvC) is eveneens ongewijzigd. De RvC bestaat uit Michiel Jaski (voorzitter), Luc Hendriks en Henk ten Hove.

De RvB en de RvC bestaan volledig uit mannen. De RvB is ongewijzigd sinds 2014, toen John Quist aantrad als CEO. De RvC is in 2017 in de huidige vorm geïnstalleerd. Bij de vorming van de RvC is gericht getracht minimaal één vrouw toe te laten treden, maar dat is helaas niet gelukt. Bij wijzigingen in de samenstelling van het bestuur streeft Unica naar een evenredigere vertegenwoordiging van mannen en vrouwen in de RvB en RvC.

Sinds begin 2018 vindt de coördinatie van de organisatie tevens plaats vanuit een Executive Committee (ExCo). Deze ExCo is in 2019 uitgebreid, zodat deze nu vertegenwoordigers van alle negen bedrijvencusters heeft. Ook de shared services directeuren maken deel uit van de ExCo.

Per 2 november 2018 is opgaaf aan het Handelsregister gedaan van het op Unica van toepassing zijnde structuurregime. 





Vooruitblik 2020 en verder

Bestuursverslag

De omzetgroei van Unica was in 2019 bescheiden ten opzichte van vorige jaren. Dit is terug te voeren op enkele specifieke eenmalige oorzaken. De groei in resultaat was groter dan de groei in omzet, zodat het rendement van Unica verbeterde naar 7,7%. De in 2019 gerapporteerde cijfers hebben de reeds sterke cijfers van 2018 overtroffen. Daarmee heeft Unica wederom het beste jaar uit zijn geschiedenis beleefd.

De algemene economische groei vlakkt af en de effecten van de stikstof- en PFAS-kwesties zullen ook de komende jaren invloed hebben op de groeiverwachtingen van de installatiesector. Unica verwacht desalniettemin ook in de komende jaren door te groeien en verdere resultaatverbetering te kunnen boeken. Hierbij streeft Unica onverminderd naar gecontroleerde groei, die enerzijds voortkomt uit autonome groei en anderzijds uit acquisities.

In 2019 is het Unica Innovation Center gevormd. In het eerste jaar van zijn bestaan heeft deze strategische divisie zich met name gericht op een zorgvuldige marktanalyse, het opbouwen van relaties met potentiële innovatiepartners en het realiseren van een stevig organisatorisch fundament. Vanaf 2020 worden vanuit het Unica Innovation Center concrete concepten en pilots ontwikkeld. De effecten van deze strategische focus op innovatie worden vanaf 2020 verwacht.

De implementatie van een geheel nieuw ICT-landschap is in 2019 begonnen met de uitrol van de CRM-module van Microsoft Dynamics 365. In 2020 volgt grootschalige implementatie op andere gebieden, zoals finance en projecten. De afronding vindt plaats in 2021. Met het nieuwe ICT-landschap wordt een toekomstbestendig ICT-fundament gelegd, dat de effectiviteit en efficiency van Unica voor een langere periode waarborgt.

› Met zijn people strategy is Unica in staat om zijn imago als aantrekkelijke werkgever te behouden en zelfs te vergroten

Ook in de komende jaren gaat de groei van Unica gepaard met een stijging van het aantal medewerkers. Met de people strategy is Unica in staat om zijn imago als aantrekkelijke werkgever te behouden of zelfs te vergroten. Dit realiseert Unica enerzijds door het vasthouden en gezond houden van de eigen medewerkers en anderzijds door de versterking van de employer branding richting de arbeidsmarkt. Een nieuwe 'Werken bij'-website, die in 2020 wordt gelanceerd, zal daar een extra impuls aan geven. ➔

In 2020 wordt ingezet op de acquisitie van meerdere bedrijven om de clusters van het Unica-netwerk van bedrijven verder te versterken. Ook verdere uitbreiding van de regionale verankering van bestaande activiteiten blijft in 2020 een focusgebied in de M&A-strategie.

› In 2020 wordt ingezet op de acquisitie van meerdere bedrijven om de clusters van het Unica-netwerk verder te versterken

De professionalisering van het M&A-proces in 2019 zal daar in 2020 een belangrijke bijdrage aan leveren, zowel bij het beoordelen van partijen die ter overname worden aangeboden als bij het gericht zoeken naar aantrekkelijke overnamekandidaten.

Door de toenemende volwassenheid van het netwerk van bedrijven en de sterke focus op business development en innovatie, zal Unica in 2020 nog sterker inzetten op het bieden van integrale oplossingen aan zijn klanten. Het verdiepen van gezamenlijke proposities vanuit de verschillende clusters is een belangrijke ontwikkeling voor 2020. Met zijn diversiteit aan specialismen en kennis heeft Unica een bijzondere positie op de Nederlandse markt.

Samengevat gaat Unica met veel vertrouwen en genoeg de toekomst tegemoet. Dankzij visie, stabiliteit, innovatiekracht en flexibiliteit is Unica met zijn netwerk van bedrijven goed gepositioneerd om een bijdrage te leveren aan huidige en toekomstige maatschappelijke uitdagingen. Financieel daadkrachtige aandeelhouders en veel ondernemerschap bij de meer dan 30 zelfstandige bedrijven geven Unica slagkracht. Tegelijkertijd kan het bedrijf terugvallen op meer dan 85 jaar ervaring.

De Raad van Bestuur dankt al zijn relaties voor het in Unica gestelde vertrouwen, alle medewerkers voor hun inzet en de Ondernemingsraad en Raad van Commissarissen voor hun constructieve bijdrage aan de totstandkoming van het beleid.

Hoevelaken, 3 maart 2020

John Quist, CEO
Bert Moser, CFO 



Innoveren zonder tunnelvisie

Sinds maart 2019 beschikt Unica over een nieuwe strategische divisie. Het Unica Innovation Center treedt buiten de gebaande paden, op zoek naar vernieuwing en innovatieve oplossingen. Manager Stefan te Veluwe zette de divisie op: "We hebben veel partijen gesproken die verbaasd reageerden op het feit dat Unica een Innovation Center heeft. Voor onze branche is dit vernieuwend."

"Onze enige opdracht was: Zorgen dat Unica ook in de toekomst relevant blijft", vertelt Stefan. "De breedte van deze opdracht voorkwam dat we in een tunnelvisie terecht kwamen. Er ligt een groot potentieel bij Unica, maar daar focussen we niet alleen op. We zoeken namelijk geen betere oplossingen voor bestaande problemen, maar nieuwe oplossingen voor nieuwe problemen."

Er vindt een open samenwerking plaats met klanten, derde partijen en Unica. "Wij geloven dat we door middel van transparantie meer en beter kunnen innoveren. Daarbij is niet onze concurrent onze vijand, maar stilstand in de sector", vertelt Stefan.

Lees het volledige interview op unica.nl.

Hij merkt dat het Innovation Center in staat is om heel snel concreet te worden en zaken op te pakken. Als merkonafhankelijk integrator heeft Unica de mogelijkheid om data uit verschillende bronnen te combineren en aan te sluiten bij de behoefte van de klant. "Data is overal", legt Stefan uit. "Met digitalisering kunnen we bijvoorbeeld een oplossing bieden in de verduurzaming, energietransitie en CO₂-reductie."

Stefan kijkt met vertrouwen naar de toekomst: "Unica transformeert van een uren-organisatie naar een kennis-organisatie. Wij bundelen kennis waardoor er nieuwe mogelijkheden ontstaan om onze klanten nog beter van dienst te kunnen zijn." 

unica
innovation center

"Niet onze concurrent is onze vijand, maar stilstand in de sector"



6 Jaarrekening

Inhoudsopgave

Geconsolideerde jaarrekening

Geconsolideerde balans	50
Geconsolideerde winst- en verliesrekening	52
Geconsolideerd kasstroomoverzicht	53
Toelichting op de geconsolideerde jaarrekening	54



Geconsolideerde balans

per 31 december 2019 (voor winstbestemming)

Bedragen in 1.000 euro's		2019		2018
Actief				
Vaste activa				
Immateriële vaste activa (1)				
Goodwill	32.615		31.369	
Ontwikkelingskosten	624		493	
Software	3.422		2.019	
		36.661		33.881
Materiële vaste activa (2)				
Bedrijfsgebouwen en -terreinen	2.621		2.044	
Andere vaste bedrijfsmiddelen	8.628		7.383	
		11.249		9.427
Financiële vaste activa (3)				
Deelnemingen in overige verbonden maatschappijen	45		33	
Andere deelnemingen	108		156	
Vorderingen op deelnemingen	0		26	
		153		215
Vlottende activa				
Vorraden (4)		1.966		2.361
Vorderingen				
Debiteuren (5)	67.109		61.424	
Onderhanden projecten (6)	0		9.324	
Vorderingen op overige verbonden maatschappijen	3.066		1.750	
Vordering op aandeelhouder	39.617		2.453	
Nog te factureren	3.184		1.065	
Overige vorderingen en overlopende activa	8.087		6.169	
		121.063		82.185
Liquide middelen		14.289		36.490
		185.381		164.559

Geconsolideerde balans

per 31 december 2019 (voor winstbestemming)

Bedragen in 1.000 euro's		2019		2018
Passief				
Aandeel van de rechtspersoon in het groepsvermogen (7)	89.910		68.661	
Aandeel van derden in het groepsvermogen (8)	107		318	
Totaal groepsvermogen		90.017		68.979
Voorzieningen (9)		3.985		4.886
Kortlopende schulden				
Schulden aan kredietinstellingen	0		8.150	
Onderhanden projecten (6)	4.129		0	
Schulden aan leveranciers	37.763		43.662	
Belastingen en premies sociale verzekeringen (10)	20.506		14.545	
Te betalen personeelskosten	15.529		14.907	
Nog te ontvangen facturen m.b.t. opgeleverde projecten	3.257		2.641	
Schulden aan overige verbonden maatschappijen	2.597		1.730	
Overige schulden en overlopende passiva (11)	7.598		5.059	
		91.379		90.694
		185.381		164.559

Geconsolideerde winst- en verliesrekening

over 2019

Bedragen in 1.000 euro's		2019	2018
Gefactureerde omzet (12)	496.879		476.532
Mutatie saldi gefactureerde termijnen inzake onderhanden projecten	-83.062		-25.827
Omzet opgeleverde werken	413.817		450.705
Mutatie onderhanden projecten (exclusief gefactureerde termijnen)	69.609		43.116
Som der bedrijfsopbrengsten (productie-omzet)		483.426	493.821
Materialen	116.379		118.355
Kosten van uitbesteed werk en andere externe kosten	90.976		112.365
Lonen en salarissen (13)	132.871		120.669
Sociale lasten	22.591		18.898
Pensioenlasten	14.028		12.965
Afschrijvingen immateriële vaste activa	5.052		4.815
Afschrijvingen materiële vaste activa	3.136		2.749
Inleen derden	24.000		33.612
Overige bedrijfskosten (14)	44.316		41.727
Som der bedrijfslasten		453.349	466.155
Bedrijfsresultaat		30.077	27.666
Resultaat van niet geconsolideerde ondernemingen		-85	-272
Financiële baten en lasten (15)		-10	-56
Resultaat uit gewone bedrijfsvoering voor belastingen		29.982	27.338
Belastingen (16)		-8.711	-7.807
Geconsolideerd resultaat na belastingen		21.271	19.531
Waarvan aandeel van derden (17)		-22	-126
RESULTAAT TOEKOMEND AAN DE RECHTSPERSOON		21.249	19.405

Geconsolideerd kasstroomoverzicht

over 2019 (volgens de indirecte methode)

Bedragen in 1.000 euro's		2019		2018
Bedrijfsresultaat		30.076		27.666
Aanpassingen voor:				
Afschrijvingen		8.188		7.564
Mutatie voorzieningen		-970		199
Veranderingen in werkkapitaal:				
Mutatie voorraden	395		-772	
Mutatie onderhanden projecten	13.453		-17.618	
Mutatie debiteuren	-5.685		-1.993	
Mutatie overige vorderingen	-5.352		5.092	
Mutatie kortlopende schulden	-4.165		14.883	
Mutatie i.v.m. verwerving groepsmaatschappij	514		82	
		-840		-326
Kasstroom uit bedrijfsoperaties		36.454		35.103
Resultaat deelnemingen		-85		-255
Belastingen		-8.711		-7.807
Kasstroom uit operationele activiteiten		27.658		27.041
Investeringsactiviteiten				
Investeringskosten en software	-2.271		-1.366	
Investeringskosten materiële vaste activa	-4.724		-3.145	
Verwervingen groepsmaatschappijen	-5.665		-2.779	
Desinvesteringen in financiële vaste activa	-24		100	
Kasstroom uit investeringsactiviteiten		-12.684		-7.190
Financieringsactiviteiten				
Mutatie rekeningcourantschuld aandeelhouder	-37.164		0	
Rente	-10		-56	
Betaald dividend	-318		0	
Ontvangen dividend	98		0	
Kasstroom uit financieringsactiviteiten		-37.394		-56
Netto kasstroom		-22.420		19.795
In verworven groepsmaatschappijen aanwezige geldmiddelen		219		315
Stand per 1 januari		36.490		16.380
STAND PER 31 DECEMBER		14.289		36.490

Toelichting

op de geconsolideerde jaarrekening

Activiteiten

Unica Groep BV ontzorgt zijn opdrachtgevers met duurzame technologische oplossingen voor veiligheid, comfort & gezondheid, digitalisering, communicatie en energievraagstukken.

Unica Groep BV is statutair en feitelijk gevestigd te Hoevelaken en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 05068404.

Groepshoofd

De vennootschap maakt deel uit van een economische eenheid met als groepshoofd Prisma Technologies BV te Hoevelaken. De financiële gegevens van de vennootschap zijn tezamen met de andere tot de groep behorende vennootschappen opgenomen in de geconsolideerde jaarrekening van Prisma Technologies BV. Afschriften daarvan zijn verkrijgbaar bij het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Arnhem.

Fusies en overnames

Gedurende het boekjaar heeft Unica 100% belang verworven in Brainpact BV. Verder heeft Unica het belang in Pro-Fa Holding BV uitgebreid naar 100%. Daarnaast heeft Unica 80% van de aandelen in Synto BV overgenomen. Voor het totaal van deze transacties werd € 5,67 miljoen betaald, waarvan € 0,82 miljoen reële waarde activa en passiva en € 4,85 miljoen goodwill.

Grondslagen voor consolidatie

In de geconsolideerde jaarrekening van Unica Groep BV zijn de financiële gegevens verwerkt van de tot de groep behorende maatschappijen en andere rechtspersonen waarop een overheersende zeggenschap kan worden uitgeoefend of waarover de centrale leiding wordt gevoerd. De geconsolideerde jaarrekening is opgesteld met toepassing van de grondslagen voor de waardering en de resultaatbepaling van Unica Groep BV.

De financiële gegevens van Unica Groep BV zijn verwerkt in de geconsolideerde jaarrekening zodat, gebruikmakend van artikel 2:402 BW, Unica Groep BV kan volstaan met een verkorte winst- en verliesrekening in de enkelvoudige jaarrekening.

De financiële gegevens van de groepsmaatschappijen en de andere in de consolidatie betrokken rechtspersonen en vennootschappen zijn volledig in de geconsolideerde jaarrekening opgenomen onder eliminatie van de onderlinge verhoudingen en transacties. Belangen van derden in het vermogen en in het resultaat van groepsmaatschappijen zijn afzonderlijk in de geconsolideerde jaarrekening tot uitdrukking gebracht.





De resultaten van nieuw verworven groepsmaatschappijen en de andere in de consolidatie meegenomen rechtspersonen en vennootschappen worden geconsolideerd vanaf de overnamedatum. Op die datum worden de activa, voorzieningen en schulden gewaardeerd tegen de reële waarden.

Indien de verkrijgingsprijs hoger is dan de reële waarden van de verkregen activa en verplichtingen is sprake van goodwill welke wordt geactiveerd en afgeschreven over de economische levensduur. De resultaten van afgestoten deelnemingen worden in de consolidatie verwerkt tot het tijdstip waarop de groepsband wordt verbroken.

De in de consolidatie begrepen groepsmaatschappijen zijn:

- Unica Building Automation BV te Hoevelaken
- Regel Partners BV te Hoevelaken
- Unica Datacenters BV te Hoevelaken
- Unica Energy Solutions BV te Hoevelaken
- Helhout Holding BV te Amersfoort
- Unica Fire Safety BV te Hoevelaken
- Boele Fire Protection BV te Zoetermeer
- Unica ICT Solutions BV te Hoevelaken
- Unica Industry Solutions BV te Hoevelaken
- Brainpact BV te Venray
- Pro-Fa Holding BV te 's-Hertogenbosch
- Unica Installatietechniek BV te Hoevelaken
- Synto BV te Goes
- Unica Special Security Projects BV te Hoevelaken
- Nsecure BV te Hoevelaken

Unica Groep BV heeft 80% aandeel in het geplaatst kapitaal van Synto BV. Het aandeel in het geplaatst kapitaal van de andere groepsmaatschappijen bedraagt 100%.

De volgende deelnemingen zijn proportioneel geconsolideerd:

- Installatie Combinatie v.o.f. I4Care te Zwolle (50%)
- IC CUW v.o.f. te Zwolle (50%)
- Zorgbeheer Isala v.o.f. te Bunnik (25%)
- Voorst Energie BV te Zwolle (50%)
- ProCUS v.o.f. te Maarssen (50%)
- Installatie Combinatie v.o.f. I4Care S gebouw te Zwolle (50%)

Algemene grondslagen voor de opstelling van de geconsolideerde jaarrekening

De geconsolideerde jaarrekening is opgesteld volgens de bepalingen van Titel 9 Boek 2 BW. De waardering van activa en passiva en de bepaling van het resultaat vinden plaats op basis van historische kosten. Tenzij bij de desbetreffende grondslag voor de specifieke balanspost anders wordt vermeld, worden de activa en passiva gewaardeerd volgens het kostprijsmodel.

Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop ze betrekking hebben. Winsten worden slechts opgenomen voor zover zij op balansdatum zijn gerealiseerd. Verplichtingen en mogelijke verliezen die hun oorsprong vinden voor het einde van het verslagjaar, worden in acht genomen indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

Financiële instrumenten

Onder financiële instrumenten worden zowel primaire financiële instrumenten, zoals vorderingen en schulden, als afgeleide financiële instrumenten (derivaten) verstaan. In de toelichting op de onderscheiden posten van de balans wordt de reële waarde van het betreffende instrument toegelicht als die afwijkt van de boekwaarde.

Indien het financiële instrument niet in de balans is opgenomen, wordt de informatie over de reële waarde gegeven in de toelichting op de 'Niet in de balans opgenomen rechten en verplichtingen'. Voor de grondslagen van primaire financiële instrumenten wordt verwezen naar de behandeling van de balanspost. ➡

Grondslagen voor de waardering van activa en passiva en resultaatbepaling

Immateriële vaste activa

Goodwill

De goodwill wordt gewaardeerd op het bedrag van de bestede kosten, verminderd met de cumulatieve afschrijvingen en indien van toepassing met bijzondere waardeverminderingen. De jaarlijkse afschrijvingen bedragen een percentage van de bestede kosten, zoals nader in de toelichting op de balans is gespecificeerd. Er wordt een afschrijvingstermijn van zeven of tien jaar gehanteerd.

De afschrijvingstermijn wijkt af van artikel 2:386 lid 3 BW, omdat dit beter overeenkomt met de verwachte levensduur. De economische levensduur en afschrijvingsmethode worden aan het einde van elk jaar opnieuw beoordeeld.

Ontwikkelingskosten

Ontwikkelingskosten worden geactiveerd voor zover deze betrekking hebben op commercieel haalbaar geachte projecten. De ontwikkeling van een immaterieel vast actief wordt commercieel haalbaar geacht als het technisch uitvoerbaar is om het actief te voltooien, de onderneming de intentie heeft om het actief te voltooien en het vervolgens te gebruiken of te verkopen is (inclusief het beschikbaar zijn van adequate technische, financiële en andere middelen om dit te bewerkstelligen), de onderneming het vermogen heeft om

het actief te gebruiken of te verkopen, het waarschijnlijk toekomstige economische voordelen zal genereren en de uitgaven gedurende de ontwikkeling betrouwbaar zijn vast te stellen. Ontwikkelingskosten worden gewaardeerd tegen vervaardigingsprijs, verminderd met cumulatieve afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen. De geactiveerde kosten worden na beëindiging van de ontwikkelingsfase afgeschreven over de verwachte gebruiksduur, welke 5 jaar bedraagt. De afschrijving vindt plaats volgens de lineaire methode.

De kosten voor onderzoek en de overige kosten voor ontwikkeling worden ten laste van het resultaat gebracht in de periode waarin deze zijn gemaakt. Voor het nog niet afgeschreven deel van de geactiveerde ontwikkelingskosten wordt een wettelijke reserve gevormd. Dit wordt jaarlijks bepaald.

Software

Kosten van immateriële vaste activa anders dan intern gegenereerde activa, waaronder software en licenties, worden gewaardeerd tegen de verkrijgingsprijs en vanaf het moment van gereedheid voor ingebruikneming lineair afgeschreven over een verwachte toekomstige gebruiksduur van vijf jaar.

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd op verkrijgingsprijs, verminderd met de cumulatieve afschrijvingen en indien van toepassing met bijzondere

waardeverminderingen. De afschrijvingen worden gebaseerd op de geschatte economische levensduren en berekend volgens de lineaire methode. Er wordt afgeschreven vanaf het moment van ingebruikneming.

Financiële vaste activa

De niet-geconsolideerde deelnemingen waarin invloed van betekenis wordt uitgeoefend op het zakelijke en financiële beleid, worden gewaardeerd op de nettovermogenswaarde, doch niet lager dan nihil. Deze nettovermogenswaarde wordt berekend op basis van de grondslagen van Unica Groep BV.

Deelnemingen met een negatieve nettovermogenswaarde worden op nihil gewaardeerd. Wanneer de vennootschap geheel of ten dele instaat voor schulden van de desbetreffende deelneming, respectievelijk de feitelijke verplichting heeft de deelneming (voor haar aandeel) tot betaling van haar schulden in staat te stellen, wordt een voorziening gevormd. Bij het bepalen van de omvang van deze voorziening wordt rekening gehouden met reeds op vorderingen op de deelneming in mindering gebrachte voorzieningen voor oninbaarheid.

Deelnemingen waarin geen invloed van betekenis op het zakelijke en financiële beleid wordt uitgeoefend, worden gewaardeerd op verkrijgingsprijs en indien van toepassing onder aftrek van bijzondere waardeverminderingen. Van een bijzondere waardevermindering is sprake wanneer de realiseerbare waarde lager is dan de boekwaarde.

De vorderingen op en leningen aan deelnemingen alsmede de overige vorderingen worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs, onder aftrek van noodzakelijk geachte voorzieningen.

Voorraden

Voorraden grond- en hulpstoffen worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs of lagere netto-opbrengstwaarde. Deze lagere netto-opbrengstwaarde wordt bepaald door individuele beoordeling van de voorraden. De waardering van de voorraad grond- en

hulpstoffen komt tot stand op basis van gewogen gemiddelde prijzen.

Onderhanden projecten

De onderhanden projecten in opdracht van derden worden gewaardeerd tegen de gerealiseerde projectkosten vermeerderd met de toegerekende winst en verminderd met verwerkte verliezen en gedeclareerde termijnen. Indien het resultaat op een onderhanden project niet op betrouwbare wijze kan worden ingeschat, wordt geen winst toegerekend. De projectkosten omvatten de direct op het project betrekking hebbende kosten, de kosten die toerekenbaar zijn aan projectactiviteiten in het

algemeen en toewijsbaar zijn aan het project en andere kosten die contractueel aan de opdrachtgever kunnen worden toegerekend.

Projectopbrengsten en projectkosten uit hoofde van de onderhanden projecten worden als opbrengsten en kosten verwerkt in de winst- en verliesrekening naar rato van de verrichte prestaties op balansdatum. De aan het uitgevoerde werk toe te rekenen winst wordt bepaald op basis van de op balansdatum aan het onderhanden project bestede uren in verhouding tot de naar verwachting aan het project totaal te besteden uren.

Indien het totaal van alle onderhanden projecten een debetstand vertoont, wordt het totaalsaldo gepresenteerd onder de vlottende activa. Indien het totaal van alle onderhanden projecten een creditsaldo vertoont, wordt het totaalsaldo gepresenteerd onder de kortlopende schulden. In het boekjaar gerealiseerde projectopbrengsten worden als opbrengsten in de winst- en verliesrekening verwerkt in de post wijziging gefactureerde omzet zolang het project nog niet is voltooid. Projectkosten zijn verwerkt in de kosten van grond- en hulpstoffen, kosten van uitbesteed werk, inleen derden en andere externe kosten. ➡



Debiteuren

Vorderingen op handelsdebiteuren worden opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. De geamortiseerde kostprijs is gelijk aan de nominale waarde onder aftrek van noodzakelijk geachte voorzieningen voor oninbaarheid. Deze voorzieningen worden bepaald op basis van individuele beoordeling van de vorderingen.

Vorderingen

De vorderingen worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. Noodzakelijk geachte voorzieningen voor het risico van oninbaarheid worden in mindering gebracht. Deze voorzieningen worden bepaald op basis van individuele beoordeling van de vorderingen.

Liquide middelen

De liquide middelen zijn gewaardeerd tegen de nominale waarde. Indien middelen niet ter vrije beschikking staan, dan wordt hiermee bij de waardering rekening gehouden.

Aandeel derden in het groepsvermogen

Het aandeel van derden in het groepsvermogen betreft het minderheidsbelang van derden in het eigen vermogen van geconsolideerde maatschappijen. Het aandeel van derden in het resultaat van geconsolideerde maatschappijen wordt in de winst- en verliesrekening in mindering gebracht op het groepsresultaat.

Indien de aan het minderheidsbelang van derden toerekenbare verliezen het minderheidsbelang van derden in het eigen vermogen van de geconsolideerde maatschappijen overtreffen, komt het verschil, alsmede komen eventuele verdere verliezen, volledig ten laste van Unica Groep BV, tenzij en voor zover de minderheidsaandeelhouder de verplichting heeft, en in staat is, om die verliezen voor haar rekening te nemen. Als de geconsolideerde maatschappijen vervolgens weer winsten maken, komen die winsten volledig ten gunste van Unica Groep BV totdat de door Unica Groep BV voor haar rekening genomen verliezen zijn gerecupereerd.

Voorzieningen

De voorziening garantieverplichtingen wordt opgenomen voor de geschatte kosten die naar verwachting voortvloeien uit per balansdatum lopende garantieverplichtingen uit hoofde van geleverde goederen en diensten. Garantieclaims worden ten laste van deze voorziening gebracht. Voor de in de toekomst te betalen jubileumuitkeringen aan de medewerkers is een voorziening opgenomen. In de berekening is rekening gehouden met de achterliggende diensttijd, de leeftijden en het verwachte verloop van de medewerkers, rekening houdende met de specifieke inhoud van de jubileumregeling en de sociale lasten. De jubileumuitkering is evenredig aan de diensttijd toegerekend en contant gemaakt tegen 5%.



Grondslagen bonussen en winstdelingen

Voor bonusregelingen en winstdelingen op basis van de relevante prestatieregelingen wordt een verplichting opgenomen. De verplichting wordt als zodanig opgenomen onder de kortlopende schulden.

Kortlopende schulden

Opgenomen leningen en schulden worden bij de eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs.

Gefactureerde omzet

Gefactureerde omzet betreft de in rekening gebrachte bedragen voor de in het verslagjaar geleverde goederen en diensten.

Aandeel in het resultaat van niet-geconsolideerde ondernemingen waarin wordt deelgenomen

Als resultaat van deelnemingen waarin invloed van betekenis wordt uitgeoefend op het zakelijke en financiële beleid, wordt opgenomen het aan de vennootschap toekomende aandeel in het resultaat van de deelnemingen. Dit resultaat wordt bepaald op basis van de bij Unica Groep BV geldende grondslagen voor waardering en resultaatbepaling. Bij deelnemingen waar geen invloed van betekenis op het zakelijke en financiële beleid wordt uitgeoefend, wordt het dividend als resultaat aangemerkt. Verwerking hiervan vindt plaats onder de financiële baten en lasten.

Lonen en salarissen

Unica Groep BV heeft diverse pensioenregelingen. Deze regelingen worden gefinancierd door afdrachten aan pensioenuitvoerders, te weten verzekeringsmaatschappijen en bedrijfstakpensioenfondsen. De pensioenverplichtingen uit hoofde van de regeling met het bedrijfstakpensioen worden gewaardeerd volgens de 'verplichting aan de pensioenuitvoerderbenadering'. In deze benadering wordt de aan de pensioenuitvoerder te betalen premie als last in de winst- en verliesrekening verantwoord.

Aan de hand van de uitvoeringsovereenkomst wordt beoordeeld of en zo ja, welke verplichtingen er bestaan naast de betaling van de jaarlijkse aan de pensioenuitvoerder verschuldigde premie op balansdatum. Deze additionele verplichtingen, waaronder eventuele verplichtingen uit herstelplannen van de pensioenuitvoerder, leiden tot lasten voor de vennootschap en worden in de balans opgenomen in een voorziening. Unica kent een middelloonregeling.

Ultimo 2019 (en 2018) waren er geen pensioenvorderingen en geen verplichtingen naast de betaling van de jaarlijkse aan de pensioenuitvoerder verschuldigde premie.

Belastingen

De vennootschapsbelasting wordt berekend tegen het geldende tarief over het resultaat van het boekjaar, waarbij rekening wordt gehouden met permanente verschillen tussen de winstberekening volgens de jaarrekening en de fiscale winstberekening.

Grondslagen voor de opstelling van het geconsolideerd kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht wordt opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit liquide middelen. Kasstromen in vreemde valuta's worden omgerekend tegen een geschatte gemiddelde koers.

Winstbelastingen, ontvangen en betaalde interest en ontvangen dividenden worden opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten. Betaalde dividenden worden opgenomen onder de kasstroom uit financieringsactiviteiten.

De verkrijgingsprijs van verworven groepsmaatschappijen wordt opgenomen onder de kasstroom uit investeringsactiviteiten, voor zover betaling in geldmiddelen heeft plaatsgevonden. Hierbij worden geldmiddelen aanwezig in deze groepsmaatschappijen afgetrokken van de aankoopprijs. 📌

Toelichting

op de geconsolideerde jaarrekening

01 Immateriële vaste activa

Bedragen in 1.000 euro's	GOODWILL	ONTWIKKELINGS- KOSTEN	SOFTWARE	TOTAAL IMMATERIËLE VASTE ACTIVA 2019	TOTAAL IMMATERIËLE VASTE ACTIVA 2018
Aanschafwaarde per 1 januari	40.708	2.048	7.019	49.775	43.398
Investeringsen	5.562	364	1.907	7.833	2.663
Desinvesteringen	0	0	0	0	-186
Reclassificatie	0	0	0	0	3.900
Aanschafwaarde per 31 december	46.270	2.412	8.926	57.608	49.775
Cumulatieve afschrijvingen per 1 januari	9.339	1.555	5.000	15.894	7.811
Afschrijvingen	4.315	233	504	5.052	4.815
Afschrijvingen desinvesteringen	0	0	0	0	-186
Reclassificatie	0	0	0	0	3.454
Cumulatieve afschrijvingen per 31 december	13.654	1.788	5.504	20.946	15.894
Boekwaarde per 31 december	32.615	624	3.422	36.661	33.881
Boekwaarde per 1 januari	31.369	493	2.019	33.881	35.587

Goodwill wordt afgeschreven in 7 of 10 jaar. Ontwikkelingskosten en software worden afgeschreven in 5 jaar. Ontwikkelingskosten betreffen kosten van commercieel haalbaar geachte projecten.

De reclassificatie betreft software dat voorheen onder de materiële vaste activa was gepresenteerd.

Toelichting

op de geconsolideerde jaarrekening

02 Materiële vaste activa

Bedragen in 1.000 euro's	BEDRIJFS- GEBOUWEN EN -TERREINEN	ANDERE VASTE BEDRIJFS- MIDDELEN	TOTAAL MATERIËLE VASTE ACTIVA 2019	TOTAAL MATERIËLE VASTE ACTIVA 2018
Aanschafwaarde per 1 januari	4.340	27.917	32.257	32.424
Investerings	1.015	3.709	4.724	3.145
Toename als gevolg van consolidatie	76	622	698	588
Reclassificatie				-3.900
Aanschafwaarde per 31 december	5.431	32.248	37.679	32.257
Cumulatieve afschrijvingen per 1 januari	2.296	20.534	22.830	23.260
Afschrijvingen	446	2.690	3.136	2.749
Toename als gevolg van consolidatie	68	396	464	275
Reclassificatie				-3.454
Cumulatieve afschrijvingen per 31 december	2.810	23.620	26.430	22.830
Boekwaarde per 31 december	2.621	8.628	11.249	9.427
Boekwaarde per 1 januari	2.044	7.383	9.427	9.164

De afschrijvingspercentages voor bedrijfsgebouwen en -terreinen liggen tussen 3% en 10% en voor de andere vaste bedrijfsmiddelen tussen 10% en 50%.

Toelichting

op de geconsolideerde jaarrekening

03 Financiële vaste activa

Deelnemingen in overige verbonden maatschappijen

Dit betreft:

Bedragen in 1.000 euro's	BELANG %	2019	2018
v.o.f. Thales Unica te Huizen	50%	0	0
UDV Energie Schuttersveld v.o.f. te Hoevelaken	50%	0	0
UDV Energie Zuideramstel v.o.f. te Hoevelaken	50%	45	33
Unica DuraVermeer Datacenters v.o.f. te Hoevelaken	50%	0	0
v.o.f. Four Care te Enschede	25%	0	0
Installatie Combinatie Isala v.o.f. te Bunnik	25%	0	0
V.o.f. Four Care Gebouw S	25%	0	0
Combinatie vof Conradhuis	50%	0	0
Bouwcombinatie Carebuilders-Unica v.o.f.	50%	0	0
		45	33

Het verloop is als volgt:

Bedragen in 1.000 euro's	2019	2018
Stand per 1 januari	33	27
Aandeel resultaat deelnemingen waarin wordt deelgenomen	12	6
STAND PER 31 DECEMBER	45	33

Toelichting

op de geconsolideerde jaarrekening

Andere deelnemingen

Dit betreft:

Bedragen in 1.000 euro's	BELANG %	2019	2018
Pi2M BV te 's-Hertogenbosch	50%	52	150
UR Cool BV te Den Ham	50%	0	0
Servicepartners Midden-Holland BV te Bodegraven	33%	6	6
Super-C BV te 's-Hertogenbosch	33%	50	0
		108	156

Gezien de korte doorlooptijd tussen balansdatum en het moment van opmaken van de jaarrekening is het niet mogelijk gebleken de definitieve jaarrekeningen van alle minderheidsdeelnemingen te verkrijgen. Derhalve zijn ten behoeve van de post deelnemingen de resultaten over het boekjaar 2019 geschat op basis van tussentijdse berichtgeving en managementinformatie.

Het verloop is als volgt:

Bedragen in 1.000 euro's	2019	2018
Stand per 1 januari	156	134
Dividenduitkering	-98	0
Acquisitie	50	0
Aandeel resultaat deelnemingen waarin wordt deelgenomen	0	22
STAND PER 31 DECEMBER	108	156

Vorderingen op deelnemingen

Dit betreft een vijftal leningen waarover een rentepercentage van 2,5% - 5% in rekening wordt gebracht. Aflossingen vinden plaats in onderling overleg. Nadere zekerheden zijn niet gesteld. Een lening is achtergesteld ten opzichte van andere schuldeisers van de betreffende deelnemingen. Deze vordering bedraagt € 152.000.

Toelichting

op de geconsolideerde jaarrekening

Het verloop is als volgt:

Bedragen in 1.000 euro's	2019	2018
Stand per 1 januari	26	170
Uitgegeven leningen	0	0
Aflossing op leningen	-26	-144
In consolidatie opgenomen	0	0
Waardeverandering van vorderingen die tot de vaste activa behoren	0	0
STAND PER 31 DECEMBER	0	26

04 Voorraden

Bedragen in 1.000 euro's	2019	2018
Vorraden	2.252	2.690
Voorziening	-286	-329
	1.966	2.361

05 Debiteuren

Bedragen in 1.000 euro's	2019	2018
Debiteuren	68.851	63.164
Voorziening dubieuze debiteuren	-1.742	-1.740
	67.109	61.424

De vorderingen hebben een looptijd korter dan 1 jaar.

Liquide middelen

Voor een bedrag van € 1.542.000 (2018: € 839.000) staan de liquide middelen op geblokkeerde rekeningen en staan derhalve niet ter vrije beschikking van de groep.

Toelichting

op de geconsolideerde jaarrekening

06 Onderhanden projecten

Bedragen in 1.000 euro's	2019	2018
Onderhanden projecten in opdracht van derden	476.489	406.880
Gedeclareerde termijnen	-480.618	-397.556
	-4.129	9.324

Uitsplitsing onderhanden projecten

Bedragen in 1.000 euro's	2019	2018
Bedrag waarmee de gedeclareerde termijnen de waarde van de verrichte projecten overschrijdt	-81.915	-47.506
Bedrag waarmee de waarde van de verrichte projecten de gedeclareerde termijnen overschrijdt	77.786	56.830
	-4.129	9.324

In het boekjaar werd ter zake van onderhanden projecten een bedrag van € 1,1 miljoen aan rente geactiveerd.

07 Aandeel van de rechtspersoon in het groepsvermogen

Voor een nadere toelichting wordt verwezen naar de toelichting op de enkelvoudige balans van Unica Groep BV.

08 Aandeel van derden in het groepsvermogen

Bedragen in 1.000 euro's	2019	2018
Stand per 1 januari	318	239
Aandeel derden in het resultaat	22	126
Toename als gevolg van consolidatie	84	0
Vermindering belang derden	0	-47
Uitgekeerd dividend	-317	0
STAND PER 31 DECEMBER	107	318

Toelichting

op de geconsolideerde jaarrekening

09 Voorzieningen

Deze betreffen:

Bedragen in 1.000 euro's	2019	2018
Garantieverblijvingen	2.617	3.590
Jubileumvoorziening	1.368	1.296
	3.985	4.886

De voorzieningen zijn overwegend langlopend van aard.

Het verloop van de voorziening voor garantieverblijvingen is als volgt:

Bedragen in 1.000 euro's	2019	2018
Stand per 1 januari	3.590	3.378
Dotatie	888	1.979
Onttrekking	-1.861	-1.767
STAND PER 31 DECEMBER	2.617	3.590

Het verloop van de jubileumvoorziening is als volgt:

Bedragen in 1.000 euro's	2019	2018
Stand per 1 januari	1.296	1.265
Mutatie	72	31
STAND PER 31 DECEMBER	1.368	1.296

De last voor het jaar is opgenomen onder de rubriek overige bedrijfskosten in de winst- en verliesrekening.

Toelichting

op de geconsolideerde jaarrekening

10 Belastingen en premies sociale verzekeringen

Bedragen in 1.000 euro's	2019	2018
Omzetbelasting	14.789	10.138
Loonbelasting	5.233	4.787
Vennootschapsbelasting	484	-380
	20.506	14.545

11 Overige schulden en overlopende passiva

In de overige schulden is een post opgenomen van € 747.000 met betrekking tot earn-out vergoedingen waarvan € 397.000 een looptijd heeft langer dan 1 jaar.

Financiële instrumenten

De belangrijkste financiële risico's waaraan de groep onderhevig is, zijn het liquiditeitsrisico en het kredietrisico. De groep beschikt over gecommitteerde kredietfaciliteiten van in totaal € 25 miljoen. Periodiek worden liquiditeitsbegrotingen opgesteld. Door tussentijdse monitoring en eventuele bijsturing worden liquiditeitsrisico's beheerst. Kredietrisico's worden beheerst door het uitvoeren van kredietwaardigheidschecks. Uitstaande debiteurenvorderingen zijn verzekerd bij een kredietverzekeringsmaatschappij.

Toelichting

op de geconsolideerde jaarrekening

Niet uit de balans blijvende verplichtingen

ING Bank NV, ABN AMRO Bank NV en Deutsche Bank AG hebben aan Unica Groep BV en haar dochtervennootschappen kredieten in rekening-courant verstrekt en/of garantiefaciliteiten geboden. In verband hiermee heeft Unica Groep BV haar aandelen aan de bank verpand. De groepsmaatschappijen hebben vorderingen, voorraden en inventaris aan de bank verpand. Het totaal van de afgegeven bankgaranties beloopt € 15,4 miljoen.

De verplichtingen uit hoofde van met derden aangegane totale verplichtingen bedragen in totaal € 52,7 miljoen. Hiervan vervalt binnen 1 jaar € 17,8 miljoen en na 5 jaar € 5,2 miljoen. Door de groep zijn lease- en huurverplichtingen aangegaan die leiden tot een jaarlijkse last van € 9,8 miljoen respectievelijk € 5,3 miljoen. De huurverplichting na 5 jaar bedraagt € 5,0 miljoen, de leaseverplichting bedraagt € 0,2 miljoen.

De vennootschap maakt deel uit van een fiscale eenheid voor de vennootschapsbelasting en omzetbelasting en is uit dien hoofde hoofdelijk aansprakelijk voor de schuld inzake de fiscale eenheid als geheel.

De rechtspersoon is firmant in meerdere vennootschappen onder firma en is uit dien hoofde hoofdelijk aansprakelijk voor de schulden van deze vennootschappen onder firma. Unica heeft de verplichting de resterende aandelen in Synto BV in 2022 over te nemen.

12 Gefactureerde omzet

De omzetverdeling is als volgt:

Bedragen in 1.000 euro's	2019	2018
Building Projects	104.142	102.550
Building Services	207.150	186.824
Gespecialiseerde clusters	217.526	216.644
	528.818	506.018
Intercompany	-31.939	-29.586
	496.879	476.432

De omzet wordt overwegend in Nederland gerealiseerd.

Toelichting

op de geconsolideerde jaarrekening

13 Lonen en salarissen

Pensioenen

Het grootste deel van de pensioenregeling wordt uitgevoerd door Pensioenfonds Metaal en Techniek (PMT). Daarbij worden de opgebouwde aanspraken steeds in het betreffende kalenderjaar afgefinancierd door middel van kostendekkende premiebetalingen. Verder zijn pensioenen ondergebracht bij verzekeraars (Generali en BeFrank) op basis van de beschikbare premieregeling.

De dekkingsgraad van PMT bedraagt ultimo 2019 98,8%. Op basis van de uitvoeringsovereenkomst heeft de vennootschap geen verplichting tot het voldoen van aanvullende bijdragen anders dan door hogere toekomstige premies. PMT heeft begin 2019 een herstelplan opgesteld, waarin het pensioenfonds aangeeft hoe de tekorten worden aangevuld tot de benodigde dekkingsgraad van 104% eind 2020. Het volledige herstelplan is te raadplegen op <http://bpmt.nl/dekkingsgraden>.

Aantal werknemers

Eind 2019 bedroeg het aantal medewerkers van de in de consolidatie betrokken vennootschappen 2.590 fte.

De verdeling over de diverse omzetgroepen is als volgt:

AANTALLEN IN FTE'S	2019	2018
Unica Building Projects	417	430
Unica Building Services	1.096	998
Gespecialiseerde clusters	949	840
Ondersteunend personeel	128	97
	2.590	2.365

De medewerkers zijn overwegend in Nederland werkzaam.

Toelichting

op de geconsolideerde jaarrekening

14 Overige bedrijfskosten

Bedragen in 1.000 euro's	2019	2018
Huisvestingskosten	7.901	7.170
Verkoopkosten	2.034	2.580
Vervoerskosten	16.738	14.286
Overige personeelskosten	6.094	6.926
Algemene kosten	11.550	10.765
	44.316	41.727

Honoraria accountantsorganisatie

Het totaal van de ten laste van het resultaat van het boekjaar gebrachte honoraria voor werkzaamheden van de externe accountant en de accountantsorganisatie bedragen € 351.000. Dit bedrag is als volgt onder te verdelen:

	DELOITTE ACCOUNTANTS BV 2019	DELOITTE NETWERK 2019	ANDERE ACCOUNTANTS 2019	TOTAAL 2019	DELOITTE ACCOUNTANTS BV 2018	DELOITTE NETWERK 2018	ANDERE ACCOUNTANTS 2018	TOTAAL 2018
Bedragen in 1.000 euro's								
Controle van de jaarrekening	291	0	60	351	260	0	60	320
Fiscale adviesdiensten	0	36	0	36	0	36	0	36
	291	36	60	387	260	36	60	356

Toelichting

op de geconsolideerde jaarrekening

15 Financiële baten en lasten

	2019			2018		
	OVERIGE VERBONDEN	OVERIGE POSTEN	TOTAAL	OVERIGE VERBONDEN	OVERIGE POSTEN	TOTAAL
Bedragen in 1.000 euro's	MAATSCHAPPIJEN			MAATSCHAPPIJEN		
Opbrengst van vorderingen die tot de vaste activa behoren en van effecten			0	1		1
Andere rentebaten en soortgelijke opbrengsten		-10	-10		-57	-57
	0	-10	-10	1	-57	-56

16 Belastingen

Bedragen in 1.000 euro's	2019
Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening voor belastingen	29.982
Bij: afschrijving goodwill	3.969
Bij: beperkt aftrekbare kosten	500
Belastbaar bedrag	34.451
Te betalen vennootschapsbelasting	8.711
Effectieve druk vennootschapsbelasting	29%

17 Waarvan aandeel van derden

Dit betreft het aandeel van derden in de resultaten van Synto BV.

Transacties met verbonden partijen

Unica Groep BV heeft voor een bedrag van € 1,2 miljoen gefactureerd aan Unica Financial Services BV inzake beheer van WKO-installaties. De vennootschap is met haar moedermaatschappij Prisma Technologies BV een managementovereenkomst aangegaan voor de directievoering.

Inhoudsopgave

Enkelvoudige jaarrekening

Enkelvoudige balans	73
Toelichting op de enkelvoudige jaarrekening	75
Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	80



Enkelvoudige balans

per 31 december 2019 (voor winstbestemming)

Bedragen in 1.000 euro's		2019		2018
Actief				
Vaste activa				
Immateriële vaste activa				
Goodwill		32.322		30.934
Financiële vaste activa (1)				
Deelnemingen in groepsmaatschappijen	47.144		41.488	
Deelnemingen in overige verbonden maatschappijen	368		33	
Andere deelnemingen	140		156	
Vorderingen op deelnemingen	0		26	
		47.652		41.703
Viottende activa				
Vorderingen				
Vorderingen op overige verbonden maatschappijen	531		1.073	
Vorderingen op groepsmaatschappijen	0		1.013	
Vordering op aandeelhouder	39.617		2.453	
		40.148		4.539
Liquide middelen		2.354		0
		122.476		77.176

Enkelvoudige balans

per 31 december 2019 (voor winstbestemming)

Bedragen in 1.000 euro's		2019		2018
Passief				
Eigen vermogen (2)				
Geplaatst kapitaal	10.000		10.000	
Wettelijke reserve deelnemingen	444		554	
Wettelijke reserve ontwikkelingskosten	624		493	
Agio	383		383	
Overige reserves	57.210		37.826	
Resultaat boekjaar	21.249		19.405	
		89.910		68.661
Kortlopende schulden				
Schulden aan kredietinstelling	0		8.415	
Schulden aan groepsmaatschappij	31.819		0	
Overige schulden	747		100	
		32.566		8.515
		122.476		77.176

Enkelvoudige winst- en verliesrekening

over 2019

Bedragen in 1.000 euro's		2019	2018
Resultaat uit deelnemingen na belastingen			
Uit groepsmaatschappijen		23.223	22.971
Uit overige verbonden partijen		1.404	-272
		24.627	22.699
Overige baten en lasten na belastingen		-3.378	-3.294
RESULTAAT NA BELASTINGEN		21.249	19.405

Toelichting

op de eenvoudige jaarrekening

Algemene grondslagen voor de opstelling van de jaarrekening

De eenvoudige jaarrekening is opgesteld volgens de bepalingen van Titel 9 Boek 2 BW. Voor de algemene grondslagen voor de opstelling van de jaarrekening, de grondslagen voor de waardering van activa en passiva en de bepaling van het resultaat, alsmede voor de toelichting op de onderscheiden activa en passiva en de resultaten wordt verwezen naar de toelichting op de geconsolideerde jaarrekening, voor zover hierna niet anders wordt vermeld.

Deelnemingen in groepsmaatschappijen

Deelnemingen in groepsmaatschappijen waarin invloed van betekenis op het zakelijke en financiële beleid wordt uitgeoefend, worden gewaardeerd op de nettovermogenswaarde, doch niet lager dan nihil. Deze nettovermogenswaarde wordt berekend op basis van de grondslagen van Unica Groep BV. Als de nettovermogenswaarde negatief is, wordt de deelneming op nihil gewaardeerd. Daarbij worden tevens andere langlopende belangen in aanmerking genomen die feitelijk moeten worden aangemerkt als onderdeel van de netto-investering in de deelneming. Wanneer de vennootschap geheel of ten dele instaat voor schulden van de desbetreffende deelneming, respectievelijk de feitelijke verplichting heeft de deelneming (voor haar aandeel) tot betaling van haar schulden in staat te stellen, wordt een voorziening gevormd. Bij het bepalen van de omvang van deze voorziening wordt rekening gehouden met reeds op vorderingen op de deelneming in mindering gebrachte voorzieningen voor oninbaarheid. ➔

01 Financiële vaste activa

Deelnemingen in groepsmaatschappijen

	BELANG %
Unica Fire Safety BV (*)	100
Unica Energy Solutions BV (*)	100
Unica Datacenters BV (*)	100
Unica Installatietechniek BV (*)	100
Unica Industry Solutions BV (*)	100
Unica Building Automation BV (*)	100
Unica Special Security Projects BV (*)	100
Regel Partners BV (*)	100
Unica ICT Solutions BV	100
Unica Deutschland GmbH	100
Nsecure BV	100
Helhout Holding BV	100
Boele Fire Protection BV	100
Pro-Fa Holding BV	100
Brainpact BV	100
Synto BV	80

(*) Voor deze groepsmaatschappijen is een aansprakelijkheidsstelling overeenkomstig art. 2:403 BW afgegeven.

Het verloop is als volgt:

Bedragen in 1.000 euro's	2019	2018
Stand per 1 januari	41.488	33.674
Verwerving nieuwe deelnemingen	822	552
Resultaat	23.223	22.971
Dividend	-17.943	-16.094
Reclassificatie	-375	0
Terugbetaling	0	177
Correcties	-71	208
STAND PER 31 DECEMBER	47.144	41.488

Toelichting

op de eenvoudige jaarrekening

Deelnemingen in overige verbonden partijen

	BELANG %
Installatie Combinatie v.o.f. i4Care te Zwolle	50
IC CUW v.o.f. te Zwolle	50
Zorgbeheer Isala v.o.f. te Bunnik	25
ProCUS te Maarssen	50
Installatie Combinatie v.o.f. i4Care S gebouw te Zwolle	50
v.o.f. Thales Unica te Huizen	50
UDV Energie Schuttersveld v.o.f. te Hoevelaken	50
UDV Energie Zuideramstel v.o.f. te Hoevelaken	50
Unica DuraVermeer Datacenters v.o.f. te Hoevelaken	50
v.o.f. Four Care te Enschede	25
Installatie Combinatie Isala v.o.f. te Bunnik	25
V.o.f. Four Care Gebouw S te Enschede	25
Combinatie vof Conradhuis te Rotterdam	50
Bouwcombinatie Carebuilders-Unica v.o.f. te Oss	50

Het verloop is als volgt:

Bedragen in 1.000 euro's	2019	2018
Stand per 1 januari	33	27
Aandeel resultaat deelnemingen waarin wordt deelgenomen	1.447	6
Dividend	-1.480	0
Reclassificatie	338	0
Voorziening	30	0
STAND PER 31 DECEMBER	368	33

Andere deelnemingen

Dit betreft:

Bedragen in 1.000 euro's	BELANG %
Pi2M BV te 's-Hertogenbosch	50
UR Cool BV te Den Ham	50
Vorst Energie BV te Zwolle	50
Servicepartners Midden-Holland BV te Bodegraven	33
Super-C BV te 's-Hertogenbosch	33

Het verloop is als volgt:

Bedragen in 1.000 euro's	2019	2018
Stand per 1 januari	156	134
Acquisitie	50	0
Aandeel resultaat deelnemingen waarin wordt deelgenomen	-43	0
Dividend	-126	22
Reclassificatie	37	0
Voorziening	66	0
STAND PER 31 DECEMBER	140	156

Toelichting

op de eenvoudige jaarrekening

02 Eigen vermogen

Geplaatst kapitaal

Het maatschappelijk kapitaal van de vennootschap bedraagt € 10 miljoen, onderverdeeld in 10 miljoen gewone aandelen van € 1 nominaal. De gewone aandelen zijn onderverdeeld in aandelen-A, -B, -C, -D en -E.

Bedragen in 1.000 euro's	2019	2018
Geplaatst en volgestort zijn:		
5.000.000 gewone aandelen-A	5.000	5.000
5.000.000 gewone aandelen-B	5.000	5.000
STAND PER 31 DECEMBER	10.000	10.000

Wettelijke reserve deelnemingen

Bedragen in 1.000 euro's	2019	2018
Stand per 1 januari	554	46
Mutatie	-110	508
STAND PER 31 DECEMBER	444	554

Wettelijke reserve ontwikkelingskosten

Bedragen in 1.000 euro's	2019	2018
Stand per 1 januari	493	562
Mutatie	131	-69
STAND PER 31 DECEMBER	624	493

Agio

Betreft het verschil tussen de waarde van de indertijd ingebrachte activa en de nominale waarde van de uitgegeven aandelen.

Overige reserves

Bedragen in 1.000 euro's	2019	2018
Stand per 1 januari	37.826	20.630
Mutatie wettelijke reserve deelnemingen	110	-508
Mutatie wettelijke reserve ontwikkelingskosten	-131	69
Uit resultaatbestemming 2018/2017	19.405	17.635
STAND PER 31 DECEMBER	57.210	37.826

De overige reserves zijn voor 50% gekoppeld aan de aandelen-A en 50% aan de aandelen-B.

Resultaat boekjaar

Bedragen in 1.000 euro's	2019	2018
Stand per 1 januari	19.405	17.635
Resultaat boekjaar	21.249	19.405
Resultaatbestemming, naar overige reserves	-19.405	-17.635
STAND PER 31 DECEMBER	21.249	19.405

Winstbestemming 2018

Conform het besluit van de Algemene Vergadering d.d. 19 maart 2019 is de winst over 2018 toegevoegd aan de overige reserves.

Toelichting

op de eenvoudige jaarrekening

Voorstel resultaatverwerking 2019

De Raad van Bestuur stelt aan de Algemene Vergadering voor om de winst over 2019 van € 21.249.000 toe te voegen aan de overige reserves. Daarnaast wordt voorgesteld om € 39.617.000 vanuit de overige reserves als interim dividend uit te keren. Dit voorstel is nog niet in de jaarrekening verwerkt.

Niet uit de balans blijvende verplichtingen

De vennootschap maakt deel uit van een fiscale eenheid voor de vennootschapsbelasting en omzetbelasting en is uit dien hoofde hoofdelijk aansprakelijk voor de schuld inzake vennootschapsbelasting van de fiscale eenheid als geheel. De rechtspersoon is firmant in meerdere vennootschappen onder firma en is uit dien hoofde hoofdelijk aansprakelijk voor de schulden van deze vennootschappen onder firma.

ING Bank NV, ABN AMRO Bank NV, en Deutsche Bank AG hebben aan Unica Groep BV en haar dochtervennootschappen kredieten in rekening-courant verstrekt en/of garantiefaciliteiten geboden. In verband hiermee hebben de groepsmaatschappijen vorderingen, voorraden en inventaris aan de bank verpand.

Transacties met verbonden partijen

Unica Groep BV brengt rente in rekening aan de werkmaatschappijen. In 2019 ging het om een bedrag van € 1,1 miljoen.

Aantal werknemers

De vennootschap heeft in 2019 geen werknemers in dienst (2018: 0).

Ondertekening van de jaarrekening

Hoevelaken, 3 maart 2020

Raad van Bestuur:

John Quist
Bert Moser

Raad van Commissarissen:

Michiel Jaski
Luc Hendriks
Henk ten Hove



Overige gegevens

Bezoldiging van directie en commissarissen

In de salariskosten van 2019 is € 933.000 (2018: € 898.000) begrepen als bezoldiging van de directie. Dit is inclusief een pensioenlast van € 30.000. De commissarissenbeloning bedroeg over het boekjaar € 120.000 (2018: € 120.000).

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Hiervoor wordt verwezen naar de hierna opgenomen verklaring.

Statutaire bepalingen omtrent de bestemming van het resultaat

De Algemene Vergadering is bevoegd tot bestemming van de winst die door vaststelling van de jaarrekening is bepaald. Indien de Algemene Vergadering niet voorafgaand aan of uiterlijk direct na het besluit tot vaststelling van de jaarrekening een besluit neemt tot bestemming van de winst, zal de winst worden gereserveerd. 

Warmtewet

Verantwoording in het kader van de Warmtewet:

		Hoog Catharijne	Delta wonen
Aansluitingen ultimo 2019			
t/m 100 kW	aantal	192	1.235
Afzet warmte			
t/m 100 kW	GJ	4.613	26.271
Som van aansluitcapaciteit			
t/m 100 kW	kW	2.329	4.940
Geïnvesteed vermogen	€	0	0
Inkoopkosten per GJ			
Vast	€ per GJ	Niet vast te stellen	Niet vast te stellen
Variabel	€ per GJ	Niet vast te stellen	Niet vast te stellen
Naar tariefcomponenten gesplitste opbrengsten			
Energieverkoop	€	76.943	618.137
Vastrecht	€	49.115	84.268
Meetkosten	€	4.109	26.425
Vaste kosten afleverset	€	97.138	0
Aan- en afmeldkosten	€	292	0
Afschrijvingskosten	€	0	0
Onderhoudslasten	€	108.000	378.640
Resultaat	€	119.599	350.190

Controleverklaring

van de onafhankelijke accountant

Aan de Algemene Vergadering van Unica Groep BV.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2019

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2019 (pagina 20 t/m 82) van Unica Groep BV te Hoevelaken gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Unica Groep BV op 31 december 2019 en van het resultaat over 2019 in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

De jaarrekening bestaat uit:

1. De geconsolideerde en enkelvoudige balans per 31 december 2019.
2. De geconsolideerde en enkelvoudige winst- en verliesrekening over 2019.
3. Het geconsolideerde kasstroomoverzicht over 2019.
4. De toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Unica Groep BV zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- Het woord van de Raad van Bestuur
- Het verslag over het profiel, de kerncijfers en corporate governance
- Het verslag van de Ondernemingsraad
- Het verslag van de Raad van Commissarissen

- Het bestuursverslag
- Warmtewet
- De overige gegevens
- Maatschappelijke resultaten

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- Met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat.
- Alle informatie bevat die op grond van Titel 9 Boek 2 BW is vereist.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekening-controle of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in Titel 9 Boek 2 BW en de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

De Raad van Bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag en de overige gegevens, in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW. 

Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van de Raad van Bestuur voor de jaarrekening

De Raad van Bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW. In dit kader is de Raad van Bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die de Raad van Bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet de Raad van Bestuur afwegen of de vennootschap in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet de Raad van Bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij de Raad van Bestuur het voornemen heeft om de vennootschap te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

De Raad van Bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de vennootschap haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening. De Raad van Commissarissen is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de vennootschap.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid, waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- Het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en

het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing.

- Het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de vennootschap.
- Het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door de Raad van Bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan.
- Het vaststellen dat de door de Raad van Bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de vennootschap haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. ➔

Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een vennootschap haar continuïteit niet langer kan handhaven.

- Het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen.
- Het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Gegeven onze eindverantwoordelijkheid voor het oordeel zijn wij verantwoordelijk voor de aansturing van, het toezicht op en de uitvoering van de groepscontrole. In dit kader hebben wij de aard en omvang bepaald van de uit te voeren werkzaamheden voor de groepsonderdelen. Bepalend hierbij zijn de omvang en/of het risicoprofiel van de groepsonderdelen of de activiteiten. Op grond hiervan hebben wij de groepsonderdelen geselecteerd waarbij een controle of beoordeling van de volledige financiële informatie of specifieke posten noodzakelijk was.

Wij communiceren met de Raad van Bestuur en de Raad van Commissarissen onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Zwolle, 3 maart 2020

Deloitte Accountants BV
G.C. Hamer RA 

Energie Voor Scholen biedt kostenbesparing en ontzorging

Energie Voor Scholen (EVS) is met ruim 800 deelnemers met gezamenlijk zo'n 6.000 scholen een van de grootste energie-inkoopcollectieven in Nederland. De organisatie zorgt voor kostenbesparing, gemak en is een advies- en informatiepunt als het gaat om verduurzaming.

"Ik durf te stellen dat een school met het collectief zo'n 10% bespaart op de energie-inkoop", aldus Ron van der Raaij. Hij is woordvoerder van EVS, namens de profielorganisaties uit het onderwijs die in het collectief samenwerken. Vanaf de start is de uitvoering van de inkoop uitbesteed aan het onafhankelijk adviesbureau Hellemans Consultancy, dat deel uitmaakt van de Unica Groep. "Energie is een ongelooflijk specialistisch vakgebied waar het onderwijs geen verstand van heeft. Dat moet je overlaten aan specialisten", vindt Ron.

Wet- en regelgeving

Er wordt volgens Ron immers ook vanuit de wet- en regelgeving steeds meer van scholen

gevraagd. Als de energiebehoefte een bepaalde drempel overschrijdt, zijn zij bijvoorbeeld verplicht de inkoop Europees aan te besteden. "EVS verzorgt dat hele traject. Dat levert naast lagere tarieven tijdsbesparing op." Ook moeten scholen vanaf een bepaald verbruik een lijst met energiebesparende maatregelen rapporteren, wat EVS met audits verzorgt.

Ron vertelt dat EVS recent een nieuwe Europese aanbesteding heeft gedaan voor de periode 2021 - 2025. "Hierbij zijn ook de gestelde duurzaamheidsdoelstellingen van de overheid (14% energie uit duurzame bronnen in 2020 en 27% in 2030) meegenomen. Alle deelnemende scholen zijn ervan verzekerd dat 17,5% van alle gebruikte energie uit duurzame bronnen komt. Door aansluiting bij EVS voldoet een school impliciet aan de door de overheid gestelde duurzaamheidsambities." 



Lees het volledige interview op unica.nl.



"Met EVS voldoen scholen ook aan de overheidsambities voor duurzaamheid"

A group of people are seated around a long wooden table in a meeting room. The room has a large mural on the wall depicting a sunset over mountains with several hot air balloons floating in the sky. The people are engaged in conversation, with some holding glasses. On the table, there are several glasses, a red cup, and a wooden box. A laptop is open on the table. In the background, a screen displays a presentation with the text 'laard afbeeldingen' and some diagrams.

7 Bijlagen niet behorende tot de jaarrekening

Maatschappelijke resultaten

Niet alleen de financiële prestaties, maar ook de sociaal-maatschappelijke en ecologische prestaties van Unica zijn relevant. Daarom rapporteert Unica in dit jaarverslag ook de maatschappelijke resultaten, waarvoor de richtlijnen van het Global Reporting Initiative (GRI) als leidraad worden gebruikt volgens de 'GRI Standards' optie 'Core'.

› De meeste maatschappelijke gegevens sluiten aan bij de halfjaarlijkse ESG-rapportage en zijn onderdeel van de reguliere verslaglegging binnen Unica

Dit maatschappelijke verslag heeft alleen betrekking op het eigen netwerk van bedrijven, en niet op de deelnemingen en samenwerkingsverbanden die in het financiële verslag zijn opgenomen. Het streven is om de effecten van alle bedrijven uit het Unica-netwerk te rapporteren. Na de maatschappelijke resultaten van Regel Partners, Pro-Fa Automation en Nsecure zijn in 2019 ook de prestaties van Hellemans Consultancy geïntegreerd in de rapportage. Van de bedrijven Unica ICT Solutions, Boele Fire Protection, Brainpact en Synto zijn de gegevens nog niet

opgenomen, maar ook zonder de sociale en ecologische effecten van deze Unica-bedrijven geeft dit rapport een betrouwbaar beeld van onze maatschappelijke prestaties.

Een materialiteitsanalyse staat aan de basis van de maatschappelijke thema's die bij Unica centraal staan. Uit deze analyse komen verschillende materiële aspecten die zich toespitsen op maatschappelijke waarde, mensen en duurzaamheid. Deze onderwerpen zijn terugkerende punten in de gesprekken met diverse belanghebbenden. Het Shared Service Center is betrokken bij het verkrijgen van de gegevens voor dit maatschappelijke verslag. De definities en meetmethodes die gehanteerd zijn, zijn afgeleid van de GRI-richtlijnen. De meeste gegevens sluiten aan bij de halfjaarlijkse ESG-rapportage (Environment, Social, Governance) en zijn daarmee onderdeel van de reguliere periodieke verslaglegging binnen Unica. Informatie die betrekking heeft op energieverbruik (gebouw-gebonden en transport) en afvalstoffen wordt aan Unica gerapporteerd door leveranciers. De door Unica zelf opgewerkte energie wordt apart gemeten en jaarlijks gerapporteerd.

Er is geen externe assurance uitgevoerd op de maatschappelijke onderdelen van het jaarverslag, maar de gerapporteerde gegevens zijn wel beoordeeld en goedgekeurd door

de Raad van Bestuur. Het overzicht van alle GRI-indicatoren en de bijbehorende tabellen en grafieken zijn uit duurzaamheidsoverwegingen alleen opgenomen in de digitale versie van dit verslag. Dat is te downloaden via www.unica.nl/jaarverslag2019.

Voor reacties of vragen over dit maatschappelijke verslag kunt u contact opnemen via marketing@unica.nl. 

Betrokkenheid belanghebbenden en materialiteit

‘Samen maken we de toekomst’ is al geruime tijd het motto van Unica. Vooral met medewerkers, opdrachtgevers, leveranciers en onderaannemers, aandeelhouders en ketenpartners geeft Unica invulling aan dit motto. In meer of mindere mate spelen ook andere belanghebbenden, zoals de overheid, financiers, kennisinstellingen en brancheverenigingen een rol in de realisatie van Unica’s maatschappelijke doelstellingen. De dialoog met alle belanghebbenden voert Unica via onder meer persoonlijk contact, symposia, seminars, workshops, klantarena’s en social media.

Medewerkers

Unica wil voor zijn medewerkers een betrouwbare, aantrekkelijke en gezonde werkgever zijn. Om dat te versterken is in 2019 een programma opgestart dat zich richt op de kanteling van verzuim naar duurzame inzetbaarheid. Daartoe is onder meer een nieuwe arbodienstverlener geselecteerd en is het Jouw DAG programma gelanceerd. Dat richt zich op de aandacht voor verzuim en bewustwording van de inzetbaarheidsmogelijkheden bij leidinggevend en medewerkers. In 2020 krijgt dit programma een verdere invulling. Ook het zorgvuldig informeren van medewerkers over strategische veranderingen binnen Unica kreeg in 2019 meer aandacht, onder meer vanuit de Ondernemingsraad van Unica.

Aansluitend is er ook aandacht voor het delen van de kernwaarden en het DNA van Unica in de communicatie met zijn medewerkers. De kernwaarden zijn vastgelegd in een aantal praktische gedrags- en integriteitsregels, waar medewerkers elkaar op aanspreken.

Het meten van de betrokkenheid in de vorm van een medewerkersonderzoek gaf in 2019 waardevolle inzichten op welke punten Unica zich volgens zijn medewerkers kan verbeteren. Individuele ambities worden in functionerings- en beoordelingsgesprekken besproken en in de praktijk ondersteund in de vorm van opleidingen, cursussen, trainingen en traineeships. Het netwerk van bedrijven van Unica biedt mogelijkheden om binnen andere technische disciplines carrièrestappen te maken, wat Unica een bijzondere positie geeft als het gaat om de professionele ontwikkeling van medewerkers.

Opdrachtgevers

Unica versterkt de relatie met zijn opdrachtgevers door zorgvuldig te luisteren naar hun wensen, behoeften en ervaringen. Het doel dat Unica daarbij nastreeft, is het bieden van integrale oplossingen die antwoord geven op een veelvoud aan technische uitdagingen waar opdrachtgevers mee te maken krijgen. Doordat Unica bestaat uit een netwerk van bedrijven met specialistische kennis, heeft Unica kennis van talrijke gebieden van

technische dienstverlening. Naast traditionele domeinen als installatietechniek en energie heeft Unica onder meer expertise op het gebied van ICT, security en building intelligence. Tijdens symposia, seminars, workshops en klantarena’s wordt met opdrachtgevers gesproken over deze kennisgebieden.

Leveranciers en onderaannemers

In zijn dienstverlening maakt Unica gebruik van de producten en diensten van talrijke leveranciers en onderaannemers. Die hebben dan ook flinke impact op de maatschappelijke resultaten van Unica. Unica voert daarom een open dialoog met deze partijen over strategische keuzes en de gevolgen daarvan voor de maatschappij.

Middels de in 2018 gelanceerde ‘Code of Sustainable Supply’ handhaaft Unica de hoge kwaliteit en duurzaamheidsprincipes die het nastreeft onder zijn toeleveranciers. Zij worden periodiek getoetst op hun prestaties door de centrale afdeling Procurement & Supply Chain Management. Unica hanteert een strikt beleid van voorkeursleveranciers die deze code hebben onderschreven en dezelfde kwaliteitseisen en duurzaamheidsbeginselen als Unica hanteren. ➔

Centraal servicehart Unica blijft zich ontwikkelen

De centrale Servicedesk van Unica werd de afgelopen jaren steeds groter. Voortgekomen uit een ambitieuze afdeling die één Unica-vestiging ondersteunde in de afhandeling van storingen, gingen steeds meer vestigingen gebruik maken van de gebundelde expertise.

Dichtbij en toegankelijk

Het proces van storingsafhandeling en onderhoud is onder leiding van manager Amela Zukanovic continu in beweging. Ze zoekt telkens nieuwe wegen om de afdeling zo doeltreffend mogelijk voor klanten, partners én medewerkers in te richten. “Ik ben altijd op zoek naar nieuwe manieren om zo dicht mogelijk bij de klant te blijven. In deze zoektocht heb ik vaak gesprekken met collega’s en klanten. Ons team staat open om te leren van feedback en zichzelf telkens te verbeteren. Ik heb een heel energiek en gemotiveerd team, daar ben ik heel trots op.”

“Als we merken dat een klant niet tevreden is, zijn er vaak verbeterpunten te behalen in het proces. De informatie die we hebben

vastgelegd in het systeem, helpt om dat proces te analyseren. Data wordt steeds belangrijker, maar wij blijven toegankelijk, ondanks de centrale aansturing en groei van het team.”

Klanttevredenheid

Om ervoor te zorgen dat de klanttevredenheid zo hoog mogelijk is, worden processen regelmatig getoetst aan de wensen van de klanten. “Omdat klanten vaker op de hoogte gebracht willen worden over de status van een storing, hebben wij een systeem geïntroduceerd dat statusmails verstuurd. Los daarvan hebben we uiteraard ook nog persoonlijk klantcontact.”

Unica en de Servicedesk ontwikkelen verder, precies wat Amela zo leuk vindt aan haar functie: “Het is een organisatie en afdeling die volop in beweging is. Goede serviceverlening geeft klanten vertrouwen dat Unica de partij is om daarover te sparren.”

unica
samen maken we de toekomst

Lees het volledige interview op unica.nl.



“Ik heb een heel energiek en gemotiveerd team”

Aandeelhouders

In de Raad van Commissarissen (RvC) zijn de aandeelhouders vertegenwoordigd. Deze raad houdt toezicht op het gevoerde beleid van de onderneming. Formeel vindt de dialoog met de aandeelhouders plaats via de Algemene Vergadering van Aandeelhouders (AVA), maar ook daarbuiten wordt gebruik gemaakt van de aanwezige expertise bij de aandeelhouders. Met de commissarissen wordt ook op informele momenten gesproken over de strategie van Unica.

- › Unica houdt zich actief bezig met het ondersteunen van onderwijsprogramma's en het stimuleren van onderzoek

Brancheorganisaties en platforms

Techniek Nederland en de technische vereniging TVVL zijn prominente brancheorganisaties waar Unica bij is aangesloten. Daarnaast is Unica bestuurlijk en inhoudelijk actief in diverse gespecialiseerde organisaties en platforms, zoals de Dutch Green Building Council (DGBC), NVTG, Duurzaam Gebouwd, de Coalitie Gezonde Gebouwen, VNO-NCW, de Governance Code Veiligheid in de Bouw (GCVB) en tal van regionale bedrijvenkringen.

Onderwijs- en kennisinstellingen

Unica werkt op tal van gebieden samen met ROC's, hbo-instellingen en universiteiten

om de technici van de toekomst vertrouwd te maken met de praktijk. Ook houdt Unica zich actief bezig met het ondersteunen van onderwijsprogramma's en het stimuleren van onderzoek op dit gebied. Een permanente vorm van samenwerking met onderwijsinstellingen betreft de stage-, minor- en afstudeeropdrachten. In 2019 hebben diverse studenten binnen Unica een opdracht of leertraject uitgevoerd.

Materialiteit

Ieder jaar toetst Unica of de oorspronkelijke impactanalyse nog aansluit bij de belangen van zijn stakeholders. Deze jaarlijkse analyse van de GRI-aspecten resulteert in een tabel met onderwerpen die voor Unica relevant zijn, aangevuld met specifieke aandachtsgebieden die binnen het bedrijf actueel zijn. Transparantie en medewerkertevredenheid zijn daar voorbeelden van.

De gesprekken die Unica voert met alle betrokkenen rond zijn organisatie leveren waardevolle inzichten op. Deze inzichten zijn gebundeld in een aantal thema's, die richting geven aan de maatschappelijke verantwoordelijkheid die Unica wil nemen. Deze maatschappelijke thema's worden op de volgende pagina verder toegelicht. ➡

Sustainability

Om de eigen sociaal-maatschappelijke en ecologische prestaties gericht te versterken, heeft Unica in 2018 een Sustainability Board opgericht. In deze board is de interne kennis over circulariteit, energie, supply chain, certificering en business development gebundeld. Aan de hand van vijf geselecteerde Sustainable Development Goals (SDG's) worden de activiteiten van Unica in de keten voorzien van ambities en doelen. De volgende vijf SDG's zijn in 2019 geadopteerd door Unica:

- SDG 3 goede gezondheid en welzijn
- SDG 7 betaalbare en duurzame energie
- SDG 12 verantwoorde consumptie en productie
- SDG 13 klimaatactie
- SDG 17 samenwerkingsverbanden

Bovengenoemde SDG's zijn gekozen omdat ze goed aansluiten bij de ontwikkelingen binnen Unica en de algemeen maatschappelijke belangen van Nederland.



ECONOMISCHE RESULTATEN	MAATSCHAPPELIJKE BETROKKENHEID	MILIEUBEWUSTE INTERNE BEDRIJFSVOERING
Een van de belangrijkste indicatoren voor de waardering van de dienstverlening van Unica en de doelmatigheid van de inzet van productiemiddelen is de economische prestatie. De financiële resultaten zijn de basis voor de continuïteit van Unica. Er wordt gestuurd op verschillende financiële ratio's.	Zowel in de regio's waar Unica actief is als buiten het directe werkgebied speelt Unica een rol in de samenleving. Buiten de landsgrenzen bundelt Unica financiële middelen en technische kennis via de Unica Foundation, een stichting die technische projecten begeleidt in Nepal. Maar ook in de regio's waar Unica in Nederland actief is ondersteunt het projecten op het gebied van sport, cultuur, welzijn, educatie en andere sociale aspecten. Maatschappelijke betrokkenheid omvat voor Unica tenslotte dat het transparant is over zijn prestaties.	In zijn streven naar milieubewuste interne bedrijfsvoering is het reduceren van het energieverbruik van gebouwen en transport en de hieraan gerelateerde emissies een van de speerpunten van Unica. Het gebruik van elektrische auto's is in 2019 sterk toegenomen. Ook is de beleidsnotitie over de verwerking van afvalstoffen, in samenwerking met afvalverwerker Renewi, klaar om in 2020 geïmplementeerd te worden. In 2019 is ook gestart met circulair bouwen.
KETENVERANTWOORDELIJKHEID	BETROKKENHEID EN BEKWAME MEDEWERKERS	INTEGRITEIT
Om negatieve sociaal-maatschappelijk en ecologische aspecten in de toeleveringsketen te vermijden, maakt Unica bindende afspraken met leveranciers. Regelmatig ontplooit Unica samen met ketenpartners initiatieven voor nieuwe vormen van verantwoord(er) ondernemen. Dat voert verder dan het leveren van oplossingen volgens de juiste specificaties, maar gaat ook om methodes voor optimaal beheer en gebruik van techniek.	Met hun kennis en kunde staan medewerkers van Unica aan de basis van het ontwerpen, realiseren en beheren van innovatieve technologische oplossingen voor opdrachtgevers. Unica zorgt er dan ook voor dat de inhoudelijke kennis van medewerkers up-to-date is. Ook aan de persoonlijke effectiviteit wordt aandacht besteed. Samenwerking is een andere succesfactor om de onderlinge betrokkenheid van medewerkers te vergroten.	Voor Unica is het vanzelfsprekend dat zijn medewerkers integer handelen. Vanuit de waarden en normen die zijn vastgesteld is een gedragscode van toepassing. Unica zet verschillende instrumenten in om permanent aandacht te geven aan integriteit. Dit zijn onder andere risicoanalyses, dilemma-trainingen en voorzieningen om mogelijke misstanden te melden.
KLANTTEVREDENHEID	VEILIGHEID EN GEZONDHEID	DUURZAME PRODUCTEN EN DIENSTEN
Unica wil toegevoegde waarde leveren aan zijn opdrachtgevers en hen waar wenselijk voorzien van integrale oplossingen. Op structurele wijze en via verschillende methodes wordt er actief getoetst of Unica voldoet aan hun verwachtingen.	Unica omarmt het motto 'Je werkt veilig, of je werkt niet'. Als een van de initiatiefnemers van de governance code veiligheid neemt Unica verantwoordelijkheid voor het creëren van een veilige werkomgeving, door alle noodzakelijke maatregelen te treffen en door aandacht te besteden aan de bewustwording van medewerkers om veilig werken te versterken.	Unica wil opdrachtgevers helpen om koploper te zijn in duurzaamheid, door het slim ontwerpen, realiseren en beheren van complexe technologische installaties. Dat doet Unica vanuit de overtuiging dat de inzet van technologie bijdraagt aan een duurzame samenleving. In het bijzonder richt Unica zich daarbij op de gebouwde omgeving, een segment waarvan het veel domeinkennis heeft.

Global Reporting Initiative (GRI)

Tabellen en grafieken

Dit verslag is gebaseerd op de 'GRI Standards' (optie 'Core').

Er is geen externe assurance uitgevoerd.

Generieke indicatoren

GRI-INDICATOR	OMSCHRIJVING	VINDPLAATS OF TOELICHTING
Organisatieprofiel		
102-1	Naam van de organisatie.	Unica
102-2	Voornaamste merken, producten en/of diensten.	Pagina 9
102-3	Locatie van het hoofdkantoor van de organisatie.	Hoevelaken, Nederland
102-4	Het aantal landen waar de organisatie actief is.	Hoofdzakelijk Nederland
102-5	Eigendomsstructuur en rechtsvorm.	Pagina 9 en 15
102-6	Afzetmarkten (geografische verdeling, sectoren en soorten klanten).	Pagina 9
102-7	Omvang van de verslaggevende organisatie.	Pagina 85
102-8	Totale personeelsbestand naar type werk, geslacht, arbeidsovereenkomst en regio.	De verdeling naar regio is niet relevant. De activiteiten vinden voornamelijk in Nederland plaats. Pagina 86
102-9	Beschrijving van de toeleveringsketen van de organisatie.	Pagina 9 en 55
102-10	Significante veranderingen tijdens de verslaggevingsperiode voor wat betreft omvang, structuur, eigendom of de waardeketen.	
102-11	Uitleg over de toepassing van het voorzorgsprincipe door de verslaggevende organisatie.	Niet van toepassing
102-12	Extern ontwikkelde economische, milieugerelateerde en sociale charters, principes of andere initiatieven die door de organisatie worden onderschreven.	Pagina 25 t/m 40
102-13	Lidmaatschappen van verenigingen (zoals brancheverenigingen) en nationale en internationale belangenorganisaties.	Pagina 88
Strategie en analyse		
102-14	Verklaring van de hoogste beslissingsbevoegde van de organisatie over de relevantie van duurzame ontwikkeling voor de organisatie en haar strategie.	Pagina 5 en 6
Ethiek en integriteit		
102-16	Beschrijving van de gehanteerde waarden, principes, standaarden en gedragsnormen binnen de organisatie, zoals een gedragscode.	Pagina 43

GRI-INDICATOR	OMSCHRIJVING	VINDPLAATS OF TOELICHTING
Governance		
102-18	Bestuursstructuur van het hoogste bestuurslichaam en de commissies die verantwoordelijk zijn voor de besluitvorming ten aanzien van economische, sociale en milieu-impact.	Pagina 10, 21 en 22
Betrokkenheid stakeholders		
102-40	Lijst van groepen belanghebbenden die de organisatie heeft betrokken.	Pagina 86 en 88
102-41	Percentage werknemers dat onder een collectieve arbeidsovereenkomst valt.	100%
102-42	Uitgangspunten voor de inventarisatie en selectie van belanghebbenden.	Pagina 86 en 88
102-43	Wijze waarop belanghebbenden worden betrokken.	Pagina 86 en 88
102-44	De voornaamste onderwerpen en vraagstukken die naar voren zijn gekomen in betrokkenheid met belanghebbenden en hoe de organisatie hierop heeft gereageerd.	Pagina 89
Profiel van het verslag		
102-45	Overzicht van entiteiten opgenomen in de geconsolideerde jaarrekening van de organisatie of in gelijkwaardige documentatie.	Pagina 49 t/m 82
102-46	Proces voor het bepalen van de inhoud en specifieke afbakening van het verslag en hierbij gehanteerde uitgangspunten.	Pagina 85
102-47	Overzicht van materiële onderwerpen die tijdens het proces ter bepaling van de inhoud van het verslag zijn vastgesteld.	Pagina 88
102-48	Gevolgen van een eventuele herformulering van informatie die in een eerder verslag is verstrekt en de redenen voor deze herformulering.	Niet van toepassing
102-49	Significante veranderingen ten opzichte van vorige verslagperiodes ten aanzien van de reikwijdte en afbakening.	Er vonden geen significante veranderingen plaats
102-50	Verslaggevingperiode waarop de verstrekte informatie betrekking heeft.	2019
102-51	Datum van het vorige verslag.	19 maart 2019
102-52	Verslaggevingcyclus.	Jaarlijks
102-53	Contact voor vragen over het verslag of de inhoud daarvan.	marketing@unica.nl
102-54	a. De 'in accordance'-optie die de organisatie heeft gekozen.	Dit rapport is opgesteld conform de 'GRI Standards', optie 'Core'
	b. GRI-index voor de gekozen optie.	De GRI-index vindt u op pagina 90 t/m 93
	c. Verwijzing naar het externe assurance rapport, in geval het rapport extern is geverifieerd.	Er is geen externe assurance uitgevoerd.
102-55	GRI-tabel	Pagina 90 t/m 93

Global Reporting Initiative (GRI)

Tabellen en grafieken

Specifieke indicatoren

GRI-INDICATOR	OMSCHRIJVING	VINDPLAATS OF TOELICHTING
Economisch <i>Aspect: Economische performance</i> 201-1 201-3	Directe economische waarden die zijn gegenereerd en gedistribueerd. Dekking van de verplichtingen in verband met het vastgestelde uitkeringenplan van de organisatie.	Pagina 11 Pagina 69
<i>Aspect: Anti-corruptie</i> 205-1 205-2 205-3	Totaal aantal en percentage activiteiten die beoordeeld zijn op risico's met betrekking tot corruptie, en de vastgestelde significante risico's. Communicatie en trainingen over anti-corruptiebeleid en procedures. Bevestigde incidenten met corruptie en genomen maatregelen.	Pagina 43 Pagina 43 Er vonden geen incidenten plaats
<i>Aspect: Oneerlijke concurrentie</i> 206-1	Totaal aantal rechtszaken vanwege concurrentiebelemmerend gedrag, antikartel-, en monopolistische praktijken, alsmede de resultaten van deze rechtszaken.	Niet van toepassing
Milieu <i>Aspect: Energie</i> 302-1	Energieverbruik binnen de organisatie (incl. verbruik van en hoeveelheid fossiel en niet-fossiel, methodes/standaarden en conversiefactoren).	Pagina 94
<i>Aspect: Emissie</i> 305-1 305-2	Directe emissies (scope 1) van broeikasgassen, incl. hoeveelheid, standaard/methodes van meten en conversiefactor. Indirecte emissies (scope 2) van broeikasgassen, incl. hoeveelheid, standaard/methodes van meten en conversiefactor.	Pagina 95 Pagina 95
<i>Aspect: Afval</i> 306-2	Gewicht van afval per type en afvalverwerkingsmethode (hergebruik, recycling, verbranding etc.) en vaststelling van de afvalverwerkingsmethode.	Pagina 96
<i>Aspect: Transport</i> 305-1	Significante milieugevolgen van het transport van producten en andere goederen en materialen die worden gebruikt voor de activiteiten van de organisatie en het vervoer van personeelsleden.	Pagina 95

GRI-INDICATOR	OMSCHRIJVING	VINDPLAATS OF TOELICHTING
<i>Aspect: Producten en diensten</i> 305-2	Initiatieven ter compensatie van de milieugevolgen van producten en diensten en de omvang van deze compensatie.	Pagina 39, 40 en 95
Sociaal <i>Aspect: Werkgeverschap</i> 401-1	Totaal aantal (nieuwe) werknemers en personeelsverloop per leeftijdsgroep en geslacht.	Pagina 99
401-2	Uitkeringen aan voltijd werknemers die niet beschikbaar zijn voor tijdelijke of parttime werknemers, per grootschalige activiteit.	Alle vormen van beloningen zijn ook voor deeltijdmedewerkers beschikbaar.
<i>Aspect: Veilig en gezond werken</i> 403-2	Aard en aantallen van letsel-, beroepsziekte-, uitvaldagen- en verzuimcijfers en het aantal werkgerelateerde sterfgevallen per regio en geslacht.	Pagina 43 en 98
<i>Aspect: Opleiding en training</i> 404-1	Gemiddeld aantal uur training per werknemer (per werknemerscategorie en geslacht).	Pagina 98
404-2	Programma's voor competentie management en levenslang leren die de blijvende inzetbaarheid van medewerkers garanderen en hen helpen bij het afronden van hun loopbaan.	Pagina 42 en 98
404-3	Percentage medewerkers dat regelmatig wordt ingelicht omtrent prestatie- en loopbaanontwikkeling, onderverdeeld naar geslacht en medewerker categorie.	Pagina 42 en 98
<i>Aspect: Leveranciersbeoordeling (milieu, arbeidsomstandigheden, mensenrechten)</i> 414-1	Het percentage nieuwe leveranciers dat gecontroleerd is op onze criteria.	Er zijn geen nieuwe leveranciers toegevoegd waarbij er een significant risico is op het niet voldoen aan onze criteria.
<i>Aspect: Klanttevredenheid</i> 102-44	Resultaat van klanttevredenheidsonderzoek.	Pagina 37 en 38
<i>Aspect: Compliance</i> 419-1	Monetaire waarde van significante boetes wegens het niet naleven van wet- en regelgeving.	Er vonden geen sancties plaats

Global Reporting Initiative (GRI)

Tabellen en grafieken

01 Direct en indirect energieverbruik door primaire energiebron

ENERGIEVERBRUIK	EENHEID	2019	2018
Gebouwgebonden energieverbruik	GJ	27.629	27.193
Gebouwgebonden energieverbruik	GJ/m ²	0,690	0,731
Energieverbruik voertuigen	GJ	102.489	98.559
Aantal gedeclareerde km (privéauto)	GJ	7.978	7.783
Aantal getankte liters benzine	GJ	27.680	15.885
Aantal getankte liters diesel	GJ	66.595	74.781
Zelfopgewekte warmte uit WKO (gasequivalent)	m ³	19.760	15.926
Zelfopgewekte koude uit WKO (gas equivalent)	m ³	21.421	22.152
Het betreft:			
• Amsterdam			
• Hoevelaken			
• Oosterhout			
• Rotterdam			
Geen info ontvangen van:			
• Venlo			
Zelfopgewekte elektriciteit door PV-panelen	kWh	Niet bekend (*)	154.462
Teruggeleverde elektriciteit door PV-panelen	kWh	31.000 (*)	Niet bekend
Het betreft:			
• Barendrecht			
• Hoevelaken			
• Groningen			
• Lemelerveld			
• Oosterhout			
• Rotterdam			
• Venray			

(*) De meting van de energieopbrengsten van de PV-panelen is in 2019 gewijzigd. Vanaf 2019 zijn alleen de cijfers van de teruggeleverde energie beschikbaar.

Global Reporting Initiative (GRI)

Tabellen en grafieken

02 Directe en indirecte emissies

EENHEID			GEGEVENS	CO ₂ -EQUIVALENT	GEGEVENS	CO ₂ -EQUIVALENT
				2019		2018
CO ₂ scope 1						
Aardgas voor verwarming	Brandstoffen	m ³	225.024	425	197.030	372
Personenwagen benzine	Zakelijk verkeer	liter	838.789	2.298	481.356	1.319
Personenwagen diesel	Zakelijk verkeer	liter	1.849.852	5.975	2.077.254	6.710
(Sub)totaal				8.698		8.401
CO ₂ scope 2						
Ingekochte elektriciteit	Elektriciteit	kWh	2.309.507	1.499	2.153.716	1.398
Waarvan groene stroom uit biomassa	Elektriciteit	kWh	23.095	-13,2	391.976	-225
Waarvan groene stroom uit windkracht	Elektriciteit	kWh	900.705	-585	1.399.915	-909
Waarvan groene stroom uit zonne-energie	Elektriciteit	kWh	484.995	-315	27.438	-17,8
Teruggeleverde elektriciteit	Elektriciteit	kWh	31.000	-20,1	22.283	-14,5
Elektrische auto's	Zakelijk verkeer	kWh	65.661	42,6	30.605	19,9
Personenwagen	Zakelijk verkeer	km	3.270.576	718	3.190.588	701
(Sub)totaal				1.326		965
CO ₂ scope 3						
Drinkwater	Water & afvalwater	m ³	6.591	1,96	5.577	1,66
Papier met milieukeurmerk	Kantoorpapier	kg	27.351	33	26.969	32,6
(Sub)totaal				34,96		34,26
Totaal						
Totaal				10.059		9.400
Compensatie				-424		-371
Netto CO ₂ -uitstoot		ton		9.635		9.029

Global Reporting Initiative (GRI)

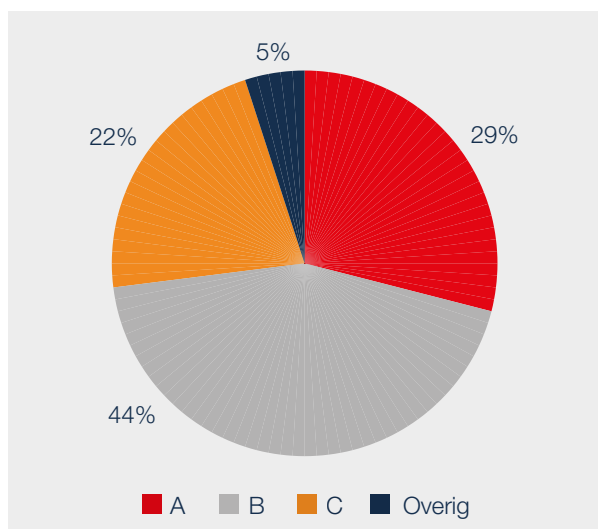
Tabellen en grafieken

03 Afvalstromen 2019

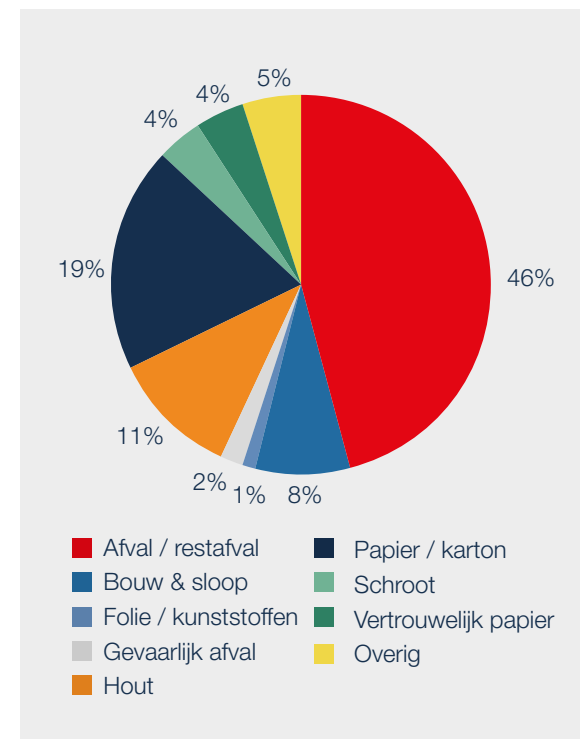
Hiernaast een verdeling van de afvalstoffen van Unica in 2019. Van enkele vestigingen zijn de afvalstromen niet bekend, deze zijn niet in het totaalvolume meegenomen. Jaarlijks wordt de verdeling van afvalstoffen inzichtelijk gemaakt. Afval dat van bouwplaatsen komt is niet inzichtelijk omdat dit niet onder de verantwoordelijkheid van Unica wordt afgevoerd. De verwerkmingsmethode van de afvalstromen is conform de Nederlandse maatstaven.

04 Labeling auto's (geel kenteken)

	A	B	C	OVERIG
2019	332	494	249	60
2018	390	302	133	31



VERDELING LABELING WAGENPARK 2019



AFVALSTROMEN 2019

Global Reporting Initiative (GRI)

Tabellen en grafieken

05 Labeling kantoren Unica

VESTIGING	POSTCODE & NUMMER	ENERGIELABEL 2019
Alkmaar (*)	1821 BT - 3-M	A
Amsterdam	1042 AX - 92	A
Arnhem	6831 AE - 19	nb
Barendrecht	2993 LK - 1	C
Bodegraven	2411 NG - 2	nb
Den Bosch (*)	5235 BC - 20-A	A
Deventer (*)	7418 AH - 31-B	C
Ede (*)	6718 WS - 8	nb
Eindhoven (Son)	5692 EG - 5204	A
Emmen	7812 HZ - 34	A
Geleen	6163 HG - 8-10	B
Goes	4462 GE - 17-19	nb
Groningen	9743 AJ - 5	A
Hengelo	7555 EL - 46a	nb
Hoevelaken	3871 MT - 15	A++
Hoevelaken	3871 MS - 18	A
Lemelerveld	8152 BA - 18	A
Meppel (*)	7944 HZ - 2	C
Oosterhout	4901 BC - 1	A
Rotterdam	3045 AS - 200	A+
Venlo	5928 LD - 2	A
Venray	5802 MA - 11	nb
Waalre (*)	5582 GL - 40	nb
Zwolle	8024 HA - 2	nb
Zwolle (*)	8024 HB - 1	A

(*) Dit betreft bedrijfsverzamelgebouwen.

Global Reporting Initiative (GRI)

Tabellen en grafieken

06 Letsel-, beroepsziekte-, uitvaldagen- en verzuimcijfers en het aantal werkgerelateerde sterfgevallen

ONGEVALLEN OVERZICHT	2019	2018
Ongevallen frequentie-index	2,2	2,8
Gemiddelde verzuimduur	39,6 dagen	50,7 dagen
Ongevallenverzuimpercentage	0,12%	0,14%
Ziekteverzuim	5,3%	5,4%
Aantal meldingen aan de Inspectie SWZ als gevolg van een ongeval	0	1
Aantal meldingen met dodelijke afloop	0	0

07 Opleiding, prestatie en loopbaanontwikkeling

DEELNEMERS	2019	2018
Persoonlijke effectiviteit	98	29
Management	161	17
Klant en Commercie	55	60
Projectmanagement	15	6
Vakopleidingen	2.413	1.792

Er wordt gemiddeld 24,8 uur per medewerker per jaar besteed aan opleidingen.

Er is geen onderverdeling naar werknemerscategorie gehanteerd.

98% van de medewerkers wordt regelmatig ingelicht over prestatie- en loopbaanontwikkeling.

26% van de medewerkers heeft een persoonlijk opleidingsplan.

Global Reporting Initiative (GRI)

Tabellen en grafieken

08 Totale personeelsbestand, inclusief in- en uitstroom

	2019	MAN	VROUW	2018	MAN	VROUW
Aantal medewerkers	2.721	2.415	306	2.508	2.243	265
Tijdelijk dienstverband	305	248	57	315	264	51
Vast dienstverband	2.416	2.167	249	2.193	1.979	214
Ondersteunend	14,98%	9,55%	57,88%	15%	9%	65%
Indirect	33,43%	33,44%	33,30%	32%	33%	28%
Direct	51,58%	57,01%	8,82%	53%	58%	7%
Aantal FTE	2.590	2.352	238	2.365	2.155	210

Peildatum week 52 van 2019.

	INSTROOM 2019						UITSTROOM 2019					
	M	%	V	%	TOTAAL	%	M	%	V	%	TOTAAL	%
Medewerkers < 30 jaar	109	25,60%	24	22,86%	133	25,05%	42	15,05%	7	14,00%	49	14,9%
Medewerkers 30-39 jaar	122	27,54%	23	20,95%	145	26,20%	74	26,52%	18	36,00%	92	28,0%
Medewerkers 40-49 jaar	118	27,29%	33	31,43%	151	28,13%	88	31,54%	14	28,00%	102	31,0%
Medewerkers 50-59 jaar	75	17,15%	26	23,81%	101	18,50%	41	14,70%	10	20,00%	51	15,5%
Medewerkers > 60 jaar	11	2,42%	1	0,95%	12	2,12%	34	12,19%	1	2,00%	35	10,6%
TOTAAL	435	100,0%	107	100,0%	542	100,0%	279	100,0%	50	100,0%	329	100,0%

Percentage in- of uitstroom o.b.v. de gemiddelde personeelsbezetting van 2019. Peildatum week 52 van 2019.

Begrippenlijst

Belastingdruk	Belastingen in percentage van het resultaat uit gewone bedrijfsvoering
Cashflow	Nettowinst plus afschrijvingen
Current ratio	Vlottende activa/kortlopende schulden
EBIT	Resultaat voor interest en belastingen
EBITA	Resultaat voor interest, belastingen en afschrijvingen goodwill
EBITA-marge	EBITA/omzet
EBITDA	Resultaat voor interest, belastingen, afschrijving materiële vaste activa en goodwill
EBT	Resultaat voor belasting
GRI	Global Reporting Initiative
KPI	Kritische Prestatie Indicator
Quick ratio	Vlottende activa minus voorraden/kortlopende schulden
Rendement eigen vermogen	Nettowinst in percentage eigen vermogen
Solvabiliteit	Eigen vermogen/totaal vermogen
Werkzaam vermogen	Eigen vermogen plus aandeel derden plus voorzieningen

Colofon

Unica Groep
Postbus 202
3870 CE Hoevelaken
T 033 - 247 80 80
info@unica.nl
www.unica.nl

Redactie

Unica Groep, Veronique van der Waal, Marion Bijsterveld,
Monique Joosten

Ontwerp

JOUW® bureau

Fotografie

Marlie van Loon - Koggel, Jurjen Veerman,
Erik Wardekker, Beeld Werkt

Drukwerk

Muller Visual

© Unica Groep. Alle rechten voorbehouden. Unica heeft
dit jaarverslag met zorg samengesteld en is op geen
enkele wijze aansprakelijk voor eventuele onjuistheden.
Niets uit deze uitgave mag worden overgenomen zonder
schriftelijke toestemming van Unica.



• building projects • building services • fire safety • access & security • building intelligence • energy solutions • ict solutions • industry solutions • datacenters