

1 Toepasselijkheid Unica ICT Solutions voorwaarden

In deze algemene voorwaarden ("AV") wordt onder "Unica ICT Solutions" verstaan: Unica ICT Solutions B.V., statutair gevestigd te Hoevelaken, en onder "Opdrachtgever": partij met wie Unica ICT Solutions een overeenkomst heeft gesloten.

- 1.1 Deze Unica ICT Solutions Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Unica ICT Solutions goederen en/of diensten van welke aard en onder welke benaming dan ook aan Opdrachtgever levert. Afwijkingen en aanvullingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
- 1.2 De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.3 Indien en voor zover Unica ICT Solutions apparatuur, software of diensten van derden aan Opdrachtgever levert, zullen, voor wat betreft die apparatuur, software of diensten de voorwaarden van die derden van toepassing zijn, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze algemene voorwaarden. Opdrachtgever aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor Opdrachtgever ter inzage bij Unica ICT Solutions en Unica ICT Solutions zal deze aan Opdrachtgever kosteloos op zijn verzoek toezenden. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Opdrachtgever en Unica ICT Solutions om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze algemene voorwaarden onverkort.
- 1.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Unica ICT Solutions en Opdrachtgever zullen in dat geval in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.
- 1.5 Unica ICT Solutions zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van Unica ICT Solutions worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst Unica ICT Solutions uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.

2 Aanbiedingen

- 2.1 Alle aanbiedingen en andere uitingen van Unica ICT Solutions zijn vrijblijvend, tenzij door Unica ICT Solutions schriftelijk anders is aangegeven.
- 2.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Unica ICT Solutions verstrekte gegevens waarop deze zijn aanbieding baseert. Opdrachtgever betracht steeds de uiterste zorg dat de eisen waaraan de prestatie van Unica ICT Solutions dient te voldoen, juist en volledig zijn. In tekeningen, afbeeldingen, catalogi, websites, offertes, reclamemateriaal, normalisatiebladen e.d. vermelde maten en gegevens zijn voor Unica ICT Solutions niet bindend, behoudens indien door Unica ICT Solutions uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 2.3 In de eventuele verplichting tot installatie, configuratie en/of onderhouden van apparatuur door Unica ICT Solutions is niet inbegrepen het uitvoeren van dataconversie en het installeren van software.

3 Prijs en betaling

- 3.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd. Tenzij anders overeengekomen, zijn alle prijzen steeds in euro's en dient Opdrachtgever alle betalingen in euro's te voldoen.
- 3.2 Alle door Unica ICT Solutions afgegeven voorcalculaties en begrotingen hebben slechts een indicatief karakter, tenzij Unica ICT Solutions schriftelijk anders kenbaar maakt. Aan een door Unica ICT Solutions afgegeven voorcalculatie of begroting kunnen door Opdrachtgever nimmer rechten of verwachtingen worden ontleend. Een door Opdrachtgever aan Unica ICT Solutions kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt nimmer als een tussen partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door Unica ICT Solutions te verrichten prestaties. Uitsluitend indien zulks tussen partijen schriftelijk is overeengekomen is Unica ICT Solutions gehouden Opdrachtgever te informeren bij dreigende overschrijding van een door Unica ICT Solutions afgegeven voorcalculatie of begroting.
- 3.3 Indien Opdrachtgever bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, is elk van die personen hoofdelijk gehouden de uit de overeenkomst verschuldigde bedragen te voldoen.
- 3.4 Ter zake de door Unica ICT Solutions verrichte prestaties en de daarvoor door Opdrachtgever verschuldigde bedragen leveren de relevante documenten en gegevens uit de administratie of systemen van Unica ICT Solutions volledig bewijs op, onverminderd het recht van Opdrachtgever tot het leveren van tegenbewijs.
- 3.5 Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van Opdrachtgever, geldt dat Unica ICT Solutions gerechtigd is schriftelijk op een termijn van ten minste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Indien Opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een dergelijke aanpassing, is Opdrachtgever gerechtigd binnen dertig dagen na de kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden. Opdrachtgever komt zodanig recht tot opzegging echter niet toe indien tussen partijen is overeengekomen dat de geldende prijzen en tarieven worden aangepast met inachtneming van een tussen partijen overeengekomen index of andere maatstaf.
- 3.6 Partijen zullen in de overeenkomst de datum of data waarop Unica ICT Solutions de vergoeding voor de overeengekomen prestaties aan Opdrachtgever in rekening

brengt, vastleggen. Verschuldigde bedragen worden door Opdrachtgever betaald volgens de overeengekomen dan wel op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van een specifieke regeling zal Opdrachtgever binnen een door Unica ICT Solutions te bepalen termijn na factuurdatum betalen. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling en evenmin tot verrekening van verschuldigde bedragen.

- 3.7 Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig betaalt, is Opdrachtgever, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke handelsrente verschuldigd. Indien Opdrachtgever na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Unica ICT Solutions de vordering uit handen geven, in welk geval Opdrachtgever naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder begrepen alle kosten berekend door externe deskundigen.
- 3.8 Indien de kredietwaardigheid van Opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, kan Unica ICT Solutions nadere zekerheid verlangen. Zolang die zekerheid niet door Opdrachtgever kan worden gesteld kan Unica ICT Solutions levering opschorten.

4 Vertrouwelijkheid en overname personeel

- 4.1 Unica ICT Solutions en Opdrachtgever dragen er zorg voor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig zijn aangeduid. Dit verbod geldt niet voor Unica ICT Solutions indien en voor zover verstrekking van de desbetreffende gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak of een wettelijk voorschrift.
- 4.2 Opdrachtgever erkent dat de van Unica ICT Solutions afkomstige programmatuur steeds een vertrouwelijk karakter heeft en dat deze bedrijfsgegevens van Unica ICT Solutions, haar toeleveranciers of de producent van de programmatuur bevat.
- 4.3 Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst evenals één jaar na het einde daarvan slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken. Aan bedoelde toestemming kunnen voorwaarden zijn verbonden.
- 4.4 Voor iedere overtreding van het bepaalde in lid 4.3 zal de wederpartij aan Unica ICT Solutions betalen een boete, die overeenkomt met een bedrag gelijk aan het op dat tijdstip bij Unica ICT Solutions geldende hoogste uurtarief, vermenigvuldigd met het getal 1040 (zijnde 26 weken van 40 uur per week), onverminderd het recht van Unica ICT Solutions om daarnaast volledige schadevergoeding te vorderen.

5 Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

- 5.1 Opdrachtgever vrijwaart Unica ICT Solutions voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door Opdrachtgever wordt gehouden of waarvoor Opdrachtgever op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij Opdrachtgever bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan Unica ICT Solutions toerekenbaar zijn.
- 5.2 De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een door Unica ICT Solutions verleende dienst worden verwerkt, ligt uitsluitend bij Opdrachtgever. Opdrachtgever staat er jegens Unica ICT Solutions voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. Opdrachtgever vrijwaart Unica ICT Solutions tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.
- 5.3 Indien Unica ICT Solutions op grond van de overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de specificaties betreffende beveiliging zoals tussen partijen schriftelijk overeengekomen. Unica ICT Solutions staat er nimmer voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is.
- 5.4 Indien bij de uitvoering van de overeenkomst of anderszins gebruik wordt gemaakt van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten is Unica ICT Solutions gerechtigd Opdrachtgever toegang- of identificatiecodes toe te wijzen. Unica ICT Solutions is gerechtigd toegewezen toegang- of identificatiecodes te wijzigen. Opdrachtgever behandelt de toegang- en identificatiecodes vertrouwelijk en met zorg en maakt deze slechts aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar. Unica ICT Solutions is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik dat van toegang- of identificatiecodes wordt gemaakt, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Unica ICT Solutions.
- 5.5 Voor zover niet expliciet anders overeengekomen zal Opdrachtgever zijn systemen en infrastructuur adequaat beveiligen en te allen tijde antivirus-programmatuur in werking hebben.

6 Voorbehoud van eigendom en rechten, zaaksvorming en opschorting

- 6.1 Alle aan Opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van Unica ICT Solutions totdat alle bedragen die Opdrachtgever aan Unica ICT Solutions op grond van de tussen partijen gesloten overeenkomst verschuldigd is, volledig aan Unica ICT Solutions zijn voldaan.

- 6.2 De goederenrechtelijke gevolgen van het eigendomsvoorbehoud van een voor uitvoer bestemde zaak worden beheerst door het recht van de Staat van bestemming indien dat recht ter zake voor Unica ICT Solutions gunstigere bepalingen bevat.
- 6.3 Rechten, waaronder mede begrepen gebruiksrechten, worden in voorkomend geval aan Opdrachtgever verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat Opdrachtgever alle uit de tussen partijen gesloten overeenkomst verschuldigde vergoedingen volledig heeft betaald. Indien partijen voor de verlening van een gebruiksrecht een periodieke betalingsverplichting van Opdrachtgever zijn overeengekomen, komt aan Opdrachtgever het gebruiksrecht toe zolang hij zijn periodieke betalingsverplichting nakomt, tenzij deze betalingsverplichting rechtsgeldig is opgeschort.
- ## 7 Risico
- 7.1 Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, producten, gegevens, documenten, programmatuur, databestanden of gegevens (codes, wachtwoorden, gebruikersnamen etc.) die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst vervaardigd of gebruikt worden, gaat over op Opdrachtgever op het moment waarop deze in de feitelijke beschikingsmacht van Opdrachtgever of een hulppersoon van Opdrachtgever zijn gebracht.
- ## 8 Medewerkings- en informatieverplichtingen
- 8.1 Partijen erkennen dat het welslagen van werkzaamheden op het gebied van informatie- en communicatietechnologie in de regel afhankelijk is van een juiste en tijdige onderlinge samenwerking. Om een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst door Unica ICT Solutions mogelijk te maken zal Opdrachtgever Unica ICT Solutions steeds tijdig alle door Unica ICT Solutions nuttig, nodig en wenselijk geachte gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.
- 8.2 Opdrachtgever draagt het risico van de selectie van de door Unica ICT Solutions te leveren zaken, goederen en/of diensten. Opdrachtgever neemt steeds de uiterste zorg in acht om te waarborgen dat de eisen waaraan de prestatie dient te voldoen, juist en volledig zijn.
- 8.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beheer van de door Unica ICT Solutions geleverde goederen en diensten, waaronder controle van de instellingen, het gebruik van de door Unica ICT Solutions geleverde producten en/of verstrekte diensten en de wijze waarop de resultaten worden ingezet. Opdrachtgever is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan, toezicht op en het gebruik door de gebruikers.
- 8.4 Opdrachtgever zal zelf de op zijn eigen apparatuur benodigde (hulp)programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur, overige (hulp)programmatuur en gebruiksomgeving aanpassen en de door Opdrachtgever gewenste interoperabiliteit bewerkstelligen.
- 8.5 Indien Opdrachtgever in verband met de diensten en producten van Unica ICT Solutions programmatuur, apparatuur of andere middelen aan Unica ICT Solutions ter beschikking stelt, staat opdrachtgever in voor het verkrijgen van alle benodigde licenties of goedkeuringen met betrekking tot gebruik van deze middelen.
- 8.6 Opdrachtgever garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Unica ICT Solutions van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal (beeldmateriaal, tekst, muziek, domeinnamen, logo's, hyperlinks etc.), databestanden of andere materialen, waaronder ontwerp-materiaal, met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie. Opdrachtgever vrijwaart Unica ICT Solutions tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van die derde.
- 8.7 Indien Opdrachtgever de voor de uitvoering van de overeenkomst door Unica ICT Solutions nuttig, nodig of wenselijk geachte gegevens, documenten, apparatuur, programmatuur, licenties / goedkeuringen, materialen of medewerkers niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Unica ICT Solutions stelt of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Unica ICT Solutions het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft Unica ICT Solutions tevens het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, een en ander onverminderd het recht van Unica ICT Solutions tot uitoefening van enig ander wettelijk en/of overeengekomen recht.
- 8.8 Ingeval medewerkers van Unica ICT Solutions op locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verrichten, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte met computer-, data- en telecommunicatiefaciliteiten. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle wettelijke en overige geldende eisen betreffende arbeidsomstandigheden. Opdrachtgever vrijwaart Unica ICT Solutions voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van Unica ICT Solutions, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens organisatie. Opdrachtgever zal de binnen zijn organisatie geldende huis- en beveiligingsregels vóór aanvang van de werkzaamheden aan de door Unica ICT Solutions ingezette medewerkers kenbaar maken. Indien Opdrachtgever in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst eigen personeel en/of hulppersonen inzet, zullen dit personeel en deze hulppersonen beschikken over de noodzakelijke kennis, deskundigheid en ervaring.
- 8.9 Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten, waaronder internet, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de juiste keuze van de daarvoor benodigde middelen en voor de tijdige en volledige beschikbaarheid ervan, behoudens voor die faciliteiten welke onder direct gebruik en beheer van Unica ICT Solutions staan. Unica ICT Solutions is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Opdrachtgever bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van de directie van Unica ICT Solutions.
- 8.10 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de ruimte van de Opdrachtgever, waar Unica ICT Solutions haar werkzaamheden verricht, waar de controles of testwerkzaamheden moeten plaatsvinden en/of waar de (op)geleverde zaken, waarop garantieverplichtingen betrekking hebben zich bevinden, in overeenstemming wordt gebracht en gehouden met de daaraan door Unica ICT Solutions te stellen eisen van temperatuur, vochtigheidsgraad, tochtvrijheid, energie- en watertoevoer en andere omgevings-eisen.
- 8.11 Opdrachtgever is bevoegd niet door Unica ICT Solutions geleverde apparatuur en systemen op de aan Opdrachtgever verkochte apparatuur aan te sluiten en daarop niet door Unica ICT Solutions geleverde programmatuur te installeren. Unica ICT Solutions zal haar medewerking verlenen aan het helpen werkend krijgen en houden van deze zaken. De kosten van verlenen van deze medewerking, waaronder het onderzoeken en verhelpen van storingen die voortvloeien uit het aansluiten van niet door Unica ICT Solutions geleverde apparatuur of uit het installeren van niet door Unica ICT Solutions geleverde programmatuur, zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 8.12 Opdrachtgever zal de diensten niet gebruiken of laten gebruiken voor een ander dan het door Unica ICT Solutions beoogde doel.
- ## 9 Termijnen
- 9.1 Alle door Unica ICT Solutions genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen en (oplever)data zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die haar bij het aangaan van de overeenkomst bekend waren. Door Unica ICT Solutions genoemde of tussen partijen overeengekomen tussentijdse (oplever)data, gelden steeds als streefdata, binden Unica ICT Solutions niet en hebben steeds slechts een indicatief karakter, tenzij deze in de overeenkomst als fatale termijn zijn aangemerkt. Unica ICT Solutions spant zich er redelijkerwijs voor in uiterste (leverings)termijnen en uiterste (oplever)data zoveel mogelijk in acht te nemen. Unica ICT Solutions is niet gebonden aan een al dan niet uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum, die, vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden, die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kan worden. Evenmin is Unica ICT Solutions gebonden aan een al dan niet uiterste (oplever)datum of (leverings)termijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) of een wijziging van de aanpak van de uitvoering van de overeenkomst zijn overeengekomen, of indien opdrachtgever haar verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Unica ICT Solutions en Opdrachtgever in overleg treden om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken.
- 9.2 Unica ICT Solutions is steeds gerechtigd de overeenkomst in deeleveringen uit te voeren. Indien is overeengekomen dat de nakoming van de overeengekomen werkzaamheden in fasen zal plaatsvinden, is Unica ICT Solutions gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden die tot een fase behoren uit te stellen totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 9.3 In de offerte en vervolg documentatie is geen rekening gehouden met de eventuele effecten van het Coronavirus. Mochten de commerciële condities en/of de werkzaamheden negatief worden beïnvloed dan zal Unica hiervoor in overleg met opdrachtgever maatregelen nemen. Indien Unica de uitgebrachte commerciële condities niet langer gestand kan doen en/of mocht de uitvoering van de werkzaamheden ondanks genomen maatregelen geen of niet voldoende voortgang hebben, toerekenbaar aan het Corona virus, dan is Unica hiervoor niet aansprakelijk.
- ## 10 Garantie
- 10.1 Unica ICT Solutions zal zich er naar beste vermogen voor inspannen eventuele materiaal- en fabricagefouten in de apparatuur, alsmede in onderdelen die door Unica ICT Solutions in het kader van garantie zijn geleverd, binnen redelijke termijn en reguliere werkdagen kosteloos te (doen) herstellen indien deze binnen een periode van zes maanden na aflevering gedetailleerd omschreven bij Unica ICT Solutions zijn gemeld. Indien fabrikant van betreffend product of component een langere garantietermijn heeft afgegeven, prevaleert deze. Indien herstel naar het redelijk oordeel van Unica ICT Solutions niet mogelijk is, herstel te lang gaat duren of als aan herstel onoverredig hoge kosten zijn verbonden, is Unica ICT Solutions gerechtigd de apparatuur kosteloos te vervangen door andere, soortgelijke maar niet noodzakelijkerwijs identieke apparatuur. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van US ICT. De garantieverplichting vervalt indien fouten in de apparatuur of in de onderdelen geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken zoals brand- of waterschade, of indien Opdrachtgever zonder toestemming van Unica ICT Solutions fysieke wijzigingen in de apparatuur of in de onderdelen die door Unica ICT Solutions zijn geleverd, aanbrengt of laat aanbrengen. Eventuele noodzakelijke door Unica ICT Solutions uit te voeren werkzaamheden inzake (de)montage, transport, (her)installatie of dataconversie als gevolg van herstel of vervanging vallen uitdrukkelijk buiten garantie en zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 10.2 Ieder ander of verdergaand beroep van Opdrachtgever op non-conformiteit van de geleverde zaken dan het bepaalde in artikel 11.1 van deze module is uitgesloten. Kosten van werkzaamheden en herstel buiten het kader van deze garantie zullen door Unica ICT Solutions in rekening worden gebracht conform haar gebruikelijke tarieven.
- 10.3 Unica ICT Solutions heeft geen verplichting tot herstel van fouten die na afloop van de in artikel 11.1 bedoelde garantietermijn zijn gemeld, tenzij tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is afgesloten welke een zodanige plicht tot herstel omvat.

11 Ontbinding en opzegging van de overeenkomst

- 11.1 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst. Betalingsverplichtingen van Opdrachtgever en alle andere verplichtingen tot medewerking en / of informatieverstrekking door de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever in te schakelen derde gelden steeds als wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst.
- 11.2 Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Opdrachtgever bewijst dat Unica ICT Solutions ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Unica ICT Solutions vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 11.3 Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed overleg en onder opgave van redenen schriftelijk worden opgezegd. Indien tussen partijen geen opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 11.4 Opdrachtgever is nimmer gerechtigd een overeenkomst welke voor bepaalde tijd is aangegaan, tussentijds op te zeggen.
- 11.5 Elk der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen indien de wederpartij - al dan niet voorlopig - surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere partij faillissement wordt aangevraagd, indien de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Unica ICT Solutions is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. Ingeval van onherroepelijk faillissement van Opdrachtgever vervalt het recht tot gebruik van aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur, websites en dergelijke van rechtswege.

12 Aansprakelijkheid van Unica ICT Solutions

- 12.1 De aansprakelijkheid van Partijen voor schade, voortvloeiende uit of verband houdende met toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door Partijen gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.
- 12.2 Indien en voor zover om welke reden dan ook geen of slechts gedeeltelijke uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is het uit te keren schadebedrag beperkt tot directe schade met maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs exclusief BTW. Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan een jaar, dan wordt de voor de overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen bedongen in een jaar exclusief BTW. In geen geval zal de totale vergoeding van schade meer bedragen dan € 25.000. Onder directe schade wordt in ieder geval verstaan:
a. schade aan programmatuur en apparatuur van of in gebruik bij Opdrachtgever, waaronder in elk geval verstaan wordt: materiële beschadiging, gebrekkig of niet functioneren, verminderde betrouwbaarheid en verhoogde storingsgevoeligheid;
b. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade aan programmatuur, apparatuur en gegevensbestanden;
c. de redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van Unica ICT Solutions aan de overeenkomst te laten beantwoorden;
d. redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkstelling, de directe schade en de wijze van herstel.
- 12.3 De in lid 1 en 2 van dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Partijen.
- 12.4 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Partijen de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Wederpartij meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt door het enkele verloop van vierentwintig maanden na het ontstaan van de vordering tenzij Partij vóór het verstrijken van die termijn een rechtsvordering tot vergoeding van de schade heeft ingesteld.

13 Overmacht

- 13.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige tussen partijen overeengekomen garantieverplichting, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.
- 13.2 Opdrachtgever erkent dat Unica ICT Solutions binnen haar oplossingen gebruik maakt van producten en diensten van gerenommeerde partijen waar Unica ICT Solutions weinig tot geen invloed op kan uitoefenen en dat de uitvoering van diensten of de werking van apparatuur negatief kan worden beïnvloed of tijdelijk of geheel niet beschikbaar kan zijn in verband met fysieke factoren (gebouwen, bekabeling, tunnels e.d.) en door atmosferische omstandigheden, storingen in de interconnectie en problemen met de door Unica ICT Solutions en/of Opdrachtgever gebruikte programmatuur. Unica ICT Solutions is wegens zodanige omstandigheden nimmer jegens Opdrachtgever aansprakelijk voor schade of kosten.
- 13.3 Indien een overmachtssituatie langer dan negentig dagen duurt, heeft elk der partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op

grond van de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

14 Wijziging, meerwerk en uitsluitingen

- 14.1 Hoewel Unica ICT Solutions een verzoek van de wederpartij om in te stemmen met een wijziging of aanvulling op de Overeenkomst steeds welwillend zal overwegen, is Unica ICT Solutions tot een dergelijke instemming niet verplicht, en kan zij verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten. Indien Unica ICT Solutions op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, zullen deze werkzaamheden en/of prestaties door opdrachtgever worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van Unica ICT Solutions.
- 14.2 Werkzaamheden wegens het onderzoek of herstel van storingen die het gevolg zijn van of verband houden met gebruiksfouten, onoordeelkundig gebruik van de apparatuur of van buiten komende oorzaken, zoals gebreken in communicatielijnen, netwerkverbindingen of in spanningsvoorzieningen, of koppelingen met apparatuur, programmatuur of materialen welke niet onder een eventuele onderhoudsovereenkomst vallen, behoren niet tot de verplichtingen van Unica ICT Solutions.
- 14.3 Evenmin vallen onder de onderhoudsverplichtingen van Unica ICT Solutions het onderzoek of herstel van storingen die het gevolg zijn van of verband houden met wijziging van de apparatuur anders dan door of namens Unica ICT Solutions, het gebruik van de apparatuur in strijd met de daarvoor geldende voorwaarden en het nalaten van Opdrachtgever om apparatuur tijdig te laten onderhouden.
- 14.4 Tenzij anders overeengekomen, vallen onder de onderhoudsverplichtingen van Unica ICT Solutions evenmin onderzoek of herstel van storingen die het gevolg zijn van of verband houden met op de apparatuur geïnstalleerde programmatuur.
- 14.5 Indien Unica ICT Solutions onderzoek verricht en/of onderhoud verricht in verband met het in artikel 15.2, 15.3 en 15.4 bepaalde, kan Unica ICT Solutions de kosten van dat onderhoud volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening brengen, hetgeen al hetgeen overigens door Opdrachtgever voor onderhoud verschuldigd is onverlet laat.
- 14.6 Unica ICT Solutions is nimmer gehouden tot herstel van als gevolg van storingen en/of onderhoud verminkte of verloren gegane gegevens.

15 Overdracht van rechten en verplichtingen

- 15.1 Opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en/of verplichtingen uit de overeenkomst aan een derde te verkopen en/of over te dragen.
- 15.2 Unica ICT Solutions is gerechtigd zijn aanspraken op betaling van vergoedingen aan een derde over te dragen.

16 Toepasselijk recht en geschillen

- 16.1 De overeenkomsten tussen Unica ICT Solutions en Opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.
- 16.2 Partijen komen overeen dat tussen hen als uitgangspunt geldt dat zij eventuele geschillen zoveel mogelijk in onderling overleg zullen trachten op te lossen en dat, indien zij gezamenlijk of een van hen constateren/constateert, dat een minnelijke oplossing niet mogelijk is, de civiele rechter van de Rechtbank Utrecht exclusief bevoegd is van een dergelijk geschil kennis te nemen en dat te beslechten.